

תנאים והתניות כלליים

.NOVAKID INC

1. הוראות כלליות

1.1 התנאים וההגבלות הכלליים הנוכחיים ("חוזה") מסדירים ומפרטים את תנאי הרישום שנעשו על ידי המשתמשים, כמו גם את הגישה והשימוש בשירותים ובאתרים הממוקמים ב- www.novakidschool.com וב- help.novakidschool.com (המכונים ביחד "אתרי אינטרנט", ובנפרד "אתר אינטרנט") ותת-הדומיינים המופעלים על ידי Novakid Inc., 548 Market St 8291, סן פרנסיסקו, CA 94104-5401, ארה"ב ("נובאקיד" או "ספק השירות"), ולכן התנאים וההתניות הכלליים מגדירים את הנסיבות הרלוונטיות והתנאים הקשורים לשימוש בפלטפורמת הלמידה הזמינה ב- www.school.novakidschool.com ("פלטפורמה"), ובאפליקציה לנייד ("אפליקציה") המופעלות על ידי נובאקיד וניתנות להורדה **מחנות האפליקציות של אפל** ומ-[Google Play](https://play.google.com).

1.2. נובאקיד מספקת שיעורי אנגלית מקוונים המתאימים לילדים. על ידי השתתפות בשיעורים הזמינים בפלטפורמה, ילדים יכולים ללמוד אנגלית אונליין באופן פרטני או בקבוצות בעזרת מורה לאנגלית, שיש לו מערכת יחסים חוזית עם נובאקיד. נובאקיד מספקת גם אפליקציה המאפשרת למשתמשים לתאם את השיעורים המקוונים עבור התלמידים ולעקוב אחר התקדמותם, כמו גם לטעון את יתרת חשבונות המשתמשים, ולקבל הודעות חשובות.

1.3. קבלת החוזה הנוכחי, **מדיניות הפרטיות**, **מדיניות הפרטיות של הילדים**, **ומדיניות העוגיות** של נובאקיד (המכונים יחד: "מדיניות") מהווה תנאי מוקדם לרישום חשבון משתמש וגישה לאתר, לאפליקציה ולפלטפורמה ולשימוש בשירותים. המדיניות מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה הנוכחי ותפורש בהתאם להוראות חוזה זה. קישורים לגרסאות עדכניות של המדיניות זמינים באתרי האינטרנט של נובאקיד.

2. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הבאה בחוזה זה:

יתרה: יתרה וירטואלית הכוללת את מספר השיעורים שהמשתמש רכש מנובאקיד.

שיעורים: פירושה שיעור מקוון פרטני או קבוצתי או שיעורים ללימוד אנגלית הנערכים עבור המשתמש והתלמיד על ידי מורה בפלטפורמה.

שירות צ'אט: שירות הצ'אט הווירטואלי הזמין באתר ובאפליקציה עבור המשתמשים, המאפשר למשתמשים לתקשר עם ספק השירות באופן מקוון.

חוזה: חוזה ספציפי שנחתם בין ספק השירות לבין המשתמש לצורך שימוש בשירותים.

קטגוריית מורה פרימיום: סוג השירותים כאשר השיעורים שנרכשו מועברים על ידי מורים דוברי אנגלית שפת אם.

שירותים: שירותים או חלק מהשירות המסופק על ידי נובאקיד הנגישים דרך האתר, האפליקציה והפלטפורמה.

קטגוריית מורה רגיל: סוג השירותים כאשר השיעורים שנרכשו מועברים על ידי מורים לאנגלית שאינם דוברי אנגלית שפת אם בעלי שליטה באנגלית ברמה גבוהה.

תלמיד: הקטין בגיל 4 עד 12 שנים, או במקרים מסוימים בגיל מבוגר יותר, אם הוגדר על ידי ספק השירות עבור סוג מסוים של שירותים, המיוצג על ידי המשתמש ומשתתף בשיעורים המועברים בפלטפורמה.

מנוי: פירושו סוג של שירות הכולל מספר מסוים של שיעורים בשבוע למשך תקופת מנוי.

תקופת מנוי: תקופה חוזרת המתחילה ביום בו המשתמש מפעיל את רכישת המנוי בהתאם לתנאי ספק השירות. במהלך תקופה זו, המשתמש זכאי להשתתף בשיעורים שנרכשו במסגרת המנוי.

מורה: אדם הנמצא במערכת יחסים חוזית עם נובאקיד ומלמד תלמידים אנגלית באמצעות הפלטפורמה.

שיעור ניסיון: שיעור התרגול הראשון, בו נקבע הידע של התלמיד בשפה האנגלית, וכמו כן, התלמיד והמשתמש עורכים היכרות עם הפלטפורמה.

משתמש: כל אדם אשר נכנס למערכת יחסים משפטית עם ספק השירות למתן השירותים תחת תנאי חוזה זה.

חשבון משתמש: חשבון תחת שם המשתמש הרשום בפלטפורמה ביחס לשירותים שהמשתמש מנוי עליהם.

3. רישום המשתמש, סיום החוזה

3.1 כדי לגשת לפלטפורמה ולהשתמש בה, על המשתמש להירשם דרך האתר או האפליקציה ולקבל את כל התנאים והמדיניות של חוזה זה. ניתן גם לאפשר לאתר ולאפליקציה לקיים אינטראקציה עם רשתות חברתיות לצורך גישה ושימוש בפלטפורמה.

