

Yürürlük tarihi: 1 Aralık 2025

Önceki versiyon: 1 Haziran 2024

GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR

NOVAKID INC.

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1 İşbu genel hüküm ve koşullar ("**GHK**"); Kullanıcıların, Hizmetlere ve 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, ABD adresinde mukim Novakid Inc. ("**Novakid**" veya "**Hizmet Sağlayıcı**") tarafından işletilen www.novakidschool.com ("web sitesi" olarak anılacaktır) sitesinin alt alan adlarına kayıt olma, erişim ve kullanım işlemlerini düzenlemektedir. GHK ayrıca, www.school.novakidschool.com ("**Platform**") adresinde sunulan öğrenme platformunun ve Novakid tarafından sunulan ve [Apple App Store](#) ve [Google Play'den](#) indirilebilen mobil uygulamanın ("**Uygulama**") kullanımına ilişkin hüküm ve koşulları da tanımlamaktadır.

1.2. Novakid, çocuklar için yaşlarına uygun, çevrim içi İngilizce dersleri sunmaktadır. Çocuklar, Platformdaki derslere katılarak, Novakid'in sözleşmeli İngilizce Öğretmenlerinin yardımıyla bireysel olarak veya gruplar halinde İngilizce öğrenebilmektedir. Novakid ayrıca, Kullanıcıların Öğrenciler için çevrim içi ders programlamasını, ilerleme durumlarının takip edilmesini, Kullanıcı Hesap Bakiyelerinin doldurulmasını ve önemli bildirimlerin alınmasını sağlayan bir Uygulama da sunmaktadır.

1.3. Geçerli GHK ve Novakid [Gizlilik Politikası](#) ve [Çerez Politikasının](#) (hep birlikte "**Politikalar**" olarak anılacaktır) kabul edilmesi, Web Sitesi, Uygulama ve Platforma erişim ve Hizmetlerin kullanımı için bir ön koşuldur. Politikalar, geçerli GHK'nın ayrılmaz bir parçasını oluşturur ve geçerli GHK'nın hükümleri uyarınca yorumlanmalıdır. Politikaların güncel versiyonlarının bağlantıları Novakid'in Web sitelerinde mevcuttur.

1.4 Hizmet Sağlayıcı, zaman zaman belirli ülkelerde veya belirli Kullanıcı gruplarına yönelik olmak üzere üyelik planları ya da deneme amaçlı hizmetler sunabilir. Bu gibi durumlarda, bahsi geçen planları seçen Kullanıcılar, özel hüküm ve koşullara (“Üyelik Şartları”) tabidir. Herhangi bir tereddüte mahal vermemek adına, özel bir üyelik planına dahil olmayan Kullanıcılar açısından işbu Genel Hüküm ve Koşullar (GHK) geçerliliğini sürdürecektir; özel bir üyelik planını seçen Kullanıcılar ise Üyelik Şartlarına tabi olurken, Üyelik Şartları ile işbu GHK arasında herhangi bir çelişki oluşması halinde ise söz konusu tutarsızlıklar bakımından Üyelik Şartları öncelik kazanacaktır. Üyelik Şartları, ilgili Kullanıcılara plana katılım esnasında bildirilecek ve Web Sitesi üzerinden yayımlanacaktır.

2. TANIMLAR

Geçerli GHK kapsamında, aşağıda baş harfleri büyük olarak yazılan terimlerin anlamları:

Bakiye: Kullanıcının Novakid’den satın aldığı Ders sayısını belirten sanal bir bakiye.

Dersler: Platformdaki Öğretmenlerden biri için Kullanıcı ve Öğrencinin İngilizce öğrenmesi için gerçekleştirilen çevrim içi bireysel dersler veya grup dersleri.

Sohbet Hizmeti: Web sitesi ve Uygulamada Kullanıcıların Hizmet Sağlayıcı ile çevrim içi olarak iletişim kurmasını sağlamak için sunulan sanal sohbet hizmeti.

Sözleşme: Hizmetlerin kullanımı için Hizmet Sağlayıcı ile Kullanıcı arasında imzalanan spesifik bir sözleşme.

Seçkin Öğretmen Kategorisi: Satın alınan Derslerin, ana dili İngilizce olan Öğretmenler tarafından sunulduğu Hizmet türü.

Hizmetler: Novakid tarafından sunulan ve Web Sitesi, Uygulama ve Platform aracılığıyla erişilen hizmetlerin tamamı veya bir kısmı.

Standart Öğretmen Kategorisi: Satın alınan Derslerin, İngilizce yeterliliği yüksek, ancak ana dili İngilizce olmayan Öğretmenler tarafından sunulduğu Hizmet türü. **Öğrenci:** Kullanıcı tarafından temsil edilen ve Platformda sunulan Derslere katılan, 4-12 yaşları arasındaki (veya belirli Hizmet türleri için Hizmet Sağlayıcı tarafından tanımlanmışsa daha büyük) çocuklar.

Abonelik: Bir Abonelik Dönemi için her hafta belli sayıda dersi içeren bir Hizmet türü.

Abonelik Dönemi: Kullanıcının, Hizmet Sağlayıcının koşulları uyarınca satın alınan Aboneliği aktif hale getirdiği gün başlayan, tekrarlı bir dönem. Kullanıcı, bu dönem boyunca

Abonelik kapsamında satın alınan Derslere katılma hakkına sahiptir.

Öğretmen: Novakid ile sözleşmeli olan ve Platform aracılığıyla Öğrencilere İngilizce öğreten gerçek kişi.

