

시행일: 2024년 6월 1일

이전 버전: 2023년 5월 1일

## 일반 약관

# NOVAKID INC.

### 1. 일반 조항

1.1 본 일반 약관(“약관”)은 이용자의 등록 조건, [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) 및 [www.help.novakidschool.com](http://www.help.novakidschool.com)에 위치한 서비스 및 웹사이트(총칭하여 또는 따로 “웹사이트”) 그리고 Novakid Inc.(“Novakid” 또는 “서비스 제공자”)에서 운영하는 하위 도메인의 이용을 규정하고 명시하며, [www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com)에서 이용할 수 있는 학습 플랫폼(“플랫폼”) 그리고 [Apple App Store](https://www.apple.com/app-store) 및 [Google Play](https://www.google.com/play)에서 다운로드할 수 있는 Novakid에서 운영하는 모바일 애플리케이션(“애플리케이션”)의 이용에 대한 조건 및 관련 상황을 정의합니다.

1.2. Novakid는 어린이를 위해 연령에 맞는 온라인 영어 수업을 제공합니다. 어린이는 플랫폼 상에서 이용할 수 있는 수업에 참석함으로써 Novakid의 계약 파트너인 영어 교사의 조력을 받아 개별적으로 또는 그룹으로 온라인에서 영어를 학습할 수 있습니다. 또한 Novakid는 이용자가 학생을 위한 온라인 수업을 예약하고 학생의 학습 진행 상황을 모니터링하고 이용자 계정의 잔액을 충전하고 중요한 알림을 받을 수 있는 애플리케이션을 제공합니다.

1.3. 본 약관, Novakid [개인 정보 보호 정책](#), [어린이 개인 정보 보호 정책](#) 및 [쿠키 정책](#)(총칭하여 “정책”)에 대한 동의는 이용자 계정을 등록하고, 웹사이트와 애플리케이션 및 플랫폼에 액세스하며, 서비스를 이용하기 위한 전제 조건입니다. 정책은 본 약관의 필수 부분을 구성하며 약관의 조항에 따라 해석됩니다. 정책의 최신 버전에 대한 링크는 Novakid 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

## 2. 정의

아래 굵게 표시된 용어는 본 이용 약관에서 다음과 같은 의미를 갖습니다.

**잔액:** 이용자가 **Novakid**로부터 구매한 수업 수를 보유하는 가상 잔액을 의미합니다.

**수업:** 이용자와 플랫폼의 교사가 영어를 학습하기 위해 여는 온라인 개인 또는 그룹 수업을 의미합니다.

**채팅 서비스:** 이용자가 온라인으로 서비스 제공자와 통신하기 위해 웹사이트 및 애플리케이션

**계약:** 서비스 이용과 관련하여 서비스 제공자와 이용자 간에 체결된 특정 계약을 의미합니다.

**프리미엄 교사 카테고리:** 구매한 수업이 원어민 영어 교사에 의해 진행되는 수업 유형을 의미합니다.

**서비스:** 웹사이트, 애플리케이션 및 플랫폼을 통해 접근할 수 있는 **Novakid**가 제공하는 모든 서비스를 의미합니다.

**일반 교사 카테고리:** 구매한 수업이 높은 수준의 영어 실력을 가진 비원어민 교사에 의해 진행되는 수업 유형을 의미합니다.

**학생:** 만4세에서 12세 사이의 미성년자 또는 서비스 제공자가 특정 서비스 유형에 대해 정의한 경우 그 보다 더 나이가 많은 어린이로, 이용자에 의해 대리되며 플랫폼 상에서 제공되는 수업에 참석하는 자를 의미합니다.

**정규 수강:** 정규 수강 기간 동안 매주 일정 수의 수업을 포함하는 서비스 유형을 의미합니다.

**정규 수강 기간:** 서비스 제공자의 약관에 따라 이용자가 정규 수업을 구매한 날부터 시작하여 반복되는 기간을 의미합니다. 이용자는 정규 수강 기간 동안 정규 수업으로 구매한 수업에 참여할 권리가 있습니다.

**교사:** **Novakid**와 계약 관계에 있으며 플랫폼을 통해 학생에게 영어를 가르치는 자연인을 의미합니다.

**샘플 수업:** 학생의 영어 지식 수준이 결정되고 학생과 이용자가 플랫폼에 익숙해지는 첫 번째 모의 수업을 의미합니다.

**이용자:** 본 약관에 따라 서비스 제공을 위해 서비스 제공자와 법률 관계를 맺은 자연인을 의미합니다.

**이용자 계정:** 이용자가 정규 수강한 서비스와 관련하여 플랫폼에 등록된 이용자 이름 하의 계정을 의미합니다.

## 3. 이용자 등록, 계약 체결

3.1 플랫폼에 접근하고 플랫폼을 사용하려면 이용자는 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해 등록하고 모든 약관 및 정책에 동의해야 합니다. 또는 플랫폼에 접근하고 플랫폼을 사용하기 위해 웹사이트 및 애플리케이션이 소셜 네트워크와 상호 작용하도록 허용할 수 있습니다.