3.2 השירות המסופק על ידי נובאקיד מיועד לשימוש על ידי ילדים, אולם קטינים מתחת לגיל 16 או מתחת לגיל הבגרות החוקי במדינת מגוריהם אינם רשאים לפתוח חשבון באתר. קטינים ישתמשו באתר, בפלטפורמה, באפליקציה ובשירותים אך ורק באישור האפוטרופוס או הנציג החוקי שלהם (כגון הורה, הורה אומנה, הורה חורג וכו').

3.3 המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא עומד בתנאי סעיף זה, אינו בנבצרות, יתרה מכך, אם כשירותו המשפטי של המשתמש מוגבלת חלקית או שהוא בלתי כשיר, אזי הנציג המשפטי או האפוטרופוס המשפטי ייצגו את המשתמש. בנוסף, המשתמש מצהיר כי הוא מבין ומכיר את ההוראות של התנאים וההתניות האלה. במקרה של הפרה כלשהי של התחייבות זו, רק המשתמש או נציגו המשפטי או האפוטרופוס המשפטי שלו המפרים את ההתחייבות יהיו אחראים לכל נזק ועלויות שייגרמו כתוצאה מכך.

3.4 לאחר השלמת הרישום והסכמה לתנאים וההתניות ולמדיניות, ספק השירות יפעיל את חשבון המשתמש ובכך ייכרת החוזה בין המשתמש לבין נובאקיד. לספק השירות יש זכות לשלוח הודעות דואר אלקטרוני המאשרות את הרישום לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש במהלך הרישום.

3.5 לאחר ההרשמה, המשתמש יכול להוסיף את פרטי התלמיד לחשבון שלו על ידי ציון שמו וגילו של התלמיד. לכל תלמיד שהתווסף על ידי חשבון המשתמש יש פרופיל משנה נפרד בחשבון המשתמש לצורך גישה לחומרי הלימוד האישיים שלו.

3.6 ספק השירות לא יישא באחריות לכל נזק הנובע מנתונים שגויים ו/או אינם נכונים שנמסרו על ידי המשתמש. ספק השירות אינו מחויב, אך הוא רשאי לשנות את נתוני הפרופיל המפורטים של המשתמש.

3.7 ספק השירות לא יהיה אחראי לכל נזק הנובע מהיות כתובת הדואר האלקטרוני ו/או הסיסמה של המשתמשים זמינה לאנשים בלתי מורשים. במקרה מסוים, כאשר כתובת הדואר האלקטרוני ו/או הסיסמה נשכחת, אובדת או הופכת לזמינה לאנשים בלתי מורשים, המשתמש יכול לבקש סיוע מספק השירות באמצעות שירות הצ'אט.

3.8 את/ה רשאי/ת להשתמש בחשבון המשתמש אך ורק למטרות אישיות ולא מסחריות. השימוש באתר, בפלטפורמה ובאפליקציה הינו על ידי המשתמשים בלבד ועל אחריותם בלבד.

4. השירותים

4.1 הפלטפורמה מאפשרת למשתמש גישה לחשבון המשתמש ולשיעורים. המשתמש יכול לגשת לשיעורים רק במידה והוא רכש מנוי, אם לא צוין אחרת על ידי ספק השירות.

4.2 לפני שהמשתמש רוכש מנוי, לנובאקיד יש את הזכות לספק למשתמש שיעור ניסיון בחינם בהתאם לסוג המנוי הנבחר. מטרת שיעור הניסיון היא להכיר לתלמיד ולמשתמש את הפלטפורמה, וכן לקבוע את רמת השליטה של התלמיד בשפה האנגלית. השתתפות התלמיד בשיעור הניסיון היא חובה כאשר קיימת דרישה לכך מנובאקיד. המורה שיעביר את שיעור הניסיון יבחר על ידי נובאקיד, ואינו כפוף להחלטת המשתמש. לאחר שיעור הניסיון, נובאקיד עשויה להמליץ על מורה, וכן על לוח זמנים לשיעורים עבור התלמיד בהתאם למיומנות של התלמיד בשפה האנגלית. ההערכה של נובאקיד לגבי שליטתו של התלמיד בשפה האנגלית עשויה להיות שונה מההערכה שהמשתמש קיבל בעבר מצד שלישי.

4.3 על מנת להשתתף בשיעורים, המשתמש זקוק לגישה לאינטרנט, מיקרופון ומצלמה במכשיר המשתמש, אשר ירכשו על ידי המשתמש באופן עצמאי ועל חשבונו. מידע מפורט אודות הדרישות הטכניות של המכשיר מופיעות באתר. נובאקיד לא תהיה אחראית לחוסר האפשרות לספק את השיעורים, או לאיכות ירודה שלהם, כתוצאה מתפקוד לא תקין של התוכנה, החומרה או הגישה לאינטרנט הנדרשים מצד המשתמש.