Deneme Dersi: Öğrencinin İngilizce dil bilgisini belirlemek ve Öğrenci ve Kullanıcının Platformu tanımasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen ilk alıştırmaya dersi. **Kullanıcı:** Geçerli GHK'nın koşulları uyarınca Hizmetlerin sağlanması için Hizmet Sağlayıcı ile hukuki bir ilişkiye giren tüm gerçek kişiler.

Kullanıcı Hesabı: Abone olduğu Hizmetlerle ilişkili olarak Platforma kayıt olan kullanıcının adına açılan hesap.

3. KULLANICI KAYDI, SÖZLEŞMENİN TAMAMLANMASI

3.1 Kullanıcılar, Platforma erişebilmek ve Platformu kullanabilmek için, Web Sitesi veya Uygulama yoluyla kayıt olmalı ve işbu GHK'nın ve Politikaların tüm hükümlerini kabul etmelidir. Ayrıca, Platforma erişim ve kullanım amacıyla Web Sitesinin ve Uygulamaların, sosyal ağlarla etkileşime girmesine de izin verebilirsiniz.

3.2 Novakid tarafından sağlanan hizmetler çocuklara yönelik olsa da 16 yaşından veya ülkelerindeki reşit olma yaşından küçük olan çocuklar, Web Sitesinde hesap açamaz. Çocuklar; Web Sitesini, Platformu, Uygulamayı ve Hizmetleri yalnızca yasal vasi veya temsilcilerinin (ör. Ebeveynler, koruyucu anne-baba, üvey anne-baba) onayıyla kullanabilir.

3.3 Kullanıcı, işbu maddenin koşullarına uyduğunu ve kanuni ehliyete sahip olduğunu beyan etmektedir. Kullanıcının kanuni ehliyetinin kısmen sınırlandırılmış olması durumunda, Kullanıcıyı temsil edecek olan yasal temsilci veya vasi de işbu GHK'nın hükümlerini anlamakta ve kabul etmektedir. İşbu kefaletin ihlal edilmesi durumunda, ortaya çıkan her türlü zarar ve maliyet, tamamen ihlal eden Kullanıcının veya yasal temsilci veya vasisinin sorumluluğunda olacaktır.

3.4 Kayıt tamamlandıktan ve GHK ve Politikalar kabul edildikten sonra, Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı Hesabını etkinleştirir ve Kullanıcı ile Novakid arasındaki Sözleşme tamamlanmış olur. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının kayıt işlemi sırasında belirttiği e-posta adresine kayıt işlemini onaylayan e-posta mesajları gönderme hakkına sahiptir.

3.5 Kayıt işleminden sonra; Kullanıcı, Öğrencinin adını ve yaşını girerek Öğrenci bilgilerini hesabına ekleyebilir. Kullanıcı Hesabı tarafından eklenen her Öğrenci, Kullanıcı Hesabının altında kendi kişisel çalışma materyallerine erişebileceği ayrı bir alt profile sahip olacaktır.

3.6 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının verdiği yanlış ve/veya hatalı bilgilerden kaynaklanan hiçbir zarardan sorumlu değildir. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının detaylı profil verilerinde değişiklik yapma hakkına sahip olmakla birlikte, bunu yapmakla yükümlü değildir.

3.7 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının e-posta adreslerinin ve/veya şifrelerinin yetkisiz kişilerce kullanılmasından kaynaklanan hiçbir zarardan sorumlu değildir. E-posta adresi ve/veya şifrenin unutulması, kaybolması veya yetkisiz kişilerin eline geçmesi durumunda, Kullanıcı Sohbet Hizmetini kullanarak Hizmet Sağlayıcıdan yardım isteyebilir.

3.8 Kullanıcı Hesabını, yalnızca ticari olmayan, kişisel amaçlarla kullanabilirsiniz. Web Sitesi, Platform ve Uygulama, Kullanıcılar tarafından tüm risk ve sorumluluğu kendilerine ait olacak şekilde kullanılacaktır.

4. HİZMETLER

4.1 Platform, Kullanıcıların Kullanıcı Hesaplarına ve Derslere erişmesini sağlar. Hizmet Sağlayıcı aksini belirtmediği sürece; Kullanıcılar, Derslere ancak bir Abonelik satın alarak erişebilir.

4.2 Kullanıcılar bir Abonelik satın almadan önce; Novakid, seçilen Abonelik türüne bağlı olarak Kullanıcılara ücretsiz bir Deneme Dersi sunma hakkına sahiptir. Deneme Dersinin amacı, Öğrenci ve Kullanıcının Platformu tanımasını sağlamanın yanı sıra, Öğrencinin İngilizce yeterlilik seviyesini de belirlemektir. Novakid tarafından talep edilmesi halinde, Öğrencinin Deneme Dersini tamamlaması zorunludur. Deneme Dersini verecek Öğretmen, Novakid tarafından seçilir ve Kullanıcının kararına tabi değildir. Novakid, Deneme Dersinden sonra, Öğrencinin İngilizce yeterlilik seviyesine bağlı olarak kendisine bir Öğretmen ve Ders programı önerebilir. Novakid'in Öğrencinin İngilizce yeterlilik seviyesiyle ilgili değerlendirmesi, daha önce üçüncü bir tarafın yaptığı değerlendirmeden farklı olabilir.

4.3 Kullanıcının Derslere katılabilmesi için internet erişimine ve Kullanıcı tarafından bağımsız ve masrafları kendisine ait olarak tedarik edilecek olan cihazdaki mikrofon ve kameraya erişim gereklidir. Cihazın teknik gereksinimlerine ilişkin tüm ayrıntılı bilgiler Web Sitesinde yer almaktadır. Novakid, Kullanıcı tarafında gerekli olan yazılım, donanım veya internet erişiminin düzgün işlememesi nedeniyle Derslerin sağlanmasının imkânsız olması veya kalitesinin düşük olması durumunda sorumluluk taşımayacaktır.

