Datum des Inkrafttretens: May 01, 2023
Vorherige Version: May 01, 2022

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NOVAKID INC.

1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1.1 Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") regeln und spezifizieren die Bedingungen für die Registrierung der Nutzer sowie den Zugang und die Nutzung der Dienste und der Websites www.novakidschool.com und help.novakidschool.com (zusammen "Websites" und einzeln "**Website**" genannt) und ihrer Subdomains, die von Novaкid Inc, 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA ("**Novaкid**" oder "**Dienstanbieter**"), betrieben werden, definieren die AGB die Bedingungen und die damit zusammenhängenden relevanten Umstände der Nutzung der unter www.school.novakidschool.com verfügbaren Lernplattform ("**Plattform**") und der von Novaкid betriebenen mobilen Anwendung ("**Anwendung**"), die im Apple App Store und bei Google Play heruntergeladen werden kann.

1.2. Novaкid bietet altersgemäßen Online-Englischunterricht für Kinder an. Mit der Teilnahme an den auf der Plattform verfügbaren Kursen können die Kinder einzeln oder in Gruppen mit Hilfe eines Englischlehrers, der mit Novaкid in vertraglicher Beziehung steht, online Englisch lernen. Novaкid stellt auch eine Anwendung zur Verfügung, die es den Nutzern ermöglicht, Online-Kurse für die Schüler zu planen und deren Fortschritte zu überwachen, sowie das Guthaben der Nutzerkonten aufzuladen und wichtige Benachrichtigungen zu erhalten.

1.3. Die Annahme der vorliegenden AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Datenschutzrichtlinie für Kinder und der Cookie-Richtlinie von Novakid (zusammenfassend als "Richtlinien" bezeichnet) ist Voraussetzung für die Registrierung eines Benutzerkontos und den Zugriff auf die Website, die Anwendung und die Plattform sowie die Nutzung der Dienste. Die Richtlinien sind integraler Bestandteil der vorliegenden AGB und sind in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der vorliegenden AGB auszulegen.

2. DEFINITIONEN

Die nachfolgenden, in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe haben in den vorliegenden AGB die folgende Bedeutung:
Guthaben: ein virtuelles Guthaben, das die Anzahl der vom Nutzer bei Novakid erworbenen Unterrichtseinheiten enthält.
Unterricht: bezeichnet einen Online-Einzel- oder Gruppenunterricht oder -Unterricht, der für den Nutzer und den Schüler zum Erlernen der englischen Sprache abgehalten und von einem Lehrer auf der Plattform geleitet wird.
Chat-Dienst: der auf der Website und in der Anwendung für die Nutzer verfügbare virtuelle Chat-Dienst, der es den Nutzern ermöglicht, online mit dem Dienstanbieter zu kommunizieren.
Vertrag: ein bestimmter Vertrag, der zwischen dem Dienstanbieter und dem Nutzer für die Nutzung der Dienste geschlossen wird.

Premium-Lehrerkategorie: die Art der Dienstleistungen, bei denen die gekauften Unterrichtseinheiten von muttersprachlichen Englischlehrern gehalten werden.
Dienste: Dienste oder ein Teil des Dienstes, der von Novakid zur Verfügung gestellt wird und über die Website, Anwendung und Plattform zugänglich ist.
Standard-Lehrerkategorie: die Art der Dienstleistungen, bei denen die gekauften Unterrichtseinheiten von nicht muttersprachlichen Lehrkräften mit hohen Englischkenntnissen abgehalten werden.
Schüler: der Minderjährige im Alter zwischen 4 und 12 Jahren oder in einigen Fällen auch älter, wenn dies vom Dienstanbieter für die jeweilige Art von Dienstleistungen festgelegt wurde, der vom Nutzer vertreten wird und der an den auf der Plattform angebotenen Unterrichtseinheiten teilnimmt.
Abonnement: bezeichnet eine Art des Dienstes, der eine bestimmte Anzahl von Kursen pro Woche für einen Abonnementzeitraum beinhaltet.
Abonnementzeitraum: ein wiederkehrender Zeitraum, der an dem Tag beginnt, an dem der Nutzer das Kaufabonnement gemäß den Bedingungen des Dienstanbieters aktiviert. Während dieses Zeitraums ist der Nutzer berechtigt, an den mit dem Abonnement erworbenen Kursen teilzunehmen.
Lehrer: eine natürliche Person, die in einem Vertragsverhältnis mit Novakid steht und den Schülern über die Plattform Englischunterricht erteilt.
Probeunterricht: die erste Übungseinheit, in der die Englischkenntnisse des Schülers festgestellt werden, außerdem werden der Schüler und der Nutzer mit der Plattform vertraut gemacht.
Nutzer: jede natürliche Person, die mit dem Dienstanbieter ein Rechtsverhältnis zur Erbringung der Dienstleistungen gemäß den Bedingungen dieser AGB eingeht.
Benutzerkonto: ein auf den Namen des registrierten Benutzers lautendes Konto auf der Plattform in Bezug auf die vom Benutzer abonnierten Dienste.

