

تاريخ السريان: 1 ديسمبر 2025

النسخة السابقة: 1 يونيو 2024

الشروط والأحكام العامة

نوافكيد إنك

1. الأحكام عامة

1.1 تنظم وتحدد الشروط والأحكام العامة الواردة هنا (يشار إليها فيما يلي اختصاراً "GTC") شروط التسجيل الذي يقوم به المستخدمون بالإضافة إلى استخدام الخدمات ومواقع الويب الواقعة على com.novakidschool.www ويشار إليها بلفظ "موقع الويب") ونطاقاتها الفرعية التي تديرها شركة نوافكيد إنك، 548 شارع ماركت، 8291 سان فرانسيسكو، كاليفورنيا 5401-94104 الولايات المتحدة الأمريكية ("نوافكيد" أو "مزود الخدمة")، بالإضافة إلى ذلك، تحدد الشروط والأحكام العامة الشروط والظروف ذات الصلة لاستخدام منصة التعلم المتاحة على com.novakidschool.school.www ("المنصة")، وتطبيق الهاتف المتحرك ("التطبيق") الذي تديره نوافكيد والقابل للتنزيل من متاجر الويب [Play و Store App Apple](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.novakidschool.school) و [Google](https://www.google.com).

1.2 توفر نوافكيد دروس لغة إنجليزية عبر الإنترنت مناسبة للعمر للأطفال. ومن خلال حضور الدروس المتاحة على المنصة عبر بشكلٍ فردي أو في مجموعات بمساعدة مدرس لغة إنجليزية، والذي الإنترنت، يمكن للأطفال تعلم اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت هو شريك تعاقدى لنوافكيد. كما توفر نوافكيد تطبيق يسمح للمستخدمين بجدولة الصفوف الدراسية عبر الإنترنت للطلاب، بالإضافة إلى مراقبة تقدمهم، وشحن رصيد حسابات المستخدم، وتلقي إشعارات هامة.

1.3 يعد قبول الشروط والأحكام العامة الحالية وسياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بشركة نوافكيد (يشار إليها مجتمعة باسم: "السياسات") شرطاً أساسياً لتسجيل حساب مستخدم والوصول إلى الموقع الإلكتروني والتطبيق والمنصة واستخدام الخدمات. وتشكل السياسات جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، وتُفسر وفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام. تتوفر روابط للإصدارات الحالية من السياسات على المواقع الإلكترونية لشركة نوافكيد.

1.4 من وقت لآخر، يجوز لمقدم الخدمة تقديم خطط اشتراك خاصة أو خدمات تجريبية في بلدان مختارة أو لمجموعات مختارة من المستخدمين. في مثل هذه الحالات، تطبق شروط وأحكام محددة ("شروط العضوية") على المستخدمين المشاركين في مثل هذه الخطط. لتجنب أي شك، يظل المستخدمون الذين ليسوا جزءاً من خطة اشتراك خاصة خاضعين لشروط وأحكام الاشتراك الخاصة الحالية؛ ويخضع المستخدمون الذين ينضمون إلى خطة اشتراك خاصة لشروط العضوية، والتي تسود على شروط الاشتراك الحالية إلى الحد الذي لا يوجد فيه أي تعارض؛ وسيتم إبلاغ شروط العضوية للمستخدمين المعنيين وقت التسجيل وستكون متاحة على

الموقع الإلكتروني.

2. التعريفات

يكون للمصطلحات التالية المكتوبة بأحرف كبيرة المعاني التالية في الشروط و الأحكام العامة الحالية:

الرصيد: رصيد افتراضي يتضمن عدد الدروس التي اشتراها المستخدم من نوافيك.

الصفوف الدراسية: صف أو صفوف دراسية فردية أو جماعية عبر الإنترنت يتم عقدها للمستخدم لدراسة اللغة الإنجليزية وتقدم بواسطة مدرس على المنصة.

خدمة الدردشة: خدمة الدردشة الافتراضية المتوفرة على موقع الويب وفي التطبيق للمستخدمين، والتي تتيح للمستخدمين التواصل مع مزود الخدمة عبر الإنترنت.

العقد: عقد محدد يتم إبرامه بين مزود الخدمة والمستخدم استخدام الخدمات.

فئة المعلم البريموم: نوع الخدمات التي يتم فيها عقد الصفوف التي تم شراؤها بواسطة مدرسين من أهل اللغة الإنجليزية.

الخدمات: الخدمات أو جزء من الخدمة التي تقدمها نوافيك والتي يمكن الوصول إليها عبر موقع الويب والتطبيق والمنصة.