4.4 Dersler sırasında, hem Öğrenci hem de Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının Gizlilik Politikasına uymalıdır. Kullanıcı, Novakid'in sağlanan hizmetlerin kalitesini kontrol etme, Kullanıcı iddialarını araştırma ve Öğrenci ve Kullanıcının Dersleri yeniden izleyip tekrarlayabilmesini sağlama amacıyla Derslerin video ve fotoğraflarını kaydedeceğini kabul etmektedir.

4.5 Kullanıcı, bazı durumlarda belirli fotoğraf veya video kayıtlarının yasal olarak gerekmesi halinde daha uzun veya kısa bir süre için saklanabileceğini, gönderim için yasal bir dayanak olması veya ekonomik açıdan Novakid için daha uygun olması halinde Öğretmene, Novakid'e, devlet yetkililerine veya mahkemelere gönderilebileceğini kabul eder.

4.6 Kullanıcı, bire bir Dersler için, Öğrencinin İngilizce yeterlilik seviyesine ve talep ettiği programa göre müsait olan Öğretmenler arasından seçim yapabilir. Novakid, uygun olan durumlarda Kullanıcıyı bilgilendirmek koşuluyla Öğretmeni tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirebilir. Grup Derslerinde Öğretmen Novakid tarafından seçilir ve bu konu Kullanıcının kararına tabi değildir.

4.7 Öğretmen, her Dersin sonunda Öğrenciye tercihen Platform üzerinde bir sonraki programlanmış Derse kadar tamamlanması gereken ev ödevleri verebilir.

4.8 Kullanıcının Ders saatinden itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde Novakid'e Dersin kalitesiyle ilgili bir şikâyet göndermemesi durumunda, Ders uygun şekilde yapılmış kabul edilir. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı şikâyetlerini bireysel bazda değerlendirme ve geçerli nedenler varsa Dersi Kullanıcının Bakiyesine iade etme hakkını saklı tutar.

4.9 Kullanıcılar, grup Dersleri hariç olmak üzere, Dersin başlamasına en az 8 (sekiz) saat kalana dek herhangi bir Bakiye kaybına uğramadan Dersi iptal edebilir veya erteleyebilir. Kullanıcının bu süreye uymaması, Ders için önerilen saati kabul ettiği anlamına gelir ve Öğrenci Derse katılmasa dahi Ders uygun şekilde tamamlanmış sayılır. Öğretmenler, Hizmet Sağlayıcıya önceden haber vermek koşuluyla Dersleri erteleme veya iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda, Kullanıcı Kullanıcı Hesabında ikame yapılmasını kabul etmişse Derse yedek bir Öğretmen atanır. Ders için yedek Öğretmen bulunamazsa Hizmet Sağlayıcı Kullanıcıyı Dersin iptal edildiği konusunda bilgilendirir ve söz konusu Ders, Kullanıcının Bakiyesinden düşülmez. Hiçbir grup Dersi, yukarıda belirtilen iptal ve erteleme politikasına tabi değildir. Ancak grup Derslerine katılan Kullanıcılar, Novakid tarafından belirtilen şartlar ve koşullara bağlı olarak seçtikleri ders programını değiştirme hakkına sahiptir. Kullanıcı bir grup Dersine katılmazsa bu ders normal şekilde işlenmiş sayılır ve Kullanıcı bu Dersi iptal edemez veya erteleyemez.

4.10 Kullanıcı, Öğretmen ve Hizmet Sağlayıcının dersler konusunda kuracağı iletişim, Platform üzerinden sağlanmalıdır. Novakid; Kullanıcıyı Ders atamaları, iptaller, yedek Öğretmen atanması ve diğer olaylar hakkında bilgilendirmelidir. Bu tür iletişimlerin doğası gereği, Novakid ilgili mesajların iletilmesini garanti etmez. Kullanıcı, Ders erteleme veya iptal durumlarını Hizmet Sağlayıcıya Platform veya Sohbet Hizmeti üzerinden bildirmelidir.

5. ABONELİK TÜRLERİ VE KOŞULLARI

5.1 Kullanıcı, işbu GHK'da tanımlandığı şekilde Standart veya Seçkin Öğretmen Kategorisini seçebilir. Bir grup Dersi Üyeliği seçmiş olan Kullanıcı Öğretmeni belirleyemez. Grup Derslerinin Öğretmenleri otomatik olarak atanır ve herhangi bir zamanda Novakid tarafından değiştirilebilir. Kullanıcı, Hizmetlere erişmek için bir Abonelik seçmeli ve Novakid tarafından belirtilen ilgili ücreti ödemelidir. Abonelik satın alarak, yayınlanmış ve zaman zaman güncellenebilecek olan fiyat ve ödeme koşullarını kabul etmiş olursunuz.

5.2 Kullanıcı, bir Abonelik tercihi yaptığında, Abonelik iptal edilene kadar Novakid'e tekrarlı bir şekilde ücret çekme yetkisi verir. Yapılacak çekimlerin sıklığı, Abonelik Dönemine bağlıdır ve Hizmet Sağlayıcı tarafından belirtilmiştir. Abonelikler, otomatik olarak yenilenir ve Hizmet

Sağlayıcıya her yenileme döneminde o gün için geçerli olan ücret ve vergilerle Abonelik ücretini tahsil etme yetkisini vermiş olursunuz. BU GHK'da aksi belirtilmediği sürece kesilmiş Abonelik ücretlerinin iade edilmeyeceğini lütfen unutmayın. Abonelik ödemesinin sağlanan ödeme yöntemi kullanılarak tahsil edilememesi durumunda; Novakid, Aboneliğinizi önceden bildirimde bulunmadan iptal edebilir.

