

Data wejścia w życie: 1 listopada 2023 r.

Poprzednia wersja: 1 maja 2023 r.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NOVAKID INC.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług („OWU”) regulują i określają warunki rejestracji dokonywanej przez Użytkowników, a także warunki dostępu do Usług i witryn internetowych znajdujących się pod adresami www.novakid.pl, www.novakidschool.com i help.novakidschool.com (zwanych łącznie „Serwisami” i każda z osobna „Serwisem”) oraz ich subdomen, których operatorem jest spółka Novakid Inc., 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA („Novakid” lub „Usługodawca”), jak również warunki korzystania z nich; ponadto OWU określają warunki i związane z nimi istotne okoliczności korzystania z platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem www.school.novakidschool.com („Platforma”) oraz aplikacji mobilnej („Aplikacja”), której operatorem jest Novakid, dostępnej do pobrania ze sklepów internetowych [Apple App Store](#) i [Google Play](#).

Agentem upoważnionym do przyjmowania płatności w ramach umowy z Novakid Inc. działającym w imieniu Novakid Inc. jest:

- Nazwa firmy: Diligencia Limited
- Zarejestrowana siedziba: Agiou Alexiou, 1 piętro Strovolos, 2054 Nikozja, Cypr
- Numer firmy na Cyprze: HE437711
- Adres e-mail: contacts@diligencialtd.com
- TIC: 10437711L

1.2 Novakid prowadzi odpowiednie do wieku zajęcia z języka angielskiego online dla dzieci. Uczestnicząc w Zajęciach dostępnych na Platformie, dzieci mogą uczyć się języka angielskiego w trybie online indywidualnie lub w grupach, korzystając z pomocy

Nauczyciela Języka Angielskiego, którego łączą z Novakid stosunki umowne. Novakid oferuje również Aplikację, która pozwala Użytkownikom planować Zajęcia online dla Uczniów oraz monitorować ich postępy, a także uzupełniać Saldo Konta Użytkownika i otrzymywać ważne powiadomienia.

1.3 Akceptacja niniejszych OWU, [Polityki Prywatności](#), [Polityki Prywatności Dzieci](#) i [Polityki Plików Cookie](#) Novakid (zwanymi łącznie „**Politykami**”) stanowi warunek wstępny rejestracji Konta Użytkownika i dostępu do Serwisu, Aplikacji i Platformy oraz korzystania z Usług. Polityki stanowią integralną część niniejszych OWU i są interpretowane zgodnie z postanowieniami OWU.

2. DEFINICJE

Poniższe terminy pisane wielką literą mają w niniejszych OWU następujące znaczenie:

Saldo: wirtualne saldo, które obejmuje liczbę Zajęć zakupionych przez Użytkownika od Novakid.

Zajęcia: oznaczają jedno lub większą liczbę indywidualnych lub grupowych zajęć w trybie online organizowanych dla Użytkownika i Ucznia w celu nauki języka angielskiego i prowadzonych przez Nauczyciela na Platformie.

Usługa Czatu: usługa wirtualnego czatu dostępna dla Użytkowników w Serwisie i w Aplikacji, która pozwala Użytkownikom komunikować się z Usługodawcą w trybie online.

Umowa: konkretna umowa na korzystanie z Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

Kategoria Nauczyciela Premium: rodzaj Usług, w ramach którego zakupione Zajęcia są organizowane przez Nauczycieli będących rodzimymi użytkownikami języka angielskiego.

Usługi: usługi świadczone przez Novakid i udostępniane za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji i Platformy lub część takiej usługi.

Kategoria Nauczyciela Standardowego: rodzaj Usług, w ramach którego zakupione Zajęcia są organizowane przez Nauczycieli niebędących rodzimymi użytkownikami języka angielskiego, posiadających wysoki poziom znajomości języka angielskiego.

Uczeń: osoba małoletnia w wieku od 4 do 12 lat lub w niektórych przypadkach – jeśli tak określił Usługodawca dla danego rodzaju Usług – starsza, która reprezentowana jest przez Użytkownika i która uczestniczy w Zajęciach prowadzonych na Platformie.

Subskrypcja: oznacza rodzaj Usługi, który obejmuje określoną liczbę zajęć tygodniowo w Okresie Subskrypcji.

Okres Subskrypcji: okres czasu, który ulega cyklicznemu odnowieniu, rozpoczynający się w dniu aktywacji przez Użytkownika zakupionej Subskrypcji zgodnie z warunkami Usługodawcy. W tym okresie Użytkownik jest uprawniony do uczestnictwa w zajęciach zakupionych w ramach Subskrypcji.

Nauczyciel: osoba fizyczna, która pozostaje w stosunku umownym z Novakid i naucza Uczniów języka angielskiego za pośrednictwem Platformy.

Zajęcia Próbnne: pierwsza lekcja próbna, w trakcie której ustala się znajomość języka angielskiego przez Ucznia, a ponadto Uczeń i Użytkownik zapoznawani są z Platformą.

