

Kişisel Verilerin İşlenmesi Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni

Novakid Inc. olarak veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz ve Kişisel verilerin Korunması Kanunu Kapsamında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Kişisel verilerin işlenmesi ise kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması, ya da kullanılmasının engellenmesi gibi verileri üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verilerinizin korunması bizim için hayati öneme sahiptir. Bu konuda gereken tüm önlemleri alacağımıza ve son derece şeffaf olmaya devam edeceğimizi bildirmek istiyoruz.

Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatı ile Novakid Inc. tarafından aşağıda belirttiğimiz amaçlar ile sınırlı olmak üzere işlenmektedir

Hangi Verilerinizi İşliyoruz

Kimlik
Ad- Soyad
İletişim
Telefon No
İşitsel Kayıtlar
Çağrı sırasında alınan ses kayıtları
Müşteri İşlem Bilgileri
Üyelik bilgileri, talep/şikâyet bilgisi, değerlendirme ve geri bildirimleriniz vs.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

İşlenen kişisel veriler mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda çağrı merkezi üzerinden işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda otomatik olarak toplanmaktadır

Kişisel verilerinizi; KVKK madde 5/2 (a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (b) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (c) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, (e) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla; otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile sözlü, sesli, yazılı veya elektronik şekilde bizimle temasa geçmeniz halinde toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde üçüncü kişilere aktarılır.

<u>Aktarılan Kişisel Verileriniz</u>	<u>Aktarımın Amacı</u>	<u>Alıcı Grubu</u>	<u>Dayanılan Hukuki Sebepler</u>
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşitsel Kayıtlar	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bu kapsamda yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.	Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlar	Kişisel veri işlenmenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşitsel Kayıtlar	Sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi.	Yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları & tedarikçiler	Kişisel veri işlenmenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)

KVK Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veriniz ile ilgili

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Veri Sorumlusu ve İlgili Kişi Bilgi Talep Yöntemleri

“Yukarıda belirtilen haklarınız doğrultusundaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in “Başvuru Usulü” başlıklı 5. Maddesi uyarınca;

- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirket'e ait internet sitesi olan <https://www.novakid.com.tr/> adresinde yer alan Başvuru Formu'nu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını bizzat elden, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü posta yoluyla US 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401 adresine iletebilir,
- Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir biçimde dpo@novakidschool.com adresine başvuru formunu göndererek taleplerinizi bize ulaştırabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in “Başvuru Usulü” başlıklı 5. Maddesi'ne göre Şirket'e göndereceğiniz başvuruda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.
- Bunlara ek olarak, yapacağınız başvuruya konuya ilişkin bilgi ve belgeleri eklemeniz gerekmektedir.

Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve **en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak** sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. BAŞVURU FORMU'na ulaşmak için tıklayınız.”