5.3 Kullanıcı tarafından seçilen Abonelik türü artık mevcut değilse, ancak söz konusu Abonelik Kullanıcı tarafından iptal edilmemişse ve Kullanıcı Hesabında belirlenen koşullarla Kullanıcı için halen mevcutsa bu durum, Novakid tarafından Kullanıcıya bir bildirim gönderilene kadar Kullanıcının seçtiği Aboneliği etkilemeyecektir.

5.4 Kullanıcı, Abonelik Dönemi boyunca işbu GHK koşulları uyarınca Platformda satın alınmış olan Dersleri programlayabilir. Kullanıcıya Platformu kesintisiz bir şekilde kullanma imkanı sağlamak amacıyla, Abonelik Dönemi boyunca kullanılan Derslerin planlanmış Abonelik Döneminin sona ermesinden önce bitmesi veya Kullanıcının Standart Öğretmen Kategorisinden bir Abonelik alması ancak Ders veya Dersleri Seçkin Öğretmen Kategorisinden ayarlaması durumunda, geçerli Abonelik Döneminin sona erme tarihi buna göre değiştirilecektir.

5.5 Abonelik Dönemi sona erdiğinde kullanılmamış Derslerin süresi biter ve Kullanıcı tarafından kullanılamaz veya yeni bir Abonelik Dönemine aktarılamaz. Bununla birlikte Novakid, kullanılmayan Dersleri, yalnızca Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenen bir süre boyunca Kullanıcının Bakiyesinde tutma imkanını sunma hakkını saklı tutar. Aksine bir hüküm olmadığı sürece, Hizmet Sağlayıcı bu kullanılmayan Dersleri; Aboneliğin iptal edildiği, geçerli Abonelik Döneminin sona erdiği veya Kullanıcının seçmiş olduğu Abonelik paketinin hüküm ve koşulları uyarınca ödeme yapmadığı zamana kadar Kullanıcının Bakiyesinde tutar.

5.6 Kullanıcı, Aboneliğin yenilenmesini manuel olarak Platform üzerinden veya Sohbet Hizmetini kullanarak beklenen iptal tarihinden en az 1 (bir) iş günü önce Hizmet Sağlayıcıya bir iptal talebi göndererek iptal edebilir. Bu tür bir talep durumunda, Novakid, Kullanıcının Aboneliğinin otomatik yenilenmesini iptal edecektir. Kullanıcının Aboneliği iptal etmesi açısından ek koşul veya ücretler geçerli olabilir.

5.7 Kullanıcı, Aboneliği yalnızca Novakid tarafından belirtilen belli bir süre için askıya alma hakkına sahiptir. Kullanıcı, askıya alma işlemini manuel olarak Platform üzerinden veya Sohbet Hizmetini kullanarak beklenen askıya alma tarihinden en az 1 (bir) iş günü önce Hizmet Sağlayıcıya bir bildirim göndererek yapabilir. Bu durumda, bir sonraki Abonelik ödemesi, Kullanıcının Aboneliği askıya aldığı gün sayısı kadar ertelenecek ve askıya alınan bu dönem için programlanan Dersler otomatik olarak iptal edilecektir.

5.8 Kullanıcı Hesabındaki Bakiyeye ek olarak, Kullanıcının Abonelik satın almak veya Abonelik Dönemini yenilemek için kullanabileceği, kendi para birimindeki fonları gösteren bir sanal bakiyesi de ("**Bonus Bakiye**") olabilir. Bonus Bakiyenin kullanım kurallarının belirlenmesine ilişkin tüm takdir hakkı ve sorumluluk Novakid'e aittir. Her halükarda, Novakid tarafından belirlenen Abonelik bedelinin belirli bir yüzdesinden fazlası, Abonelik ödemesi yapmak veya Abonelik Dönemini yenilemek amacıyla Bonus Bakiyeler kullanılarak düşülemez. Bonus Bakiyede mevcut olan tutarlar, Kullanıcı tarafından Kullanıcı hesabından çekilemez veya dışarı aktarılamaz.

5.9 Kullanıcının, Abonelik satın almak yerine, daha önce Bakiyesi için belli sayıda Ders ("**Paket**") satın alması durumunda; Kullanıcı, Pakette en son kullanılan Dersten sonraki 90 (doksan) takvim günü içerisinde en az bir Ders kullanmaması halinde, söz konusu Pakette sunulan hizmetin tamamen sağlanmış sayılacağını ve Kullanıcı Hesabındaki Bakiyenin sıfırlanacağını kabul eder. Bu durumda, Hizmet Sağlayıcının ödemeyi iade etme veya Kullanıcıyı kullanılmamış olan Dersler için tazmin etme yükümlülüğü söz konusu değildir. Aynı kurallar, Kullanıcının Aboneliğini daha önceki dönemlerde Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlanan bir Pakete dönüştürerek, Novakid Promosyonlarına katılarak veya Hizmet Sağlayıcıdan bir bonus veya benzeri bir tazminat elde ederek Bakiyesine belli sayıda Ders eklediği durumlar için de geçerlidir.