3. REGISTRIERUNG DES NUTZERS, VERTRAGSABSCHLUSS

3.1 Um Zugang zur Plattform zu erhalten und diese zu nutzen, muss sich der Nutzer über die Website oder die Anwendung registrieren und alle Bestimmungen dieser AGB und der Richtlinien akzeptieren. Sie können der Website und der Anwendung auch erlauben, mit sozialen Netzwerken zu interagieren, um auf die Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen.

3.2 Der von Novakid angebotene Dienst ist für die Nutzung durch Kinder gedacht, jedoch dürfen Minderjährige unter 16 Jahren oder unter einem anderen gesetzlichen Volljährigkeitsalter in ihrem Wohnsitzland kein Konto auf der Website registrieren. Minderjährige dürfen die Website, die Plattform, die Anwendung und die Dienste nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters (z. B. Elternteil, Pflegeeltern, Stiefelternteil usw.) nutzen.

3.3 Der Nutzer erklärt hiermit und sichert zu, dass er die Bestimmungen dieser Klausel einhält und nicht entmündigt ist, ferner, wenn die Geschäftsfähigkeit des Nutzers teilweise eingeschränkt oder unzurechnungsfähig ist, der gesetzliche Vertreter oder der gesetzliche Vormund den Nutzer vertritt, ferner die Bestimmungen dieser AGB versteht und anerkennt. Bei einem Verstoß gegen diese Garantie haftet nur der die Garantie verletzende Nutzer bzw. sein gesetzlicher Vertreter oder Erziehungsberechtigter für alle daraus entstehenden Schäden und Kosten.

3.4 Nach erfolgter Registrierung und Akzeptanz der AGB und der Richtlinien aktiviert der Dienstleister das Nutzerkonto und damit kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und Novakid zustande. Der Dienstleister ist berechtigt, E-Mails zur Bestätigung der

Registrierung an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

3.5 Nach erfolgter Registrierung kann der Nutzer die Daten des Schülers zu seinem Konto hinzufügen, indem er die Namen und das Alter des Schülers angibt. Für jeden über das Benutzerkonto hinzugefügten Schüler gibt es ein eigenes Unterprofil im Benutzerkonto, über das er auf seine persönlichen Lernmaterialien zugreifen kann.

3.6 Der Dienstanbieter haftet nicht für Schäden, die durch falsche und/oder fehlerhafte Angaben des Nutzers entstehen. Der Dienstanbieter ist nicht verpflichtet, aber berechtigt, die detaillierten Profildaten des Nutzers zu ändern.

3.7 Der Dienstanbieter haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass die E-Mail-Adresse und/oder das Passwort des Nutzers für Unbefugte zugänglich sind. In dem Fall, dass die E-Mail-Adresse und/oder das Passwort vergessen wurde, verloren gegangen ist oder Unbefugten zugänglich geworden ist, kann der Nutzer den Dienstanbieter über den Chat-Dienst um Unterstützung bitten.

3.8 Sie dürfen das Benutzerkonto nur für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Die Website, die Plattform und die Anwendung dürfen von den Nutzern ausschließlich auf ihr eigenes Risiko und unter ihrer eigenen Verantwortung genutzt werden.

4. DIE DIENSTE

4.1 Die Plattform ermöglicht dem Nutzer den Zugriff auf das Nutzerkonto und die Unterrichtseinheiten. Der Nutzer kann nur dann auf die Unterrichtseinheiten zugreifen, wenn er ein Abonnement erworben hat, außer wenn der Dienstanbieter etwas anderes bestimmt.

4.2 Vor dem Erwerb eines Abonnements durch den Nutzer ist Novakid berechtigt, dem Nutzer eine kostenlose Unterrichtseinheit zur Verfügung zu stellen. Die Unterrichtseinheit dient dazu, den Schüler und den Nutzer mit der Plattform vertraut zu machen und das Niveau der Englischkenntnisse des Schülers festzustellen. Die Teilnahme an der Unterrichtseinheit ist für den Schüler verpflichtend, wenn dies von Novakid verlangt wird. Die Lehrkraft der Unterrichtseinheit wird von Novakid ausgewählt und unterliegt nicht der Entscheidung des Nutzers. Nach der Probestunde kann Novakid dem Schüler je nach dessen Englischkenntnissen eine Lehrkraft sowie eine Unterrichtseinheit vorschlagen. Die von Novakid vorgenommene Bewertung der Englischkenntnisse des Schülers kann von der Bewertung abweichen, die der Nutzer zuvor von einem Dritten erhalten hat.

4.3 Für die Teilnahme an den Unterrichtseinheiten benötigt der Nutzer einen Internetzugang sowie einen Zugang zu Mikrofon und Kamera auf dem Gerät des Nutzers, der vom Nutzer eigenständig und auf eigene Kosten zu beschaffen ist. Alle ausführlichen Informationen über die technischen Anforderungen an das Gerät sind auf der Website zu finden. Novakid haftet nicht für die Unmöglichkeit der Durchführung der Unterrichtseinheit oder deren mangelhafte Qualität, die auf das unzureichende Funktionieren der erforderlichen Software, Hardware oder des Internetzugangs seitens des Nutzers zurückzuführen ist.