Użytkownik: każda osoba fizyczna, która nawiązuje stosunek prawny z Usługodawcą w celu świadczenia Usług na warunkach niniejszych OWU.

Konto Użytkownika: konto na nazwisko zarejestrowanego Użytkownika na Platformie związane z Usługami subskrybowanymi przez Użytkownika.

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA, ZAWARCIE UMOWY

3.1 W celu uzyskania dostępu do Platformy i korzystania z niej Użytkownik musi zarejestrować się za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji oraz zaakceptować wszystkie warunki niniejszych OWU i Polityk. W celu uzyskiwania dostępu do Platformy i korzystania z niej mogą Państwo również zezwolić Serwisowi i Aplikacji na interakcję z mediami społecznościowymi.

3.2 Usługa świadczona przez Novakid jest przeznaczona do korzystania przez dzieci, jednakże osobom małoletnim poniżej 16 roku życia lub poniżej jakiegokolwiek innego wieku pełnoletniości obowiązującego w ich kraju pobytu nie wolno zarejestrować konta w Serwisie. Osoby małoletnie mogą korzystać z Serwisu, Platformy, Aplikacji i Usług wyłącznie za zgodą przedstawiciela lub opiekuna prawnego (np. rodzica, rodzica zastępczego, ojczyma, macochy itp.).

3.3 Niniejszym Użytkownik oświadcza i zapewnia, że postępuje zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym punkcie i nie utracił zdolności do czynności prawnych, a w przypadku ograniczonej zdolności do czynności prawnych Użytkownika lub jej braku

reprezentuje go przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, a ponadto że rozumie i przyjmuje do wiadomości postanowienia niniejszych OWU. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia niniejszego zapewnienia Użytkownik, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, który narusza to zapewnienie, ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wyniki z tego tytułu szkody i koszty.

3.4 Po ukończeniu rejestracji i zaakceptowaniu OWU oraz Polityk Usługodawca aktywuje Konto Użytkownika i tym samym pomiędzy Użytkownikiem a Novakid zostaje zawarta Umowa. Usługodawca ma prawo wysyłać wiadomości e-mail potwierdzające rejestrację na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji.

3.5 Po rejestracji Użytkownik może dodać do swojego konta dane Ucznia, podając jego imię i nazwisko oraz wiek. Każdy Uczeń dodany poprzez Konto Użytkownika posiada na Koncie Użytkownika osobny podprofil umożliwiający dostęp do osobistych materiałów do nauki.

3.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niewłaściwie i/lub nieprawidłowo podanych przez Użytkownika danych. Usługodawca nie jest zobowiązany do modyfikacji szczegółowych danych profilu Użytkownika, ale jest uprawniony do dokonywania takiej modyfikacji.

3.7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z udostępnienia adresu e-mail i/lub hasła Użytkownika osobom nieuprawnionym. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni adresu e-mail i/lub hasła, utraci je lub dojdzie do ich udostępnienia osobom nieuprawnionym, Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy o pomoc za pośrednictwem Usługi Czatu.

3.8 Mogą Państwo korzystać z Konta Użytkownika wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu, Platformy i Aplikacji wyłącznie na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność.

4. USŁUGI

4.1 Platforma pozwala Użytkownikowi na dostęp do Konta Użytkownika i Zajęć. Użytkownik może uzyskać dostęp do Zajęć wyłącznie w przypadku zakupu Subskrypcji, o ile Usługodawca nie określi inaczej.

4.2 Przed zakupieniem przez Użytkownika Subskrypcji Novakid ma prawo przeprowadzić dla Użytkownika jedno bezpłatne Zajęcia Próbne w zależności od wybranej subskrypcji. Zajęcia Próbne mają na celu zapoznanie Ucznia i Użytkownika z Platformą, jak również określenie poziomu znajomości języka angielskiego przez Ucznia. Jeśli wymaga tego Novakid, odbycie Zajęć Próbnych jest dla Ucznia obowiązkowe. Novakid wybiera Nauczyciela do poprowadzenia Zajęć Próbnych i wybór ten nie jest uzależniony od decyzji Użytkownika. Po Zajęciach Próbnych Novakid może zarekomendować Nauczyciela oraz harmonogram Zajęć dla Ucznia w zależności od jego poziomu znajomości języka angielskiego. Ocena Novakid dotycząca poziomu znajomości języka angielskiego przez Ucznia może różnić się od oceny, którą Użytkownik otrzymał wcześniej od strony trzeciej.

4.3 Aby móc uczestniczyć w Zajęciach Użytkownik potrzebuje dostępu do Internetu oraz dostępu do mikrofonu i kamery na urządzeniu Użytkownika, które Użytkownik zapewnia samodzielnie i na własny koszt. Wszystkie szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych urządzenia zamieszczone są w Serwisie. Novakid nie ponosi odpowiedzialności za niemożność przeprowadzenia Zajęć lub ich niską jakość z powodu niewłaściwego działania wymaganego oprogramowania, sprzętu lub dostępu do Internetu po stronie Użytkownika.