3.2 Novakid에서 제공하는 서비스는 어린이를 대상으로 하지만, 만 16세 미만의 미성년자는 웹사이트에 계정을 직접 등록할 수 없습니다. 미성년자는 법정후견인 또는 법정대리인(예: 부모, 양부모, 위탁 부모 등)의 동의를 받은 경우에만 웹사이트, 플랫폼, 애플리케이션 및 서비스를 사용해야 합니다.

3.3 이용자는 자신이 본 조항의 조건을 준수하고 무능력자가 아니며, 또한 이용자가 제한능력자이거나 무능력자인 경우 법정대리인 또는 법정후견인이 이용자를 대리해야 하며, 본 약관 조항을 이해하며 동의함을 선언하고 보증합니다. 이 보증 중 어느 하나를 위반하는 경우, 보증을 위반한 이용자 또는 이의 법정대리인 또는 법률대리인은 그로 인해 초래되는 모든 손해 및 비용에 대한 책임을 집니다.

3.4 이용자가 등록을 완료하고 약관 및 정책에 동의하고 서비스 제공자가 이용자 계정을 활성화함으로써, 이용자와 Novakid 간의 계약이 체결됩니다. 서비스 제공자는 등록 과정에서 이용자가 제공한 이메일 주소로 등록 확인 이메일을 송부할 권리가 있습니다.

3.5 이용자는 등록 후 학생의 성명과 나이를 제공하여 자신의 계정에 학생의 세부 정보를 추가할 수 있습니다. 이용자 계정에 추가된 모든 학생은 이용자 계정에서 자신의 개인 학습 자료에 접근할 수 있는 별도의 하위 프로필을 가집니다.

3.6 서비스 제공자는 이용자가 잘못 및/또는 부정확하게 제공한 데이터로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 서비스 제공자는 이용자의 상세 프로필 데이터를 수정할 권리가 있으나, 의무는 아닙니다.

3.7 서비스 제공자는 이용자의 이메일 주소 및/또는 비밀번호가 권한 없는 사람이 사용할 수 있게 됨으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자는 이메일 주소 및/또는 비밀번호를 잊어버리거나 분실하거나 권한 없는 사람이 사용할 수 있게 된 경우, 이용자는 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 지원을 요청할 수 있습니다.

3.8 이용자는 개인적이고 비상업적인 목적으로만 이용자 계정을 사용할 수 있습니다. 이용자는 전적으로 본인의 위험과 책임하에 웹사이트, 플랫폼 및 애플리케이션을 이용할 수 있습니다.

## 4. 서비스

4.1 플랫폼은 이용자가 자신의 이용자 계정과 수업에 접근할 수 있도록 합니다. 이용자는 서비스 제공자가 달리 지정하지 않는 한 정규 수강을 구매한 경우에만 수업에 접근할 수 있습니다.

4.2 Novakid는 이용자가 정규 수강을 구매하기 전에 선택된 정규 수강 유형에 따라 이용자에게 무료 샘플 수업을 제공할 권리가 있습니다. 샘플 수업은 학생과 이용자가 플랫폼을 익히고 학생의 영어 능력 수준을 결정하는 것을 목적으로 합니다. Novakid가 요구하는 경우 학생이 샘플 수업을 완료하는 것은 필수입니다. 샘플 수업의 교사는 Novakid가 선택하며 이용자의 결정의 대상이 아닙니다. Novakid는 샘플 수업 후 학생의 영어 능력에 따라 학생을 위해 교사와 수업 일정을 추천할 수 있습니다. 학생의 영어 능력에 대한 Novakid의 평가는 이용자가 이전에 제3자로부터 받은 평가와 다를 수 있습니다.

4.3 수업에 참여하려면 이용자는 자신의 장치에서 인터넷 접근, 마이크 및 카메라가 필요하며, 이는 이용자가 독립적으로 그리고 자신의 비용으로 조달해야 합니다. 장치의 기술 요구 사항에 대한 모든 세부 정보는 웹사이트에 제공됩니다. Novakid는 이용자 측에게 요구된 소프트웨어, 하드웨어 또는 인터넷 접근의 부적절한 기능으로 인해 수업을 제공할 수 없거나 수업의 품질이 저하되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

4.4 수업 중 학생과 이용자는 서비스 제공자의 개인 정보 보호 정책을 준수해야 합니다. 이용자는 Novakid가 제공하는 서비스의 품질을 제어하고 이용자의 주장을 확인할 목적으로, 또한 학생과 이용자가 다시 시청하며 수업 내용을 복습할 수 있도록 하기 위해 수업을 영상 및 사진으로 기록한다는 것에 동의합니다.