4.4 Während der Unterrichtseinheit müssen sowohl der Schüler als auch der Nutzer die Datenschutzbestimmungen des Dienstanbieters einhalten. Der Nutzer erkennt an, dass

Novakid Video- und Fotoaufnahmen von den Unterrichtseinheiten anfertigt, um die Qualität der von Novakid erbrachten Dienstleistungen zu kontrollieren und die Ansprüche des Nutzers zu prüfen, sowie um dem Schüler und dem Nutzer die Möglichkeit zu geben, eine Unterrichtseinheit erneut anzusehen und zu wiederholen.

4.5 Der Nutzer ist damit einverstanden, dass bestimmte Foto- oder Videoaufzeichnungen in manchen Fällen länger oder kürzer gespeichert werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und dem Lehrer, Novakid, staatlichen Behörden oder Gerichten vorgelegt werden können, sofern dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder wenn es für Novakid wirtschaftlich sinnvoller ist.

4.6 Der Nutzer kann unter den zur Verfügung stehenden Lehrern je nach den Englischkenntnissen des Schülers und dem gewünschten Stundenplan des Nutzers auswählen. Novakid kann die Lehrkraft nach eigenem Ermessen austauschen, wird den Nutzer jedoch ggf. darüber informieren.

4.7 Am Ende jeder Unterrichtseinheit kann der Lehrer dem Schüler Hausaufgaben aufgeben, die vorzugsweise bis zur nächsten Unterrichtseinheit auf der Plattform zu erledigen sind.

4.8 Die Unterrichtseinheit gilt als ordnungsgemäss durchgeführt, wenn der Nutzer Novakid nicht innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden ab dem Zeitpunkt der Unterrichtseinheit über eine Beschwerde gegen die Qualität der Unterrichtseinheit informiert hat. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Beschwerde des Nutzers im Einzelfall zu prüfen und bei Vorliegen triftiger Gründe die Unterrichtsstunde auf das Konto des Nutzers zurückzugeben.

4.9 Eine Absage und Verschiebung der Unterrichtseinheit durch den Nutzer ohne Verlust des Guthabens kann bis spätestens 8 (acht) Stunden vor Beginn der Unterrichtseinheit erfolgen. Die Nichteinhaltung dieser Frist durch den Nutzer bedeutet, dass der Nutzer mit der vorgeschlagenen Uhrzeit der Unterrichtseinheit einverstanden ist, und auch wenn der Schüler bei einer solchen Unterrichtseinheit abwesend ist, gilt die Unterrichtseinheit als ordnungsgemäß durchgeführt. Die Lehrkraft hat das Recht, die Unterrichtseinheit zu verschieben oder abzusagen, nachdem sie den Dienstanbieter im Voraus informiert hat. In diesem Fall wird der Unterrichtseinheit eine Ersatzlehrkraft zugewiesen, wenn der Nutzer in seinem Nutzerkonto Vertretungen zulässt. Wenn für eine Unterrichtseinheit kein Ersatzlehrer gefunden wird, wird der Nutzer vom Dienstleister über die Stornierung benachrichtigt und die Unterrichtseinheit wird nicht vom Guthaben des Nutzers abgeschrieben.
4.10 Die Kommunikation zwischen dem Nutzer, der Lehrkraft und dem Dienstleister bezüglich der Unterrichtseinheit erfolgt über die Plattform. Novakid informiert den Nutzer über die Zuweisung von Unterrichtseinheiten, die Stornierung von Unterrichtseinheiten, die Ernennung eines Ersatzlehrers und andere Ereignisse. Aufgrund der Art dieser Mitteilungen übernimmt Novakid keine Garantie für die Zustellung dieser Nachrichten. Der Nutzer informiert den Dienstanbieter über die Plattform oder den Chat-Dienst über die Verschiebung oder Absage der Unterrichtseinheit.

5. ARTEN VON ABONNEMENTS UND BEDINGUNGEN

5.1 Der Nutzer hat die Möglichkeit, zwischen der Kategorie "Standard" und "Premium" zu wählen, wie in diesen AGB definiert. Um auf die auf der Plattform verfügbaren Dienste zugreifen zu können, muss der Nutzer auf der Website oder in der Anwendung ein Abonnement auswählen und bezahlen. Die aktuellen Preise für die verschiedenen

Abonnementtypen sind auf der Website verfügbar. Nach Ablauf eines Abonnements verfallen ungenutzte Unterrichtseinheiten und können vom Nutzer weder genutzt noch auf einen neuen Abonnementzeitraum oder anderweitig übertragen werden, es sei denn, dies wird von Novakid ausdrücklich klargestellt. Mit dem Erwerb des Abonnements erklären Sie sich mit den veröffentlichten Preis- und Zahlungsbedingungen einverstanden, die wir von Zeit zu Zeit aktualisieren können.