4.4 Podczas Zajęć zarówno Uczeń, jak i Użytkownik powinni postępować zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Novakid będzie rejestrować nagrania wideo i zdjęcia z Zajęć w celu kontrolowania jakości Usług świadczonych przez Novakid oraz w celu badania roszczeń Użytkownika, a ponadto w celu umożliwienia Uczniowi i Użytkownikowi ponownego obejrzenia i powtórzenia lekcji.

4.5 Użytkownik zgadza się, że określone zdjęcia lub nagrania wideo mogą w niektórych przypadkach być przechowywane przez dłuższy lub krótszy okres czasu, jeśli wymaga tego

prawo, i mogą być przekazywane Nauczycielowi, Novakid, władzom państwowym lub sądom z zastrzeżeniem podstaw prawnych takiego przekazania – lub w przypadkach, gdy jest to dla Novakid bardziej efektywne pod względem ekonomicznym.

4.6 W przypadku zajęć indywidualnych użytkownik może wybierać spośród dostępnych Nauczycieli w zależności od poziomu znajomości języka angielskiego przez Ucznia oraz pożądanego przez Użytkownika harmonogramu. Novakid może zastąpić Nauczyciela według wyłącznie własnego uznania, przy czym w stosownych przypadkach Novakid informuje o tym Użytkownika. W przypadku lekcji grupowych nauczyciel jest przydzielany przez Novakid i nie zależy od wyboru użytkownika.

4.7 Pod koniec każdego Zajęcia Nauczyciel może zadać Uczniowi pracę domową, którą najlepiej odrobić na Platformie przed następnymi zaplanowanymi Zajęciami.

4.8 Zajęcia uważa się za przeprowadzone należycie, jeżeli Użytkownik nie zgłosił Novakid reklamacji dotyczącej jakości Zajęć w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od czasu zajęć. Usługodawca zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika oraz, w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn, do zwrotu lekcji do Salda Użytkownika.

4.9 Odwołanie i przełożenie Zajęć przez Użytkownika bez utraty Salda może nastąpić nie później niż na 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem Zajęć, za wyjątkiem lekcji grupowych. Niedotrzymanie przez Użytkownika tego terminu oznacza zgodę Użytkownika na zaproponowany czas Zajęć, a nawet w przypadku nieobecności Ucznia na takich Zajęciach Zajęcia uważa się za przeprowadzone należycie. Nauczyciel ma prawo przełożyć i odwołać Zajęcia po uprzednim poinformowaniu Usługodawcy. W takim przypadku, jeśli na Koncie Użytkownika Użytkownik zaakceptuje zastępstwa, do Zajęć przydzielony zostaje Nauczyciel zastępczy. W przypadku nieznaledzenia Nauczyciela zastępczego do przeprowadzenia Zajęć Użytkownik zostanie powiadomiony przez Usługodawcę o ich odwołaniu, a Zajęcia nie zostaną odjęte z Salda Użytkownika. Lekcje grupowe nie podlegają anulacji lub przełożeniu na warunkach opisanych wyżej, jednakże uczestnik zajęć grupowych ma prawo do zmiany wybranego harmonogramu na zasadach i warunkach określonych przez Novakid. W przypadku kiedy użytkownik jest nieobecny na lekcji grupowej, lekcja jest

uważana za zrealizowaną należycie i użytkownik nie ma możliwości jej anulacji, czy przełożenia.

4.10 Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem, Nauczycielem i Usługodawcą w sprawie zajęć odbywa się za pośrednictwem Platformy. Novakid informuje Użytkownika o przydzieleniu Zajęć, odwołaniu Zajęć, wyznaczeniu Nauczyciela zastępczego i innych zdarzeniach. Ze względu na charakter przedmiotowej komunikacji Novakid nie gwarantuje dostarczenia takich wiadomości. Użytkownik informuje Usługodawcę o przełożeniu lub odwołaniu Zajęć za pośrednictwem Platformy lub Usługi Czat.

5. RODZAJE SUBSKRYPCJI I WARUNKI

5.1 Użytkownik ma możliwość wyboru Kategorii Nauczyciela Standardowego lub Premium, zgodnie z definicjami tych kategorii w niniejszych OWU. W przypadku, gdy użytkownik wybiera subskrypcję lekcji grupowych, użytkownik nie ma możliwości wyboru nauczyciela. Nauczyciele są wyznaczani automatycznie, spośród nauczycieli kategorii Premium i mogą być zmienieni w każdej chwili przez Novakid. Aby uzyskać dostęp do Usług udostępnianych na Platformie Użytkownik musi wybrać i opłacić Subskrypcję w Serwisie lub w Aplikacji. Aktualne ceny poszczególnych rodzajów Subskrypcji dostępne są w Serwisie. Po zakończeniu Okresu Subskrypcji niewykorzystane zajęcia wygasają i nie mogą zostać wykorzystane przez Użytkownika ani przeniesione na nowy Okres Subskrypcji lub w inny sposób, z wyjątkiem przypadków wyraźnie sprecyzowanych przez Novakid. Dokonując zakupu Subskrypcji, wyrażają Państwo zgodę na opublikowane ceny i warunki płatności w ich każdorazowo zaktualizowanej przez nas wersji.