4.5 이용자는 법적으로 요구되는 경우 특정 영상 및 사진 기록이 경우에 따라 더 오랜 기간 동안 또는 더 짧은 기간 동안 보관될 수 있으며 제출에 대한 법적 근거를 전제로 또는 Novakid에게 경제적으로 타당성이 있는 경우 교사, Novakid, 주 당국 또는 법원에 제출될 수 있음에 동의합니다.

4.6 개별 수업의 경우 이용자는 학생의 영어 능력과 이용자가 원하는 일정에 따라 이용 가능한 교사 중에서 선택할 수 있습니다. **Novakid**는 전적인 재량으로 교사를 대체할 수 있지만, 교사가 대체되는 경우 이용자에게 이에 대해 알려야 합니다. 그룹 수업의 경우 교사는 **Novakid**에 의해 선택되며 이용자의 결정에 영향을 받지 않습니다.

4.7 교사는 수업을 마칠 때마다 학생에게 예정된 다음 수업까지 플랫폼 상에서 수행하도록 권장되는 숙제를 제공할 수 있습니다.

4.8 이용자가 수업 시작 후 **24(이십사)** 시간 내에 **Novakid**에 수업의 품질에 대해 이의를 제기하지 않는 한 수업은 적절하게 진행된 것으로 간주됩니다. 서비스 제공자는 이용자의 이의 제기 건을 각 이용자별로 처리하며, 타당한 이유가 있는 경우 수업을 이용자의 잔액으로 환불할 권리가 있습니다.

4.9 이용자가 잔액 손실 없이 수업 취소 및 연기를 하고자 하는 경우, 최소 수업 시작 **8(여덟)** 시간 이전까지 조정해야 합니다(그룹 수업 제외). 이용자가 이 기한을 지키지 못한다는 것은 이용자가 제안된 수업 시간에 동의한다는 것을 의미하며, 학생이 해당 수업에 결석한 경우에도 해당 수업은 적절하게 진행된 것으로 간주됩니다. 교사는 사전에 서비스 제공자에게 알려 수업을 연기 및 취소할 권리가 있습니다. 이 경우, 이용자가 이용자 계정에서 대체를 동의하면 대체 교사가 수업에 배정됩니다. 수업에 대한 대체 교사를 찾을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 이용자에게 취소 사실을 고지할 것이며 수업은 이용자 잔액에서 차감되지 않습니다. 모든 그룹 수업에는 위의 취소 및 연기 정책이 적용되지 않으나, 그룹 수업에 참여하는 이용자는 **Novakid**가 제공하는 이용 약관에 따라 선택된 수업 일정을 변경할 권리가 있습니다. 이용자가 그룹 수업에 결석한 경우 해당 수업은 적절하게 진행된 것으로 간주되며 사용자는 수업을 취소하거나 연기할 수 없습니다.

4.10 수업에 관한 이용자, 교사 및 서비스 제공자 간의 의사소통은 플랫폼을 통해 이루어져야 합니다. **Novakid**는 이용자에게 수업 배정, 수업 취소, 대체 교사 지정 및 기타 사건에 대해 알려야 합니다. 이러한 의사소통의 특성으로 인해, **Novakid**는 이러한 메시지의 전달을 보장하지 않습니다. 이용자는 플랫폼 또는 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 수업 연기 또는 취소에 대해 알려야 합니다.

## 5. 정규 수강 유형 및 조건

5.1. 이용자는 본 약관에 정의된 일반 또는 프리미엄 교사 카테고리를 선택할 수 있습니다. 그룹 수업 정규 수강을 선택하는 경우 이용자는 교사를 선택할 수 없으며 교사는 자동으로 임명되며 **Novakid**에 의해 언제든지 변경될 수 있습니다. 서비스를 이용하기 위해 이용자는 정규 수강을 선택하고 **Novakid**가 게시한 요금을 지불해야 합니다. 이용자가 정규 수강을 구매하는 것은 게시된 요금 및 결제 조건에 동의하는 것을 의미하며, 요금 및 결제 조건은 **Novakid**에 의해 수시로 업데이트될 수 있습니다.

5.2. 이용자가 정규 수강을 선택할 때 이용자는 자신이 해당 정규 수강을 취소할 때까지 **Novakid**가 반복 청구를 할 수 있도록 승인합니다. 반복 청구 금액을 인출하는 빈도는 정규 수강 기간에 따라 다르며 서비스 공급자가 지정합니다. 정규 수강은 자동으로 갱신되며, 이용자는 서비스 제공자에게 각 갱신 기간에 이용자의 신용 카드에 당시 적용 가능한 요금 및 세금으로 해당 정규 수강료를 청구할 수 있는 권한을 부여합니다. 이미 청구된 정규 수강료는 본 약관에 달리 명시되어 있지 않는 한 환불이 불가능합니다. **Novakid**는 제공된 결제 수단을 통해 결제를 처리할 수 없는 경우 사전 통지 없이 정규 수강을 취소할 수 있습니다.