5.2 Wählt der Nutzer ein Abonnement, so ermächtigt er Novakid zur Abbuchung wiederkehrender Gebühren, bis der Nutzer das Abonnement kündigt. Die Häufigkeit der Abbuchung wiederkehrender Gebühren hängt von der Abonnementdauer ab und wird vom Dienstanbieter festgelegt. Ihr Abonnement verlängert sich automatisch, und Sie ermächtigen den Dienstanbieter, Ihre Kreditkarte bei jeder Verlängerung mit den entsprechenden Abonnementgebühren zum dann geltenden Satz und den Steuern für das Abonnement zu belasten. Bitte beachten Sie, dass die bereits in Rechnung gestellten Abonnementgebühren nicht erstattungsfähig sind. Novakid ist berechtigt, Ihr Abonnement ohne vorherige Ankündigung zu kündigen, wenn wir die Zahlung über die angegebene Zahlungsmethode nicht abwickeln können.

5.3 Sollte die vom Nutzer gewählte Art des Abonnements nicht mehr verfügbar sein, ein solches Abonnement jedoch vom Nutzer nicht gekündigt werden und dieses Abonnement für den Nutzer zu den im Nutzerkonto festgelegten Bedingungen weiter bestehen, so hat dies keine Auswirkungen auf das vom Nutzer gewählte laufende Abonnement, bis der Nutzer eine Mitteilung von Novakid erhält.

5.4 Der Nutzer kann die gekauften Unterrichtseinheiten während der Laufzeit des Abonnements gemäß den Bestimmungen dieser AGB auf der Plattform planen.

5.5 Bei Ablauf des Abonnements können die nicht genutzten Unterrichtseinheiten nur dann vom Dienstleister auf das Bonus-Guthaben des Nutzers übertragen werden, wenn dies ausdrücklich angegeben ist und gemäß den vom Nutzer gewählten Abonnementbedingungen gilt. Wenn nicht anders angegeben, behält der Dienstanbieter die ungenutzten Lektionen auf dem Guthaben des Nutzers nur bis zur Kündigung des Abonnements, bis zum Ablauf der geltenden Abonnementdauer oder bis der Nutzer eine Zahlung gemäß den vom Nutzer gewählten Abonnementbedingungen nicht geleistet hat.

5.6 Der Nutzer kann die automatische Verlängerung des Abonnements manuell auf der Plattform oder durch Senden einer Kündigungsanfrage an den Dienstanbieter über den Chat-Dienst bis spätestens 1 (einen) Werktag vor der geplanten Kündigung kündigen. Auf eine solche Anfrage hin wird Novakid die weitere automatische Verlängerung des Abonnements des Nutzers stornieren. Im Zusammenhang mit der Kündigung des Abonnements durch den Nutzer können zusätzliche Bedingungen oder Gebühren anfallen.

5.7 Dem Nutzer steht das Recht zu, das Abonnement nur für eine bestimmte, auf der Website angegebene Zeitspanne auszusetzen. Der Nutzer kann das Abonnement manuell auf der Plattform oder durch Senden einer Anfrage an den Dienstanbieter im Chat-Dienst aussetzen, jedoch in jedem Fall nicht später als 1 (ein) Werktag vor der voraussichtlichen Aussetzung. In diesem Fall wird die nächste Zahlung für das Abonnement um die Anzahl der Tage verschoben, für die der Nutzer das Abonnement ausgesetzt hat, und die für den Zeitraum der Aussetzung geplanten Unterrichtseinheiten werden automatisch storniert.

5.8 Ergänzend zum Guthaben im Nutzerkonto kann der Nutzer über ein virtuelles Guthaben verfügen, das eine Anzahl von Mitteln in der Währung des Nutzers ausweist, die für den Kauf des Abonnements oder die Verlängerung des Abonnementzeitraums zur Verfügung stehen ("Bonusguthaben"). Novakid ist allein dafür verantwortlich, die Regeln für die Verwendung eines Bonusguthabens nach eigenem Ermessen festzulegen, vorausgesetzt, dass in keinem Fall mehr als 15 % des Abonnementpreises unter Verwendung des Bonusguthabens abgezogen werden können, um das Abonnement zu bezahlen oder den Abonnementzeitraum zu verlängern. Die auf dem Bonuskonto verfügbaren Beträge können vom Nutzer nicht abgehoben oder anderweitig vom Nutzerkonto übertragen werden.

5.9 Falls der Nutzer statt des Abonnements zuvor eine bestimmte Anzahl von Unterrichtseinheiten zu seinem Guthaben erworben hat ("Paket"), erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass, falls er innerhalb von 90 (neunzig) Kalendertagen nach der zuletzt genutzten Unterrichtseinheit des Pakets nicht mindestens eine Unterrichtseinheit nutzt, der Dienst im Rahmen des oben genannten Pakets als vollständig erbracht gilt und das Guthaben auf dem Nutzerkonto auf Null sinkt. In diesem Fall ist der Dienstanbieter nicht verpflichtet, die Zahlung zurückzuerstatten oder den Nutzer anderweitig für die nicht genutzten Unterrichtseinheiten zu entschädigen. Die gleichen Regeln gelten, wenn der Nutzer eine bestimmte Anzahl von Unterrichtseinheiten zu seinem Guthaben hinzugewonnen hat, indem er in den vorangegangenen Perioden sein Abonnement in ein Paket des Dienstleisters umgewandelt hat, indem er an den Werbeaktionen von Novakid teilgenommen hat oder indem er einen Bonus oder eine ähnliche Vergütung vom Dienstleister erhalten hat.