4.4 במהלך השיעורים, הן התלמיד והן המשתמש צריכים לציית למדיניות הפרטיות של ספק השירות. המשתמש מודע לכך כי נובאקיד תקליט סרטון ותמונה של השיעורים לצורך בקרה על איכות השירותים שנובאקיד מספקת ולצורך בדיקת טענות המשתמש במידה והיו, וכן כדי לאפשר לתלמיד ולמשתמש לצפות בשיעור ולחזור עליו.

4.5 המשתמש מסכים, כי יתכן שתמונות או סרטונים מסוימים יאוחסנו לתקופה ארוכה או קצרה יותר של זמן אם הדבר נדרש על פי חוק וייתכן שיימסרו למורה, לנובאקיד, לרשויות המדינה או לבתי המשפט, בכפוף לעילות משפטיות למסירה כזו או במקרים שבהם זה יהיה כדאי יותר לנובאקיד מבחינה כלכלית.

4.6 במקרה של שיעורים פרטניים, המשתמש רשאי לבחור מבין המורים הזמינים בהתאם למידת השליטה של התלמיד בשפה האנגלית וללוח הזמנים הרצוי של המשתמש. נובאקיד רשאית להחליף את המורה לפי שיקול דעתה הבלעדי, עם זאת, נובאקיד תודיע למשתמש על כך במידת הצורך. במקרה של שיעורים קבוצתיים, המורה יבחר על ידי נובאקיד ואינו כפוף להחלטת המשתמש.

4.7 בסוף כל שיעור, המורה רשאי לתת לתלמיד שיעורי בית, שרצוי להכיןם בפלטפורמה עד השיעור המתוכנן הבא.

4.8 במידה והמשתמש לא הודיע לנובאקיד על תלונה נגד איכות השיעור בתוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד השיעור, השיעור ייחשב כנערך כראוי. ספק השירות שומר לעצמו את הזכות לשקול את תלונת המשתמש על בסיס פרטני, ואם קיימות סיבות תקפות, להחזיר את השיעור ליתרה של המשתמש.

4.9 ביטול השיעורים או דחייתם על ידי המשתמש ללא אובדן יתרה יכולים להיעשות לא יאוחר מ-8 (שמונה) שעות לפני תחילתו של השיעור, למעט שיעורים קבוצתיים. אי עמידה של המשתמש במועד זה משמעה שהמשתמש מסכים למועדו של השיעור. במידה שהתלמיד נעדר משיעור כאמור, השיעור ייחשב כשיעור שהתנהל כהלכה. למורה תהיה הזכות לדחות ולבטל שיעורים, לאחר שהודיע על כך מראש לספק השירות. במקרה זה, מורה מחליף יוקצה לשיעור במידה ובחשבונו של המשתמש ישנה הסכמה למורים מחליפים. אם לא ימצא מורה מחליף לשיעור, המשתמש יקבל הודעה על ידי ספק השירות על ביטול השיעור, והשיעור לא יימחק מהיתרה של המשתמש. כל השיעורים הקבוצתיים אינם כפופים למדיניות הביטולים והדחיה שהוזכרו לעיל, אולם למשתמשים המשתתפים בשיעורים קבוצתיים יש זכות לשנות את לוח הזמנים הנבחר בהתאם לתנאים וההגבלות שסופקו על ידי נובאקיד. במקרה שהמשתמש נעדר משיעור קבוצתי, השיעור ייחשב כשיעור שהתנהל כהלכה, והמשתמש אינו יכול לבטל או לדחות אותו.

4.10 תקשורת בין משתמש, המורה ונותן שירות לגבי השיעורים תיעשה באמצעות הפלטפורמה. נובאקיד תודיע למשתמש על הקצאת שיעורים, ביטול שיעורים, מינוי מורה מחליף ואירועים נוספים. בשל האופי התקשורת כאמור לעיל, נובאקיד אינה ערבה למסירת הודעות מסוג זה. המשתמש יודיע לספק שירות על דחייה או ביטול השיעור באמצעות הפלטפורמה או שירות הצ'אט.

5. סוגי מנויים ותנאים

5.1 כאשר מדובר על שיעורים פרטניים, המשתמש יכול לבחור קטגוריית מורה רגיל או פרימיום כהגדרתם בחוזה זה. במקרה של מנוי לשיעורים קבוצתיים, המשתמש אינו יכול לבחור את המורה, בחירת המורים נעשית אוטומטית ועשויה להשתנות בכל עת על ידי נובאקיד. כדי לגשת לשירותים, על המשתמש לבחור מנוי ולשלם את המחיר שפורסם על ידי נובאקיד. בעת רכישת המנוי, את/ה מסכים/ה למחירים ולתנאי התשלום המפורסמים כפי שעשויים להתעדכן על ידינו מעת לעת.

5.2 כאשר המשתמש בוחר מנוי, המשתמש מאשר לנובאקיד לבצע חיוב חוזר עד שהמנוי יבוטל על ידי המשתמש. תדירות החיובים החוזרים תלויה בתקופת המנוי ומצוינת על ידי ספק השירות. המנוי שלך יתחדש

באופן אוטומטי ואת/ה מאשר/ת לספק השירות לגבות מכרטיס האשראי שלך את דמי המנוי החלים לפי התעריף והמסים הרלוונטיים באותה עת עבור המנוי בכל תקופת חידוש. שימי לב שדמי מנוי שכבר חויבו אינם ניתנים להחזר אם לא צוין אחרת בתנאים והגבלות כלליים אלה. נובאקיד רשאית לבטל את המנוי שלך ללא הודעה מוקדמת במידה ולא נוכל לבצע את עיבוד התשלום באמצעות אמצעי התשלום שסופק.