5.3. 이용자가 선택한 정규 수강 유형을 더 이상 이용할 수 없지만, 이용자가 그러한 정규 수강을 취소하지 않았고 해당 정규 수강이 이용자 계정에서 결정된 조건에 따라 이용자에 대해 여전히 존재하는 경우, 이는 이용자가 **Novakid**로부터 알림을 받을 때까지 이용자가 선택한 진행 중인 정규 수강에 영향을 주지 않습니다.

5.4. 이용자는 정규 수강 기간 동안 이러한 약관에 따라 플랫폼에서 구매한 수업의 일정을 예약할 수 있습니다. 이용자에게 중단 없이 플랫폼을 사용할 수 있는 기회를 제공하기 위해 정규 수강 기간 동안 사용한 수업 수가 예정된 정규 수강 기간이 끝나기 전에 소진되거나 이용자가 일반 교사 카테고리의 정규 수강을 구매했으나 프리미엄 교사 카테고리의 수업을 예약할 경우 해당 정규 수강 기간의 만료 날짜가 그에 따라 변경됩니다.

5.5. 정규 수강 기간이 끝나면 사용하지 않은 수업이 만료되어 이용자가 이용하거나 새로운 정규 수강 기간으로 이월될 수 없습니다. 그럼에도 불구하고 **Novakid**는 서비스 제공자가 단독으로 결정한 기간 동안 사용하지 않은 수업을 이용자 잔액에 보관할 수 있는 기회를 제공할 권리를 보유합니다. 달리 명시되어 있지 않는 한, 서비스 제공자는 이용자가 선택한 정규 수강 약관에 따라 이용자가 정규 수강을 취소하거나 해당 정규 수강 기간이 만료되거나 결제하지 않을 때까지 사용하지 않은 수업을 이용자 잔액에 보관합니다.

5.6 이용자는 정규 수강 자동 갱신을 플랫폼 상에서 수동으로 취소하거나 예상 취소 전 영업일 기준 1(일)일 이전까지 채팅 서비스를 통해 서비스 제공자에게 취소 요청을 송부하여 취소할 수 있습니다. **Novakid**는 이러한 요청에 따라 이용자 정규 수강의 향후 자동 갱신을 취소합니다. 이용자의 정규 수강 취소와 관련하여 추가 조건 또는 요금이 적용될 수 있습니다.

5.7 이용자는 **Novakid**가 지정한 특정 기간 동안 정규 수강을 일시 중지할 권리가 있습니다. 이용자는 플랫폼 상에서 수동으로 또는 예상 일시 중지 전 영업일 기준 1(일)일 이전까지 채팅 서비스에서 서비스 제공자에 요청을 송부하여 정규 수강을 일시 중지할 수 있습니다. 이 경우 다음 정규 수강 결제는 이용자가 정규 수강을 일시 중지하는 일 수만큼 연기되며, 일시 중지 기간 동안 예정되었던 모든 수업은 자동으로 취소됩니다.

5.8 이용자는 이용자 계정의 잔액 외에도 정규 수강 구매 또는 정규 수강 기간 갱신에 이용할 수 있는 이용자 통화로 표시된 가상 잔액("보너스 잔액")을 보유할 수 있습니다. **Novakid**는 자체 재량에 따라 보너스 잔액 사용에 대한 규칙을 정할 전적인 책임이 있습니다. 그러나 어떤 경우에도 정규 수강료를 지불하거나 정규 수강 기간을 갱신할 때 보너스 잔액을 사용하여 **Novakid**가 지정한 정규 수강료의 1% 이상을 공제 받을 수 없습니다. 이용자는 이용자 계정에서 이용 가능한 보너스 잔액을 인출하거나 이전할 수 없습니다.

5.9 이용자가 이전에 정규 수강을 구매하는 대신 계정의 잔액에 특정 횟수의 수업("패키지")을 구매한 경우, 이용자는 이용자가 패키지의 수업을 마지막으로 사용한 후 90(구십)일 동안 적어도 하나 이상의 수업을 사용하지 않으면 패키지에 따른 서비스는 완전히 제공된 것으로 간주되며 이용자 계정의 잔액은 0이 됨에 동의합니다. 이 경우 서비스 제공자는 이용자에게 결제 금액을 환불하거나 사용하지 않은 수업에 대해 보상할 의무가 없습니다. 이전에 서비스 제공자가 이용자의 정규 수강을 패키지로 전환하거나, **Novakid** 프로모션에 참여하거나, 서비스 제공자로부터 보너스 또는 이와 유사한 보상을 받음으로써 잔액에 특정 횟수의 수업이 추가된 경우에도 동일한 규칙이 적용됩니다.