فئة المعلم العادية: نوع الخدمات التي يتم فيها عقد الصفوف التي تم شراؤها بواسطة مدرسين لغة إنجليزية من غير أهل اللغة ممن يتمتعون بمستوى عالي من إتقان اللغة الإنجليزية.

الطالب: القاصر الذي يتراوح عمره بين 4 و 12 عاماً، أو في بعض الحالات أكبر سناً، في حال تحديد ذلك من قبل مزود الخدمة لنوع معين من الخدمات، الذي يمثلته المستخدم، والذي يحضر الدروس المقدمة على المنصة.

الاشتراك: نوع من الخدمات يتضمن عدد معين من الصفوف الدراسية في الأسبوع لمدة اشتراك معينة.

مدة الاشتراك: مدة زمنية متكررة تبدأ من اليوم الذي يقوم فيه المستخدم بتفعيل الاشتراك الذي تم شراؤه وفق شروط مزود الخدمة. خال هذه المدة، يحق للمستخدم المشاركة في الصفوف الدراسية التي يتم شراؤها بموجب الاشتراك.

المعلم: شخص طبيعي يكون في علاقة تعاقدية مع نوافيك ويقوم بتدريس اللغة الإنجليزية للطلاب عبر المنصة.

الدرس التجريبي: الدرس التجريبي الأول الذي يتم فيه تحديد مدى معرفة الطالب باللغة الإنجليزية، كما يتم فيه تعريف الطالب والمستخدم بالمنصة.

المستخدم: أي شخص طبيعي يدخل في علاقة قانونية مع مزود الخدمة لتلقي الخدمات بموجب بنود الشروط والأحكام العامة الحالية.

حساب المستخدم: حساب باسم المستخدم المسجل على المنصة ويتعلق بالخدمات التي تم الاشتراك فيها من قبل المستخدم.

3. تسجيل المستخدم، إبرام العقد

3.1 للتمكن من الوصول إلى المنصة واستخدامها، يجب على المستخدم التسجيل عبر موقع الويب أو التطبيق وقبول جميع الشروط والأحكام العامة والسياسات. كما يمكنك السماح لموقع الويب والتطبيق بالتفاعل مع شبكات التواصل الاجتماعي للوصول إلى المنصة واستخدامها.

3.2 تم تصميم الخدمة التي تقدمها نوافيكيد ليتم استخدامها من قبل الأطفال، إل أنه ال يجوز للّصّر الذين تقل أعمارهم عن 16 سنة أو تحت أي سن قانونية أخرى للرشد في بلد إقامتهم تسجيل حساب على موقع الويب. بل يجب على القّصر استخدام موقع الويب والمنصة والتطبيق والخدمات فقط بموافقة الوصي أو الممثل القانوني (مثل أحد الوالدين أو الوالدين بالتبني أو زوج الأم أو زوجة الأب إلخ).

3.3 يقر المستخدم ويتعهد بموجبه بأن المستخدم يمتثل لشروط هذا البند، وبأنه ليس فاقد الأهلية، وفي حال كانت الأهلية القانونية للمستخدم محدودة أو غير كفوءة، فإن الممثل القانوني أو الوصي القانوني يقوم بتمثيل المستخدم، كما أنه يفهم ويقر ببنود هذه الشروط والأحكام العامة. وفي حال حدوث أي خرق لهذا التعهد، يكون المستخدم فقط أو ممثله أو وصيه القانوني الذي ينتهك التعهد مسؤولاً عن أي وكل الأضرار والتكاليف المتكبدة نتيجة لذلك.

3.4 بعد إكمال التسجيل وقبول الشروط والأحكام العامة والسياسات، يقوم مزود الخدمة بتنشيط حساب المستخدم وبذلك يتم إبرام العقد بين المستخدم ونوافيكيد. يحق لمقدم الخدمة إرسال رسائل البريد الإلكتروني لتأكيد التسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم أثناء التسجيل.

3.5 بعد التسجيل، يمكن للمستخدم إضافة بيانات الطالب إلى حسابه من خلال تقديم أسماء الطلاب وأعمارهم. وكل طالب يضاف بواسطة حساب المستخدم يكون لديه ملف شخصي فرعي منفصل في حساب المستخدم للوصول إلى المواد الدراسية الخاصة بكل منهم.