5.2 Dokonując wyboru Subskrypcji, Użytkownik upoważnia Novakid do pobierania cyklicznych opłat do czasu anulowania Subskrypcji przez Użytkownika. Częstotliwość pobierania cyklicznych opłat uzależniona jest od Okresu Subskrypcji i jest określana przez Usługodawcę. Państwa Subskrypcja ulegnie automatycznemu odnowieniu i upoważniają Państwa Usługodawcę do pobierania z Państwa karty kredytowej z tytułu Subskrypcji obowiązujących opłat subskrypcyjnych według obowiązującej w danym czasie stawki wraz z podatkami w każdym terminie odnowienia. Prosimy pamiętać, że opłaty za Subskrypcję, które zostały już naliczone, nie podlegają zwrotowi. Novakid może anulować Państwa

Subskrypcję bez uprzedniego powiadomienia, jeśli nie możemy przetworzyć płatności za pomocą wskazanej metody płatności.

5.3 W przypadku, gdy rodzaj wybranej przez Użytkownika Subskrypcji nie jest już dostępny, a Użytkownik nie anuluje tej Subskrypcji i nadal pozostaje ona dla niego aktywna na warunkach określonych na Koncie Użytkownika, nie wpływa to na trwającą Subskrypcję wybraną przez Użytkownika do czasu otrzymania przez Użytkownika powiadomienia od Novakid.

5.4 W Okresie Subskrypcji Użytkownik ma możliwość zaplanowania zakupionych Zajęć na Platformie zgodnie z warunkami niniejszych OWU.

5.5 Na koniec Okresu Subskrypcji niewykorzystane Zajęcia mogą zostać przeniesione przez Usługodawcę na Saldo Bonusowe Użytkownika jedynie wówczas, gdy jest to wyraźnie określone i ma zastosowanie zgodnie z warunkami Subskrypcji wybranej przez Użytkownika. O ile nie postanowiono inaczej, Usługodawca utrzymuje niewykorzystane lekcje w Saldzie Użytkownika wyłącznie do czasu anulowania Subskrypcji, wygaśnięcia obowiązującego Okresu Subskrypcji lub niedokonania przez Użytkownika płatności zgodnie z warunkami Subskrypcji wybranej przez Użytkownika.

5.6 Użytkownik może anulować automatyczne odnawianie Subskrypcji ręcznie na Platformie lub wysyłając żądanie anulowania Subskrypcji do Usługodawcy w Usłudze Czatu nie później niż na 1 (jeden) dzień roboczy przed oczekiwanym terminem anulowania Subskrypcji. Na takie żądanie Novakid anuluje dalsze automatyczne odnawianie Subskrypcji Użytkownika. W związku z anulowaniem Subskrypcji przez Użytkownika mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki lub opłaty.

5.7 Użytkownik ma prawo zawiesić Subskrypcję wyłącznie na określony czas wskazany w Serwisie. Użytkownik może zawiesić Subskrypcję ręcznie na Platformie lub wysyłając żądanie do Usługodawcy w Usłudze Czatu, jednak w każdym przypadku nie później niż na 1 (jeden) dzień roboczy przed oczekiwanym terminem zawieszenia Subskrypcji. W takim przypadku kolejna płatność za Subskrypcję zostanie przesunięta o liczbę dni, na które

Użytkownik zawiesił Subskrypcję, a Zajęcia zaplanowane na okres zawieszenia zostaną automatycznie odwołane.

5.8 Oprócz Salda na Koncie Użytkownika, Użytkownik może posiadać saldo wirtualne, które wskazuje ilość środków w walucie Użytkownika dostępnych na zakup Subskrypcji lub odnowienie Okresu Subskrypcji („**Saldo Bonusowe**”). Za ustalenie zasad korzystania z Salda Bonusowego odpowiada wyłącznie Novakid według własnego uznania, z zastrzeżeniem, że w celu opłacenia Subskrypcji lub odnowienia Okresu Subskrypcji z Salda Bonusowego w żadnym przypadku nie można pokryć więcej niż 15% ceny Subskrypcji. Kwoty dostępne w ramach Salda Bonusowego nie mogą być przez Użytkownika wypłacane lub w inny sposób przenoszone z Konta Użytkownika.

