

Data intrării în vigoare: 1 decembrie 2025

Versiunea anterioară: 01 iunie 2025

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

NOVAKID INC.

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Prezentele condiții generale („TCG”) reglementează și precizează condițiile de înregistrare efectuate de către Utilizatori, precum și accesul și utilizarea Serviciilor și a site-urilor web situate la www.novakidschool.com (denumit „Site”) și subdomeniile acestora operate de Novakid Inc, 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, SUA („Novakid” sau „Furnizorul de servicii”), în plus, TCG definesc condițiile și circumstanțele relevante aferente utilizării platformei de învățare disponibile la www.school.novakidschool.com („Platforma”), precum și a aplicației mobile („Aplicația”) operate de Novakid și care pot fi descărcate din [Apple App Store](#) și [Google Play](#).

1.2 Novakid oferă cursuri online de limba engleză pentru copii, adaptate vârstei acestora. Participând la cursurile disponibile pe Platformă, copiii au posibilitatea de a învăța limba engleză online, individual sau în grup, cu ajutorul unui profesor de limba engleză, care are relații contractuale cu Novakid. Novakid oferă, de asemenea, o Aplicație care permite Utilizatorilor să programeze Cursuri online pentru Studenți și să monitorizeze progresul acestora, precum și să reîncarce Soldul Conturilor de Utilizator și să primească notificări importante.

1.3 Acceptarea prezentelor TCG, a [Politicii de confidențialitate](#) și a [Politicii privind cookie-urile](#) Novakid (denumite colectiv: „Politicile”) este o condiție prealabilă pentru înregistrarea unui Cont de utilizator și pentru accesarea Site-ului, a Aplicației și a Platformei și pentru utilizarea Serviciilor. Politicile fac parte integrantă din prezentele TCG și vor fi interpretate în conformitate cu prevederile

prezentelor TCG. Linkuri către versiunile actuale ale politicilor sunt disponibile pe site-urile web Novakid.

1.4 Din când în când, Furnizorul de servicii poate introduce planuri speciale de abonament sau servicii experimentale în anumite țări sau pentru anumite grupuri de Utilizatori. În astfel de cazuri, termenii și condițiile specifice („Termenii de membru”) se vor aplica Utilizatorilor care participă la astfel de planuri. Pentru a evita orice neînțelegere, Utilizatorii care nu fac parte dintr-un plan special de abonament rămân supuși prezentelor TCG; Utilizatorii care se înscriu într-un plan special de abonament vor fi supuși Termenilor de membru, care vor prevala asupra prezentelor TCG în cazul oricărei neconcordanțe; iar Termenii de membru vor fi comunicați Utilizatorilor vizați în momentul înscrierii și vor fi disponibili pe Website.

2. DEFINIȚII

Următorii termeni cu majusculă au următoarele semnificații în prezentele TCG:

Sold: un sold virtual care conține numărul de Lecții pe care Utilizatorul le-a achiziționat de la Novakid.

Lecții: înseamnă o clasă sau lecție online individuale sau de grup organizate pentru ca Utilizatorul și Studentul să studieze limba engleză și conduse de un Profesor pe Platformă.

Serviciul de chat: serviciul de chat virtual disponibil pe Site și în Aplicație pentru Utilizatori, care permite Utilizatorilor să comunice online cu Furnizorul de servicii.

Contract: un contract specific încheiat între Furnizorul de Servicii și Utilizator pentru utilizarea Serviciilor.

Categoria Profesor Premium: tipul de Servicii atunci când Cursurile achiziționate sunt ținute de Profesori nativi vorbitori de limba engleză.

Servicii: serviciile sau o parte a serviciilor furnizate de Novakid și accesibile prin intermediul Site-ului, Aplicației și Platformei.

Categoria Profesori Standard: tipul de Servicii atunci când Lecțiile achiziționate sunt ținute de Profesori care nu sunt nativi în limba engleză și care au un nivel ridicat de cunoaștere a limbii engleze.

Student: minorul cu vârsta cuprinsă între 4 și 12 ani sau, în unele cazuri, cu o vârstă mai mare, dacă este definită de Furnizorul de Servicii pentru un anumit tip de Servicii, care este

reprezentat de Utilizator și care participă la Cursurile furnizate pe Platformă. **Abonament:** înseamnă un tip de Serviciu care include un anumit număr de lecții pe săptămână pentru o Perioadă de abonament.

Perioadă de abonament: o perioadă recurentă care începe în ziua în care Utilizatorul activează Abonamentul de achiziții în conformitate cu termenii Furnizorului de servicii. Pe parcursul acestei perioade, Utilizatorul are dreptul de a participa la Lecțiile achiziționate cu Abonamentul.

Profesor: o persoană fizică care se află într-o relație contractuală cu Novakid și care predă limba engleză Studenților prin intermediul Platformei.

Lecția de probă: prima lecție practică, când se determină cunoștințele de limba engleză ale Studentului, în plus, Studentul și Utilizatorul se familiarizează cu Platforma. **Utilizator:** orice persoană fizică care intră într-o relație juridică cu Furnizorul de Servicii pentru furnizarea de Servicii în condițiile prezentelor TCG.

