

発効日: 2024年6月1日

旧バージョン: 2023年5月1日

利用規約

NOVAKID INC.

1. 総則

1.1 本総則(以下「GTC」という)は、ユーザーによる登録の条件、www.novakidschool.comおよびhelp.novakidschool.comで提供されるサービスならびにウェブサイト(以下、総称ならびに別途「ウェブサイト」という)、および548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USAを所在地とするNovakid Inc. (以下「Novakid」または「サービスプロバイダー」という)が運営するサブドメインのアクセスおよび使用における利用条件ならびに関連する条件を規定するものであり、さらに、www.school.novakidschool.com (以下「プラットフォーム」という)で利用可能な学習プラットフォーム、あるいは、Novakidが運営し、[Apple App Store](https://www.apple.com/appstore)および[Google Play](https://play.google.com/store/apps)からダウンロード可能なモバイルアプリケーション(以下「アプリケーション」という)の利用条件および関連する条件を規定するものです。

1.2 Novakidは、子どもの年齢に合わせた子どものためのオンライン英語クラスを提供しています。子どもがプラットフォームで提供されるクラスに参加することで、Novakidと契約関係にある英語教師の助けを借りて、オンラインで個別に、または、グループで英語を学ぶことができます。またNovakidは、生徒のために、ユーザーがオンラインクラスのスケジュール管理、進捗状況の監視、ユーザーアカウントの残高補充のほか、重要な通知を受信できるアプリケーションを提供します。

1.3 Novakidが発効する現行のGTC、[プライバシーポリシー](#)、[子どものプライバシーポリシー](#)、[クッキーポリシー](#) (総称して「ポリシー」という)を受け入れることは、Novakidのユーザーアカウントの登録、ウェブサイト、アプリケーション、プラットフォームへのアクセス、サービスの使用の前提条件となります。当該ポリシーは、現行のGTCの不可欠な部分を構成し、現行のGTCの規定に従って解釈さ

れるものとし、ポリシーの最新版へのリンクは、Novakidのウェブサイトに掲載されています。

2. 定義

以下の太字の用語は、現行のGTCでは以下の意味を有するものとし、

残高: ユーザーがNovakidから購入したクラスの仮想残高。

クラス: ユーザーおよび生徒が英語を勉強するためにプラットフォーム上で開催され、教師が指導するオンラインの個人またはグループのクラス。

チャットサービス: ユーザーがオンラインでサービスプロバイダーと通信できるウェブサイトおよびユーザー向けのアプリケーションとして利用可能な仮想チャットサービス。

契約: サービスプロバイダーとユーザーとの間で締結されたサービスの使用に関する特定契約。

プレミアム教師カテゴリ: 購入したクラスが英語を母国語とする教師によって行われるサービスの種類。

サービス: Novakidのウェブサイト、アプリケーション、プラットフォームからアクセスできるNovakidが提供するサービスまたはサービスの一部。

スタンダード教師カテゴリ: 購入したクラスが、英語を母国語としないが英語能力の高い教師によって行われるサービスの種類。

生徒: 4歳から12歳までの未成年者(あるいは、サービスプロバイダーによって特定の種類のサービスについて定義されている場合は成人)で、ユーザーを代表とし、プラットフォーム上で提供されるクラスへの参加者。

サブスクリプション: サブスクリプション 期間中に週に一定数のクラスを含むサービスの種類。

サブスクリプション期間: ユーザーがサービスプロバイダーの条件に従ってサブスクリプションを購入した日から始まる定期的に反復する期間。この期間中、ユーザーはサブスクリプションで購入したクラスに参加する資格が与えられます。

教師: Novakidと契約関係にあり、プラットフォームを介して生徒に英語を教える個人。

トライアルクラス: 最初の練習クラス。生徒の英語力を判断し、さらには生徒およびユーザーがプラットフォームに慣れていることを確認します。

ユーザー: 本GTCに基づき、サービスを提供するサービスプロバイダーと法的関係を締結する個人。

ユーザーアカウント: ユーザーが利用するサブスクリプションサービスに関連して、プラットフォーム上で登録されるユーザー名義のアカウント。

3. ユーザーの登録、契約の締結

3.1 ユーザーがプラットフォームにアクセスして使用するには、ユーザーはウェブサイトまたはアプリケーションを通じて登録し、当該GTCおよびポリシーのすべての条件に同意する必要があります。またユーザーは、ウェブサイトおよびアプリケーションをソーシャルネットワークとプラットフォームに接続して利用することもできます。