5.9 Jeżeli zamiast zakupu Subskrypcji Użytkownik kupił wcześniej do swojego Salda określoną liczbę Zajęć („**Pakiet**”), Użytkownik wyraża zgodę na to, że w przypadku niewykorzystania przez Użytkownika przynajmniej jednych Zajęć w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od ostatnio wykorzystanych Zajęć w ramach Pakietu, Usługę w ramach powyższego Pakietu uważa się za wyświadczoną w całości, a Saldo na Koncie Użytkownika zostaje wyzerowane. W takim przypadku Usługodawca nie ma jakiegokolwiek obowiązku zwrócenia płatności ani zrekompensowania Użytkownikowi niewykorzystanych Zajęć w inny sposób. Te same zasady obowiązują w przypadku, gdy Użytkownik uzyskał określoną liczbę Zajęć do swojego Salda poprzez zamianę Subskrypcji Użytkownika na Pakiet przez Usługodawcę w poprzednich okresach, poprzez udział w Promocjach firmy Novakid lub poprzez otrzymanie bonusu lub podobnej rekompensaty od Usługodawcy.

5.10 Firma Novakid uprawniona jest do udzielania Użytkownikom rabatów („**Rabaty**”) oraz przedstawiania im specjalnych ofert zakupów i promocji („**Promocje**”) w terminach i na okresy czasu ustalone wyłącznie przez Novakid; w celu poinformowania Użytkownika Usługodawca podaje dostępność oraz warunki Rabatów i Promocji w Serwisie lub na Platformie. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania, zakańczania i modyfikowania warunków Rabatów i Promocji według własnego uznania, a w celu poinformowania Użytkowników takie zmiany niezwłocznie podaje się w Serwisie lub na Platformie. Novakid

może również udostępniać określone kody rabatowe („**Kod Rabatowy**”), z których Użytkownicy mogą skorzystać w ograniczonym przedziale czasowym.

5.11 Proces płatności związany z zakupem Subskrypcji jest obsługiwany przez podmiot zewnętrzny obsługujący płatności, w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności, co oznacza, że Użytkownika wiążą warunki tego podmiotu zewnętrznego.

Po przetworzeniu płatności Użytkownik otrzyma fakturę elektroniczną wystawioną przez podmiot zewnętrzny obsługujący płatności. Faktura elektroniczna zostanie wysłana na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji lub będzie dostępna na Koncie Użytkownika.

5.12 Na żądanie Użytkownika – w indywidualnych przypadkach i w zależności od podstaw takiego żądania – Novakid może rozważyć częściowy lub pełny zwrot płatności dokonanej przez Użytkownika. Użytkownik zgadza się, że przy obliczaniu kosztu wykorzystanych Zajęć do odliczenia uwzględnia się proporcjonalne rabaty i proporcjonalne obniżki kosztów wynikające z programów bonusowych, z których Użytkownik skorzystał przy ostatniej płatności.

5.13 O ile w warunkach Subskrypcji wybranej przez Użytkownika nie określono inaczej, zwykle w przypadkach, gdy w ramach zakupionej Subskrypcji Użytkownik nie wykorzystał żadnej lekcji lub gdy Subskrypcja została zakupiona przez Użytkownika po raz pierwszy i firma Novakid otrzymała powiadomienie o rozwiązaniu Umowy w ciągu pierwszych 14 (czternastu) dni, zwracany koszt ustala się na podstawie liczby Zajęć w Saldzie. Zwrot nie przekracza łącznej ceny zapłaconej przez Użytkownika w chwili zakupu Subskrypcji.

5.14 Po pozytywnej decyzji Novakid w sprawie zwrotu Novakid zleca zwrot w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych, przy czym ostateczny termin realizacji zwrotu uzależniony jest od podmiotu zewnętrznego obsługującego płatności.

5.15 W celu zapewnienia przez Novakid należytego świadczenia Usług wszystkie płatności wynikające z Umowy dokonywane są przez Użytkownika terminowo i niezwłocznie. W przypadku zaległej płatności Usługodawca ma prawo do nieświadczenia Usług i rozwiązania Umowy z Użytkownikiem lub zawieszenia świadczenia Usług według własnego uznania.

6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

6.1 Rejestracja oznacza, że Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego podania danych Użytkownika i Ucznia. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody i koszty poniesione przez Usługodawcę, Użytkownika lub stronę trzecią w wyniku podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych.

6.2 W odniesieniu do danych osobowych i dokumentów przesyłanych przez Użytkownika podczas i po rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownik i Uczeń zobowiązani są do powstrzymywania się od wszelkich zachowań, które naruszają postanowienia niniejszych OWU lub prawa innych osób lub które są w inny sposób niezgodne z prawem, wprowadzające w błąd, dyskryminujące lub nieuczciwe.

6.3 Użytkownik i Uczeń nie mogą przysyłać wirusów lub złośliwego kodu ani nie mogą przejawiać żadnych zachowań przeciążających Serwis, Platformę lub Aplikację, czyniących je niedostępnymi lub w inny sposób uniemożliwiających ich prawidłowe działanie.