5.10 **Novakid**는 **Novakid**가 전적으로 결정한 날짜와 기간에 할인("할인") 및 특별 행사 구매 및 프로모션("프로모션")을 이용자에게 제공할 수 있으며, 서비스 제공자는 할인 및 프로모션의 이용 가능성과 조건을 이용자에게 알리기 위해 웹사이트 또는 플랫폼에 이를 명시해야 합니다. 서비스 제공자는 자체 재량에 따라 할인 및 프로모션 조건을 도입, 종료 및 수정할 수 있으며, 이러한 변경 사항을 이용자에게 알리기 위해 웹사이트 또는 플랫폼에 지체 없이 이를 표시해야

합니다. Novakid는 또한 제한된 기간 내에 이용자가 사용할 수 있는 특정 할인 코드("할인 코드")를 제공할 수도 있습니다.

5.11 정규 수강 구매와 관련된 결제 프로세스는 이용자가 선택한 결제 수단에 따라 제3자 결제 프로세서로 하여 처리되며, 이는 이용자가 해당 제3자 결제 프로세서의 조건에 구속됨을 의미합니다. 이용자는 결제가 처리된 후 제3자 결제 프로세서가 발행한 전자 송장을 받게 됩니다. 전자 송장은 이용자가 등록 시 제공한 이메일 주소로 송부되거나 이용자 계정에서 이용할 수 있습니다.

5.12 Novakid는 이용자가 요청할 경우 사례별로 그리고 그러한 요청의 근거에 따라 부분적으로 또는 전체적으로 이용자의 결제에 대한 환불을 고려할 수 있습니다. 이용자는 수업료 환불 금액을 계산할 때 마지막 결제 시 사용한 보너스 프로그램으로 인한 수업료의 비례 할인 및 비례적 인하가 고려되어야 한다는 점에 동의합니다.

5.13 이용자가 선택한 정규 수강 약관에 달리 명시되어 있지 않는 한, 이용자가 정규 수강 구매 후 수업을 하나도 듣지 않은 경우 또는 이용자가 처음으로 정규 수강을 구매하고 수업료를 결제한 날짜로부터 처음 14(십사)일 이내에 Novakid가 계약 종료 통지를 받은 경우, 환불 금액은 잔액의 수업 수에 따라 결정됩니다. 이용자는 정규 수강 구매 시 결제한 총 금액 이하의 금액을 환불 받습니다.

5.14 Novakid는 환불에 대한 긍정적인 결정을 한 후 영업일 기준 5(오)일 이내에 환불을 처리하지만, 최종 환불 처리 기간은 제3자 결제 프로세서에 따라 달라집니다.

5.15 Novakid가 적절한 서비스를 제공할 수 있도록 이용자는 계약에 따른 모든 결제를 지체 없이 적시에 지불해야 합니다. 지불 기한이 지난 경우 서비스 제공자는 서비스를 제공하지 않을 권리가 있으며 이용자와의 계약을 해지하거나 자체 재량에 따라 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

## 6. 이용자의 의무

6.1 이용자는 등록을 통해 자신과 학생의 데이터를 올바르게 제공해야 할 의무가 있습니다. 이용자는 부정확한 데이터를 제공함으로써 서비스 제공자, 이용자 또는 제3자에게 발생한 모든 손해 및 비용에 대한 책임을 집니다.

6.2 이용자는 등록 중 그리고 등록 후 이용자가 업로드한 개인 데이터 및 문서와 관련하여 관계 법률을 준수할 의무가 있습니다. 이용자와 학생은 본 약관의 조항을 위반하거나 타인의 권리를 침해하거나 또는 기타 불법, 오도, 차별 또는 불공정한 행위를 하는 것을 삼가야 합니다.

6.3 이용자와 학생은 웹사이트, 플랫폼 또는 애플리케이션에 바이러스 또는 악성 코드를 업로드할 수 없으며 이들에 과부하를 주거나 이들을 접근할 수 없게 만들거나 이들이 정상적으로 작동하는 것을 방해하는 작용을 디스플레이해서는 안 됩니다.

6.4 Novakid는 본 약관을 위반하는 이용자가 제공한 콘텐츠를 지체 없이 이용자에게 통지하지 않고 제거할 권리가 있으며, 이용자 및 학생이 해당 콘텐츠를 웹사이트이나 애플리케이션 또는 플랫폼에 직간접적으로 게시하는 경우, 해당 이용자 및 학생을 서비스의 모든 추가적인 사용에서 배제할 권리가 있습니다.

6.5 서비스 제공자는 이용자 또는 학생이 제공한 오류, 허위, 모호하거나 불법적인 콘텐츠로 인해 발생하는 배상을 포함한 모든 손해에 대한 책임에서 명시적으로 배제됩니다.

6.6 이용자와 학생은 본 약관의 조항과 서비스 제공자가 정한 기타 약관을 준수할 의무가 있습니다. 이러한 조항을 위반하여 발생하는 배상금 등의 손해는 이용자가 부담합니다. Novakid는 본 조항에 명시된 의무를 위반한 이용자를 고지 없이 서비스에서 배제할 권리가 있습니다.