5.10 Novakid, tamamen kendi takdirine bağlı olan tarihlerde ve sürelerle Kullanıcılara indirimler ("**İndirimler**") ve özel teklif ve promosyonlar ("**Promosyonlar**") sunma hakkına sahiptir. İndirim ve Promosyonların kullanılabilirliği ve koşulları, Hizmet Sağlayıcı tarafından Kullanıcıyı bilgilendirmek amacıyla Web Sitesi veya Platformda belirtilecektir. Hizmet

Sağlayıcı, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere İndirim ve Promosyonları başlatma, sonlandırma ve koşullarını değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler, gecikme olmaksızın Kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla Web Sitesinde veya Platformda yayınlanmalıdır. Novakid ayrıca, Kullanıcıların kısıtlı bir süre için kullanabilecekleri belirli indirim kodları ("**İndirim Kodu**") da sunabilir.

5.11 Abonelik satın alınmasına ilişkin ödeme süreci, Kullanıcının seçtiği ödeme yöntemine bağlı olarak, üçüncü taraf bir ödeme işleyici tarafından işlenecektir. Dolayısıyla; Kullanıcı, üçüncü taraf ödeme işleyicinin koşullarına tabi olacaktır. Ödeme alındıktan sonra, Kullanıcıya üçüncü taraf ödeme işleyici tarafından kesilen elektronik bir fatura gönderilecektir. Elektronik fatura, Kullanıcı tarafından kayıt sırasında belirtilen e-posta adresine gönderilecek veya Kullanıcı Hesabından erişilebilir olacaktır.

5.12 Kullanıcının talep etmesi halinde, Novakid; olay bazında değerlendirme yaparak ve talebin gerekçelerine bağlı olarak Kullanıcıların ödemelerini kısmen veya tamamen iade etmeyi değerlendirebilir. Kullanıcı, son ödemede kullanmış olduğu bonus programlardan kaynaklanan oransal indirimlerin, düşülecek olan kullanılmış Ders maliyetleri hesaplanırken dikkate alınacağını kabul etmektedir.

5.13 Kullanıcının seçtiği Aboneliğin koşullarında aksi belirtilmediği sürece, normal koşullarda Kullanıcının satın aldığı Abonelik programındaki hiçbir Dersi kullanmamış olması veya Kullanıcının Aboneliği yeni satın almış olması ve Novakid'in Sözleşme fesih bildirimini ilk 14 (on dört) gün içerisinde almış olması durumunda, iade edilecek tutar, Bakiyedeki Ders sayısına bağlı olarak belirlenir. Kullanıcıya, Aboneliği satın alırken yapmış olduğu ödeme toplamından daha yüksek tutarda bir iade yapılamaz.

5.14 Novakid, iade talebine ilişkin olumlu bir karara vardığında, söz konusu iadeyi 5 (beş) iş günü içerisinde gerçekleştirmelidir. Ancak, iade işleminin nihai süresi, üçüncü taraf ödeme kurumuna bağlıdır.

5.15 Novakid'in Hizmetlerin uygun bir şekilde sunulmasını sağlayabilmesi için, işbu Sözleşme kapsamındaki tüm ödemeler, Kullanıcı tarafından zamanında ve gecikmeksizin yapılmalıdır. Ödemenin gecikmesi durumunda, Hizmet Sağlayıcı, kendi takdirine bağlı

olarak, Hizmetleri sağlamama, Kullanıcı ile olan Sözleşmeyi feshetme veya Hizmetlerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahiptir.

6. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 Kullanıcı, kayıt olduğunda, kendisinin ve Öğrencinin verilerini doğru şekilde sağlama yükümlülüğünü üstlenir. Kullanıcı; Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı veya üçüncü bir tarafın Kullanıcının hatalı veriler sağlaması dolayısıyla yaşadığı tüm zarar ve maliyetlerden sorumlu olacaktır.

6.2 Kullanıcı, kayıt sırasında ve sonrasında yüklediği kişisel veri ve belgeler konusunda geçerli kanunlara uymalıdır. Kullanıcı ve Öğrenci; işbu GHK'nın hükümlerini veya başkalarının haklarını ihlal eden veya yasa dışı, yanıltıcı, ayrımcı olan veya adil olmayan her türlü davranıştan kaçınmalıdır.

6.3 Kullanıcı ve Öğrenci; virüs veya kötü amaçlı yazılımlar yüklememeli ve Web Sitesini, Platformu veya Uygulamayı aşırı yükleyen, erişilemez hale getiren veya doğru şekilde işletilmesini önleyen hiçbir davranışta bulunmamalıdır.

6.4 Kullanıcı veya Öğrencinin işbu GHK hükümlerini ihlal eden herhangi bir içeriği Web Sitesi, Uygulama veya Platform aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak yayınlaması durumunda; Novakid, gecikme olmaksızın ve Kullanıcıya haber vermeden söz konusu içeriği kaldırma veya Kullanıcı ve Öğrencinin Hizmeti daha fazla kullanmasını engelleme hakkını saklı tutar.

6.5 Hizmet Sağlayıcı; Kullanıcı veya Öğrencinin sağladığı hatalı, yanlış, belirsiz veya yasa dışı içerikten kaynaklanan tazminatlar da dâhil olmak üzere hiçbir zarardan sorumlu değildir.

6.6 Kullanıcı ve Öğrenci, işbu GHK'nın hükümlerine ve Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenen diğer hüküm ve koşullara uymakla yükümlüdür. Tazminat dâhil olmak üzere, söz konusu hükümlerin ihlalden kaynaklanan her türlü zarar, Kullanıcı tarafından karşılanacaktır. İhlal olması durumunda; Novakid, hiçbir bildirimde bulunmadan Kullanıcının Hizmete erişimini kısıtlama veya engelleme hakkını saklı tutar.