6.4 Novakid zastrzega sobie prawo do usunięcia niezwłocznie i bez powiadomienia Użytkownika wszelkich treści udostępnionych przez Użytkownika, które naruszają niniejsze OWU, lub do wykluczenia Użytkownika i Ucznia z jakiegokolwiek dalszego korzystania z Usługi, jeśli Użytkownik lub Uczeń opublikują takie treści bezpośrednio lub pośrednio poprzez Serwis, Aplikację lub Platformę.

6.5 Usługodawca wyraźnie wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu jakichkolwiek szkód, w tym wszelkich roszczeń restytucyjnych, wynikających z błędnych, nieprawdziwych, niejednoznacznych lub niezgodnych z prawem treści dostarczonych przez Użytkownika lub Ucznia.

6.6 Użytkownik i Uczeń zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszych OWU oraz innych warunków określonych przez Usługodawcę. Odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód, w tym roszczeń restytucyjnych, wynikających z naruszenia takich

postanowień ponosi Użytkownik. W przypadku naruszenia Novakid zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu Użytkownika do Usługi bez powiadomienia.

6.7 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy z powodu zachowania niezgodnego z prawem lub jakiegokolwiek innego zachowania, które narusza aktualne OWU lub jakiegokolwiek inne warunki określone przez Usługodawcę, Użytkownikowi zakazuje się dostępu do Usług, kwoty już zapłacone przez Użytkownika za Usługi nie podlegają zwrotowi.

6.8 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy, Serwisu i Aplikacji wyłącznie w celach, na które zezwalają niniejsze OWU, a także wszelkie obowiązujące prawo, regulacje bądź ogólnie przyjęte praktyki lub wytyczne na odpowiednich obszarach prawnych. W szczególności Użytkownik zgadza się i zapewnia, że podczas korzystania z Platformy, Serwisu i Aplikacji działania Użytkownika nie naruszają norm prawa, zasad lub regulacji 1) kraju, stanu lub miejscowości jego pobytu ani 2) kraju, stanu lub miejscowości, w których znajduje się lub działa Platforma, Serwis i Aplikacja. Obejmuje to przestrzeganie obowiązujących ograniczeń eksportowych i importowych, a także innych ograniczeń.

6.9 Użytkownik oświadcza i zapewnia, że korzystając z Platformy, Serwisu i Aplikacji, Użytkownik nie jest ani nie będzie kiedykolwiek w przyszłości: i) zlokalizowany w kraju objętym embargiem przez Stany Zjednoczone; ii) osobą objętą jakimkolwiek programem sankcji ustanowionym rozporządzeniem wykonawczym Prezydenta lub opublikowanym przez Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych („OFAC”); iii) osobą wskazaną przez Prezydenta lub OFAC na podstawie Ustawy o handlu z wrogiem (Trading with the Enemy Act), tytuł 50 Kodeksu Stanów Zjednoczonych (U.S.C.), zał. § 5, Ustawy o uprawnieniach gospodarczych w nadzwyczajnych sytuacjach międzynarodowych (International Emergency Economic Powers Act), tytuł 50 Kodeksu Stanów Zjednoczonych (U.S.C.), §§ 1701-06, Ustawy patriotycznej (Patriot Act), ustawa publiczna nr 107-56, lub jakiegokolwiek rozporządzenia wykonawczego Prezydenta wydanego na podstawie takich ustaw; iv) osobą objętą rozporządzeniami wykonawczymi nr 13660, 13661, 13662, 13686 oraz powiązаныmi normami prawa i regulacjami dotyczącymi Ukrainy; v) osobą umieszczoną na następującej liście publikowanej przez OFAC: „Lista specjalnie wyznaczonych obywateli i osób zablokowanych” („List of Specially Designated

Nationals and Blocked Persons”); vi) osobą mającą pobyt w jakimkolwiek kraju, który znajduje się na liście specjalnie wyznaczonych obywateli (Specially Designated Nationals) Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych; lub vii) osobą wymienioną lub wskazaną w Tabeli zakazów (Table of Deny Orders) Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych; lub viii) Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, brytyjskiego Ministerstwa Skarbu lub innego stosownego organu sankcyjnego.

7. ZMIANA, ROZWIĄZANIE UMOWY

7.1 Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszych OWU i ich integralnych części w dowolnym czasie oraz opublikowania zmiany OWU w Serwisie. Zmienione OWU mają zastosowanie do Usług, które zostały uruchomione zarówno przed, jak i po publikacji zmienionych OWU.

7.2 Użytkownik jest uprawniony do anulowania rejestracji w dowolnej chwili za pośrednictwem Usługi Czatu, co oznacza również rozwiązanie Umowy zawartej z Usługodawcą. Anulowanie rejestracji spowoduje zamknięcie Konta Użytkownika, w związku z czym Użytkownik utraci dostęp do Zajęć

7.3 Usługodawca jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z jego obowiązków zawartych w niniejszych OWU oraz w jakichkolwiek innych warunkach określonych przez Usługodawcę lub w obowiązującym prawie.