3.2 Novakidが提供するサービスは、子どもの使用を意図していますが、16歳未満または居住国の他の法定成人年齢に達していない未成年者は、当該ウェブサイトアカウントに登録してはならないものとします。未成年者は、法定後見人または代理人(親、里親、継親など)の承認を得てのみ、ウェブサイト、プラットフォーム、アプリケーションならびにサービスを使用するものとします。

3.3 ユーザーはこれらの条件を遵守し、無能力ではないことをここに宣言し保証します。さらに、ユーザーの法的能力が部分的に制限されている場合、または資格がない場合、法定代理人または法定後見人がユーザーを代表するものとし、さらに本GTCの条件を理解し承認します。本保証に違反した場合、保証に違反したユーザーまたはその法定代理人または法定後見人のみが、それについて発生したすべての損害および費用について責任を負うものとします。

3.4 登録が完了し、GTCおよびポリシーに同意した後、サービスプロバイダーはユーザーアカウントを有効にし、ユーザーとNovakidとの間で契約が締結されます。サービスプロバイダーは、登録時にユーザーが提供した電子メールアドレス宛に登録を確認する電子メールを送信する権利を有します。

3.5 登録後、ユーザーは生徒の名前と年齢を入力し、生徒の情報をアカウントに追加できます。ユーザーアカウントによって追加されたすべての生徒は、ユーザーアカウントに個別のサブプロファイルを保有し、個人の学習資料にアクセスできます。

3.6 サービスプロバイダーは、ユーザーによって誤って提供されたデータおよび(または)誤って提供されたデータから生じた損害について責任を負いません。サービスプロバイダーは義務を負うものではありませんが、ユーザーの詳細なプロファイルデータを変更する権利があります。

3.7 サービスプロバイダーは、許可されていない人によるユーザーの電子メールアドレスおよび(または)パスワードの利用によって引き起こされる損害について責任を負いません。ユーザーは、電子メールアドレスおよび(または)パスワードを忘れて、紛失したり、許可されていない人が利用できた

りするようになった場合、チャットサービスを介してサービスプロバイダーに援助を求めることができます。

3.8 ユーザーアカウントは、個人の目的、非営利目的でのみ使用できます。ウェブサイト、プラットフォームならびにアプリケーションは、ユーザー自身の責任においてのみ使用することができます。

4. サービス

4.1 プラットフォームにより、ユーザーはユーザーアカウントとクラスにアクセスできます。ユーザーは、サービスプロバイダーが別途指定しない限り、サブスクリプションを購入した場合にのみクラスにアクセスできます。

4.2 ユーザーがサブスクリプションを購入する前に、Novakidは、サブスクリプションのタイプに応じて、ユーザーに無料のトライアルクラスを提供する権利を有します。トライアルクラスは、生徒とユーザーがプラットフォームの使用に慣れていること、生徒の英語能力のレベルを判断することを目的としています。Novakidが要求した場合、生徒はトライアルクラスを完了する必要があります。トライアルクラスの教師はNovakidによって選択されるもので、ユーザーは決定できません。トライアルクラスの後、Novakidは生徒の英語能力に応じて生徒に教師とクラススケジュールを推薦することができます。Novakidによる生徒の英語能力の評価は、ユーザーが以前にサードパーティから受け取った評価とは異なる場合があります。

4.3 クラスに参加できるようにするには、ユーザーはインターネットアクセスおよびユーザーのデバイスでマイクとカメラを設定し接続することが必要となります。これは、ユーザーが自主的にユーザーの費用で調達するものとします。デバイスの技術的要件に関するすべての情報は、当ウェブサイトに掲載されています。Novakidは、ユーザー側で必要なソフトウェア、ハードウェア、またはインターネットアクセスの不適切な機能によりクラスの受講が不可能となること、あるいは、かかる機能の質が低いことに責任を負いません。

4.4 クラスの開催中は、生徒とユーザーの両方がサービスプロバイダーのプライバシーポリシーを遵守する必要があります。ユーザーは、Novakidが自社で提供するサービスの品質管理とユーザーがクレームを申し立てた場合に調査するため、さらに生徒とユーザーがクラスを再視聴して繰り返し学習できるようにするという目的のために、Novakidがクラスを録画し写真撮影することに同意します。