5.3 אם סוג המנוי שנבחר על ידי המשתמש אינו זמין עוד, אולם מנוי זה לא בוטל על ידי המשתמש והוא עדיין תקף עבור המשתמש בתנאים שנקבעו בחשבון המשתמש, הדבר לא ישפיע על תוקפו של המנוי הקיים עד שהמשתמש יקבל הודעה מנובאקיד.

5.4 במהלך תקופת המנוי, המשתמש יכול לתאם את מועדי השיעורים שנרכשו בפלטפורמה בהתאם לחוזה זה. על מנת לאפשר למשתמש להשתמש בפלטפורמה ללא הפרעה, במקרה שמספר השיעורים שנוצלו במהלך תקופת המנוי יפוג לפני תום תקופת המנוי המתוכננת, או שהמשתמש רכש מנוי עם קטגוריית מורה רגיל אך הזמין שיעור(ים) בקטגוריית מורים פרימיום, תאריך התפוגה של תקופת המנוי החלה ישתנה בהתאם.

5.5 כאשר תקופת מנוי מסתיימת, שיעורים שלא נוצלו יפוגו והמשתמש לא יוכל להשתמש בהם או להעבירם לתקופת מנוי חדשה. עם זאת, נובאקיד שומרת לעצמה את הזכות להשאיר את השיעורים שלא נוצלו ביתרת המשתמש לתקופה שתיקבע על ידי ספק השירות בלבד. אם לא צוין אחרת, ספק השירות ישאיר את השיעורים שאינם בשימוש ביתרת המשתמש רק עד לביטול המנוי, תום תקופת המנוי הרלוונטית, או כישלון של המשתמש לבצע תשלום בהתאם לתנאי המנוי שנבחר על ידי המשתמש.

5.6 המשתמש רשאי לבטל את החידוש האוטומטי של המנוי באופן ידני בפלטפורמה או באמצעות שליחת בקשת ביטול לספק השירות בשירות הצ'אט לא יאחר מיום עסקים 1 (אחד) לפני הביטול הצפוי. עם קבלת בקשה כזו, נובאקיד תבטל כל חידוש אוטומטי נוסף של מנוי המשתמש. תנאים או חיובים נוספים עשויים לחול בקשר עם ביטול המנוי על ידי המשתמש.

5.7 למשתמש הזכות להקפיא את המנוי רק לפרק זמן מסוים כפי שצוין על ידי נובאקיד. המשתמש יכול להקפיא את המנוי באופן ידני בפלטפורמה, או באמצעות שליחת בקשה לספק השירות בשירות הצ'אט, אך בכל מקרה לא יאחר מיום עסקים 1 (אחד) לפני ההקפאה הצפויה. במקרה זה, התשלום הבא עבור המנוי יידחה במספר הימים בהם הקפיא המשתמש את המנוי, והשיעורים שנקבעו לתקופת ההקפאה יבוטלו באופן אוטומטי.

5.8 בנוסף ליתרה בחשבון המשתמש, למשתמש עשויה להיות יתרה וירטואלית המציגה סכומים זמינים במטבע המשתמש לצורך רכישת המנוי או לחידוש תקופת המנוי ("יתרת בונוס"). נובאקיד היא האחראית הבלעדית לקביעת הכללים לשימוש ביתרת בונוס לפי שיקול דעתה. עם זאת, בכל מקרה, לא ניתן לנכות ממחיר המנוי יותר מהאחוז שצוין על ידי נובאקיד באמצעות יתרת הבונוס על מנת לשלם עבור המנוי או לחדש את תקופת המנוי. הסכומים הזמינים ביתרת הבונוס אינם ניתנים למשיכה או להעברה על ידי המשתמש מחשבון המשתמש.

5.9 אם המשתמש, במקום לרכוש מנוי, רכש בעבר מספר מסוים של שיעורים ליתרה שלו ("חבילה"), המשתמש מסכים שבמידה והוא לא ינצל שיעור אחד לפחות במהלך 90 (תשעים) ימים קלנדריים לאחר השיעור האחרון שנוצל על ידו במסגרת החבילה, השירות במסגרת החבילה לעיל ייחשב כמסופק במלואו והיתרה בחשבון המשתמש תתאפס. במקרה זה, לספק השירות אין כל מחויבות להשיב כספים או לפצות את המשתמש בדרך אחרת בגין השיעורים שלא נוצלו. אותם כללים חלים כאשר המשתמש קיבל מספר מסוים של שיעורים ליתרתו על ידי המרת מנוי המשתמש לחבילה על ידי ספק השירות בתקופות הקודמות, כחלק מהמבצעים של נובאקיד, או על ידי קבלת בונוס או פיצוי דומה מספק השירות.