Cont de Utilizator: un cont pe numele Utilizatorului înregistrat pe Platformă în legătură cu Serviciile abonate de către Utilizator.

3. ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI, ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI 3.1

Pentru a accesa și utiliza Platforma, Utilizatorul trebuie să se înregistreze prin intermediul Site-ului sau al Aplicației și să accepte toți termenii prezentelor TCG și Politicile. De asemenea, Utilizatorul poate permite ca Website-ul și Aplicația să interacționeze cu rețelele sociale pentru a accesa și utiliza Platforma.

3.2 Serviciul furnizat de Novakid este destinat a fi utilizat de către copii, cu toate acestea, minorii cu vârsta sub 16 ani sau sub orice altă vârstă legală de majorat în țara de reședință nu trebuie să înregistreze un cont pe Site. Minorii vor utiliza Site-ul web, Platforma, Aplicația și Serviciile numai cu aprobarea tutorelui sau reprezentantului lor legal (de exemplu, părinte, părinte adoptiv, părinte vitreg etc.).

3.3 Utilizatorul declară și garantează prin prezenta că respectă termenii acestei clauze și că nu este incapabil, în plus, dacă capacitatea juridică a utilizatorului este parțial limitată sau incompetent, reprezentantul legal sau tutorele legal îl va reprezenta pe utilizator, în plus, înțelege și recunoaște prevederile prezentelor TCG. În cazul oricărei încălcări a acestei

garanții, numai Utilizatorul sau reprezentantul legal sau tutorele legal al acestuia care încalcă garanția va fi răspunzător pentru toate daunele și costurile aferente.

3.4 După finalizarea înregistrării și acceptarea TCG și a Politicilor, Furnizorul de servicii activează Contul de utilizator și, prin aceasta, se încheie Contractul dintre Utilizator și Novakid. Furnizorul de servicii are dreptul de a trimite e-mailuri de confirmare a înregistrării la adresa de e-mail furnizată de Utilizator în timpul înregistrării.

3.5 După înregistrare, Utilizatorul poate adăuga detaliile Studentului în contul său, furnizând numele și vârsta Studentului. Fiecare Student adăugat de către Contul de utilizator are un subprofil separat în Contul de utilizator pentru a avea acces la materialele de studiu personale.

3.6 Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru daunele care rezultă din datele furnizate în mod greșit și/sau incorect de către Utilizator. Furnizorul de servicii nu ar trebui să fie obligat, dar are dreptul de a modifica datele detaliate ale profilului Utilizatorului.

3.7 Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru daunele care decurg din punerea la dispoziția persoanelor neautorizate a adresei de e-mail și/sau a parolei Utilizatorului. Într-un caz, când adresa de e-mail și/sau parola este uitată, pierdută sau devine disponibilă pentru persoane neautorizate, Utilizatorul poate solicita asistență din partea Furnizorului de servicii prin intermediul Serviciului de chat.

3.8 Puteți utiliza contul de utilizator numai în scopuri personale, necomerciale. Site-ul, Platforma și Aplicația pot fi utilizate de către Utilizatori numai pe riscul și pe răspunderea lor.

4. SERVICIILE

4.1 Platforma permite Utilizatorului să acceseze Contul de utilizator și Lecțiile. Utilizatorul poate accesa Lecțiile numai dacă a achiziționat un Abonament, cu excepția cazului în care nu se specifică altfel de către Furnizorul de servicii.

4.2 Înainte ca Utilizatorul să achiziționeze un Abonament, Novakid are dreptul de a oferi o Lecție de probă gratuită pentru Utilizator în funcție de tipul de Abonament ales. Lecția de

probă are scopul de a familiariza Studentul și Utilizatorul cu Platforma, precum și de a determina nivelul de cunoaștere a limbii engleze de către Student. Efectuarea Lecției de probă este obligatorie pentru Student atunci când este solicitată de Novakid. Profesorul Lecției de probă este selectat de Novakid și nu este supus deciziei Utilizatorului. După Lecția de probă, Novakid poate recomanda un profesor, precum și un program de lecție pentru Student, în funcție de nivelul de cunoaștere a limbii engleze de către Student. Evaluarea Novakid a competenței în limba engleză a Studentului poate fi diferită de evaluarea pe care Utilizatorul a primit-o anterior de la o terță parte.

4.3 Pentru a putea participa la Cursuri, Utilizatorul are nevoie de acces la internet și de acces la microfon și cameră pe dispozitivul Utilizatorului, care vor fi procurate de către Utilizator în mod independent și pe cheltuiala Utilizatorului. Toate informațiile detaliate despre cerințele tehnice ale dispozitivului sunt plasate pe site-ul web. Novakid nu va fi responsabil pentru imposibilitatea de a furniza Lecțiile sau pentru calitatea slabă a acestora, din cauza funcționării necorespunzătoare a software-ului, hardware-ului sau a accesului la internet necesar din partea Utilizatorului.

