

**Datum nabytí účinnosti: 1. června 2024**

**Předchozí verze: 1. května 2023**

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SPOLEČNOST NOVAKID INC.

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují a upřesňují podmínky registrace provedené uživateli, jakož i používání služeb a webových stránek na adrese [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) a [help.novakidschool.com](http://help.novakidschool.com) (společně dále jen „**Webové stránky**“ a samostatně „**Webová stránka**“) a jejich subdomén provozovaných společností Novakid Inc., 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA (dále jen „**Novakid**“ nebo „**Poskytovatel služeb**“); tyto VOP dále definují podmínky a související významné okolnosti používání výukové platformy dostupné na adrese [www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com) (dále jen „**Platforma**“) a mobilní aplikace (dále jen „**Aplikace**“) provozované společností Novakid a ke stažení z obchodů [Apple App Store](#) a [Google Play](#).

1.2. Novakid zajišťuje online výuku angličtiny pro děti, která je přizpůsobena jejich věku. V online Lekcích dostupných na Platformě se děti mohou učit angličtinu online individuálně nebo ve skupinách s pomocí Učitele angličtiny, který je smluvním partnerem společnosti Novakid. NovaKid rovněž provozuje Aplikaci, která Uživatelům umožňuje naplánovat online Lekce pro studenty, sledovat jejich pokroky, doplňovat zůstatek na jejich Uživatelském účtu a dostávat důležitá oznámení.

1.3. Souhlas s těmito VOP, [Zásadami ochrany osobních údajů](#), [Zásadami ochrany osobních údajů dětí](#) a [Zásadami používání souborů cookie](#) společnosti Novakid (souhrnně označované jako: „**Zásady**“) je nezbytnou podmínkou pro registraci Uživatelského účtu,

přístup k Webovým stránkám, Aplikaci a Platformě a využívání Služeb. Tyto Zásady tvoří nedílnou součást těchto VOP a budou vykládány v souladu s ustanoveními těchto VOP. Odkazy na aktuální verze těchto Zásad jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Novakid.

## 2. DEFINICE

Následující zvýrazněné pojmy mají v těchto VOP následující význam:

**Zůstatek:** Virtuální zůstatek, v němž je uveden počet Lekcí, které si Uživatel zakoupil od společnosti Novakid.

**Lekce:** Individuální nebo skupinová online lekce, kterou pro Uživatele a Studenta vede Učitel na Platformě za účelem výuky anglického jazyka.

**Služba chatu:** Služba virtuálního chatu pro Uživatele dostupná na Webových stránkách a v Aplikaci, která umožňuje Uživatelům komunikovat s Poskytovatelem služeb online.

**Smlouva:** Konkrétní smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem služeb a Uživatelem o využívání Služeb.

**Kategorie prémieových učitelů:** Typ Služeb, kdy zakoupené Lekce vedou učitelé angličtiny z řad rodilých mluvčích.

**Služby:** Služby nebo část služby poskytované společností Novakid, které jsou dostupné prostřednictvím Webových stránek, Aplikace a Platformy.

**Kategorie standardních učitelů:** Typ Služby, kdy zakoupené Lekce vedou učitelé angličtiny, kteří nejsou rodilými mluvčími, avšak ovládají angličtinu na vysoké úrovni.

**Student:** Nezletilá osoba ve věku od 4 do 12 let, nebo v některých případech staršího věku, pokud tak stanoví Poskytovatel služeb pro určitý typ Služeb, kterou zastupuje Uživatel a která se účastní Lekcí poskytovaných na Platformě.

**Předplatné:** Typ Služeb, který zahrnuje určitý počet Lekcí týdně po dobu Doby trvání Předplatného.

**Doba trvání Předplatného:** Opakující se období, které začíná dnem, kdy si Uživatel aktivuje zakoupené Předplatné podle podmínek Poskytovatele služeb. Během tohoto období je Uživatel oprávněn účastnit se Lekcí zakoupených v rámci Předplatného.

**Učitel:** Fyzická osoba, která je ve smluvním vztahu se společností Novakid a vyučuje angličtinu pro Studenty prostřednictvím Platformy.

**Zkušební lekce:** První ukázková lekce, při níž se zjišťuje znalost angličtiny Studenta a Student a Uživatel se seznámí s Platformou.

**Uživatel:** Každá fyzická osoba, která vstoupí do právního vztahu s Poskytovatelem služeb za účelem poskytování Služeb na základě podmínek těchto VOP.

**Uživatelský účet:** Účet na jméno registrovaného Uživatele na Platformě v souvislosti se Službami, které si Uživatel předplatil.