6.7 Kullanıcı, yasa dışı davranışlar veya geçerli GHK'yı ve Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenen diğer tüm hüküm ve koşulları ihlal eden davranışlarda bulunması halinde Hizmetlere erişiminin yasaklanacağını ve Hizmet için daha önceden ödenmiş olan tutarların iade edilmeyeceğini kabul eder.

6.8 Kullanıcı; Platformu, Web Sitesini ve Uygulamayı yalnızca işbu GHK'da ve tüm geçerli kanun, düzenleme ve ilgili ülkelerde genel kabul gören uygulama veya yönergelerde izin verilen amaçlarla kullanacağını kabul eder. Kullanıcı, özellikle Platform, Web Sitesi ve Uygulamayı kullanırken sergilediği eylemlerin (1) bulunduğu ülke, eyalet veya bölgenin veya (2) Platform, Web Sitesi ve Uygulamanın bulunduğu veya iletildiği ülke, eyalet veya bölgenin kanun, kural ve düzenlemelerini ihlal etmeyeceğini beyan eder. Bu ifade, geçerli ithalat ve ihracat kısıtlamalarına ve diğer kısıtlamalara uyulmasını da kapsar.

6.9 Kullanıcı; Platformu, Web Sitesini ve Uygulamayı kullanırken şu anda veya gelecekteki herhangi bir anda (i) ABD tarafından ambargo uygulanan bir ülkede bulunmayacağını; (ii) Kanun hükmünde kararname ile oluşturulan veya ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi (“**OFAC**”) tarafından yayınlanan hiçbir yaptırım programının hedefi olmayacağını; (iii) ABD Başkanı veya OFAC tarafından 50 U.S.C. App. § 5 Düşmanla Ticaret kanunu, 50 U.S.C. §§ 1701-06 Uluslararası Acil Durum Ekonomik Yetkileri Kanunu, Vatanseverlik Kanunu, Kamu Hukuku 107-56 numaralı Kanun veya bu yasalara göre yayınlanmış hiçbir Kanun Hükmünde Kararnamenin hedefi olmayacağını; (iv) Ukrayna'ya ilişkin 13660, 13661, 13662 ve 13686 sayılı kanun hükmünde kararnamelerin ve ilgili kanun ve düzenlemelerin hedefi olmayacağını; (v) İsmnin, OFAC tarafından yayınlanan “Özel Düzenlemeye Tabi Uyrklar ve Engellenen Kişiler Listesinde” yer almayacağını; (vi) ABD Hazine Bakanlığının Özel Düzenlemeye Tabi Uyrklar listesinde yer alan herhangi bir ülkede mukim olmadığını veya (vii) ABD Ticaret Bakanlığının Red Emri Tablosunda yer almadığını veya (viii) BM Güvenlik Konseyi, AB, İngiltere Hazine Bakanlığı veya diğer bir yetkili kurumun yaptırımlarına tabi olmadığını kabul ve beyan etmektedir.

7. SÖZLEŞMENİN TADİLİ VE FESHİ

7.1 Hizmet Sağlayıcı, işbu GHK'yı ve tüm ayrılmaz parçalarını herhangi bir anda tek taraflı

olarak tadil etme ve tadil edilen GHK'yı web sitesinde yayınlama hakkına sahiptir. Tadil edilen GHK, tadilatın yayınından önce ve sonra başlatılan Hizmetler için geçerli olacaktır.

7.2 Kullanıcı, kaydını herhangi bir anda Sohbet Hizmeti üzerinden iptal etme hakkına sahiptir; bu durumda, Hizmet Sağlayıcı ile yapılan Sözleşme de feshedilmiş olacaktır. Kayıt iptal edildiğinde, Kullanıcı Hesabı kapatılır ve dolayısıyla Kullanıcı artık Derslere erişemez.

7.3 Hizmet Sağlayıcı; Kullanıcının işbu GHK'da belirtilen herhangi bir yükümlülüğü veya Hizmet Sağlayıcı tarafından veya geçerli kanunlarda belirtilen diğer herhangi bir hüküm veya koşulu ihlal etmesi durumunda, Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

7.4 Hizmet Sağlayıcı; kayıt işleminin ve/veya Web Sitesi veya Uygulamanın kullanımının, yasal temsilci veya vasisinin izni olmayan 18 yaşından küçük bir Kullanıcı veya yasal vasisinin izni olmayan, kanuni ehliyeti sınırlı bir Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği tespit etmesi, öğrenmesi veya böyle bir ihtimalin ortaya çıkması durumunda, Kullanıcıdan makul bir süre içerisinde (her durumda en fazla 5 (beş) gün içerisinde) yasal temsilci veya vasisinin izninin doğrulanmasını isteyebilir. Kullanıcı, yasal temsilci veya vasisinin bu işlemlere izin verdiğini makul bir şekilde doğrulayamazsa Hizmet Sağlayıcı Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere tek taraflı olarak feshetme ve Kullanıcı Hesabını Silme hakkına sahip olacaktır.

7.5 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı ile olan Sözleşmeyi herhangi bir anda ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak feshetme hakkını saklı tutar. Novakid, Kullanıcı tarafından kayıt işlemi sırasında verilen e-posta adresi veya telefon numarasına bir mesaj göndererek Sözleşmenin feshedildiğini bildirecektir.

7.6 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının ikamet ettiği ülkede devalüasyon veya para birimiyle ilgili başka önemli olayların olması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebepler veya beklenmedik ve kontrol edilemez olaylar gibi öngörülemez durumlar ortaya çıktığında mevcut Kullanıcıların Aboneliklerini iptal etme ve Sözleşmeyi fesh etme hakkına sahiptir. Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı, Aboneliği, mevcut kullanıcılara güncellenmiş ve revize edilmiş şartlarla sunma hakkını saklı tutar. Kullanıcılar bu şartları kabul edebilir veya reddedebilir.