4.4 În timpul cursurilor, atât Studentul, cât și Utilizatorul trebuie să respecte Politica de confidențialitate a Furnizorului de servicii. Utilizatorul recunoaște că Novakid va înregistra o înregistrare video și foto a Cursurilor în scopul de a controla calitatea Serviciilor pe care Novakid le furnizează și în scopul de a investiga pretențiile Utilizatorului, în plus, pentru ca Studentul și Utilizatorul să poată revedea și repeta Lecția.

4.5 Utilizatorul este de acord că anumite înregistrări foto sau video pot fi stocate, în anumite cazuri, pentru o perioadă mai lungă sau mai scurtă de timp, dacă acest lucru este cerut de lege și pot fi prezentate Profesorului, Novakid, autorităților de stat sau instanțelor de judecată, sub rezerva temeiurilor legale pentru o astfel de prezentare sau în cazurile în care acest lucru este mai fezabil din punct de vedere economic pentru Novakid.

4.6 În cazul Lecțiilor individuale, Utilizatorului i se permite să selecteze dintre Profesorii disponibili în funcție de nivelul de cunoaștere a limbii engleze de către Student și de programul dorit de Utilizator. Novakid poate înlocui Profesorul la discreția sa, însă Novakid

va informa Utilizatorul despre acest lucru, dacă este cazul. În cazul Lecțiilor de grup, Profesorul este selectat de Novakid și nu este supus deciziei Utilizatorului.

4.7 La sfârșitul fiecărei Lecții, Profesorul poate oferi Studentului teme pentru acasă care, de preferință, trebuie făcute pe Platformă până la următoarea Lecție programată.

4.8 Lecția este considerată ca fiind desfășurată în mod corespunzător dacă Utilizatorul nu a notificat Novakid cu privire la o plângere împotriva calității Lecției în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la momentul desfășurării acesteia. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a analiza reclamația Utilizatorului în mod individual și, dacă există motive întemeiate, de a returna Lecția la Soldul Utilizatorului.

4.9 Anularea și amânarea cursurilor de către Utilizator, fără pierderea Soldului, pot fi aranjate cu cel puțin 8 (opt) ore înainte de începerea cursurilor, exceptând Lecțiile de grup. Nerespectarea de către Utilizator a acestui termen înseamnă că Utilizatorul este de acord cu ora propusă pentru Curs și, chiar dacă Studentul este absent de la un astfel de Curs, se consideră că acesta s-a desfășurat în mod corespunzător. Profesorul are dreptul de a amâna și de a anula Lecțiile, după ce a informat în prealabil Furnizorul de servicii. În acest caz, un Profesor înlocuitor va fi desemnat pentru Lecția respectivă dacă Utilizatorul acceptă înlocuiri în Contul de utilizator. În cazul în care nu se găsește un profesor înlocuitor pentru o Lecție, Utilizatorul va fi notificat de către Furnizorul de servicii cu privire la anulare, iar o Lecție nu va fi radiată din soldul Utilizatorului. Toate Lecțiile de grup nu fac obiectul politici de anulare și amânare menționate mai sus, însă Utilizatorii care participă la Lecțiile de grup au dreptul de a schimba programul selectat în termenii și condițiile oferite de Novakid. În cazul în care Utilizatorul lipsește de la o Lecție de grup, Lecția este considerată desfășurată în mod corespunzător, iar Utilizatorul nu are posibilitatea de a o anula sau de a o amâna.

4.10 Comunicarea dintre Utilizator, Profesor și Furnizorul de servicii cu privire la lecții se va face prin intermediul Platformei. Novakid va informa Utilizatorul cu privire la atribuirea Cursurilor, anularea Cursurilor, numirea unui Profesor înlocuitor și alte evenimente. Din cauza naturii acestor comunicări, Novakid nu garantează livrarea acestor mesaje. Utilizatorul va informa Furnizorul de servicii cu privire la amânarea sau anularea Lecției prin intermediul Platformei sau al Serviciului de chat.

5. TIPURI DE ABONAMENTE ȘI CONDIȚII

5.1 Utilizatorul are posibilitatea de a alege între categoria Standard sau Premium pentru profesori, așa cum este definită în prezentele TGC. În cazul alegerii unui Abonament pentru Lecții de grup, Utilizatorul nu are posibilitatea de a alege Profesorul, Profesorii sunt numiți automat și pot fi schimbați în orice moment de către Novakid. Pentru a accesa Serviciile, Utilizatorul trebuie să aleagă un Abonament și să achite prețul publicat de Novakid. Prin achiziționarea Abonamentului, sunteți de acord cu prețurile și condițiile de plată afișate, așa cum le putem actualiza ocazional.