### **3. REGISTRACE UŽIVATELE, UZAVŘENÍ SMLOUVY**

3.1 Uživatel se musí pro přístup k Platformě a její používání zaregistrovat prostřednictvím Webových stránek nebo Aplikace a přijmout všechny podmínky VOP a Zásad. Za účelem přístupu k Platformě a jejího používání může být také potřeba umožnit Webovým stránkám a Aplikaci interakci se sociálními sítěmi.

3.2 Služba poskytovaná společností Novakid je určena pro děti, avšak nezletilí mladší 16 let (nebo osoby mladší než jiný zákonný věk plnoletosti v zemi jejich bydliště) si nesmí na Webových stránkách registrovat účet. Nezletilí mohou Webové stránky, Platformu, Aplikaci a Služby používat pouze se souhlasem svého zákonného zástupce nebo opatrovníka (např. rodiče, pěstouna, nevlastního rodiče atd.).

3.3 Uživatel tímto prohlašuje a zaručuje, že dodržuje podmínky tohoto ustanovení, není zbaven způsobilosti k právním úkonům, a dále v případě, že je jeho způsobilost k právním úkonům částečně omezena nebo k právním úkonům není vůbec způsobilý, zastupuje ho zákonný zástupce nebo opatrovník; dále je srozuměn s ustanoveními těchto VOP a bere je na vědomí. V případě porušení této garance nese odpovědnost za veškeré škody a náklady s nimi spojené pouze Uživatel nebo jeho zákonný zástupce či zákonný opatrovník, který garanci porušil.

3.4 Po dokončení registrace a přijetí VOP a Zásad aktivuje Poskytovatel služeb Uživatelský účet a tím je uzavřena Smlouva mezi Uživatelem a společností Novakid. Poskytovatel služby má právo zasílat e-maily s potvrzením registrace na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl při registraci.

3.5 Po registraci může Uživatel do svého účtu přidat údaje o Studentovi, a to tak, že uvede jeho jméno a věk. Každý Student přidáný Uživatelským účtem má v Uživatelském účtu samostatný podprofil pro přístup ke svým osobním studijním materiálům.

3.6 Poskytovatel služeb neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybně a/nebo nesprávně uvedených údajů ze strany Uživatele. Poskytovatel služby není povinen, ale je oprávněn upravovat podrobné údaje v profilu Uživatele.

3.7 Poskytovatel služeb neodpovídá za žádné škody vzniklé v důsledku zpřístupnění e-mailové adresy a/nebo hesla Uživatele neoprávněným osobám. V případě, že jsou e-mailová adresa a/nebo heslo zapomenuty, ztraceny, nebo k nim získají přístup neoprávněné osoby, může Uživatel požádat o pomoc Poskytovatele služeb prostřednictvím Služby chatu.

3.8 Uživatelský účet můžete používat pouze pro osobní, nekomerční účely. Uživatel používá Webové stránky, Platformu a Aplikaci výhradně na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost.

## **4. SLUŽBY**

4.1 Platforma umožňuje Uživateli přístup k jeho Uživatelskému účtu a Lekcím. Pokud Poskytovatel služeb nestanoví jinak, Uživatel má přístup k Lekcím pouze v případě, že si zakoupil Předplatné.

4.2 Před zakoupením Předplatného Uživatelem má společnost Novakid právo poskytnout Uživateli Zkušební lekci zdarma v závislosti na zvoleném typu Předplatného. Zkušební lekce mají za cíl seznámit Studenta a Uživatele s Platformou a také zjistit úroveň znalosti angličtiny Studenta. Absolvování Zkušební lekce je pro Studenta povinné, je-li to vyžadováno společností Novakid. Učitele pro Zkušební lekci vybírá společnost Novakid a tento výběr nepodléhá rozhodnutí Uživatele. Po absolvování Zkušební lekce může společnost Novakid doporučit Učitele i Rozvrh lekcí pro Studenta v závislosti na jeho

znalostech. Posouzení Studentovy znalosti angličtiny společností Novakid se může lišit od hodnocení, která Uživatel v minulosti obdržel od třetích stran.

4.3 Aby se Uživatel mohl účastnit Lekcí, potřebuje přístup k internetu a přístup k mikrofonu a kameře na zařízení, které si Uživatel zajistí samostatně a na své náklady. Všechny podrobné informace o technických požadavcích na zařízení jsou umístěny na Webových stránkách. Novakid neodpovídá za nemožnost realizace Lekcí nebo jejich špatnou kvalitu z důvodu nevhodného fungování požadovaného softwaru, hardwaru nebo přístupu k internetu ze strany Uživatele.

4.4 Během výuky by Student i Uživatel měli dodržovat Zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele služeb. Uživatel bere na vědomí, že společnost Novakid bude pořizovat videonahrávky a fotografie z Lekcí za účelem kontroly kvality poskytovaných Služeb a za účelem prošetření případných stížností Uživatele, dále za účelem umožnění opakovaného zhlédnutí a opakování Lekce ze strany Studenta a Uživatele.