8. FİKRİ MÜLKİYET

8.1 Kullanıcı, işbu GHK'yı kabul ettiğinde; Hizmetlerin uygulanmaları için kullanılan her türlü veri, bilgi, resim, metin, müzik, ses içeriği, diğer tüm içerikler, çizimler, kullanıcı arayüzleri, ses ve video klipleri, makale içerikleri, komut dizileri ve yazılımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetlerin, hakları Novakid'e ait olan ve telif hakkı kanunları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere geçerli fikri mülkiyet kanunları ve diğer kanunlarla korulan tescilli bilgi ve materyaller içerdiğini kabul eder. Kullanıcı, söz konusu tescilli bilgi ve içeriği, Hizmetlerin işbu GHK'da belirtildiği şekilde özel ve ticari olmayan kullanımı dışında herhangi bir amaçla kullanmamayı kabul eder. İşbu GHK'da açıkça izin verilmediği müddetçe, Hizmetlerin herhangi bir kısmının herhangi bir şekilde ve herhangi bir araçla çoğaltılması yasaktır. Kullanıcı; Hizmetleri, Uygulamayı veya bunların herhangi bir kısmını herhangi bir şekilde değiştirmeyeceğini, kiralamayacağını, satmayacağını ve dağıtmayacağını ve Hizmetleri açıkça izin verilen şekiller dışında hiçbir şekilde kullanma hakkına sahip olmadığını kabul eder.

8.2 Novakid ismi ve Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanılan diğer tüm ticari markalar, çizimler ve logolar, Hizmet Sağlayıcının fikri mülkiyetidir veya Hizmet Sağlayıcı bunları kullanma hakkına sahiptir. Kullanıcı, yukarıda bahsedilen ticari markalar ve fikri mülkiyet üzerinde hiçbir hakka sahip değildir.

8.3 Kullanıcı tarafından Hizmetlerin kullanımı sırasında sunulan içerikler hariç olmak üzere; grafik unsurlar, metin ve teknik çözümler, Uygulama ve Web Sitesi (Platform dâhil olmak üzere) arayüzünün düzeni ve tasarımı, yazılımlar ve kullanılan diğer çözüm, fikir ve uygulamaların yanı sıra Hizmet Sağlayıcı tarafından yayınlanan Web Sitesi ve Uygulama içeriği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Uygulama ve Web Sitesinde bulunan tüm içeriğin fikri mülkiyet hakkı, Hizmet Sağlayıcıya aittir ve telif hakkıyla korunmaktadır. Bu içeriklerin tamamen veya kısmen kopyalanması, telif hakkı ihlali teşkil eder.

8.4 Uygulamanın ve Web Sitesinin kullanımı, hiçbir koşulda kaynak kodların herhangi bir kişi tarafından deşifre edilmesi veya Hizmet Sağlayıcının fikri mülkiyet haklarının herhangi bir şekilde ihlal edilmesi sonucunu doğurmamalıdır. Ayrıca; Uygulama veya Web Sitesi içeriğinin veya herhangi bir bölümünün adapte veya deşifre edilmesi; haksız bir şekilde

Kullanıcı Hesabı oluşturulması ve Uygulama veya Web Sitesinin tamamının veya bir kısmının değiştirilmesine veya endekslenmesine neden olan herhangi bir uygulamanın (arama botu veya herhangi bir diğer şifre çözme uygulaması) kullanımı da yasaktır.

9. GARANTİ VERİLMEMESİ VE SORUMLULUK SINIRI

9.1 Kullanıcılar, Hizmetleri yalnızca tüm riski kendilerine ait şekilde kullanabilir ve Hizmet Sağlayıcının; kasten neden olunan veya ağır ihmal veya ceza gerektiren suçlardan kaynaklanan zararlar ve ölüm veya yaralanmaya neden olan sözleşme ihlalleri hariç olmak üzere Hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı olan maddi hasarlardan veya kişisel hak ihlallerinden sorumlu olmadığını kabul eder.

9.2 Hizmetler, “oldukları gibi” ve “kullanılabilir oldukları ölçüde” sunulmaktadır. Hizmet Sağlayıcı (ve bağlı kuruluşları, tedarikçileri, iş ortakları ve acenteleri), Hizmetlerin ve içeriklerinin uygunluğu, güvenilirliği, zamanında sunulması, güvenliği, hata içermemesi veya doğruluğu konusunda hiçbir beyanda bulunmamakta ve garanti vermemekte ve her türlü zımni ticari elverişlilik ve belirli bir amaca uygunluk garanti ve koşulunu açıkça reddetmektedir.

9.3 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı veya Öğrencinin davranışlarına ilişkin her türlü sorumluluğu reddetmektedir. Kullanıcı ve Öğrenci, kendi davranışlarından tamamen ve münhasıran sorumludur. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı tarafından Hizmetlerin kullanımı sırasında paylaşılan içeriği inceleyip, Derslerin kaydedilen video ve fotoğraflarında yasa dışı faaliyet işaretleri arama hakkına sahip olmakla birlikte, bunları yapmaya mecbur değildir. Kullanıcı; Hizmet Sağlayıcının Kullanıcı veya Öğrenci tarafından paylaşılan, düzenlenen veya yüklenen veriler için hiçbir yükümlülük ve sorumluluk taşımadığını kabul eder.