5.10 נובאקיד רשאית להעניק הנחות ("הנחות") ומבצעים מיוחדים ("מבצעים") למשתמשים בתאריכים ולתקופות כפי שיקבעו על ידי נובאקיד בלבד. הזמינות והתנאים של ההנחות והמבצעים יצוינו על ידי ספק השירות באתר או בפלטפורמה כדי ליידע את המשתמש. ספק השירות רשאי להציג, לסיים ולשנות את תנאי ההנחות והמבצעים לפי שיקול דעתו, והשינוי יצוין מיידית באתר או בפלטפורמה כדי ליידע את המשתמשים. נובאקיד עשויה גם לספק קודי הנחה מסוימים (להלן: "קוד הנחה") שיכולים לשמש את המשתמשים בפרק זמן מוגבל.

5.11 תהליך התשלום הקשור לרכישת המנוי מעובד על ידי מעבד תשלומים צד שלישי, בהתאם לשיטת התשלום שנבחרה על ידי המשתמש, כלומר המשתמש יהיה מחויב לתנאים של אותו מעבד תשלומים צד שלישי.

המשתמש יקבל קבלה אלקטרונית שהונפקה על ידי מעבד תשלומים צד שלישי לאחר עיבוד התשלום. קבלה אלקטרונית תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שסופקה על ידי המשתמש בעת ההרשמה או המצוינת בחשבון המשתמש.

5.12 על פי בקשת המשתמש, על בסיס כל מקרה לגופו ובהתאם לעילות בקשה כזו, נובאקיד עשויה לשקול החזר של תשלום שבוצע על ידי המשתמש, חלקו או כולו. המשתמש מסכים כי הנחות יחסיות והוזלות יחסיות בעלות השיעורים הנובעות מתוכניות בונוס, אותן ניצל המשתמש בתשלום האחרון, יובאו בחשבון בעת חישוב עלות השיעורים שתנוכה.

5.13 אלא אם צוין אחרת בתנאי המנוי שנבחר על ידי המשתמש, בדרך כלל במקרים בהם אף שיעור לא נוצל על ידי המשתמש במסגרת המנוי, או שהמשתמש רכש מנוי בפעם הראשונה ונבאקיד קיבלה הודעה על סיום החוזה ב-14 (ארבעה עשר) הימים הראשונים, סכום ההחזר ייקבע בהתאם למספר השיעורים ביתרה. ההחזר שיקבל המשתמש לא יעלה על המחיר הכולל ששילם אותו משתמש בעת רכישת המנוי.

5.14 לאחר שנבאקיד החליטה על ההחזר, נבאקיד תבצע את ההחזר בתוך חמישה (5) ימי עסקים, אולם ביצוע ההחזר תלוי במעבד התשלומים צד שלישי.

5.15 כל התשלומים על פי החוזה יבוצעו על ידי המשתמש בזמן וללא דיחוי על מנת שנבאקיד תבטיח אספקה נאותה של השירותים. במקרה של איחור בתשלום, לספק השירות יש זכות שלא לספק את השירותים ולסיים את החוזה עם המשתמש או להקפיא את אספקת השירותים לפי שיקול דעתו.

6. חובות המשתמש

6.1 בהרשמה, המשתמש מחויב לספק נתונים נכונים אודות המשתמש והתלמיד. המשתמש יישא באחריות לכל הנזקים והעלויות שייגרמו לספק השירות, למשתמש או לאדם שלישי כתוצאה ממתן נתוני משתמש שגויים.

6.2 המשתמש מחויב לציית לחקיקה החלה, בכל בקשור לנתונים האישיים והמסמכים שהועלו על ידו במהלך הרישום ולאחריו. המשתמש והתלמיד יימנעו מכל התנהגות המפרה את הוראות חוזה זה, את זכויותיהם של אחרים, או התנהגות בלתי חוקית, מטעה, מפלה או בלתי הוגנת.

6.3 המשתמש והתלמיד אינם רשאים להעלות וירוסים או קוד זדוני ולא לפעול באופן המעמיס יתר על המידה על האתר, הפלטפורמה או האפליקציה, ההופך אותם לבלתי נגישים או מונע באופן אחר את פעולתם התקינה.

6.4 נבאקיד שומרת לעצמה את הזכות להסיר, ללא דיחוי וללא הודעה למשתמש, כל תוכן משתמש המפר חוזה זה, או להסיר את המשתמש והתלמיד מכל שימוש נוסף בשירות, אם מי מהמשתמשים או התלמיד מפרסמים תוכן כזה במישרין או בעקיפין באמצעות האתר, האפליקציה, או הפלטפורמה.

6.5 ספק השירות לא יהיה אחראי בשום צורה לכל נזק, לרבות כל פיזי, הנובע מתוכן שגוי, כוזב, מעורפל או בלתי חוקי שסופק על ידי המשתמש או התלמיד.

6.6 המשתמש והתלמיד מחויבים לציית להוראות חוזה זה ולתנאים והגבלות אחרים שנקבעו על ידי ספק השירות. המשתמש יישא בכל נזק, לרבות השבה, הנובע מהפרת הוראות כאמור. במקרה של הפרה, נובאקיד שומרת לעצמה את הזכות להגביל או להסיר את הגישה של משתמש לשירות ללא כל הודעה מוקדמת.