4.5 Uživatel souhlasí s tím, že konkrétní fotografie nebo videozáznamy mohou být v některých případech uchovávány po delší dobu, pokud to vyžadují právní předpisy, a mohou být předloženy Učíteli, společnosti Novakid, státním orgánům nebo soudům, jsou-li pro to zákonné důvody, nebo v případech, kdy je to pro společnost Novakid ekonomicky výhodnější.

4.6 V případě individuálních Lekcí si uživatel může vybrat z dostupných Učitelů v závislosti na úrovni Studentových znalostí anglického jazyka a na požadovaném rozvrhu. Společnost Novakid může nahradit Učitele dle vlastního uvážení, o čemž však bude Uživatele v takovém případě informovat. V případě skupinových Lekcí je učitel vybrán společností Novakid a jeho výběr nepodléhá rozhodnutí Uživatele.

4.7 Na konci každé Lekce může učitel zadat Studentovi domácí úkol, který je přednostně nutné vypracovat na Platformě do příští Lekce Studenta.

4.8 Lekce se považuje za řádně uskutečněnou, pokud Uživatel neoznámil Poskytovateli služeb stížnost na kvalitu Lekce do 24 (dvaceti čtyř) hodin od jejího konání. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo posoudit stížnost Uživatele individuálně a v případě oprávněných důvodů vrátit Lekci na účet Uživatele.

4.9 Zrušení a přesunutí Lekce ze strany Uživatele bez snížení zůstatku může být dohodnuto nejpozději 8 (osm) hodin před začátkem Lekce, s výjimkou skupinových Lekcí. Nedodržení této lhůty Uživatelem znamená, že Uživatel souhlasí s navrženým časem Lekce, a pokud se Student takové Lekce nezúčastní, platba za ni nebude Uživateli vrácena. Učitel má právo přesunout a zrušit Lekci poté, co o tom předem informoval Poskytovatele služeb. V takovém případě bude pro danou Lekci přidělen náhradní Učitel, pokud Uživatel v rámci svého účtu náhradní Učitele akceptuje. Pokud se náhradní Učitel pro danou Lekci nenajde, bude Uživatel o zrušení Lekce informován Poskytovatelem služeb a Lekce nebude odepsána z Uživatelova zůstatku. Výše uvedená pravidla pro rušení a přesouvání se nevztahují na všechny skupinové Lekce, nicméně Uživatelé, kteří se skupinových Lekcí účastní, mají právo na změnu vybraného rozvrhu za podmínek stanovených společností Novakid. V případě nepřítomnosti Uživatele na skupinové Lekci se Lekce považuje za řádně uskutečněnou a Uživatel ji nemůže zrušit ani přesunout.

4.10 Komunikace mezi Uživatelem, Učitelem a Poskytovatelem služeb ohledně výuky probíhá prostřednictvím Platformy. Novakid informuje Uživatele o přidělení Lekcí, zrušení Lekcí, přidělení náhradního Učitele a dalších událostech. Vzhledem k povaze takové komunikace společnost Novakid nezaručuje doručení těchto zpráv. Uživatel informuje Poskytovatele služeb o odložení nebo zrušení Lekce prostřednictvím chatu Platformy nebo Aplikace.

## **5. TYPY PŘEDPLATNÉHO A PODMÍNKY**

5.1 Uživatel si může vybrat kategorii učitelů Standard nebo Premium, jak je definováno v těchto VOP. V případě výběru Předplatného pro skupinové Lekce si Uživatel nemůže vybrat Učitele; Učitelé jsou přidělováni automaticky a Novakid může jejich výběr kdykoli změnit. Pro přístup ke Službám si Uživatel musí zvolit Předplatné a zaplatit za něj částku

zveřejněnou společností Novakid. Zakoupením Předplatného souhlasíte se zveřejněnými cenovými a platebními podmínkami, které můžeme průběžně aktualizovat.

5.2 Když si Uživatel zvolí Předplatné, dává společnosti Novakid oprávnění k opakovanému účtování poplatků, dokud Uživatel Předplatné nezruší. Frekvence strhávání opakovaných plateb závisí na Době trvání Předplatného a je stanovena Poskytovatelem služby. Předplatné se automaticky obnovuje a uživatel opravňuje Poskytovatele služeb, aby v každém dalším termínu obnovení předplatného strhl z jeho platební karty příslušné poplatky za Předplatné podle aktuálně platné sazby a daně. Upozorňujeme, že již zaúčtované poplatky za Předplatné se nevracejí, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Společnost Novakid může zrušit vaše Předplatné bez předchozího upozornění, pokud se nám nepodaří zpracovat platbu prostřednictvím zadané platební metody.