5.2 Atunci când utilizatorul alege un Abonament, acesta autorizează Novakid să efectueze o taxă recurentă până când utilizatorul anulează Abonamentul. Frecvența de debitare a taxelor recurente depinde de Perioada de abonament și este specificată de Furnizorul de servicii. Abonamentul se va reînnoi în mod automat, iar dvs. îl autorizați pe Furnizorul de servicii să debiteze pe cardul dvs. de credit taxele de abonament aplicabile la rata și taxele aplicabile la momentul respectiv pentru Abonament la fiecare termen de reînnoire. Rețineți că taxele de Abonament deja facturate nu sunt rambursabile, în cazul în care nu se prevede altfel în prezentele TCG. Novakid vă poate anula Abonamentul fără notificare prealabilă dacă nu putem procesa plata prin metoda de plată furnizată.

5.3 Dacă tipul de Abonament ales de Utilizator nu mai este disponibil, totuși, un astfel de Abonament nu este anulat de către Utilizator și acest Abonament încă există pentru Utilizator în condițiile determinate în Contul de Utilizator, acest lucru nu va afecta Abonamentul în curs de desfășurare ales de Utilizator până când Utilizatorul nu primește o notificare din partea Novakid.

5.4. Utilizatorul are posibilitatea de a programa Cursurile achiziționate pe Platformă în conformitate cu termenii acestor TCG în timpul Perioadei de Abonament. Pentru a oferi Utilizatorului posibilitatea de a utiliza Platforma fără întrerupere, în cazul în care numărul de Lecții utilizate în timpul Perioadei de Abonament programate sau dacă Utilizatorul a achiziționat un Abonament cu Categoria de Profesori Standard, dar a rezervat Lecția (Lecțiile) cu Categoria de Profesori Premium, data de expirare a Perioadei de Abonament

aplicabile va fi modificată în mod corespunzător.

5.5 La sfârșitul unei perioade de abonament, Lecțiile neutilizate expiră și nu pot fi utilizate de către utilizator sau reportate pentru o nouă Perioadă de Abonament. Cu toate acestea, Novakid își rezervă dreptul de a oferi posibilitatea de a păstra Lecțiile neutilizate în soldul utilizatorului pentru o perioadă stabilită exclusiv de către Furnizorul de servicii. Dacă nu se prevede altfel, Furnizorul de servicii păstrează Lecțiile nefolosite în Soldul utilizatorului numai până la anularea Abonamentului, expirarea Perioadei de Abonament aplicabile sau neefectuarea de către Utilizator a unei plăți în conformitate cu termenii și condițiile de abonament, alese de Utilizator.

5.6. Utilizatorul poate anula reînnoirea automată a Abonamentului manual pe Platformă sau prin trimiterea unei cereri de anulare către Furnizorul de servicii în Serviciul de chat cu cel puțin 1 (o) zi lucrătoare înainte de anularea anticipată. La o astfel de cerere, Novakid va anula reînnoirea automată ulterioară a Abonamentului Utilizatorului. În legătură cu anularea Abonamentului de către Utilizator se pot aplica termeni sau taxe suplimentare.

5.7 Utilizatorul are dreptul de a pune în pauză Abonamentul doar pentru o anumită perioadă de timp indicată de Novakid. Utilizatorul poate pune în pauză Abonamentul manual pe Platformă, sau prin trimiterea unei cereri către Furnizorul de servicii în Serviciul de chat, dar în orice caz nu mai târziu de 1 (o) zi lucrătoare înainte de pauza anticipată. În acest caz, următoarea plată pentru Abonament va fi amânată la numărul de zile pentru care Utilizatorul a pus în pauză Abonamentul, iar Cursurile programate pentru perioada de suspendare vor fi anulate automat.

5.8 În plus față de Soldul din Contul de utilizator, Utilizatorul poate avea un sold virtual care arată un număr de fonduri în moneda Utilizatorului disponibil pentru achiziționarea Abonamentului sau reînnoirea Perioadei de abonament („**Soldul bonus**”). Novakid este singurul responsabil pentru stabilirea regulilor de utilizare a unui Sold Bonus la propria sa discreție. Totuși, în orice caz, nu mai mult de un procent din prețul abonamentului specificat de Novakid poate fi dedus din Soldul Bonus pentru a plăti Abonamentul sau pentru a reînnoi perioada de Abonament. Sumele disponibile pe Soldul Bonus nu pot fi retrase sau

transferate în alt mod de către Utilizator din Contul de Utilizator.

5.9 În cazul în care Utilizatorul, în loc să achiziționeze Abonamentul, a achiziționat anterior un anumit număr de Lecții la Soldul său („**Pachet**”), Utilizatorul este de acord că, în cazul în care Utilizatorul nu utilizează cel puțin o Lecție pe parcursul a 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la ultima Lecție utilizată în cadrul Pachetului, Serviciul din cadrul Pachetului de mai sus este considerat ca fiind furnizat integral, iar Soldul din Contul de utilizator devine zero. În acest caz, Furnizorul de servicii nu are nicio obligație de a rambursa plata sau de a compensa în alt mod Utilizatorul cu Lecțiile neutilizate. Aceleași reguli se aplică în cazul în care Utilizatorul a obținut un anumit număr de Lecții la Soldul său prin convertirea Abonamentului Utilizatorului într-un Pachet de către Furnizorul de servicii în perioadele anterioare, prin participarea la Promoțiile Novakid sau prin primirea unui bonus sau a unei compensații similare din partea Furnizorului de servicii.