6.7 המשתמש מאשר, כי אם המשתמש ייחס משימוש בשירותים מסיבות של התנהגות בלתי חוקית או כל התנהגות אחרת המפרה חוזה זה או תנאים והגבלות אחרים שנקבעו על ידי ספק השירות, אזי הסכומים שכבר שולמו על ידו עבור השירות לא יוחזרו.

6.8 המשתמש מסכים להשתמש בפלטפורמה, באתר ובאפליקציה רק למטרות המותרות על פי חוזה זה, כמו גם לכל חוק, תקנה, פרקטיקות או הנחיות מקובלים בדרך כלל בתחומי השיפוט הרלוונטיים. באופן ספציפי, המשתמש מסכים ומתחייב כי בשימוש בפלטפורמה, באתר ובאפליקציה, פעולותיו של המשתמש אינן סותרות את החוקים, הכללים או התקנות של (1) המדינה, או המחוז שבהם את/ה מתגורר/ת, או (2) המדינה, או המחוז שבהם הפלטפורמה, האתר והאפליקציה ממוקמים או פועלים. זה כולל ציות להגבלות ייצוא ויבוא רלוונטיות, כמו גם הגבלות אחרות.

6.9 המשתמש מצהיר ומתחייב כי בעת שימוש בפלטפורמה, באתר ובאפליקציה, המשתמש אינו ולא יהיה בשום עת בעתיד: (i) במדינה עליה מוטל אמברגו על ידי ארצות הברית; (ii) יעד של כל תוכנית סנקציות שהוקמה בהוראת ביצוע של הנשיא או שפורסמה על ידי המשרד לבקרת נכסים זרים, משרד האוצר האמריקאי ("iii"); ; (OFAC) יהווה יעד על ידי הנשיא או OFAC בהתאם לחוק המסחר עם האויב, 50 U.S.C. App §, חוק הכוחות הכלכליים הבינלאומיים לשעת חירום, 50 U.S.C. §§ 1701-06, חוק הפטריוט, משפט ציבורי 107-56 או כל צו ביצוע של הנשיא שהוצא בהתאם לחוקים כאלה; (iv) היעד של הוראות ביצוע 13660, 13661, 13662, 13686 וחוקים ותקנות הקשורים לאוקראינה; (v) יופיע ברשימה הבאה המתפרסמת על ידי OFAC: "רשימת אזרחים מיוחדים יעודיים ואנשים חסומים"; (vi) תושב של כל מדינה שנמצאת ברשימת האזרחים המיוחדים היעודיים של משרד האוצר האמריקאי; או (vii) רשומים או מסומנים בטבלת צווי הדחייה של מחלקת המסחר של ארצות הברית; או (viii) מועצת הביטחון של האומות המאוחדות, האיחוד האירופי, משרד האוצר של הוד מלכותה, או רשות סנקציות רלוונטית אחרת.

7. תיקון, סיום החוזה

7.1 ספק השירות יהיה רשאי לתקן חוזה זה וחלקיו האינטגרליים באופן חד צדדי בכל עת ולפרסם חוזה מתוקן באתר. החוזה המתוקן יחול על השירותים שהחלו לפני ואחרי פרסומו של החוזה המתוקן.

7.2 המשתמש יהיה רשאי לבטל את ההרשמה בכל עת באמצעות שירות הצ'אט, שמשמעותו גם סיום החוזה שנחתם עם ספק השירות. על ידי ביטול ההרשמה, חשבון המשתמש ייסגר, ולכן המשתמש לא יוכל עוד לגשת לשיעורים.

7.3 ספק השירות יהיה זכאי לסיים באופן חד צדדי את החוזה עם תוקף מיידי, אם המשתמש יפר אחת מהתחייבויותיו המפורטות בחוזה זה או כל תנאים והגבלות אחרים שנקבעו על ידי ספק השירות או בחוק החל.

7.4 אם ספק השירות יזהה, או ייוודע לו, כי המשתמש נרשם ו/או משתמש באתר האינטרנט או באפליקציה ללא הסכמת הנציג החוקי או האפוטרופוס החוקי במקרה של משתמש קטין, או האפוטרופוס החוקי במקרה של משתמש נטול יכולת או משתמש בעל יכולת מוגבלת חלקית, ספק השירות רשאי להודיע למשתמש כי עליו לאמת בצורה מהימנה בזמן סביר, אך לא יותר מ-5 (חמישה) ימים, כי ניתנה הסכמה של הנציג המשפטי או האפוטרופוס החוקי. אם המשתמש לא יאמת בצורה סבירה את הסכמת הנציג המשפטי או האפוטרופוס החוקי, ספק השירות יהיה רשאי לסיים את החוזה באופן חד צדדי ועם תוקף מיידי ולמחוק את חשבון המשתמש.

7.5 ספק השירות שומר לעצמו את הזכות לסיים חוזה זה עם המשתמש בכל עת ולפי שיקול דעתו. נובאקיד תודיע למשתמש על סיום ההתקשרות באמצעות שליחת הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני או למספר הטלפון שמסר המשתמש במהלך ההרשמה.