7.4 Jeżeli Usługodawca wykryje, dowie się lub gdy istnieje możliwość, że Użytkownik dokonał rejestracji i/lub korzysta z Serwisu lub Aplikacji bez zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego – w przypadku Użytkownika małoletniego poniżej wieku pełnoletniości lub bez zgody opiekuna prawnego – w przypadku Użytkownika, który utracił zdolność do czynności prawnych lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, Usługodawca jest uprawniony do zwrócenia się do Użytkownika o wiarygodne potwierdzenie w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 5 (pięć) dni, że zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego została udzielona. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi w

uzasadniony sposób zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, Usługodawca jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i do usunięcia Konta Użytkownika.

7.5 Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem w dowolnym czasie i według własnego uznania. Novakid powiadamia Użytkownika o rozwiązaniu Umowy, wysyłając wiadomość na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika podczas rejestracji.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

8.1 Akceptując niniejsze OWU, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi, w tym między innymi dane, informacje, obrazy, teksty, muzyka, treści audio, wszelkie inne treści, ilustracje, interfejsy użytkownika, klipy audio i wideo, treści redakcyjne, a także skrypty i oprogramowanie wykorzystywane do realizacji Usług zawierają zastrzeżone informacje i materiały, do których prawa posiada Novakid i które podlegają ochronie stosownych przepisów dotyczących własności intelektualnej lub innych przepisów, w tym między innymi ochronie praw autorskich. Użytkownik akceptuje, że nie może wykorzystywać takich zastrzeżonych informacji ani treści w żaden inny sposób niż prywatne, niekomercyjne korzystanie z Usług określone w niniejszych OWU. Zabronione jest powielanie jakiegokolwiek części Usług w jakiegokolwiek formie lub jakimikolwiek środkami, chyba że wyraźnie zezwalają na to niniejsze OWU. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Użytkownik nie może w żaden sposób modyfikować, wynajmować, sprzedawać ani rozpowszechniać Usług, Aplikacji ani jakiegokolwiek ich części, a także że nie jest uprawniony do korzystania z Usługi w jakikolwiek sposób, który nie został wyraźnie dozwolony.

8.2 Nazwa Novakid oraz wszelkie inne znaki towarowe, ilustracje i loga używane w związku z Usługą stanowią własność intelektualną Usługodawcy lub Usługodawca posiada prawa do ich używania. Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa w zakresie ww. znaków towarowych i własności intelektualnej.

8.3 Zawartość Aplikacji i Serwisu, w tym m.in. jej elementy graficzne, tekst i rozwiązania techniczne, układ i projekt interfejsu Aplikacji oraz Serwisu (w tym Platformy),

oprogramowanie i inne zastosowane rozwiązania, pomysły i wdrożenia, a także treści w Serwisie lub Aplikacji publikowane przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które mogą zostać udostępnione przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usług, stanowią własność intelektualną Usługodawcy chronioną prawem autorskim. Ich kopiowanie w całości lub w części narusza prawa autorskie.

8.4 Korzystanie z Aplikacji i Serwisu w żadnym wypadku nie może skutkować odszyfrowaniem lub rozszyfrowaniem przez kogokolwiek kodu źródłowego ani nie może w żaden inny sposób naruszać praw własności intelektualnej Usługodawcy. Zabronione jest również: adaptowanie lub odszyfrowywanie treści lub jakiegokolwiek części Aplikacji lub Serwisu; nieuczciwe utworzenie Konta Użytkownika; korzystanie z jakiegokolwiek aplikacji, za pomocą której Aplikacja lub Serwis, lub jakiegokolwiek ich części mogą być modyfikowane lub indeksowane (np. bot wyszukujący lub jakakolwiek inna forma odszyfrowywania).

9. WYŁĄCZENIE GWARANCJI I RĘKOJMI, OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1 Użytkownicy mogą korzystać z Usług wyłącznie na własne ryzyko i akceptują, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody materialne lub naruszenia osobiste powstałe w związku z korzystaniem z Usług z wyjątkiem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie, wskutek rażącego niedbalstwa lub przestępstwa, a także za naruszenia umowy powodujące śmierć lub uszczerbek na integralności fizycznej lub zdrowiu.

9.2 Usługi są świadczone w stanie, w jakim się znajdują, i w miarę dostępności. Usługodawca (oraz jego podmioty powiązane, dostawcy, partnerzy i przedstawiciele) nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących przydatności, niezawodności, dostępności, terminowości, bezpieczeństwa, braku błędów lub ścisłości Usług lub ich treści i wyraźnie wyłącza odpowiedzialność z tytułu wszelkich zapewnień lub warunków, w tym rękojmi w zakresie przydatności handlowej, przydatności do określonego celu itp.

9.3 Usługodawca wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy za postępowanie Użytkownika lub Ucznia. Użytkownik i Uczeń ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność

za swoje własne postępowanie. Usługodawca jest uprawniony, ale nie jest zobowiązany, do monitorowania treści, które mogą być udostępniane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usług, i do poszukiwania oznak niezgodnej z prawem aktywności w zakresie zarejestrowanych nagrań wideo lub zdjęć z Zajęć. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie przyjmuje żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek danych, które są udostępniane, edytowane lub przesyłane przez Użytkownika lub Ucznia.