6.7 이용자는 불법 행위 또는 본 약관 또는 서비스 제공자가 정한 기타 약관을 침해하는 기타 행위의 사유가 있는 경우 서비스 이용이 금지되며 이용자가 이미 결제한 서비스 요금을 회수할 수 없다는 데 동의합니다.

6.8 이용자는 본 약관이 허용하는 목적과 관련 법률, 규정 또는 해당 관할 구역에서 일반적으로 허용되는 관행 또는 지침에 따라서만 플랫폼, 웹사이트 및 애플리케이션을 사용하는 데 동의합니다. 특히, 이용자는 플랫폼, 웹사이트 및 애플리케이션을 사용할 때 이용자의 행동이 (1) 이용자가 거주하는 국가, 주 및 지역, 또는 (2) 플랫폼, 웹사이트 및 애플리케이션이 위치하거나 운영되는 국가, 주 및 지역의 법률, 규칙 및 규정에 위배되지 않는다는 데 동의하고 보장합니다. 여기에는 해당 수출입 및 기타 제한 사항을 준수하는 것이 포함됩니다.

6.9 이용자는 플랫폼, 웹사이트 및 애플리케이션을 사용할 때 자신이 현재 또는 미래 어느 시점이든 (1) 미국이 금지하는 국가에 위치하지 않으며, (2) 미국 대통령의 행정 명령에 의해 설정되거나 미국 재무부 해외 자산 통제국(“OFAC”)이 발표한 제재 프로그램의 대상이 아니며, (3) 적과의 무역법, 50 U.S.C. App. § 5, 국제 비상 경제 권한법, 50 U.S.C. §§ 1701-06, 애국법, 공법 107-56 또는 그러한 법령에 따라 발행된 대통령의 행정 명령에 따라 대통령 또는 OFAC에 의해 지명되지 않았으며, (4) 행정 명령 13660, 13661, 13662, 13686 및 우크라이나와 관련된 관련 법률 및 규정의 대상이 아니며, (5) OFAC이 발행하는 “특별 지정 국민 및 차단자 목록”에 포함되지 않으며, (6) 미국 재무부의 특별 지정 국민 목록에 있는 국가의 거주자가 아니며, (7) 미국 상무부의 금지 명령표에 포함되거나 이에 의해 지명되지 않았으며, (8) 유엔 안전보장이사회, 유럽 연합, 영국 재무부 또는 기타 관련 제재 기관에 의해 지명되지 않았음을 진술하고 보증합니다.

## 7. 계약의 수정 및 종료

7.1 서비스 제공자는 언제든지 본 약관 및 연관 회칙을 일방적으로 수정하고 웹사이트에 수정된 약관을 게시할 권리가 있습니다. 수정된 약관은 수정된 약관의 게시 이전과 이후에 시작된 서비스에 적용됩니다.

7.2 이용자는 채팅 서비스를 통해 언제든지 등록을 취소할 권리가 있으며, 이는 또한 서비스 제공자와 체결한 계약의 종료를 의미합니다. 등록을 취소하면 이용자 계정이 해지되므로, 이용자는 더 이상 수업에 접근할 수 없습니다.

7.3 서비스 제공자는 이용자가 본 약관 및 서비스 제공자가 정한 기타 약관 또는 관련 법률에 명시된 의무를 위반하는 경우 즉시 계약을 일방적으로 종료할 권리가 있습니다.

7.4 서비스 제공자는 이용자가 성년 전의 미성년자인 경우 법정대리인 또는 법정후견인의 동의 없이 또는 이용자가 제한능력자나 무능력자인 경우 법정후견인의 동의 없이 이용자가 웹사이트 또는 애플리케이션에 등록하거나 및/또는 이들을 사용하는 것을 발견하거나 알게 되거나 그러한 가능성이 있음을 알게 되는 경우, 이용자에게 합리적인 시간 내에, 그러나 5(오)일 이내에, 법정대리인 또는 법정후견인의 동의를 받았다는 것을 신뢰할 수 있는 방법으로 입증할 것을 알릴 권리가 있습니다. 이용자가 법정대리인 또는 법정후견인의 동의를

합리적으로 입증하지 않을 경우, 서비스 제공자는 즉시 계약을 일방적으로 종료하고 해당 이용자 계정을 삭제할 권리가 있습니다.

7.5 서비스 제공자는 언제든지 자체 재량에 따라 이용자와의 계약을 종료할 수 있는 권리를 보유합니다. Novakid는 등록 시 이용자가 제공한 이메일 주소 또는 전화번호로 메시지를 송부하여 이용자에게 계약 종료를 고지해야 합니다.