5.10 Novakid ist befugt, den Nutzern Rabatte ("**Rabatte**") und Sonderangebote ("**Aktionen**") zu den ausschließlich von Novakid festgelegten Terminen und Dauer zu gewähren; die Verfügbarkeit und die Bedingungen der Rabatte und Aktionen werden vom Dienstleister auf der Website oder auf der Plattform angegeben, um den Nutzer zu informieren. Der Anbieter des Dienstes ist berechtigt, die Bedingungen der Rabatte und Aktionen nach eigenem Ermessen einzuführen, zu beenden und zu ändern, wobei diese Änderung unverzüglich auf der Website oder der Plattform angezeigt wird, um die Nutzer zu informieren. Novakid kann auch bestimmte Rabattcodes ("**Rabattcode**") zur Verfügung stellen, die von den Nutzern in einem begrenzten Zeitrahmen verwendet werden können.

5.11 Der Zahlungsvorgang im Zusammenhang mit dem Erwerb des Abonnements wird je nach der vom Nutzer gewählten Zahlungsmethode von einem dritten Zahlungsabwickler abgewickelt, was bedeutet, dass der Nutzer an die Bedingungen dieses dritten Zahlungsabwicklers gebunden ist.
Der Nutzer erhält eine elektronische Rechnung, die von einem dritten Zahlungsabwickler nach erfolgter Zahlung ausgestellt wird. Eine elektronische Rechnung wird an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder ist im Nutzerkonto verfügbar.

5.12 Auf Anfrage des Nutzers kann Novakid von Fall zu Fall und abhängig von den Gründen einer solchen Anfrage eine teilweise oder vollständige Rückerstattung der Zahlung des Nutzers in Betracht ziehen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass anteilige Rabatte und anteilige Kostenreduzierungen, die sich aus Bonusprogrammen ergeben, die vom Nutzer bei der letzten Zahlung in Anspruch genommen wurden, bei der Berechnung der Kosten für die genutzten Unterrichtseinheiten berücksichtigt werden, die in Abzug gebracht werden.

5.13 Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen des vom Nutzer gewählten Abonnements werden die zu erstattenden Kosten in der Regel für den Fall, dass der Nutzer im Rahmen des erworbenen Abonnements keine Unterrichtseinheit in Anspruch nimmt oder das Abonnement vom Nutzer zum ersten Mal erworben wird und Novakid innerhalb der ersten 14 (vierzehn) Tage eine Kündigung des Vertrages zugeht, auf der Grundlage der Anzahl der Unterrichtseinheiten in der Bilanz ermittelt. Der Nutzer erhält höchstens den Gesamtpreis zurück, den er zum Zeitpunkt des Erwerbs des Abonnements bezahlt hat.

5.14 Nach positiver Entscheidung von Novakid über die Rückerstattung veranlasst Novakid die Rückerstattung innerhalb von 5 (fünf) Werktagen, wobei die endgültige Frist für die Bearbeitung der Rückerstattung von dem dritten Zahlungsabwickler abhängt.
5.15 Alle Zahlungen aus dem Vertrag sind vom Nutzer rechtzeitig und unverzüglich zu leisten, damit Novakid die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen sicherstellen kann. Bei Zahlungsverzug hat der Dienstleister das Recht, die Dienstleistungen nicht zu erbringen und den Vertrag mit dem Nutzer zu kündigen oder die Erbringung der Dienstleistungen nach eigenem Ermessen auszusetzen.

6. PFLICHTEN DES NUTZERS

6.1 Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, die Daten des Nutzers und des Schülers korrekt anzugeben. Der Nutzer haftet für alle Schäden und Kosten, die dem Dienstanbieter, dem Nutzer oder einem Dritten durch die Angabe falscher Daten entstehen.

6.2 Der Nutzer ist verpflichtet, hinsichtlich der persönlichen Daten und der vom Nutzer während und nach der Registrierung hochgeladenen Dokumente die geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten. Der Nutzer und der Student haben jedes Verhalten zu unterlassen, das gegen die Bestimmungen dieser AGB oder die Rechte anderer verstößt oder in sonstiger Weise rechtswidrig, irreführend, diskriminierend oder unlauter ist.

6.3 Der Nutzer und der Schüler dürfen keine Viren oder bösartigen Codes hochladen und kein Verhalten an den Tag legen, das die Website, die Plattform oder die Anwendung überlastet, unzugänglich macht oder anderweitig deren ordnungsgemäßen Betrieb verhindert.

6.4 Novakid behält sich das Recht vor, vom Nutzer zur Verfügung gestellte Inhalte, die gegen diese AGB verstoßen, unverzüglich und ohne Benachrichtigung des Nutzers zu entfernen oder den Nutzer und Schüler von der weiteren Nutzung des Dienstes auszuschließen, wenn ein Nutzer oder Schüler solche Inhalte direkt oder indirekt über die Website, die Anwendung oder die Plattform veröffentlicht.