5.10 Novakid are dreptul de a oferi reduceri („**Reduceri**”) și achiziții și promoții cu oferte speciale („**Promoții**”) Utilizatorilor la datele și pe durata stabilite exclusiv de Novakid, disponibilitatea și condițiile Reducerilor și Promoțiilor vor fi indicate de către Furnizorul de servicii pe Site sau pe Platformă pentru a informa Utilizatorul. Furnizorul de servicii are dreptul de a introduce, de a înceta și de a modifica condițiile reducerilor și promoțiilor la propria discreție, schimbare care va fi indicată fără întârziere pe site sau pe platformă pentru a informa utilizatorii. Novakid poate oferi, de asemenea, anumite coduri de reducere („**Cod de reducere**”) care pot fi utilizate de către Utilizatori într-un interval de timp limitat.

5.11 Procesul de plată aferent achiziționării Abonamentului este procesat de un procesator de plăți terț, în funcție de metoda de plată aleasă de Utilizator, ceea ce înseamnă că Utilizatorul va fi obligat să respecte termenii aceluia procesator de plăți terț. Utilizatorul va primi o chitanță electronică emisă de un procesator de plăți terț după plata procesată. O chitanță electronică va fi trimisă la adresa de e-mail furnizată de Utilizator la înregistrare sau va fi disponibilă în contul de utilizator.

5.12 La cererea Utilizatorului, de la caz la caz și în funcție de motivele unei astfel de cereri, Novakid poate lua în considerare rambursarea parțială sau totală a plății Utilizatorului.

Utilizatorul este de acord că reducerile proporționale și reducerile proporționale ale costului care rezultă din programele bonus care au fost utilizate de către Utilizator la ultima plată vor fi luate în considerare la calcularea costului lecțiilor utilizate care urmează să fie deduse.

5.13 Cu excepția cazului în care se prevede altfel prin termenii Abonamentului ales de Utilizator, în mod normal, pentru cazurile în care nicio Lecție nu este utilizată de Utilizator în cadrul Abonamentului achiziționat sau Abonamentul este achiziționat de Utilizator pentru prima dată și Novakid a primit o notificare de reziliere a Contractului în primele 14 (paisprezece) zile, costul care urmează să fie rambursat va fi determinat pe baza numărului de Lecții din Sold. Utilizatorului nu i se va rambursa mai mult decât prețul total pe care acesta l-a plătit în momentul achiziționării Abonamentului.

5.14 După decizia pozitivă a Novakid cu privire la rambursare, Novakid va aranja rambursarea în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, însă termenul final de procesare a rambursării depinde de procesatorul de plăți terț.

5.15 Toate plățile în temeiul Contractului vor fi efectuate de către Utilizator la timp și fără întârziere, pentru ca Novakid să asigure furnizarea corespunzătoare a Serviciilor. În cazul în care plata este întârziată, Furnizorul de servicii are dreptul de a nu furniza Serviciile și de a rezilia Contractul cu Utilizatorul sau de a suspenda furnizarea Serviciilor la propria discreție.

6. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

6.1 Prin înregistrare, Utilizatorul se obligă să furnizeze corect datele sale și ale Studentului. Utilizatorul este răspunzător pentru toate daunele și costurile suportate de Furnizorul de Servicii, de Utilizator sau de o terță persoană ca urmare a furnizării de către Utilizator a unor date incorecte.

6.2 Utilizatorul, în ceea ce privește datele cu caracter personal și documentele încărcate de către Utilizator în timpul și după înregistrare, este obligat să respecte legislația aplicabilă. Utilizatorul și Studentul se vor abține de la orice comportament care încalcă prevederile prezentelor TCG, drepturile altora sau care este în alt mod ilegal, înșelător, discriminatoriu sau incorect.

6.3 Utilizatorul și Studentul nu pot încărca viruși sau coduri malițioase și nu pot afișa niciun comportament care supraîncarcă Site-ul, Platforma sau Aplicația, le face inaccesibile sau împiedică în alt mod funcționarea corectă a acestora.

6.4 Novakid își rezervă dreptul de a elimina, fără întârziere și fără notificare prealabilă a Utilizatorului, orice conținut pus la dispoziție de către Utilizator care încalcă aceste TCG sau de a exclude Utilizatorul și Studentul de la orice utilizare ulterioară a Serviciului, dacă oricare dintre Utilizatori sau Studenți publică un astfel de conținut direct sau indirect prin intermediul Site-ului, Aplicației sau Platformei.

6.5 Furnizorul de servicii exclude în mod expres orice răspundere pentru orice daune, inclusiv orice restituire, care rezultă din conținutul eronat, fals, ambiguu sau ilegal furnizat de Utilizator sau de Student.

6.6 Utilizatorul și Studentul sunt obligați să respecte prevederile prezentelor TCG și ale altor termeni și condiții stabilite de Furnizorul de servicii. Orice daune, inclusiv restituirea, care rezultă din încălcarea acestor prevederi sunt suportate de către Utilizator. În cazul unei încălcări, Novakid își rezervă dreptul de a restricționa sau de a elimina accesul unui Utilizator la Serviciu fără nicio notificare.