5.3 Pokud typ Předplatného, který si Uživatel zvolil, již není k dispozici, avšak Uživatel takové Předplatné nezrušil a toto Předplatné pro Uživatele stále existuje za podmínek stanovených v Uživatelském účtu, nemá to vliv na probíhající Předplatné, které si Uživatel zvolil, dokud Uživatel neobdrží oznámení od společnosti Novakid.

5.4 Uživatel má možnost naplánovat si zakoupené Lekce na Platformě v souladu s podmínkami těchto VOP podle svých preferencí během Doby trvání Předplatného. Aby měl Uživatel možnost využívat Platformu bez omezení, v případě, že počet Lekcí využitých během Doby trvání Předplatného vyprší před koncem plánované Doby trvání Předplatného nebo že si Uživatel zakoupil Předplatné s kategorií učitelů Standard, ale rezervoval si Lekci (Lekce) s kategorií učitelů Premium, bude datum vypršení příslušné Doby trvání Předplatného odpovídajícím způsobem změněno.

5.5 Po uplynutí Doby trvání Předplatného nevyužité Lekce propadnou a Uživatel je nemůže využít ani přenést do nové Doby trvání Předplatného. Společnost Novakid si nicméně vyhrazuje právo poskytnout možnost ponechat nevyužité Lekce v Zůstatku Uživatele v období, které určí výhradně Poskytovatel služeb. Není-li stanoveno jinak, Poskytovatel služeb uchovává nevyužité Lekce v Zůstatku Uživatele pouze do zrušení Předplatného,

uplynutí příslušné Doby trvání Předplatného nebo neprovedení platby Uživatel v souladu s podmínkami Předplatného, které si Uživatel zvolil.

5.6 Uživatel může zrušit automatické obnovování Předplatného buď ručně na Platformě, nebo zasláním požadavku na zrušení Poskytovateli služeb prostřednictvím Služby chatu, a to nejpozději 1 (jeden) pracovní den před předpokládaným zrušením. Na základě takové žádosti společnost Novakid zruší další automatické obnovování Předplatného Uživatele. V souvislosti se zrušením Předplatného ze strany Uživatele mohou být uplatněny další podmínky nebo poplatky.

5.7 Uživatel má právo pozastavit Předplatné pouze na určitou dobu určenou společností Novakid. Uživatel může pozastavit Předplatné manuálně na Platformě nebo zasláním žádosti Poskytovateli služeb prostřednictvím Služby chatu, v každém případě však nejpozději 1 (jeden) pracovní den před předpokládaným pozastavením. V takovém případě bude příští platba za Předplatné odložena na počet dní, na které Uživatel Předplatné pozastavil, a Lekce naplánované na dobu pozastavení budou automaticky zrušeny.

5.8 Kromě Zůstatku na Uživatelském účtu může mít Uživatel virtuální zůstatek, který ukazuje určitý počet finančních prostředků v měně Uživatele, které jsou k dispozici pro nákup Předplatného nebo obnovení Předplatného (dále jen "**Bonusový zůstatek**"). Společnost Novakid je výhradně odpovědná za stanovení pravidel pro použití Bonusového zůstatku dle vlastního uvážení. V žádném případě však nelze z Bonusového zůstatku odečíst více než procento ceny Předplatného stanovené společností Novakid za účelem zaplacení Předplatného nebo prodloužení Předplatného. Částky, které jsou k dispozici na Bonusovém zůstatku, nemůže Uživatel vybrat ani jinak převést z Uživatelského účtu.

5.9 Pokud si Uživatel místo předplatného dříve zakoupil určitý počet Lekcí do svého zůstatku (dále jen „**Balíček**“), Uživatel souhlasí s tím, že pokud nevyužije alespoň jednu Lekci během 90 (devadesáti) kalendářních dnů od poslední využití Lekce v Balíčku, Služba v rámci výše uvedeného Balíčku se považuje za plně poskytnutou a zůstatek na Uživatelském účtu se stává nulovým. V takovém případě nemá Poskytovatel služeb



povinnost vrátit platbu ani jinak kompenzovat Uživateli nevyužité Lekce. Stejná pravidla platí, pokud Uživatel získal určitý počet Lekcí ke svému Zůstatku převodem Uživatelova Předplatného na Balíček ze strany Poskytovatele služeb v předchozích obdobích, účasti v Akcích společnosti Novakid nebo získáním bonusu či obdobné kompenzace od Poskytovatele služeb.