4.5 ユーザーは、特定の写真または録画が、法律上必要な場合に、長期間または短期間保存されることがあり、かかる提出の法的根拠がある場合、あるいはNovakidが経済的に実現可能な場合には、かかる法的根拠の対象となる教師、Novakid、州当局(国の機関)、または裁判所に提出される場合があることに同意します。

4.6 個人クラスの場合、ユーザーは、生徒の英語能力とユーザーが希望するスケジュールに対応可能な教師から選択することができます。Novakidは、独自の裁量で教師の配置換えができますが、該当する場合には、Novakidがユーザーにその旨を通知するものとします。グループクラスの場合、教師はNovakidが選定し、ユーザーの決定は関係しません。

4.7 教師はすべてのクラスの終了時に、スケジュールに入っている次回のクラスまでにプラットフォームで行われる宿題を生徒に与えることができます。

4.8 ユーザーがクラスの質に関して苦情がある場合には、かかるクラス終了後の24時間以内にNovakidに通知しない限り、クラスは適切に実施されたとみなされます。サービスプロバイダーは、ユーザーの苦情を個別に検討し、正当な理由がある場合は、クラスをユーザーの残高に戻す権利を留保します。

4.9 ユーザーは、グループクラスを除き、クラス開始の8時間前までに手続きを行えば、残高を失うことなくクラスをキャンセルまたは延期することができます。ユーザーの手続きが当該期限に間に合わなかった場合、ユーザーは提案されたクラスの時間に同意するものとし、生徒が当該クラスを欠席した場合でも、クラスが適切に実施されたとみなされます。教師は、事前にサービスプロバイダーに通知した上で、クラスを延期およびキャンセルする権利を有するものとします。その場合、ユーザーがユーザーアカウントで代替教師を受諾した上で代替教師がクラスに割り当てられるものとします。クラスの代替教師が見つからない場合には、サービスプロバイダーはユーザーにキャンセルを通知し、クラスはユーザー残高から償却されません。すべてのグループクラスは、上記のキャンセル・延期の対象とはなりません。グループクラスに参加するユーザーは、Novakidが定める条件に従い、選択したスケジュールを変更する権利を有するものとします。ユーザーがグループクラスを欠席した場合、そのクラスは適切に実施されたものとみなし、ユーザーはそのクラスをキャンセルまたは延期することはできません。

4.10 ユーザー、教師、サービスプロバイダー間のクラスに関する通信は、プラットフォームを介して行われるものとします。Novakidは、クラスの割り当て、クラスのキャンセル、代替教師の指名、その他のイベントについてユーザーに通知するものとします。かかる通信の性質上、Novakidは当該メッセージの配信を保証するものではありません。ユーザーによるクラスの延期またはキャンセルについては、プラットフォームまたはチャットサービスを介してユーザーがサービスプロバイダーに通知するものとします。

5. サブスクリプションの種類および条件

5.1 ユーザーは、本GTCで定義されているスタンダードまたはプレミアム教師カテゴリを選択することができます。グループクラスのサブスクリプションを選択した場合、ユーザーは教師を選択することはできません。教師はプレミアム教師カテゴリの中から自動的に選定され、Novakidによっていつでも変更される可能性があります。プラットフォームで利用可能なサービスにアクセスするには、ユーザーはウェブサイトまたはアプリケーションでサブスクリプションを選択し、その料金を支払う必要があります。様々なサブスクリプションタイプの現在の料金は、ウェブサイト上で見るすることができます。サブスクリプション期間が終了した場合、未使用のクラスは失効し、Novakidが明示的に明らかにした場合を除き、ユーザーが使用したり、新しいサブスクリプション期間に繰り越したりすることはできません。サービスにアクセスするには、ユーザーはサブスクリプションを選び、Novakidが公表している料金を支払う必要があります。各種サブスクリプションの現在の価格は、ウェブサイトに記載されます。サブスクリプション期間が終了すると、受講していないクラスは期限切れとなり、Novakidが明示する場合を除き、ユーザーは、使用あるいは新規サブスクリプション期間に繰り越すことはできません。ユーザーがサブスクリプションを購入することにより、当社が随時更新する際に掲載する価格と支払い条件に同意したものとみなされます。

5.2 ユーザーは、サブスクリプションを選択した場合、ユーザーが当該サブスクリプションを解約するまでNovakidが定期的に課金することを許可するものとします。定期課金の引き落とし頻度は、サブスクリプション期間によって異なり、サービスプロバイダーによって指定されます。選択されたサブスクリプションは自動的に更新され、ユーザーは、サービスプロバイダーが更新期間ごとに、その時点で当該サブスクリプションに適用される料金と税金をユーザーのクレジットカードに請求することを承認するものとします。本GTCに別段の定めがない限り、既に請求されたサブスクリプション料金は