6.7 Utilizatorul recunoaște că, în cazul în care, din motive de comportament ilegal sau de orice alt comportament care încalcă prezentele TCG sau orice alți termeni și condiții stabilite de Furnizorul de servicii, Utilizatorul este interzis la Servicii, iar sumele deja plătite de Utilizator pentru Serviciu nu vor putea fi recuperate.

6.8 Utilizatorul este de acord să utilizeze Platforma, Site-ul web și Aplicația numai în scopurile permise de prezentele TCG, precum și de orice lege, regulament sau practici sau orientări general acceptate în jurisdicțiile relevante. În mod specific, Utilizatorul este de acord și garantează că, în utilizarea Platformei, a Site-ului web și a Aplicației, acțiunile Utilizatorului nu contravin legilor, normelor sau reglementărilor (1) țării, statului sau localității în care locuiește sau (2) țării, statului sau localității în care se află sau funcționează Platforma,

Site-ul web și Aplicația. Acest lucru include respectarea restricțiilor de export și de import aplicabile, precum și a altor restricții.

6.9 Utilizatorul declară și garantează că, prin utilizarea Platformei, a Site-ului și a Aplicației, Utilizatorul nu este și nici nu va fi în viitor: (i) localizat într-o țară aflată sub embargo din partea Statelor Unite; (ii) ținta oricărui program de sancțiuni care este stabilit prin Ordinul Executiv al Președintelui sau publicat de către Biroul de Control al Activelor Străine, Departamentul

Trezoreriei SUA („**OFAC**”); (iii) desemnat de către Președinte sau OFAC în conformitate cu Legea privind comerțul cu inamicul, 50 U.S.C. App. § 5, International Emergency Economic Powers Act, 50 U.S.C. §§ 1701-06, Patriot Act, Public Law 107-56 sau orice ordin executiv al președintelui emis în conformitate cu aceste legi; (iv) ținta Ordinelor Executive 13660, 13661, 13662, 13686 și a legilor și reglementărilor asociate referitoare la Ucraina; (v) este menționată pe următoarea listă publicată de OFAC: „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons” (Lista resortisanților special desemnați și a persoanelor blocate); (vi) este rezidentă a oricărei națiuni care se află pe lista U. S. S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals; sau (vii) enumerate sau desemnate în tabelul „Table of Deny Orders” al Departamentului de Comerț al Statelor Unite; sau (viii) Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Trezoreria Majestății Sale sau altă autoritate de sancțiuni relevantă.

7. MODIFICAREA, REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1 Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral și în orice moment prezentele TCG și părțile sale integrante și de a publica TCG de modificare pe site-ul web. TCG modificate se aplică serviciilor care sunt inițiate atât înainte, cât și după publicarea TCG modificate.

7.2 Utilizatorul are dreptul de a anula înregistrarea în orice moment prin intermediul Serviciului de chat, ceea ce înseamnă, de asemenea, rezilierea contractului încheiat cu Furnizorul de servicii. Prin anularea înregistrării, contul de utilizator va fi închis, prin urmare Utilizatorul nu mai poate accesa Lecțiile.

7.3 Furnizorul de servicii are dreptul de a rezilia unilateral Contractul cu efect imediat dacă Utilizatorul încalcă oricare dintre obligațiile sale prevăzute în prezentele TCG și în orice alți termeni și condiții stabilite de Furnizorul de servicii sau în legislația aplicabilă.

7.4 În cazul în care Furnizorul de servicii detectează, și devine conștient, în plus, apare posibilitatea ca Utilizatorul să se fi înregistrat și/sau să utilizeze Site-ul sau Aplicația fără consimțământul reprezentantului legal sau al tutorelui legal în cazul unui Utilizator minor care nu a împlinit vârsta majoratului, sau al tutorelui legal în cazul unui Utilizator aflat în incapacitate sau al unui Utilizator cu capacitate parțial limitată, Furnizorul de servicii are dreptul de a notifica Utilizatorul pentru a verifica într-un mod fiabil într-un termen rezonabil, dar nu mai mult de 5 (cinci) zile, că a fost dat consimțământul reprezentantului legal sau al tutorelui legal. În cazul în care Utilizatorul nu verifică într-un mod rezonabil consimțământul reprezentantului legal sau al tutorelui legal, Furnizorul de servicii are dreptul unilateral de a rezilia Contractul cu efect imediat și de a șterge Contul de utilizator.

7.5 Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a rezilia contractul cu utilizatorul în orice moment și la propria discreție. Novakid va notifica Utilizatorul cu privire la rezilierea Contractului prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail sau la numărul de telefon furnizat de Utilizator în timpul înregistrării.