5.10 Společnost Novakid je oprávněna poskytovat Uživatelům slevy (dále jen: „**Slevy**“) a speciální cenové nabídky a akce (dále jen: „**Akce**“) v termínech a délce trvání, které určuje výhradně společnost Novakid; dostupnost a podmínky Slev a Akcí uvede Poskytovatel služeb na Webových stránkách nebo na Platformě, aby o nich Uživatele informoval. Poskytovatel služeb je oprávněn zavádět, ukončovat a měnit podmínky Slev a Akcí podle vlastního uvážení, o jejichž změně bude neprodleně informovat Uživatele na Webových stránkách nebo na Platformě. Společnost Novakid může rovněž poskytovat určité slevové kódy (dále jen: „**Slevový kód**“), které mohou Uživatelé využít v omezeném časovém rámci.

5.11 Platební proces související s nákupem Předplatného zpracovává zpracovatel plateb třetí strany v závislosti na způsobu platby zvoleném Uživatelem, což znamená, že Uživatel je vázán podmínkami tohoto zpracovatele plateb.

Uživatel po provedení platby obdrží elektronickou stvrzenku vystavenou zpracovatelem plateb třetí strany. Elektronická stvrzenka bude zaslána na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl při registraci, nebo bude k dispozici v Uživatelském účtu.

5.12 Na žádost Uživatele může společnost Novakid v jednotlivých případech a v závislosti na důvodech takové žádosti zvážit částečné nebo úplné vrácení platby Uživatele. Uživatel souhlasí s tím, že při výpočtu nákladů na využití Lekce, které mají být odečteny, budou zohledněny poměrné slevy a poměrné snížení nákladů vyplývající z bonusových programů, které Uživatel využil při poslední platbě.

5.13 Není-li v podmínkách Předplatného zvoleného Uživatelem uvedeno jinak, obvykle v případech, kdy Uživatel v rámci zakoupeného Předplatného nevyužívá žádnou Lekci nebo je Předplatné zakoupeno Uživatelem poprvé a společnost Novakid obdržela výpověď

Smlouvy v prvních 14 (čtrnácti) dnech, se náklady, které mají být vráceny, stanoví na základě počtu Lekcí v Zůstatku. Uživateli bude vrácena maximálně celková cena, kterou daný Uživatel zaplatil v době nákupu Předplatného.

5.14 Po kladném rozhodnutí společnosti Novakid o vrácení peněz společnost Novakid zajistí vrácení peněz do 5 (pěti) pracovních dnů, avšak konečná lhůta pro zpracování vrácení peněz závisí na zpracovateli platby třetí strany.

5.15 Veškeré platby vyplývající ze Smlouvy musí Uživatel provést včas a bez prodlení, aby společnost Novakid mohla zajistit řádné poskytování Služeb. V případě prodlení s platbou má Poskytovatel služeb právo Služby neposkytovat a Smlouvu s Uživatelem vypovědět nebo poskytování Služeb pozastavit dle vlastního uvážení.

## **6. POVINNOSTI UŽIVATELE**

6.1 Registrací se Uživatel zavazuje poskytnout správné údaje o sobě a o Studentovi. Uživatel odpovídá za veškeré škody a náklady, které vzniknou Poskytovateli služeb, Uživateli nebo třetí osobě v důsledku uvedení nesprávných údajů Uživatelem.

6.2 Pokud jde o osobní údaje a dokumenty nahrané Uživatelem během registrace a po ní, je Uživatel povinen dodržovat platné právní předpisy. Uživatel a Student se zdrží jakéhokoli jednání, které porušuje ustanovení těchto VOP, práva jiných osob nebo je jinak protiprávní, zavádějící, diskriminační či nepoctivé.

6.3 Uživatel a Student nesmí nahrávat viry nebo škodlivé kódy a nesmí se chovat tak, aby došlo k přetížení Webových stránek, Platformy nebo Aplikace, nebo aby se tyto staly nedostupnými, nebo aby byl jinak znemožněn jejich řádný provoz.

6.4 Společnost NovaKid si vyhrazuje právo neprodleně a bez upozornění Uživatele odstranit jakýkoli obsah Uživatele, který porušuje tyto VOP, nebo vyloučit Uživatele a Studenta z dalšího používání Služby, pokud takový obsah přímo nebo nepřímo zveřejní prostřednictvím Webových stránek, Aplikace či Platformy.

6.5 Poskytovatel služby výslovně vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody, včetně náhrady, vzniklé v důsledku chybného, nepravdivého, nejednoznačného nebo protiprávního obsahu poskytnutého Uživatelem nebo Studentem.

6.6 Uživatel a Student jsou povinni dodržovat ustanovení těchto VOP a dalších podmínek stanovených Poskytovatelem služeb. Veškeré škody, včetně náhrady škod vzniklých v důsledku porušení těchto ustanovení nese Uživatel. V případě porušení si společnost Novakid vyhrazuje právo omezit nebo odebrat přístup Uživatele ke Službě bez předchozího upozornění.