返金できませんのでご注意ください。Novakidは、提示された支払方法で支払処理ができない場合は、事前の通知なしにサブスクリプションを解約できます。

5.3 ただし、ユーザーが選択したサブスクリプションが利用できなくなった場合、かかるサブスクリプションはユーザーによって解約されるのではなく、ユーザーアカウントで決定された条件に基づいて引き続き存在するものとし、ユーザーがNovakidから通知を受け取るまでは、ユーザーが選択した進行中のサブスクリプションには何ら影響を与えません。

5.4 ユーザーはサブスクリプション期間中、本GTCの条件に従いプラットフォーム上で購入したクラスのスケジュールを立てることができます。ユーザーに中断することなくプラットフォームを利用する機会を提供するため、サブスクリプション期間中に使用されたクラスの数が予定されたサブスクリプション期間の終了前に失効した場合、またはユーザーがスタンダード教師カテゴリでサブスクリプションを購入したがプレミアム教師カテゴリでクラスを予約した場合には、該当するサブスクリプション期間の有効期限はそれに応じて変更されます。

5.5 サブスクリプション期間が終了すると、未使用のクラスは失効し、ユーザーによって使用されたり、新しいサブスクリプション期間に繰り越されたりすることはできません。ただし、Novakidは、サービスプロバイダーのみが決定する期間内に、未使用のクラスをユーザーの残高に残す機会を与える権利を留保します。サブスクリプション期間の終了時に、未受講のクラスは、サービスプロバイダーによってユーザーのボーナス残高に転送できます。ただし、ユーザーが選択したサブスクリプションの利用規約に従って明示的に記載および適用されている場合に限りです。サービスプロバイダーは、別段の定めがなければ、サブスクリプションの解約および適用されるサブスクリプション期間の満了までのみ未受講のレッスンをユーザーの残高に保持します。あるいは、ユーザーが選択したサブスクリプションの利用規約に従って支払われなかった場合にも、当該残高に未受講のクラスを保持します。

5.6 ユーザーは、プラットフォーム上でサブスクリプションの自動更新を手動で解約するか、または今後予想される解約の1営業日前までに、チャットサービスでサービスプロバイダーに解約請求を送信することによって解約することができます。かかる請求に応じて、Novakidはユーザーのサブスクリプ

ションの自動更新を解約するものとします。ユーザーのサブスクリプション解約に関連して、追加の条件または料金が適用される場合があります。

5.7 ユーザーは、Novakidにより指定されている一定期間のみ、サブスクリプションを一時休止する権利を有します。ユーザーは、プラットフォーム上でサブスクリプションを手動で休止することも、チャットサービスでサービスプロバイダーに休止の請求を送信することもできますが、いずれの場合でも、休止予定日の1営業日前までに行わなければなりません。この場合、次回の支払期日はユーザーがサブスクリプションを休止した日数分延期され、休止期間中のクラスは自動的にキャンセルされます。

5.8 ユーザーは、ユーザーアカウントの残高に加えて、サブスクリプションの購入またはサブスクリプション期間の更新にユーザーの利用可能な通貨で資金額が表示される仮想残高(以下「ボーナス残高」という)を保持できます。Novakidは、独自の裁量でボーナス残高の使用に関する規定を確立する責任を負いますが、いかなる場合においても、サブスクリプションの支払いまたはサブスクリプション期間の更新のためにボーナス残高を使用してサブスクリプション価格の15%を超える額を差し引くことはできません。ただし、いかなる場合においても、Novakidが指定する利用料金の一定割合を超える額を、利用料金の支払いまたは利用期間の更新のためにボーナス残高から差し引くことはできません。ユーザーは、ボーナス残高の利用可能な金額を、ユーザーアカウントから引き出したり、他の方法で転送したりすることはできません。

5.9 ユーザーは、サブスクリプションを購入する代わりに、一定数のクラス(以下「パッケージ」という)を購入し、最後に受講したパッケージのクラスを暦上90日間に少なくとも1クラスを受講していない場合でも、上記のパッケージに基づくサービスは完全に提供されたものとみなされ、ユーザーアカウントの残高はゼロになることに同意します。この場合、サービスプロバイダーは、払戻しおよび未受講のクラスをユーザーに補償する義務を負いません。また、ユーザーが一定数のクラスを得た場合において、それまでの期間に、サービスプロバイダーがユーザーのサブスクリプションをパッケージに変換した場合、Novakidのプロモーションに参加した場合、またはサービスプロバイダーからボーナスまたは同様の報酬を受け取った場合に、前述と同じ規則が適用されます。