7.6 În cazul unor evenimente neprevăzute, cum ar fi forță majoră sau circumstanțe neașteptate și incontrolabile, inclusiv, dar fără a se limita la devalorizarea în țara de reședință a Utilizatorului sau orice alte evenimente semnificative cu moneda, Furnizorul de servicii are dreptul de a rezilia Contractul și de a anula Abonamentul cu termeni revizuiți și actualizați, iar Utilizatorii au posibilitatea de a accepta acești termeni sau de a-i refuza.

8. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

8.1 Prin acceptarea prezentului Contract de TCG, Utilizatorul recunoaște că Serviciile, inclusiv, dar fără a se limita la, date, informații, imagini, texte, muzică, conținut audio, orice alt conținut, ilustrații, interfețe de utilizator, clipuri audio și video, conținut editorial, precum și

scripturi și software utilizate pentru implementarea Serviciilor, conțin astfel de informații și materiale de proprietate al căror titular de drepturi este Novakid și care sunt protejate de legislația aplicabilă în materie de proprietate intelectuală sau de altă natură, inclusiv, dar fără a se limita la, protecția drepturilor de autor. Utilizatorul acceptă că nu poate utiliza astfel de informații sau conținuturi de proprietate în alt mod decât utilizarea privată și necomercială a Serviciilor stabilită în prezentele TCG. Este interzisă reproducerea oricărei părți a Serviciilor sub orice formă sau prin orice mijloace, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres de prezentele TCG. Utilizatorul recunoaște că nu poate, în niciun fel, să modifice, să închirieze, să vândă sau să distribuie Serviciile sau Aplicația sau orice parte a acestora și nu va avea dreptul de a utiliza Serviciul în niciun mod care nu este permis în mod expres.

8.2 Numele Novakid și orice alte mărci comerciale, ilustrații și logo-uri utilizate în legătură cu Serviciul sunt proprietatea intelectuală a Furnizorului de servicii sau Furnizorul de servicii are dreptul de a le utiliza. Utilizatorul nu va avea niciun drept în ceea ce privește mărcile comerciale și proprietatea intelectuală menționate mai sus.

8.3 Conținutul Aplicației și al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, elementele grafice, textul și soluțiile tehnice, aspectul și designul interfeței Aplicației și a Site-ului (inclusiv a Platformei), software-ul și alte soluții, idei și implementări utilizate, precum și conținutul de pe Site sau de pe Aplicație publicat de Furnizorul de servicii, cu excepția conținutului care poate fi pus la dispoziție de către Utilizator în cursul utilizării Serviciilor, sunt proprietatea intelectuală a Furnizorului de servicii, protejate prin drepturi de autor. Copierea acestora, în totalitate sau parțial, încalcă drepturile de autor.

8.4 Utilizarea Aplicației și a Site-ului nu va duce în niciun caz la decriptarea sau descifrarea codului sursă de către oricine sau la încălcarea în orice alt mod a drepturilor de proprietate intelectuală ale Furnizorului de servicii. De asemenea, este interzisă adaptarea sau decriptarea conținutului sau a oricărei părți a Aplicației sau a Site-ului web; crearea pe nedrept a unui Cont de utilizator; utilizarea oricărei aplicații prin care Aplicația sau Site-ul web sau oricare dintre părțile sale pot fi modificate sau indexate (de exemplu, robot de căutare, sau orice altă decriptare).

9. EXCLUDEREA GARANȚIEI, LIMITAREA RĂSPUNDERII 9.1 Utilizatorii pot

utiliza Serviciile numai pe propriul risc și acceptă că Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daune materiale sau încălcări personale survenite în legătură cu utilizarea acestora, cu excepția răspunderii pentru daunele cauzate în mod deliberat, prin neglijență gravă sau infracțiuni penale, precum și pentru încălcări contractuale care cauzează moartea sau vătămarea integrității fizice sau a sănătății.

9.2 Serviciile sunt furnizate „așa cum sunt” și „în funcție de disponibilitate”. Furnizorul de servicii (și afiliații, furnizorii, partenerii și agenții săi) nu face nicio declarație sau garanție cu privire la adecvarea, fiabilitatea, disponibilitatea, oportunitatea, securitatea, lipsa erorilor sau acuratețea Serviciilor sau a conținutului acestora, și își declină în mod expres orice garanții sau condiții, inclusiv garanțiile implicite de vandabilitate, adecvare la un anumit scop și etc.

9.3. Furnizorul de servicii exclude orice răspundere pentru comportamentul Utilizatorului sau al Studentului. Utilizatorul și Studentul sunt pe deplin și exclusiv răspunzători pentru propriul comportament. Furnizorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să monitorizeze conținutul care poate fi pus la dispoziție de către Utilizator în cursul utilizării Serviciilor și să caute semne de activitate ilegală în ceea ce privește videoclipurile sau fotografiile înregistrate la cursuri. Utilizatorul recunoaște că Furnizorul de servicii nu își asumă nicio obligație sau răspundere pentru datele care sunt puse la dispoziție, editate sau încărcate de către Utilizator sau Student.

9.4 Utilizatorul este răspunzător față de Furnizorul de servicii pentru orice daune suferite de Furnizorul de servicii cauzate de utilizarea neconformă și/sau ilegală a Serviciilor de către Utilizator sau Student.