6.7 Uživatel bere na vědomí, že pokud mu bude z důvodu protiprávního chování nebo jiného chování, které je v rozporu s platnými VOP nebo jinými podmínkami stanovenými Poskytovatelem služeb, zakázáno využívat Služby, částky, které již Uživatel za Službu zaplatil, nebude možné získat zpět.

6.8 Uživatel souhlasí s tím, že bude používat Platformu, Webové stránky a Aplikaci pouze k účelům povoleným těmito VOP, jakož i platnými zákony, předpisy nebo obecně uznávanými postupy či pokyny v příslušných jurisdikcích. Uživatel konkrétně souhlasí a zaručuje, že při používání Platformy, Webových stránek a Aplikace jeho jednání není v rozporu se zákony, pravidly nebo předpisy (1) země, státu nebo lokality, kde má bydliště, nebo (2) země, státu nebo lokality, kde se Platforma, Webové stránky a Aplikace nacházejí nebo provozují. To se týká i dodržování platných vývozních a dovozních omezení, jakož i dalších omezení.

6.9 Uživatel prohlašuje a zaručuje, že při používání Platformy, Webových stránek a Aplikace není ani nikdy v budoucnu nebude: (i) pobývat v zemi, na kterou Spojené státy uvalily embargo; (ii) subjektem jakéhokoli sankčního programu zavedeného prezidentským výnosem nebo zveřejněného Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA (dále jen „**OFAC**“); (iii) subjektem, na něhož prezident USA nebo OFAC upozornil v souladu se Zákonem o obchodování s nepřítelem (Trading with the Enemy Act; Sbírka zákonů Spojených států amerických; hl. 50; příl. § 5), Zákonem o mezinárodních mimořádných hospodářských pravomocích (International Emergency Economic Powers

Act; Sbírka zákonů Spojených států amerických; hl. 50; §§ 1701-06), Vlasteneckým zákonem (Patriot Act; PL 107-56), nebo v souladu s některým z prezidentských dekretů vydaných na základě těchto zákonů; (iv) subjektem, na který se vztahují exekutivní příkazy 13660, 13661, 13662, 13686 a související zákony a nařízení týkající se Ukrajiny; (v) subjektem, jehož jméno se nachází na následujícím seznamu zveřejněném OFAC: „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“; (vi) osobou s trvalým pobytem v zemi, která je uvedena na seznamu speciálně označených státních příslušníků ministerstva financí USA; nebo (vii) uvedena či označena na seznamu „Table of Deny Orders“ Ministerstva obchodu Spojených států amerických; nebo (viii) Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií, Ministerstvem financí Velké Británie či jiným příslušným sankčním orgánem.

## **7. ZMĚNY, UKONČENÍ SMLOUVY**

7.1 Poskytovatel služeb je oprávněn tyto VOP a jejich nedílné součásti kdykoli jednostranně změnit a změnu VOP zveřejnit na Webových stránkách. Změněné VOP se vztahují na Služby, které byly zahájeny před zveřejněním změněných VOP i po něm.

7.2 Uživatel je oprávněn kdykoli zrušit registraci prostřednictvím Služby chatu, což zároveň znamená ukončení Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem služeb. Zrušením registrace se zruší Uživatelský účet, a Uživatel tedy již nebude mít přístup k Lekcím.

7.3 Poskytovatel služeb je oprávněn jednostranně vypovědět Smlouvu s okamžitou platností, pokud Uživatel poruší některou ze svých povinností stanovených v těchto VOP a v dalších podmínkách stanovených Poskytovatelem služeb nebo platnými právními předpisy.

7.4 Pokud Poskytovatel služeb odhalí či zjistí, že se Uživatel zaregistroval a/nebo používá Webové stránky či Aplikaci bez souhlasu zákonného zástupce nebo zákonného opatrovníka (v případě neproletého Uživatele), nebo bez souhlasu zákonného zástupce (v případě nezpůsobilého Uživatele nebo Uživatele s částečně omezenou svéprávností), je Poskytovatel služeb oprávněn Uživatele upozornit, aby si v přiměřené lhůtě, nejdéle však

do 5 (pěti) dnů, spolehlivým způsobem ověřil, zda byl souhlas zákonného zástupce nebo zákonného opatrovníka udělen. Pokud Uživatel neověří přiměřeným způsobem souhlas zákonného zástupce nebo opatrovníka, je Poskytovatel služeb oprávněn jednostranně ukončit Smlouvu s okamžitou platností a smazat Uživatelský účet.

7.5 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo kdykoli a podle vlastního uvážení ukončit s Uživatelem Smlouvu. Novakid oznámí Uživateli ukončení Smlouvy zasláním zprávy na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, které Uživatel uvedl při registraci.