7.6 במקרה של אירועים בלתי צפויים כגון כוח עליון או נסיבות בלתי צפויות ובלתי נשלטות, לרבות אך לא רק פיחות בארץ מגוריו של המשתמש או כל אירוע משמעותי אחר הקשור למטבע, לספק השירות יש את הזכות לסיים את החוזה ולבטל מנוי עם משתמשים קיימים. עם זאת, ספק השירות שומר לעצמו את הזכות להציע למשתמשים מנוי עם תנאים מתוקנים ומעודכנים, והמשתמשים יכולים לקבל תנאים אלה או לדחות אותם.

8. קניין רוחני

8.1 על ידי קבלת חוזה זה, המשתמש מאשר כי השירותים, לרבות, אך לא רק, נתונים, מידע, תמונות, טקסטים, מוזיקה, תוכן שמע, כל תוכן אחר, איורים, ממשקי משתמש, קטעי שמע וסרטונים, תוכן לימודי, כמו גם סקרטיפטים ותוכנה המשמשים למתן השירותים, מכילים מידע וחומר קנייני שבעלת הזכויות בו היא נובאקיד, ואשר מוגנים על ידי קניין רוחני או חקיקה אחרת, לרבות, אך לא רק, הגנת זכויות יוצרים. המשתמש מסכים שלא לעשות שימוש במידע או בתוכן קנייני כזה בכל דרך אחרת, מלבד השימוש הפרטי

והלא מסחרי בשירותים המפורטים בחוזה זה. חל איסור לשכפל כל חלק מהשירותים בכל צורה או בכל אמצעי, אלא אם כן זה מותר במפורש בחוזה זה. המשתמש מאשר כי אסור לו, בשום אופן, לשנות, לשכור, למכור או להפיץ את השירותים או את האפליקציה או כל חלק מהם, והוא לא יהיה רשאי להשתמש בשירות בכל דרך שאינה מותרת במפורש.

8.2 השם נובאקיד וכל סימן מסחרי, איורים וסמלי לוגו אחרים בהם נעשה שימוש בקשר לשירות הם סימנים מסחריים של ספק השירות או שלספק השירות יש את הזכויות להשתמש בהם. למשתמש לא יהיו זכויות בגין סימני המסחר והקניין הרוחני הנ"ל.

8.3 תוכן האפליקציה והאתר, לרבות, אך לא רק, האלמנטים הגרפיים, הטקסט והפתרונות הטכניים שלו, הפריסה והעיצוב של האפליקציה והממשק של האתר (לרבות הפלטפורמה), התוכנה ופתרונות אחרים, רעיונות והיישום בשימוש, כמו גם התוכן באתר או באפליקציה המפורסם על ידי ספק השירות, למעט התוכן שעשוי להיות זמין על ידי המשתמש במהלך השימוש בשירותים, הינם קניין רוחני של ספק השירות המוגן בזכויות יוצרים. העתקה, באופן מלא או חלקי, מפרה זכויות יוצר.

8.4 השימוש באפליקציה ובאתר לא יגרום בשום אופן לפענוח של קוד המקור על ידי אדם כלשהו או להפרה בכל דרך שהיא של זכויות הקניין הרוחני של נותן השירות. כמו כן, חל איסור להתאים או לפענח את התוכן או כל חלק מהאפליקציה או האתר; ליצור חשבון משתמש באופן לא הוגן; לעשות שימוש בכל אפליקציה שבאמצעותה ניתן לשנות או להוסיף את האפליקציה או האתר או חלקים מהם (למשל בוט חיפוש, או כל פענוח אחר).

9. החרגת אחריות, הגבלת אחריות

9.1 השימוש בשירותים הינו על אחריות המשתמשים בלבד והם מסכימים לכך כי ספק השירות לא יישא באחריות לכל נזק מהותי או הפרות אישיות הנובעות בקשר עם השימוש, מלבד האחריות לנזקים שנגרמו במזיד, ברשלנות חמורה או בעבירות פליליות, וכן בגין הפרות חוזה הגורמות למוות או לפגיעה בגוף או בבריאות.

9.2 השירותים ניתנים על בסיס "כמות שהם" ו"לפי זמינות". ספק השירות (והחברות המסונפות, הספקים, השותפים והסוכנים שלו) אינו מציג כל מצג או אחריות לגבי ההתאמה, המהימנות, הזמינות, העיתוי, האבטחה, היעדר השגיאות או הדיוק של השירותים או תוכנם, ומתנער במפורש מכל אחריות או תנאים, לרבות האחריות המשתמעת של סחירות, התאמה למטרה מסוימת וכו'.

9.3 ספק השירות מסיר מעצמו כל אחריות להתנהגות המשתמש או התלמיד. המשתמש והתלמיד נושאים באחריות המלאה והבלעדית להתנהגותם. ספק השירות יהיה זכאי אך לא חייב לפקח על התוכן שעשוי להיות זמין על ידי המשתמש במהלך השימוש בשירותים ולחפש סימנים לפעילות בלתי חוקית ביחס לסרטונים המוקלטים או התמונות של השיעורים. המשתמש מאשר כי ספק השירות אינו נוטל על עצמו כל התחייבות לכל מידע שהינו זמין, שנערך או הועלה על ידי המשתמש או התלמיד.

9.4 המשתמש יישא באחריות כלפי ספק השירות בגין כל נזק שייגרם לספק השירות עקב אי-ציות ו/או שימוש בלתי חוקי של המשתמש או התלמיד בשירותים.