6.5 Der Dienstanbieter schließt ausdrücklich jegliche Haftung für Schäden, einschließlich jeglicher Rückerstattung, aus, die sich aus fehlerhaften, falschen, zweideutigen oder rechtswidrigen Inhalten des Nutzers oder des Studenten ergeben.

6.6 Der Nutzer und der Schüler sind verpflichtet, die Bestimmungen dieser AGB und anderer vom Dienstleister aufgestellten Bedingungen einzuhalten. Alle Schäden, einschließlich der Rückerstattung, die sich aus der Verletzung dieser Bestimmungen ergeben, gehen zu Lasten des Nutzers. Im Falle eines Verstoßes behält sich Novakid das Recht vor, den Zugang eines Nutzers zum Dienst ohne Vorankündigung einzuschränken oder zu sperren.

6.7 Der Nutzer erkennt an, dass im Falle eines rechtswidrigen Verhaltens oder eines anderen Verhaltens, das gegen die vorliegenden AGB oder andere vom Dienstanbieter festgelegte Bedingungen verstößt, der Nutzer von den Diensten ausgeschlossen wird und die vom Nutzer bereits für den Dienst gezahlten Beträge nicht zurückgefordert werden können.

6.8 Der Nutzer willigt ein, die Plattform, die Website und die Anwendung nur für Zwecke zu nutzen, die durch diese AGB sowie durch geltende Gesetze, Vorschriften oder allgemein anerkannte Praktiken oder Richtlinien in den jeweiligen Rechtsordnungen erlaubt sind. Insbesondere erklärt sich der Nutzer damit einverstanden und gewährleistet, dass seine Handlungen bei der Nutzung der Plattform, der Website und der Anwendung nicht gegen die Gesetze, Regeln oder Vorschriften (1) des Landes, des Staates oder der Gemeinde, in dem er seinen Wohnsitz hat, oder (2) des Landes, des Staates oder der Gemeinde, in dem die Plattform, die Website und die Anwendung sich befindet oder betrieben wird, verstoßen. Dazu gehört auch die Einhaltung der geltenden Export- und Importbeschränkungen sowie anderer Beschränkungen.

6.9 Der Nutzer erklärt und sichert zu, dass er bei der Nutzung der Plattform, der Website und der Anwendung zu keinem Zeitpunkt in der Zukunft: (i) in einem Land ansässig ist, gegen das die Vereinigten Staaten ein Embargo verhängt haben; (ii) Ziel eines Sanktionsprogramms ist, das durch eine Exekutivverfügung des Präsidenten eingerichtet oder vom Office of Foreign Assets Control, U.S. Department of the Treasury ("OFAC") veröffentlicht wurde; (iii) vom Präsidenten oder OFAC gemäß dem Trading with the Enemy Act, 50 U.S.C. App. § 5, des International Emergency Economic Powers Act, 50 U.S.C. §§ 1701-06, des Patriot Act, des Public Law 107-56 oder einer gemäß diesen Gesetzen erlassenen Exekutivanordnung des Präsidenten; (iv) die Zielperson der Exekutivanordnungen 13660, 13661, 13662, 13686 und damit zusammenhängender Gesetze und Verordnungen, die die Ukraine betreffen; (v) die auf der folgenden, vom OFAC veröffentlichten Liste aufgeführt ist: "List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons"; (vi) die in einem Staat ansässig ist, der auf der Liste des US-Finanzministeriums steht. U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals; oder (vii) in der Table of Deny Orders des U.S. Commerce Department's aufgelistet oder benannt ist; oder (viii) vom Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, Her Majesty's Treasury oder einer anderen relevanten Sanktionsbehörde.

7. ÄNDERUNG, BEENDIGUNG DES VERTRAGES

7.1 Der Dienstanbieter ist berechtigt, die vorliegenden AGB und ihre Bestandteile jederzeit einseitig zu ändern und die geänderten AGB auf der Website zu veröffentlichen. Die geänderten AGB gelten für die Dienstleistungen, die sowohl vor als auch nach der Veröffentlichung der geänderten AGB begonnen werden.

7.2 Der Nutzer ist berechtigt, die Registrierung über den Chat-Dienst jederzeit zu kündigen, was auch die Beendigung des mit dem Dienstanbieter geschlossenen Vertrages bedeutet. Mit der Kündigung der Registrierung wird das Benutzerkonto gelöscht, so dass der Nutzer keinen Zugang mehr zu den Unterrichtseinheiten hat.

7.3 Der Dienstanbieter ist zur einseitigen Beendigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung berechtigt, wenn der Nutzer eine seiner in diesen AGB und in anderen vom Dienstanbieter festgelegten Bedingungen oder im geltenden Recht festgelegten Verpflichtungen verletzt.