7.6 이용자 거주국의 평가 절하 또는 통화와 관련된 기타 중요한 사건을 포함하되 이에 국한하지 않고, 불가항력이나 예상치 못한 통제할 수 없는 상황과 같은 예측하지 못한 사건이 발생한 경우, 서비스 제공자는 해당 이용자와의 계약을 종료하고 정규 수강을 취소할 권리가 있습니다. 그럼에도 불구하고 서비스 제공자는 이용자에게 업데이트된 개정 약관이 적용된 정규 수강을 제공할 권리를 보유하며 이용자는 그러한 약관을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

## 8. 지식재산권

8.1 이용자는 본 약관에 동의함으로써 데이터, 정보, 그림, 텍스트, 음악, 음성 콘텐츠, 기타 모든 콘텐츠, 일러스트레이션, 이용자 인터페이스, 음성 및 영상 클립, 에디토리얼 콘텐츠, 서비스 구현에 사용되는 스크립트 및 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스가 Novakid의 독점 정보 및 자료를 포함한다는 것 그리고 그러한 서비스가 저작권 보호를 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 지식재산 또는 기타 법률에 의해 보호된다는 사실을 인정합니다. 이용자는 이러한 독점적 정보 또는 콘텐츠를 본 약관에 명시된 서비스의 사적이고 비상업적인 사용 이외의 방식으로 사용할 수 없음에 동의합니다. 본 약관에서 명시적으로 허용하지 않는 한, 어떠한 형태나 수단으로도 서비스의 일부를 복제하는 것은 금지됩니다. 이용자는 어떤 방식으로든 서비스나 애플리케이션 또는 그 일부를 수정, 임대, 판매 또는 배포할 수 없으며 명시적으로 허용되지 않는 방식으로 서비스를 사용할 권리가 없음을 인정합니다.

8.2 서비스와 관련하여 사용되는 Novakid 명칭 및 기타 상표, 일러스트레이션 및 로고는 서비스 제공자의 지식재산이거나 서비스 제공자는 이를 사용할 권리가 있습니다. 이용자는 상기 상표 및 지식재산과 관련하여 어떠한 권리도 갖지 않습니다.

8.3 애플리케이션 및 웹사이트의 콘텐츠(그래픽 요소, 텍스트 및 기술 솔루션, 애플리케이션과 웹사이트(플랫폼 포함) 인터페이스의 레이아웃 및 설계, 소프트웨어 및 기타 솔루션, 아이디어

및 구현, 서비스 제공자가 게시한 웹사이트나 애플리케이션 상의 콘텐츠를 포함하되 이에 국한되지 않음, 서비스 이용 과정에서 이용자가 제공한 콘텐츠는 제외)는 저작권에 의해 보호되는 서비스 제공자의 지식재산입니다. 이의 전체 또는 일부를 복사하는 것은 저작권 침해입니다.

8.4 애플리케이션과 웹사이트의 사용은 어떠한 경우에도 소스 코드가 누군가에 의해 해독되거나 복호화되는 결과를 초래하거나 기타 다른 방식으로 서비스 제공자의 지식재산권을 침해해서는 안됩니다. 또한 콘텐츠 또는 애플리케이션이나 웹사이트의 일부를 수정하거나 해독하는 행위, 이용자 계정을 부당하게 생성하는 행위, 애플리케이션이나 웹사이트 또는 그 일부를 수정하거나 색인화할 수 있는 애플리케이션을 사용(예: 검색 봇 또는 기타 해독)하는 행위도 금지됩니다.

## 9. 보증의 배제, 책임의 제한

9.1 이용자는 자신의 책임 하에 서비스를 이용할 수 있으며, 중과실 또는 범죄에 의해 고의로 발생한 책임 및 계약 위반으로 사망 또는 신체적 무결성 또는 건강을 해치는 경우에 대한 책임을 제외하고 서비스 제공자가 사용과 관련하여 발생하는 물질적 손해 또는 개인 침해에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다.

9.2 서비스는 “있는 그대로” 그리고 “이용 가능한 대로” 제공됩니다. 서비스 제공자(그리고 그 계열사, 공급자, 파트너 및 대리인)는 서비스 또는 서비스 콘텐츠의 적합성, 신뢰성, 가용성, 적시성, 보안성, 무오류성 또는 정확성에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 보증이나 조건도 명시적으로 부인합니다.

9.3 서비스 제공자는 이용자 또는 학생의 행위에 대한 책임에서 배제됩니다. 이용자와 학생은 자신의 행위에 대해 전적으로 그리고 배타적으로 책임을 집니다. 서비스 제공자는 서비스 사용 과정에서 이용자가 제공할 수 있는 콘텐츠를 모니터링할 권리가 있지만 의무는 없으며, 수업의 녹화 영상 및 사진에 관하여 불법 행위의 징후를 찾을 권리가 있지만 의무는 없습니다. 이용자는 서비스 제공자가 이용자 또는 학생이 제공하거나 편집하거나 업로드한 데이터에 대해 어떠한 의무나 책임도 지지 않음을 인정합니다.

9.4 이용자는 이용자 또는 학생의 서비스 규정 미준수 및/또는 불법적인 사용으로 인해 서비스 제공자가 입은 손해에 대해 서비스 제공자에게 책임을 집니다.