5.10 Novakidは、同社が単独で決定した日付および期間に、割引(以下「割引」という)、特別オファーの購入ならびにプロモーション(以下「プロモーション」という)をユーザーに提供する権利を有し、割引およびプロモーションの可用性および条件は、サービスプロバイダーがウェブサイトまたはプ

プラットフォーム上でユーザーに通知するものとします。サービスプロバイダーは、独自の裁量で割引およびプロモーションの条件を導入、終了、変更する権利を有します。かかる変更は、ユーザーに通知するために、ウェブサイトまたはプラットフォームに遅滞なく提示されるものとします。また Novakidは、限られた期間内にユーザーが使用できる特定の 割引コード(「以下割引コード」という)を提供できます。

5.11 サブスクリプションの購入に関連する支払処理は、ユーザーが選択した支払方法に応じて、サードパーティの支払いによって処理されます。すなわち、ユーザーがかかるサードパーティの支払処理条件に拘束されることを意味します。

ユーザーは支払処理後、サードパーティの支払処理業者が発行した電子領収書を受け取ります。電子領収書は、登録時にユーザーが提供した電子メールアドレスに送信されるか、または、ユーザーアカウントで入手できます。

5.12 ユーザーからの要請があり次第、個別の判断と要求の理由に応じて、Novakidはユーザーの支払いの一部または全部を払い戻すことを検討することができます。前回の支払い時に、既に受講済みのボーナスプログラムからの相応の割引と減額を、受講済みのクラスの費用を計算する際に考慮されることに同意するものとします。

5.13 ユーザーが選択したサブスクリプションの条件に別段の定めがない限り、通常、ユーザーが購入したサブスクリプションの下でクラスを受講していない場合、または、ユーザーがサブスクリプションを初めて購入した場合、購入後の最初の14日間にNovakidが契約解除の通知を当該ユーザーから受け取ったうえで、残高のクラス数に基づいて払戻額が決定されるものとします。ユーザーに払い戻される金額は、ユーザーがサブスクリプションの購入時に支払った合計金額を超えないものとします。

5.14 Novakidは、払い戻しについて肯定的な決定を下した後、5営業日以内に払い戻しを手配するものとしますが、返金処理の最終期限はサードパーティの支払処理業者によって異なります。

5.15 本契約に基づくすべての支払いは、Novakidが適切なサービスの提供を確実にするために、ユーザーによって遅滞なく期限内に行われるものとします。支払いが遅延している場合、サービスプロバイダーは、サービスを提供せず、独自の裁量でユーザーとの契約を終了したり、サービスの提供を停止したりする権利を有します。

6. ユーザーの義務

6.1 ユーザーは登録することによって、ユーザーおよび生徒の情報を正しく提供する義務があります。ユーザーは、ユーザーが誤った情報を提供した結果、サービスプロバイダー、ユーザー、またはサードパーティに生じたすべての損害および費用について責任を負うものとします。

6.2 ユーザーは、登録中および登録後にユーザーがアップロードした個人情報および文書に関して、適用される法律を遵守する義務があります。ユーザーおよび生徒は、本GTCの規定、他者の権利を侵害する行為、または違法、誤解を招く行為、差別的な行為、あるいは不公平な行為を控えるものとします。

6.3 ユーザーおよび生徒は、ウイルスまたは悪意のあるコードをアップロードしてはならず、ウェブサイト、プラットフォーム、またはアプリケーションに過負荷をかける、アクセスできないようにする、またはその他の方法で正しい操作を妨げるような行動をしてはなりません。

6.4 ユーザーまたは生徒のいずれかが、ウェブサイト、アプリケーション、またはプラットフォームを通じてかかるコンテンツを直接的または間接的に公開した場合、Novakidは、かかるユーザーに通知することなく、速やかに、本GTCに違反したユーザーのコンテンツを削除する権利、またはユーザーおよび生徒をサービス利用から除外する権利を留保します。

6.5 サービスプロバイダーは、ユーザーまたは生徒による誤った、虚偽の、あいまいな、または違法なコンテンツから生じる損害賠償を含む一切の責任を明示的に排除します。