7.4 Wenn der Dienstanbieter feststellt und davon Kenntnis erlangt, dass der Nutzer die Website oder die Anwendung ohne die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des gesetzlichen Vertreters im Falle eines minderjährigen Nutzers oder des gesetzlichen Vertreters im Falle eines entmündigten Nutzers oder eines Nutzers mit teilweise eingeschränkter Geschäftsfähigkeit registriert und/oder genutzt hat, ist der Dienstanbieter berechtigt, den Nutzer zu benachrichtigen, damit er innerhalb einer angemessenen Frist, jedoch nicht länger als 5 (fünf) Tage, auf zuverlässige Weise überprüft, ob die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des gesetzlichen Vertreters erteilt wurde. Wenn der Nutzer die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des Erziehungsberechtigten nicht in angemessener Weise nachweist, ist der Dienstanbieter einseitig berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und das Nutzerkonto zu löschen.

7.5 Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, den Vertrag mit dem Nutzer jederzeit und nach eigenem Ermessen zu kündigen. Novakid wird den Nutzer über die Beendigung des Vertrages durch eine Nachricht an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer informieren.

8. GEISTIGES EIGENTUM

8.1 Durch die Annahme dieser AGB erkennt der Nutzer an, dass die Dienste, insbesondere Daten, Informationen, Bilder, Texte, Musik, Audioinhalte, sonstige Inhalte, Illustrationen, Benutzeroberflächen, Audio- und Videoclips, redaktionelle Inhalte sowie Skripte und Software, die für die Durchführung der Dienste verwendet werden, solche geschützten Informationen und Materialien enthalten, deren Rechtsinhaber Novakid ist und die durch geltende Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums oder andere Gesetze, insbesondere das Urheberrecht, geschützt sind. Der Nutzer akzeptiert, dass er diese geschützten Informationen oder Inhalte nicht auf andere Weise als für die private, nicht-kommerzielle Nutzung der Dienste, wie in diesen AGB dargelegt, verwenden darf. Es ist verboten, Teile der Dienste in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln zu vervielfältigen, es sei denn, dies ist in diesen AGB ausdrücklich erlaubt. Der Nutzer erkennt an, dass er die Dienste oder die Anwendung oder Teile davon in keiner Weise verändern, vermieten, verkaufen oder vertreiben darf und nicht berechtigt ist, die Dienste in einer nicht ausdrücklich erlaubten Weise zu nutzen.

8.2 Der Name Novakid und alle anderen Marken, Abbildungen und Logos, die im Zusammenhang mit dem Dienst verwendet werden, sind geistiges Eigentum des Dienstanbieters oder der Dienstanbieter hat die Rechte, sie zu verwenden. Der Nutzer hat keine Rechte in Bezug auf die oben genannten Marken und das geistige Eigentum.

8.3 Der Inhalt der Anwendung und der Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die grafischen Elemente, den Text und die technischen Lösungen, das Layout und die Gestaltung der Schnittstelle der Anwendung und der Website (einschließlich der Plattform), die verwendete Software und andere Lösungen, Ideen und Implementierungen sowie die vom Dienstanbieter veröffentlichten Inhalte auf der Website oder der Anwendung, mit Ausnahme der Inhalte, die der Nutzer im Rahmen der Nutzung der Dienste zur Verfügung stellen kann, sind geistiges Eigentum des Dienstanbieters und urheberrechtlich geschützt. Ihre vollständige oder teilweise Vervielfältigung verstößt gegen das Urheberrecht.

8.4 Die Nutzung der Anwendung und der Website darf unter keinen Umständen dazu führen, dass der Quellcode von irgendjemandem entschlüsselt oder entziffert wird oder auf andere Weise die geistigen Eigentumsrechte des Dienstanbieters verletzt werden. Es

ist auch verboten, den Inhalt oder irgendeinen Teil der Anwendung oder der Website anzupassen oder zu entschlüsseln; in unlauterer Weise ein Benutzerkonto zu erstellen; irgendeine Anwendung zu verwenden, mit der die Anwendung oder die Website oder irgendeiner ihrer Teile verändert oder indiziert werden kann (z.B. Suchbot, oder irgendeine andere Entschlüsselung).

9. AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

9.1 Die Nutzer dürfen die Dienste nur auf eigenes Risiko nutzen und akzeptieren, dass der Dienstanbieter nicht für Sach- oder Personenschäden haftet, die im Zusammenhang mit der Nutzung entstehen, mit Ausnahme der Haftung für vorsätzlich, grob fahrlässig oder strafrechtlich verursachte Schäden sowie für Vertragsverletzungen, die zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führen.

9.2 Die Dienste werden auf einer "as is"- und "as available"-Basis bereitgestellt. Der Dienstanbieter (und seine verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Partner und Vertreter) gibt keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Eignung, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Sicherheit, Fehlerfreiheit oder Genauigkeit der Dienste oder ihres Inhalts und lehnt ausdrücklich jegliche Garantien oder Bedingungen ab, einschließlich der stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck usw.