9.4 Kullanıcı, kendisinin veya Öğrencinin Hizmetleri uygunsuz ve/veya yasa dışı bir şekilde kullanmasından kaynaklanan her türlü zarar için Hizmet Sağlayıcıya karşı sorumlu olacaktır.

9.5 Hizmet Sağlayıcının önceden yazılı onayı olmadığı sürece, Kullanıcı, Hizmetleri reklam veya diğer tanıtım amaçları veya politik amaçlar için kullanma hakkına sahip değildir.

9.6 Kullanıcı, uygun olmayan içerikler (özellikle başkalarının haklarını veya meşru çıkarlarını

ihlal eden, lekeleyici, küçültücü, küfürölü, hakaret içeren veya cinsel içerikler ve çocukları tehdit eden içerikler) tespit etmesi veya Hizmetlerin olağanüstü bir şekilde çalıştığını gözlemlemesi durumunda, Novakid'i derhal haberdar etmelidir. Hizmet Sağlayıcı, söz konusu bildirimini geçerli görürse ilgili bilgiyi derhal iptal etme veya değıştirme hakkına sahip olacaktır.

9.7 Hizmet Sağlayıcı, Hizmetleri makul özen ve uzmanlıkla işletecektir. Hizmet Sağlayıcı; Web Sitesi ve Uygulamada sunulan Hizmetlerin sürekli kullanılabilir olmasını sağlamak için elinden geleni yapacaktır, ancak; İnternetin doğası gereğı, Hizmet Sağlayıcı Hizmetlerin sürekliliğini ve kesintisiz çalışacağını garanti edemez. Hizmet Sağlayıcı; teknik arızalar, kendisinden bağımsız kesintiler veya Hizmet Sağlayıcının kullandığı üçüncü taraflara ait yıkıcı uygulama veya programlardan kaynaklanan hiçbir doğrudan veya dolaylı zarar için sorumluluk kabul etmemektedir.

9.8 Novakid, Hizmetlerle ilgili başka hiçbir beyanda bulunmamakta ve hiçbir ek garanti üstlenmemektedir. Özellikle de Kullanıcının Hizmetleri kesintisiz ve hatasız bir şekilde kullanılacağı garanti edilmemektedir. Kullanıcı; Hizmet Sağlayıcının, mümkün olduğunda Kullanıcıya bildirimde bulunarak, zaman zaman Hizmetlerin çalışmasını belirsiz bir süre için durdurabileceğini veya teknik ve operasyonel nedenlerle Hizmetleri askıya alabileceğini veya Hizmetlere son verebileceğini kabul eder; Hizmetler, Mücbir Sebep olarak kabul edilen ve Hizmet Sağlayıcının hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağı kayıp, arıza, saldırı, virüsler, müdahale, bilgisayar korsanlığı veya güvenliği etkileyen diğer zararlı müdahalelerden ari olacaktır.

10. SAİR HÜKÜMLER

10.1 Novakid, herhangi bir anda Platforma, Web Sitesine veya Uygulamaya reklam veya pazarlama ile ilgili içerikler yerleştirme hakkına sahiptir.

10.2 Novakid, herhangi bir anda size bildirimde bulunmadan işbu GHK kapsamındaki hak ve yükümlölüklerini, tamamen veya kısmen devredebilir. Siz, işbu GHK kapsamındaki haklarınızı devredemezsiniz. GHK'nın herhangi bir kısmının yetkili bir kurum tarafından geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz addedilmesi durumunda, söz konusu koşul veya

hüküm, geri kalan hüküm ve koşullardan ayrılacak ve kalan hüküm ve koşullar, kanunun izin verdiği ölçüde geçerliliğini koruyacaktır.

10.3 Novakid, önceden haber vermeden Hizmetlerde değişiklik veya düzeltme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet Sağlayıcı, ayrıca Web Sitesinin alan adını değiştirme veya herhangi bir anda Uygulama ile bağlantılı her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

10.4 İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflar, yasa çatışmalarına bakılmaksızın Delaware Eyaleti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan her türlü ihtilaf için yegâne yargı yetkisi, ilgili Delaware eyalet mahkemesi veya federal mahkemeye aittir. Kullanıcı, işbu GHK'yı kabul ederek, Delaware (ABD) Eyaleti mahkemelerinin yetki hakkını kabul etmekte ve bu yetkiye itiraz etme hakkından geri dönülemez bir şekilde feragat etmektedir.

10.5 Her türlü iddia, hiçbir şekilde toplu davalara dahil olan bir davacı veya müdahil olarak değil, bireysel olarak sunulmalıdır ve Novakid aksini kabul etmediği sürece, tahkim mahkemesi aynı anda birden fazla kişinin iddialarını konsolide edemez. Sözleşmeyi imzalayarak, jüri huzurunda yargılanma veya toplu dava açma hakkından feragat ediyorsunuz.

10.6 İşbu GHK, Web Sitesinde yayınlandığında yürürlüğe girer ve Hizmet Sağlayıcı tarafından iptal veya tadil edilene kadar yürürlükte kalır. GHK ile ilgili sorularınız varsa Sohbet Hizmetini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Hizmet Sağlayıcının Web siteleri ve bu sitelerin alt alan adları, Platformu ve Uygulamasında yayınlanan bilgiler, bu GHK'yı ayrıntılı olarak düzenleme, açıklama ve tamamlama amacını taşımaktadır. Kullanıcı ile ilişkiyi düzenleyen hükümler ve koşulların mevcut olmaması durumunda Servis Sağlayıcının Web siteleri, bu sitelerin alt alan adları, Platform ve Uygulamada yayınlanan hükümlere uyulmalıdır.