9.5 서비스 제공자의 사전 서면 동의가 없는 경우, 이용자는 광고 또는 기타 홍보 또는 정치적 목적으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

9.6 이용자는 불쾌한 콘텐츠(특히 타인의 권리 또는 합법적 이익을 침해하거나 명예 훼손, 모욕, 학대, 선동적 콘텐츠, 성적인 내용과 미성년자를 위협하는 콘텐츠 등)를 감지하거나 서비스에서 비정상적인 작동을 발견하는 경우 즉시 **Novakid**에 통지해야 합니다. 서비스 제공자는 통지에 근거가 있다고 판단되면 즉시 정보를 취소하거나 수정할 수 있습니다.

9.7 서비스 제공자는 합리적인 근면성과 전문성을 가지고 서비스를 운영해야 합니다. 서비스 제공자는 웹사이트 및 애플리케이션에서 제공되는 서비스의 지속적인 가용성을 보장하기 위해 최선을 다하겠지만, 인터넷의 특성상 서비스 제공자는 서비스의 지속적인 작동과 연속성을 보장할 수 없습니다. 서비스 제공자는 기술적 중단, 서비스 제공자와 무관한 중단 또는 서비스 제공자가 사용하는 제3자의 파괴적인 애플리케이션이나 프로그램으로 인해 발생하는 직간접적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

9.8 **Novakid**는 서비스와 관련하여 추가 진술이나 추가 보증을 하지 않으며, 특히 이용자가 서비스를 중단 및 오류 없이 사용할 수 있음을 보증하지 않습니다. 이용자는 서비스 제공자가 수시로 서비스 운영을 무기한 해제하거나 기술상 또는 운영상의 이유로 언제든지 서비스 운영을 중단 또는 종료할 수 있음에 동의하며, 이 경우 가능하다면 서비스 제공자는 이용자에게 알립니다. 서비스는 보안에 영향을 주는 손실, 오작동, 공격, 바이러스, 개입, 간섭, 해킹 또는 기타 유해한 간섭에 책임이 없으며, 이러한 사건은 불가항력적 사건으로 간주되며, 서비스 제공자는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 10. 기타 조항

10.1 **Novakid**는 플랫폼, 웹사이트 또는 애플리케이션에 언제든지 광고 또는 기타 마케팅 관련 콘텐츠를 게재할 권리가 있습니다.

10.2 **Novakid**는 이용자에게 통지하지 않고 언제든지 본 약관에 따른 서비스 제공자의 권리 및 의무의 전체 또는 일부를 양도, 이전 또는 제거할 수 있습니다. 이용자는 본 약관에 따른 어떠한

권리도 양도하거나 이전할 수 없습니다. 본 약관의 일부가 관할 당국에 의해 어느 정도까지 유효하지 않거나 불법적이거나 집행 불가능한 것으로 결정되는 경우, 그러한 약관이나 조건 또는 조항은 해당 범위까지 나머지 약관이나 조건 또는 조항에서 분리되며 그 나머지는 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 계속 유효합니다.

**10.3 Novakid**는 사전 통지 없이 서비스를 변경하거나 수정할 권리를 보유하고 있습니다. 또한 서비스 제공자는 언제든지 웹사이트의 도메인 이름을 변경하거나 애플리케이션을 변경할 권리를 보유하고 있습니다.

**10.4** 본 계약으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 법률적 갈등의 원칙에 영향을 받지 않으며 델라웨어주의 법률이 적용됩니다. 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대한 전적이고 배타적인 관할권은 델라웨어의 적절한 주 또는 연방 법원에 있습니다. 이용자는 본 약관에 동의함으로써 미국 델라웨어주 법원의 관할권에 대한 이의 제기 및 동의를 포기하며 이는 취소할 수 없습니다.

**10.5** 모든 이의 제기는 당사자 일개인의 자격으로 제기되어야 하며, 당사자는 알려진 집단 또는 대표 소송의 원고 또는 집단 구성원이 아니어야 하며, **Novakid**가 달리 동의하지 않는 한, 중재인은 두 명 이상의 이의 제기를 통합할 수 없습니다. 이용자는 계약을 체결함으로써 배심원 재판 또는 집단 소송에 참여할 권리를 포기하는 것에 동의합니다.

**10.6** 본 약관은 웹사이트에 게시되는 즉시 발효되며 서비스 제공자가 취소 또는 수정할 때까지 유효합니다, 본 약관에 관한 질문이 있는 경우 채팅 서비스를 통해 문의할 수 있습니다. 서비스 제공자의 웹사이트와 하위 도메인, 플랫폼 및 애플리케이션에 게시된 정보는 본 약관에 대한 자세한 규정을 확립하고 명확하게 하며 보완하기 위한 것입니다. 이용자와의 관계에 적용되는 이용 약관이 없는 경우, 서비스 제공자의 웹사이트와 하위 도메인, 플랫폼 및 애플리케이션에 게시된 조항을 따라야 합니다.