6.6 ユーザーおよび生徒は、本GTCの規定およびサービスプロバイダーによって設定されたその他の利用規約を遵守する義務があります。これらの規定に違反したことにより生じた損害は、ユーザーが負担するものとします。違反が発生した場合には、Novakidは、通告することなくユーザーのサービスの利用を制限または排除する権利を留保します。

6.7 ユーザーは、違法行為または現行のGTCまたはサービスプロバイダーによって設定されたその他の利用規約を侵害する他のいかなる行為の理由により、ユーザーが本サービスの利用を禁止され、ユーザーが本サービスに対して既に支払った金額は回収できないことを認めるものとします。

6.8 ユーザーは、プラットフォーム、ウェブサイト、アプリケーションを、本GTCならびに関連する法域で適用される法律、規制、または一般に受け入れられている慣行あるいはガイドラインで許可される目的でのみ使用することに同意するものとします。具体的には、ユーザーは、プラットフォーム、ウェブサイト、アプリケーションを使用する際、ユーザーの行動が、(1)ユーザーが居住する国、州、または地域、または(2)プラットフォーム、ウェブサイト、およびアプリケーションが所在する国、州、または地域の法律、規則、あるいは規制に違反しないことに同意し保証します。これには、該当する輸出入制限およびその他の制限の遵守が含まれます。

6.9 ユーザーは、プラットフォーム、ウェブサイト、アプリケーションを使用する際に、以下に記述される対象者ではないことを表明し、現在および将来にわたって保証するものとします。(i) 米国が禁輸している国に所在している、(ii) 大統領の行政命令によって制定された、または米国財務省外国資産管理局(以下「OFAC」という)によって公表された制裁プログラムの対象である、(iii) 大統領またはOFACが、敵国との取引法、50 U.S.C. § 5条、国際緊急経済権限法、50 U.S.C. §§ 1701条06項、愛国者法、公法107条56項、またはこれら法令に従って発効された大統領の行政命令に従って指定されている、(iv) ウクライナ情勢に関する行政命令13660、13661、13662、13686および関連法令の対象者である、(v) OFACが公表する「特別指定国民および資格停止者リスト」に記載されている、(vi) 米国財務省の特別指定国民リストに記載されている国の居住国民、または(vii) 米国商務省の拒否命令表、もしくは(viii) 国連安全保障理事会、欧州連合、英国財務省、またはその他の関連する制裁当局に記載または指定されている。

7. 契約の変更、終了

7.1 サービスプロバイダーは、現行のGTCおよびその一部をいつでも一方的に変更することができ、変更後のGTCを本ウェブサイトで公開する権利を有するものとします。変更したGTCは、変更後のGTCの発効前およびの発効後に開始されたサービスに適用されるものとします。

7.2 ユーザーは、チャットサービスを介していつでも登録を解除する権利を有します。すなわち、サービスプロバイダーと締結された契約の終了を意味するものとします。登録を解除することにより、ユーザーアカウントは終了し、ユーザーはクラスにアクセスできなくなります。

7.3 サービスプロバイダーは、ユーザーが本GTCならびにサービスプロバイダーまたは適用法で定められたその他の条件に定められた義務に違反した場合、直ちに契約を一方的に終了する権利を有するものとします。

7.4 成人年齢に満たない未成年者がユーザーの場合、サービスプロバイダーは、かかるユーザーが法定代理人または法定後見人の同意なしに本ウェブサイトまたはアプリケーションを登録および(または)使用する可能性がある、もしくは、部分的に制限された能力を持つユーザーの場合、法定後見人の同意なしに、サービスプロバイダーは合理的な時間内に信頼できる方法で確認するよう当該ユーザーに通知する権利があります。ただし、法定代理人または法定後見人の同意を得る期間は、5日間以内に限りです。かかるユーザーが合理的な方法で法定代理人または法定後見人の同意を確認しない場合、サービスプロバイダーは一方的に契約を即時終了し、ユーザーアカウントを削除する権利を有します。

7.5 サービスプロバイダーは、いつでも独自の裁量でユーザーとの契約を終了する権利を留保します。Novakidは、本契約の終了について、登録時にユーザーから提供された電子メールアドレスまたは電話番号にメッセージを送信し、ユーザーに通知するものとします。