9.3 Der Dienstanbieter schließt jegliche Haftung für das Verhalten des Nutzers oder des Schülers aus. Der Nutzer und der Student haften voll und ausschließlich für ihr eigenes Verhalten. Der Dienstanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Inhalte, die der Nutzer im Rahmen der Nutzung der Dienste zur Verfügung stellt, zu überwachen und nach Anzeichen für illegale Aktivitäten in Bezug auf die aufgenommenen Videos oder Fotos der Unterrichtseinheit zu suchen. Der Nutzer erkennt an, dass der Dienstanbieter keine Verpflichtungen oder Haftung für Daten übernimmt, die vom Nutzer oder Schüler zur Verfügung gestellt, bearbeitet oder hochgeladen werden.

9.4 Der Nutzer haftet gegenüber dem Dienstanbieter für alle Schäden, die dem Dienstanbieter durch die nicht konforme und/oder rechtswidrige Nutzung der Dienste durch den Nutzer oder den Schüler entstehen.

9.5 Der Nutzer ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstanbieters nicht berechtigt, die Dienste für Werbung oder andere verkaufsfördernde oder politische Zwecke zu nutzen.

9.6 Stellt der Nutzer anstößige Inhalte (insbesondere solche, die Rechte oder berechtigte Interessen anderer verletzen, verleumderisch, erniedrigend, beleidigend, aufrührerisch, sexuellen Inhalts sind, Minderjährige bedrohen usw.) fest oder beobachtet er ungewöhnliche Vorgänge auf den Diensten, so hat der Nutzer Novakid unverzüglich darüber zu informieren. Hält der Dienstanbieter die Meldung für begründet, ist er berechtigt, die Informationen unverzüglich zu löschen oder zu ändern.

9.7 Der Dienstanbieter wird die Dienste mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis betreiben. Der Dienstanbieter wird sein Bestes tun, um die ständige Verfügbarkeit der auf der Website und in der Anwendung verfügbaren Dienste zu gewährleisten; aufgrund der Beschaffenheit des Internets kann der Dienstanbieter jedoch nicht für den ständigen Betrieb und die Kontinuität der Dienste garantieren. Der Dienstanbieter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die durch technische Ausfälle, vom

Dienstanbieter unabhängige Unterbrechungen oder destruktive Anwendungen oder Programme der vom Dienstanbieter eingesetzten Dritten verursacht werden.

9.8 Novakid gibt keine weiteren Erklärungen ab und übernimmt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Dienste, so garantiert Novakid insbesondere nicht, dass der Nutzer die Dienste ohne Unterbrechung und ohne Fehler nutzen kann. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Dienstanbieter den Betrieb der Dienste von Zeit zu Zeit auf unbestimmte Zeit einstellen oder den Betrieb der Dienste aus technischen, betrieblichen Gründen jederzeit unterbrechen oder beenden kann, worüber der Dienstanbieter den Nutzer, wenn möglich, informiert; und dass die Dienste frei von Verlusten, Fehlfunktionen, Angriffen, Viren, Eingriffen, Störungen, Hackerangriffen oder anderen schädlichen, die Sicherheit beeinträchtigenden Eingriffen sein werden, die als Ereignisse höherer Gewalt gelten und für die der Dienstanbieter in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

10. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

10.1 Novakid ist berechtigt, jederzeit Werbung oder andere marketingbezogene Inhalte auf der Plattform, der Website oder in der Anwendung zu platzieren.

10.2 Novakid ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen AGB jederzeit ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen oder anderweitig zu veräußern, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen. Sie dürfen keine Rechte aus diesen AGB abtreten oder übertragen. Sollte ein Teil dieser AGB von einer zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bedingung oder Bestimmung insoweit von den übrigen Bedingungen und Bestimmungen abgetrennt, die weiterhin im vollen gesetzlich zulässigen Umfang gültig sind.

10.3 Novakid behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Korrekturen an den Diensten vorzunehmen. Der Dienstanbieter behält sich außerdem das Recht vor, den Domänennamen der Website oder jegliche Änderungen im Zusammenhang mit der Anwendung jederzeit zu ändern.

10.4 Alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, unterliegen den Gesetzen des Staates Delaware unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts. Die alleinige und ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergeben, liegt bei einem zuständigen Staats- oder Bundesgericht in Delaware. Mit der Annahme dieser AGB verzichtet der Nutzer unwiderruflich auf den Einspruch und die Zustimmung zur Zuständigkeit der Gerichte des Staates Delaware, USA.

10.5 Alle Ansprüche müssen in der individuellen Eigenschaft der Parteien geltend gemacht werden und nicht als Kläger oder Mitglied einer Unterrichtseinheit in einem vermeintlichen Klassen- oder Repräsentativverfahren, und sofern Novakid nicht anders zustimmt, darf der Schiedsrichter nicht mehr als die Ansprüche einer Person zusammenfassen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie mit dem Abschluss des Vertrags auf das Recht auf ein Verfahren vor einem Schwurgericht oder auf die Teilnahme an einer Unterrichtseinheit verzichten.

10.6 Diese AGB treten mit der Veröffentlichung auf der Website in Kraft und bleiben bis zu ihrer Aufhebung oder Änderung durch den Dienstanbieter in Kraft. Sie können uns über den Chat-Dienst kontaktieren, wenn Sie Fragen zu diesen AGB haben.