9.5 בהיעדר הסכמה מראש ובכתב של ספק השירות, המשתמש לא יהיה זכאי להשתמש בשירותים למטרות פרסום או למטרות קידום מכירות או מטרות פוליטיות אחרות.

9.6 משתמש המזהה תוכן מעורר התנגדות (אשר, בפרט, מפר את הזכויות או האינטרסים הלגיטימיים של אחרים, מהווה לשון הרע, משפיל, מתעלל, מתלהם, בעל תוכן מיני ומאיים על קטינים וכו'), או מבחין בפעולה חריגה בשירותים, יודיע על כך לנובאקיד באופן מיידי. אם ספק השירות מצא ביסוס להודעה, הוא יהיה רשאי לבטל או לשנות את המידע לאלתר.

9.7 ספק השירות יתפעל את השירותים בשקידה ובמומחיות סבירה. ספק השירות יעשה כמיטב יכולתו על מנת להבטיח את זמינותם הרציפה של השירותים הניתנים באתר ובאפליקציה, אולם, מפאת טיב האינטרנט, אין באפשרות ספק השירותים להבטיח פעילות רציפה והמשכית של השירותים. ספק השירות לא יישא באחריות כלשהי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשבתות טכניות, הפסקות שאינן תלויות בספק השירות או אפליקציות ותוכנות זדוניות של צדדים שלישיים בהן משתמש ספק השירות.

9.8 נובאקיד אינה מצהירה הצהרות נוספות ואינה מתחייבת לאחריות נוספת בנוגע לשירותים, ולכן, בפרט, היא אינה מתחייבת כי המשתמש יוכל להשתמש בשירותים ללא הפרעה וללא טעויות. המשתמש מאשר, כי ספק השירות רשאי להפסיק, מעת לעת, את הפעלת השירותים לתקופה בלתי מוגבלת, או להשעות או להפסיק בכל עת את פעילות השירות מסיבות טכניות או תפעוליות, ולהודיע על כך במידת האפשר למשתמש; והשירותים יהיו נקיים מאובדן, תקלה, התקפה, וירוסים, התערבות, הפרעות, פריצות או הפרעות מזיקות אחרות המשפיעות על האבטחה, אירועים הנחשבים כאירועי כוח עליון, ואשר ספק השירות לא יישא באחריות לגביהם.

10. הוראות שונות

10.1 נובאקיד רשאית להציג פרסומות או תוכן שיווקי אחר בכל עת בפלטפורמה, באתר או באפליקציה.

10.2 נובאקיד רשאית להקצות, להעביר או להיפטר בדרך אחרת מהזכויות והחובות שלה על פי חוזה זה, כולן או חלקן, בכל עת ללא הודעה מוקדמת. אינך רשאי/ת להקצות או להעביר זכויות כלשהן על פי חוזה זה. במקרה שחלק כלשהו של חוזה זה ייקבע על ידי כל רשות מוסמכת כפסול, בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה במידה כלשהי, תנאי, התנייה או הוראה אלה ינותקו במידה זו משאר התנאים, ההתניות וההוראות שימשיכו להיות בתוקף במידה המירבית המותרת על פי חוק.

10.3 נובאקיד שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים או תיקונים בשירותים ללא הודעה מוקדמת. כמו כן, ספק השירות שומר לעצמו את הזכות לשנות את שם הדומיין של האתר או כל שינוי בקשר עם האפליקציה בכל עת.

10.4 כל מחלוקת הנובעת מחוזה זה תהיה כפופה לחוקי מדינת דלאוור, מבלי להתחשב בעקרונות של ניגוד חוקים. סמכות השיפוט הבלעדית לכל מחלוקת הנובעת מחוזה זה או בקשר אליו תוכרע בבית משפט מדינתי או פדרלי מתאים בדלאוור. בהסכמתו לחוזה זה, המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי הפיך על כל התנגדות ומסכים לסמכות השיפוט של בתי המשפט של מדינת דלאוור, ארה"ב.

10.5 כל התביעות חייבות להיות מובאות במעמד האישי של הצדדים, ולא כתובע או חבר קבוצה בכל הליך ייצוגי לכאורה, וכן, הבורר אינו רשאי לאחד טענות של יותר מאדם אחד, אלא אם כן נובאקיד מסכימה אחרת. את/ה מסכים/ה כי בהתקשרותך בחוזה את/ה מוותר/ת על הזכות למשפט על ידי חבר מושבעים או השתתפות בתובענה ייצוגית.

10.6 חוזה זה ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר ויישאר בתוקף עד לביטולו או לתיקונו על ידי ספק השירות. אם יש לך שאלות בנוגע לחוזה זה, את/ה יכול/ה ליצור איתנו קשר באמצעות שירות הצ'אט. מידע המתפרסם באתרי האינטרנט ובתתי-הדומיין שלו, בפלטפורמה ובאפליקציה של ספק השירות נועד לקבוע רגולציה מפורטת, להבהיר ולהשלים את התנאים וההגבלות הללו. בהעדר תנאים והגבלות המסדירים את הקשר עם המשתמש, יש לפעול לפי ההוראות המפורסמות באתרים ובתתי-הדומיין שלו, בפלטפורמה ובאפליקציה של ספק השירות.