7.6 サービスプロバイダーは、不可抗力等の不測の事態が発生した場合、またはユーザーの居住国における通貨の切り下げその他の通貨に関する重大な事象を含むがこれに限定されない、予期せぬ制御不能な事態が発生した場合、契約を解除し、既存のユーザーとのサブスクリプションを解約する権利を有するものとします。ただし、サービスプロバイダーは、ユーザーに対し、更新された利用規約を提示する権利を有し、ユーザーはこれを承諾または拒否することができるものとします。

8. 知的財産

8.1 本GTCに同意することにより、ユーザーは、データ、情報、写真、テキスト、音楽、オーディオコンテンツ、その他のコンテンツ、イラスト、ユーザーインターフェイス、オーディオおよびビデオクリップ、編集コンテンツ、ならびにサービスの実装に使用されるスクリプトおよびソフトウェアを含む(ただし、これらに限定されない)本サービスの権利所有者はNovakidであること、さらに適用される知的財産またはその他の法律(著作権保護を含むがこれらに限定されない)によって保護されている専有情報および資料が含まれていることを認めるものとします。ユーザーは、本GTCに定めるサービスの私的かつ非商業的な使用以外の方法でかかる専有情報またはコンテンツを使用することはできないことに同意するものとします。本GTCによって明示的に許可されている場合を除き、本サービスの一部をいかなる形式または手段においても複製することは禁止されています。ユーザーは、本サービスまたはアプリケーションまたはその一部をいかなる方法でも変更、貸与、販売、配布することはできず、明示的に許可されていない方法でサービスを使用する権利はないことを認めるものとします。

8.2 Novakidの名称および本サービスに関連して使用されるその他の商標、イラスト、ロゴは、サービスプロバイダーの知的財産、もしくはサービスプロバイダーがそれらを使用する権利を有します。ユーザーは、上記の商標および知的財産について一切の権利を有しません。

8.3 本アプリケーションおよびウェブサイトのコンテンツ(グラフィック要素、テキストおよび技術的ソリューション、アプリケーションおよびウェブサイト(プラットフォームを含む)インターフェースのレイアウトおよびデザイン、使用されるソフトウェアおよびその他のソリューション、アイデア、実装ならびにサービスプロバイダーが公開したウェブサイトまたはアプリケーション上のコンテンツ(ただし、これらに限定されない)は、ユーザーがサービスの使用中に利用できるコンテンツを除き、著作権で保護されているサービスプロバイダーの知的財産です。その全部または一部を複製することは、著作権を侵害する行為になります。

8.4 当社のアプリケーションおよびウェブサイトの使用は、いかなる状況においても、いかなる者であってもソースコードを解読したり、その他の方法でサービスプロバイダーの知的財産権を侵害したりすることはできません。また、コンテンツまたはアプリケーションあるいはウェブサイトの一部を改良または復号化すること、ユーザーアカウントを不当に作成すること、当社のアプリケーションまたはウェブサイトまたはその一部を変更またはインデックス化することができるアプリケーション(検索ボット、またはその他の復号化)を使用することも禁止されています。

9. 保証の除外、賠償責任の制限

9.1 ユーザーは自己責任においてのみ本サービスを使用することができ、故意に生じた損害賠償責任とは別に、使用に関連して生じた物質の損傷または人権被害、重大な過失または刑事犯罪および死亡または身体の完全性あるいは健全性の損傷を引き起こす契約違反について、サービスプロバイダーが一切の責任を負わないことをユーザーは同意するものとします。

9.2 本サービスは、「現状有姿」および「利用可能な状態」で提供されます。サービスプロバイダー(およびその関連会社、サプライヤー、パートナー、代理店)は、本サービスまたはそのコンテンツの適合性、信頼性、可用性、適時性、安全性、エラーの欠如、または正確性について一切の表明または保証を行いません。これには商品性、特定の目的への適合性などの黙示的な保証も含まれます。

9.3 サービスプロバイダーは、ユーザーまたは生徒の行為について、一切の責任を負いません。ユーザーおよび生徒は、自身の行為について完全かつ排他的に責任を負うものとします。サービスプロバイダーは、本サービスの使用過程においてユーザーによって利用されるコンテンツを監視し、記録した映像または写真に関して違法行為の兆候を探す権利を有しますが、その義務を負うものではありません。ユーザーは、サービスプロバイダーが、ユーザーまたは生徒によって利用され、編集され、またはアップロードされたデータについて、いかなる義務も責任も負わないことを認めるものとします。

9.4 ユーザーは、ユーザーまたは生徒の不遵守および(または)違法なサービスの使用によってサービスプロバイダーが被るいかなる損害について、サービスプロバイダーに対する責任を負うものとします。