9.4 Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy za wszelkie szkody poniesione przez Usługodawcę spowodowane niezgodnym z wymaganiami i/lub niezgodnym z prawem korzystaniem przez Użytkownika lub Ucznia z Usług.

9.5 W przypadku braku uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celach reklamowych lub innych celach promocyjnych lub politycznych.

9.6 Jeżeli Użytkownik wykryje treści budzące zastrzeżenia (w szczególności naruszające prawa lub prawnie uzasadnione interesy innych osób, zniesławiające, poniżające, obraźliwe, podburzające, o charakterze seksualnym i zagrażające nieletnim itp.) lub zaobserwuje nietypowe działanie w Usługach, Użytkownik zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić o tym Novakid. Jeżeli Usługodawca uzna zgłoszenie za zasadne, jest on uprawniony do bezzwłocznego usunięcia lub modyfikacji przedmiotowych informacji.

9.7 Jako operator Usług, Usługodawca zachowuje uzasadnioną staranność i fachowość. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić ciągłą dostępność Usług udostępnianych w Serwisie i w Aplikacji, przy czym – ze względu na charakter sieci Internet – Usługodawca nie może zagwarantować ciągłości świadczenia i ciągłości działania Usług. Usługodawca nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody spowodowane przestojami technicznymi, przerwami niezależnymi od Usługodawcy lub przez destrukcyjne aplikacje bądź programy stron trzecich, z których korzysta Usługodawca.

9.8 Novakid nie składa żadnych dalszych oświadczeń ani udziela żadnych dalszych gwarancji dotyczących Usług, a zatem w szczególności nie zapewnia, iż Użytkownik może korzystać z Usług bez zakłóceń i błędów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca jest każdorazowo uprawniony do wyłączenia działania Usług na czas nieokreślony bądź może zawiesić lub zakończyć działanie Usługi z przyczyn technicznych, operacyjnych w dowolnym czasie, o czym, w miarę możliwości, Usługodawca informuje Użytkownika; ani że Usługi będą wolne od strat, nieprawidłowego działania, ataków, wirusów, interwencji, zakłóceń, włamań lub innych szkodliwych zakłóceń wpływających na bezpieczeństwo, które to zdarzenia są uznawane za zdarzenia Siły Wyższej i za które Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

10. POSTANOWIENIA RÓŻNE

10.1 Firma Novakid jest uprawniona do umieszczania na Platformie, w Serwisie lub w Aplikacji reklam lub innych treści związanych z marketingiem w dowolnej chwili.

10.2 Novakid może w dowolnym momencie i bez powiadomienia Państwa scedować, przenieść lub w inny sposób zbyć nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU w całości lub w części. Nie mogą Państwo cedować ani przenosić żadnych praw wynikających z niniejszych OWU. W przypadku, gdy jakkolwiek część niniejszych OWU zostanie uznana przez jakikolwiek właściwy organ za nieważną, niezgodną z prawem lub niemożliwą do wyegzekwowania w jakimkolwiek zakresie, taki warunek lub takie postanowienie zostanie w tym zakresie oddzielone od pozostałych warunków i postanowień, które zachowują ważność w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

10.3 Novakid zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian lub poprawek w Usługach bez uprzedniego powiadomienia. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do zmiany nazwy domeny Serwisu lub do dokonywania jakichkolwiek zmian związanych z Aplikacją w dowolnym czasie.

10.4 Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy podlegają prawu stanu Delaware, przy czym wyłącza się zastosowanie norm kolizyjnych. Jediną i wyłączną właściwość do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z niniejszej Umowy lub w związku z nią posiada właściwy sąd stanowy lub federalny w stanie Delaware. Akceptując niniejsze OWU, Użytkownik niniejszym nieodwołalnie zrzeka się zarzutu niewłaściwości oraz wyraża zgodę na właściwość sądów stanu Delaware w USA.

10.5 Wszystkie powództwa muszą być wnoszone przez strony indywidualnie, a nie w charakterze powoda lub członka grupy w ramach próby zainicjowania jakiegokolwiek pozwu zbiorowego lub postępowania grupowego, a ponadto, o ile Novakid nie wyrazi na to zgody, arbiter nie może łączyć powództw więcej niż jednej osoby. Wyrażają Państwo zgodę na to, że poprzez zawarcie Umowy zrzekają się Państwo prawa do procesu przed ławą przysięgłych lub do udziału w pozwie zbiorowym.

10.6 Niniejsze OWU wchodzi w życie z chwilą opublikowania w Serwisie i pozostają w mocy do czasu ich odwołania lub zmiany przez Usługodawcę. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszych OWU, mogą się Państwo z nami skontaktować za pośrednictwem Usługi Czatu.