7.6 V případě nepředpokládaných událostí, jako je vyšší moc nebo neočekávané a nekontrolovatelné okolnosti, mimo jiné včetně devalvace v zemi bydliště Uživatele nebo jiných významných událostí souvisejících s měnou, má Poskytovatel služeb právo vypovědět Smlouvu a zrušit Předplatné u stávajících Uživatelů. Poskytovatel služeb si nicméně vyhrazuje právo nabídnout Uživatelům Předplatné s aktualizovanými upravenými podmínkami a Uživatelé mají možnost tyto podmínky přijmout nebo odmítnout.

## **8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

8.1 Přijetím těchto VOP Uživatel bere na vědomí, že Služby, včetně, ale nikoliv pouze, dat, informací, obrázků, textů, hudby, zvukového obsahu, jakéhokoliv jiného obsahu, ilustrací, uživatelských rozhraní, zvukových a video klipů, redakčního obsahu, jakož i skriptů a softwaru používaných pro realizaci Služeb, obsahují takové informace a materiály, které jsou předmětem vlastnictví, k nimž práva vlastní společnost Novakid a které jsou chráněny platnými právními předpisy o duševním vlastnictví nebo jinými právními předpisy, včetně, ale nikoliv pouze, ochrany autorských práv. Uživatel bere na vědomí, že nesmí tyto vlastnické informace nebo obsah používat jiným způsobem než k soukromému, nekomerčnímu využívání Služeb, jak je uvedeno v těchto VOP. Je zakázáno reprodukovat jakoukoli část Služeb v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem, pokud to výslovně nepovolují tyto VOP. Uživatel bere na vědomí, že nesmí žádným způsobem upravovat, propůjčovat za úplatu, prodávat nebo distribuovat Služby nebo Aplikaci či jejich části a není oprávněn používat Služby jakýmkoli způsobem, který není výslovně povolen.

8.2 Název Novakid a jakékoli další ochranné známky, ilustrace a loga používané v souvislosti se Službou jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele služby nebo má Poskytovatel služby právo je používat. Uživatel nemá ve vztahu k výše uvedeným ochranným známkám a duševnímu vlastnictví žádná práva.

8.3 Obsah Aplikace a Webových stránek, včetně, ale nikoliv výlučně, jejich grafických prvků, textů a technických řešení, rozvržení a designu rozhraní Aplikace a Webových stránek (včetně Platformy), použitého softwaru a dalších řešení, nápadů a provedení, jakož i obsah na Webových stránkách nebo v Aplikaci zveřejněný Poskytovatelem služeb, s výjimkou obsahu, který může být zpřístupněn Uživatелеm v rámci využívání Služeb, je duševním vlastnictvím Poskytovatele služeb chráněným autorským právem. Jejich kopírování, ať už celé nebo jejich části, porušuje autorská práva.

8.4 Používání Aplikace a Webových stránek nesmí za žádných okolností vést k dešifrování nebo rozluštění zdrojového kódu kýmkoli nebo jakýmkoli jiným způsobem porušovat práva duševního vlastnictví Poskytovatele služeb. Rovněž je zakázáno upravovat nebo dešifrovat obsah nebo jakoukoli část Aplikace nebo Webové stránky; neoprávněně vytvářet uživatelský účet; používat jakoukoli aplikaci, pomocí které lze Aplikaci nebo Webovou stránku nebo jakoukoli její část upravit nebo indexovat (např. vyhledávací bot nebo jakýkoli jiný způsob dešifrování).

## **9. VYLOUČENÍ ZÁRUKY, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

9.1 Uživatelé mohou využívat Služby pouze na vlastní nebezpečí a souhlasí s tím, že Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za jakékoli hmotné škody nebo osobní újmy vzniklé v souvislosti s jejich využíváním, s výjimkou odpovědnosti za škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo trestnými činy, jakož i za porušení smlouvy způsobující smrt nebo újmu na tělesné integritě nebo zdraví.

9.2 Služby jsou poskytovány ve stavu „jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“. Poskytovatel služeb (a jeho přidružené společnosti, dodavatelé, partneři a zástupci) neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně vhodnosti, spolehlivosti, dostupnosti, včasnosti, bezpečnosti,

bezchybnosti nebo přesnosti služeb nebo jejich obsahu a výslovně se zříká jakýchkoli záruk nebo podmínek, včetně předpokládaných záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel atd.

9.3 Poskytovatel služby vylučuje jakoukoli odpovědnost za chování Uživatele nebo Studenta. Uživatel a Student nesou plnou a výlučnou odpovědnost za své vlastní jednání. Poskytovatel služeb je oprávněn, nikoliv však povinen, monitorovat obsah, který může být Uživatelem zpřístupněn v průběhu využívání Služeb, a hledat známky protiprávní činnosti s ohledem na nahraná videa nebo fotografie Lekcí. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel služeb nepřebírá žádné závazky ani odpovědnost za data, která jsou zpřístupněna, upravena nebo nahrána Uživatelem nebo Studentem.