9.5 事前の書面によるサービスプロバイダーの同意がない場合、ユーザーは広告またはその他の宣伝目的または政治目的でサービスを使用する権利を有しません。

9.6 ユーザーは、不快なコンテンツ(特に、他人の権利や正当な利益の侵害、中傷、侮辱、虐待、扇動、性的コンテンツ、未成年者への脅迫など)を検知した場合、またはサービスの異常な操作を観察した場合、直ちにNovakidに通知するものとします。サービスプロバイダーは、かかる通知に十分な根拠があると判断した場合には、直ちに当該情報を中止または変更する権利を有するものとします。

9.7 サービスプロバイダーは、合理的な努力と専門知識をもってサービスを運営するものとします。サービスプロバイダーは、本ウェブサイトおよびアプリケーションで利用可能なサービスの継続的な可用性を確保するために最善を尽くしますが、インターネットの性質上、サービスの継続的な運用および継続性を保証することはできません。サービスプロバイダーは、技術的な運用停止、サービスプロバイダーとは無関係な故障、またはサービスプロバイダーが使用するサードパーティの破壊的なアプリケーションまたはプログラムによって生じた直接的または間接的な損害に対する責任を負わないものとします。

9.8 Novakidは、本サービスに関し、いかなる声明も保証も行いません。したがって、特に、ユーザーが中断なく、エラーなく本サービスを使用できることを保証するものではありません。ユーザーは、サービスプロバイダーが技術的、運用上の理由により、無期限で、サービスの運用を適宜削除するか、またはサービスの運用を中断または終了することができ、可能であれば、サービスプロバイダー

からユーザーにその旨を通知することに同意するものとし、さらにユーザーは、本サービスにおけるセキュリティに影響を与える損失、誤動作、攻撃、ウイルス、介入、干渉、ハッキングまたはその他の有害な干渉はなく、かかる事象は不可抗力とみなされ、サービスプロバイダーは一切責任を負わないことを同意するものとします。

10. 雑則

10.1 Novakidは、同社のプラットフォーム、ウェブサイト、アプリケーションにいつでも広告またはその他のマーケティング関連コンテンツを掲載する権利を有します。

10.2 Novakidは、ユーザーに通知することなく、本GTCに基づく当社の権利および義務の全部または一部をいつでも譲渡、移転ないし別の方法で処分することができます。ユーザーは、本GTCに基づきいかなる権利も譲渡または移転することはできません。本GTCのいずれかの部分が、所轄官庁によって無効、違法、または執行不能であると判断された場合には、かかる条項、条件、規定は、法律で許可される最大限の範囲で引き続き有効な残りの条項、条件、規定から切り離されるものとします。

10.3 Novakidは、予告なしに本サービスを変更または修正する権利を留保します。サービスプロバイダーは、いつでも本ウェブサイトのドメイン名の変更、またはアプリケーションに関して変更する権利を留保します。

10.4 本契約から生じる紛争は全て、法の抵触に関する原則を適用することなく、デラウェア州法に準拠するものとします。本契約に起因または関連する紛争は、唯一かつ排他的にデラウェア州の適切な州裁判所または連邦裁判所で解決されるものとします。本GTCを受諾することにより、ユーザーは、米国デラウェア州の裁判所の管轄権に対する異議を取消不能の形で放棄し同意するものとします。

10.5 すべての請求は、当事者の個人の資格で提起されなければならない、集団訴訟または代表訴訟と称する訴訟において、原告または集団構成員として行われるものではなく、また、Novakidが別途同意しない限り、仲裁人は複数の人の請求を統合することはできません。ユーザーは、本契約を締

結することにより、陪審裁判を受ける権利、または集団訴訟に参加する権利を放棄することに同意するものとします。

10.6 本GTCは、本ウェブサイト上で公開された時点で発効し、サービスプロバイダーによる解除または修正が行われるまで有効とします。本GTCについてご質問がある場合は、チャットサービスからお問い合わせください。サービスプロバイダーのウェブサイトおよびそのサブドメイン、プラットフォーム、アプリケーションに掲載されている情報は、本GTCの詳細な規定を定め、明確にし、補足することを目的としています。ユーザーとの関係を規定する規約がない場合は、サービスプロバイダーのウェブサイトおよびそのサブドメイン、プラットフォーム、アプリケーションに掲載されている規定に従うものとします。