9.5 În lipsa consimțământului prealabil scris al Furnizorului de servicii, Utilizatorul nu are dreptul de a utiliza Serviciile în scopuri publicitare sau în alte scopuri promoționale sau politice.

9.6 În cazul în care Utilizatorul detectează orice conținut inacceptabil (care, în special, încalcă drepturile sau interesele legitime ale altora, este defăimător, umilitor, abuziv,

incendiar, cu conținut sexual și amenință minorii etc.) sau observă o funcționare neobișnuită a Serviciilor, Utilizatorul trebuie să notifice imediat Novakid cu privire la aceasta. În cazul în care Furnizorul de servicii consideră că notificarea este întemeiată, acesta are dreptul de a anula sau de a modifica imediat informațiile.

9.7 Furnizorul de servicii va opera Serviciile cu diligență și expertiză rezonabile. Furnizorul de servicii va face tot posibilul pentru a asigura disponibilitatea continuă a serviciilor disponibile pe site-ul web și pe aplicație; cu toate acestea, din cauza naturii internetului, Furnizorul de servicii nu poate garanta funcționarea continuă și continuitatea serviciilor. Furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere pentru daunele directe sau indirecte cauzate de întreruperi tehnice, întreruperi independente de Furnizorul de servicii sau de aplicații sau programe distructive ale terților utilizați de Furnizorul de servicii.

9.8 Novakid nu face nicio altă declarație și nu își asumă nicio altă garanție cu privire la Servicii, astfel, în special, nu garantează că Utilizatorul poate utiliza Serviciile fără întreruperi și fără erori. Utilizatorul recunoaște, că Furnizorul de servicii poate elimina, din când în când, operarea Serviciilor pentru o perioadă nedeterminată, sau poate suspenda sau înceta operarea Serviciilor din motive tehnice, operaționale, în orice moment, despre care, dacă este posibil, Furnizorul de servicii informează Utilizatorul; iar Serviciile vor fi lipsite de pierderi, defecțiuni, atacuri, viruși, intervenții, interferențe, hacking sau alte interferențe dăunătoare care afectează securitatea, evenimente care sunt considerate evenimente de forță majoră și pentru care Furnizorul de servicii nu va fi în nici un fel responsabil.

10. DISPOZIȚII DIVERSE

10.1 Novakid are dreptul de a plasa în orice moment reclame sau alt conținut legat de marketing pe Platformă, pe Site sau în Aplicație.

10.2 Novakid poate cesa, transfera sau dispune în alt mod de drepturile și obligațiile noastre în temeiul prezentelor TCG, în totalitate sau parțial, în orice moment, fără a vă anunța. Nu puteți cesa sau transfera niciun drept în temeiul acestor TCG. În cazul în care orice parte a acestor TCG va fi stabilită de către orice autoritate competentă ca fiind

invalidă, ilegală sau inaplicabilă în orice măsură, respectivul termen, condiție sau dispoziție va fi, în acea măsură, separată de restul termenilor, condițiilor și dispozițiilor care vor continua să fie valabile în măsura în care legea permite acest lucru.

10.3 Novakid își rezervă dreptul de a face modificări sau corecții la Servicii fără notificare prealabilă. Furnizorul de servicii își rezervă, de asemenea, dreptul de a schimba în orice moment numele de domeniu al site-ului web sau orice modificări în legătură cu aplicația.

10.4 Orice litigiu care decurge din prezentul contract va fi guvernat de legile statului Delaware, fără a da efect principiilor conflictelor de legi. Jurisdicția unică și exclusivă pentru orice litigiu care decurge din sau în legătură cu prezentul contract va fi soluționată de o instanță statală sau federală corespunzătoare din Delaware. Prin acceptarea prezentelor TCG, utilizatorul renunță în mod irevocabil la obiecția și consimte la jurisdicția instanțelor din statul Delaware, SUA.

10.5 Toate cererile trebuie să fie depuse în calitate individuală a părților și nu în calitate de reclamant sau membru al unui grup în cadrul unei presupuse proceduri colective sau reprezentative și, cu excepția cazului în care Novakid este de acord altfel, arbitrul nu poate consolida cererile mai multor persoane. Sunteți de acord că, prin încheierea Contractului, renunțați la dreptul de a fi judecat de un juriu sau de a participa la o acțiune colectivă.

10.6 Prezentele TCG intră în vigoare la data publicării pe site-ul web și rămân în vigoare până la anularea sau modificarea acestora de către Furnizorul de servicii. Ne puteți contacta prin intermediul Serviciului de chat dacă aveți întrebări cu privire la aceste TCG. Informațiile publicate pe Site-ul web și subdomeniile sale, pe platforma și aplicația Furnizorului de servicii sunt destinate să stabilească reglementări detaliate, să clarifice și să completeze prezenții TCG. În absența unor termeni și condiții care să reglementeze relația cu Utilizatorul, trebuie respectate dispozițiile publicate pe Site-urile web și subdomeniile sale, pe Platforma și pe Aplicația Furnizorului de servicii.