9.4 Uživatel odpovídá Poskytovateli služeb za veškeré škody, které Poskytovateli služeb vzniknou v důsledku toho, že Uživatel nebo Student používá Služby v rozporu s předpisy a/nebo protiprávně.

9.5 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služeb není Uživatel oprávněn využívat Služby k reklamním nebo jiným propagačním či politickým účelům.

9.6 Pokud Uživatel zjistí jakýkoli závadný obsah (který zejména porušuje práva nebo oprávněné zájmy jiných osob, je hanlivý, ponižující, urážlivý, pobuřující, má sexuální obsah a ohrožuje nezletilé atd.) nebo zjistí neobvyklý provoz v rámci Služeb, je povinen o tom neprodleně informovat společnost Novakid. Pokud Poskytovatel služeb shledá oznámení důvodným, je oprávněn informace neprodleně zrušit nebo upravit.

9.7 Poskytovatel služeb provozuje Služby s přiměřenou pečlivostí a odborností. Poskytovatel služeb učiní vše, co je v jeho silách, aby zajistil nepřetržitou dostupnost Služeb dostupných na Webových stránkách a v Aplikaci, avšak vzhledem k povaze internetu nemůže zaručit nepřetržitý provoz a kontinuitu Služeb. Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za jakékoli přímé nebo nepřímé škody způsobené technickými výpadky, poruchami nezávislými na Poskytovateli služeb nebo destruktivními aplikacemi či programy třetích stran, které Poskytovatel služeb používá.

9.8 Společnost Novakid nečiní žádná další prohlášení a nepřebírá žádné další záruky týkající se Služeb, tedy zejména nezaručuje, že Uživatel může Služby používat bez výpadků a bez závad. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel služeb může čas od času na dobu neurčitou odstranit provoz Služeb nebo kdykoli pozastavit či ukončit provoz Služeb z technických, provozních důvodů, o čemž Poskytovatel služeb Uživatele, pokud je to možné, informuje; a Služby budou bez ztrát, poruch, útoků, virů, zásahů, rušení, hackerských útoků nebo jiných škodlivých zásahů ovlivňujících bezpečnost, kteréžto události jsou považovány za události vyšší moci a za které Poskytovatel služeb v žádném případě neodpovídá.

## **10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

10.1 Společnost Novakid je oprávněna kdykoli umístit na Platformu, Webové stránky nebo do Aplikace reklamu nebo jiný marketingový obsah.

10.2 Společnost Novakid může kdykoli postoupit, převést nebo jinak pozbyt svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP, a to zcela nebo zčásti, aniž by vás o tom informovala. Vy nemůžete postoupit ani převést žádná práva podle těchto VOP. V případě, že některá část těchto VOP bude jakýmkoli příslušným orgánem určena jako neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná v jakémkoli rozsahu, bude taková podmínka, ustanovení nebo podmínka v tomto rozsahu oddělena od zbývajících podmínek, ustanovení a ustanovení, které budou nadále platné v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

10.3 Společnost Novakid si vyhrazuje právo provádět změny nebo korekce Služeb bez předchozího upozornění. Poskytovatel služeb si rovněž vyhrazuje právo kdykoli změnit název domény webových stránek nebo provést jakékoli změny v souvislosti s Aplikací.

10.4 Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se řídí zákony amerického státu Delaware bez ohledu na kolizní normy. Jedinou a výlučnou soudní pravomoc pro jakýkoli spor vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní má příslušný státní nebo federální soud ve



státě Delaware. Přijetím těchto VOP se Uživatel tímto neodvolatelně vzdává námitky vůči příslušnosti soudů amerického státu Delaware.

10.5 Veškeré nároky musí být vzneseny jako individuální nároky stran, nikoli jako nároky žalobce nebo člena hromadné žaloby v jakémkoli předpokládaném kolektivním nebo reprezentativním řízení, a pokud společnost Novakid nepřistoupí na jiný postup, arbitr nesmí sloučit nároky více než jedné osoby. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že se vzdáváte práva na soudní řízení před porotou nebo na účast v hromadné žalobě.

10.6 Tyto VOP vstupují v platnost okamžikem zveřejnění na Webových stránkách a zůstávají v platnosti až do jejich zrušení nebo změny ze strany Poskytovatele služeb. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto VOP nás můžete kontaktovat prostřednictvím Služby chatu. Informace zveřejněné na Webových stránkách a jejich subdoménách, Platformě a Aplikaci Poskytovatele služeb mají za cíl vytvářet podrobnou regulaci, objasňovat a doplňovat tyto VOP. V případě neexistence podmínek upravujících vztah s Uživatелеm je třeba se řídit ustanoveními zveřejněnými na Webových stránkách a jejich subdoménách, Platformě a Aplikaci Poskytovatele služeb.