3.6 لن يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن أي بيانات يتم تقديمها بشكلٍ خاطئٍ من قبل المستخدم. ودون أن يكون بذلك، يحق له تعديل بيانات الملف الشخصي التفصيلية للمستخدم. مزود الخدمة ملزماً

3.7 لن يكون مزود الخدمة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن توفر عنوان البريد الإلكتروني و/أو كلمة المرور الخاصة بالمستخدم

لأشخاص غير مصرح لهم بذلك. وفي حال نسيان عنوان البريد الإلكتروني و/أو كلمة المرور أو فقدتهما أو وصول أشخاص غير مصرح لهم إليهما، يمكن للمستخدم طلب المساعدة من مزود الخدمة عبر خدمة الدردشة.

3.8 يجوز لك استخدام حساب المستخدم فقط للأغراض الشخصية غير التجارية. ويجوز للمستخدم استخدام الموقع الإلكتروني والمنصة والتطبيق على مسؤولية المستخدم الخاصة.

4. الخدمات

4.1 تتيح المنصة للمستخدم الوصول إلى حساب المستخدم والصفوف الدراسية. ويمكن للمستخدم الوصول إلى الصفوف الدراسية فقط في حال قام المستخدم بشراء اشتراك ما لم ينص على خلاف ذلك من قبل مزود الخدمة.

2. قبل أن يقوم المستخدم بشراء اشتراك، تملك نوافيك حق تقديم درس تجريبي مجاني واحد للمستخدم، وفقاً لنوع الاشتراك المختار. وهذه الدروس التجريبية مصممة لتعريف الطالب والمستخدم بالمنصة، بالإضافة إلى تحديد مستوى إتقان اللغة الإنجليزية لدى الطالب. وإكمال الدرس التجريبي إلزامي للطالب في حال طلب ذلك من قبل نوافيك. يتم اختيار معلم الدرس التجريبي من قبل نوافيك ولا يخضع لقرار المستخدم. بعد انتهاء الدرس التجريبية، قد توصي نوافيك بمدرس وجدول زمني للطالب، اعتماداً على إجابة الطالب للغة الإنجليزية. قد يختلف تقييم نوافيك لإجابة الطالب للغة الإنجليزية عن التقييم الذي حصل عليه المستخدم مسبقاً من طرف ثالث.

4.3 للتمكن من المشاركة في الصفوف الدراسية، يحتاج المستخدم إلى إمكانية وصول الإنترنت والوصول إلى ميكروفون وكاميرا على جهاز المستخدم، والتي يجب شرائها من قبل المستخدم بشكل مستقل وعلى نفقة المستخدم. وقد تم بيان جميع المعلومات التفصيلية حول المتطلبات التقنية للجهاز على موقع الويب. ولن تكون نوافيك مسؤولة عن استحالة توفير الصفوف الدراسية، أو سوء جودتها، نتيجة مشاكل في عمل البرمجيات أو الأجهزة أو إمكانية الوصول إلى الإنترنت المطلوبة من جانب المستخدم.

4.4 أثناء حضور الدروس، يجب على كل من الطالب والمستخدم الامتثال لسياسة الخصوصية الخاصة بمزود الخدمة. ويوافق المستخدم على أن تقوم نوافيك بتسجيل مقاطع فيديو والتقاط صور للدروس بغرض التحكم في جودة الخدمات التي توفرها نوافيك ولغرض التحقيق في أي ادعاءات من قبل المستخدم، بالإضافة إلى إتاحة تكرار وإعادة مشاهدة الدرس للطالب والمستخدم.

4.5 يوافق المستخدم على أنه يجوز في بعض الحالات تخزين سجلات صور أو مقاطع فيديو محددة لفترة زمنية أطول أو أقصر إذا كان ذلك مطلوباً قانوناً ويمكن تقديمها إلى المعلم أو نوافيك أو سلطات الدولة أو المحاكم، وفقاً للأسس القانونية لهذا التقديم أو في

الحالات التي يكون فيها ذلك أكثر جدوى من الناحية الاقتصادية لنوافكيد.

4.6 في حالة الدروس الفردية يسمح للمستخدم الاختيار من بين المعلمين المتاحين بناء على إتقان الطالب للغة الإنجليزية والجدول الزمني المرغوب من قبل المستخدم. ويجوز أن تقوم نوافكيد باستبدال المعلم وفقاً لتقديرها الخاص، إلا أن نوافكيد ستقوم في هذه الحالة بإبلاغ المستخدم بذلك عند الاقتضاء. في حالة الدروس الجماعية، يتم اختيار المعلم بواسطة نوافكيد ولا يخضع لقرار المستخدم.

4.7 في نهاية كل درس، يجوز للمعلم تزويد الطالب بواجب منزلي والذي يُفضل أن يكون من المطلوب أدائه على المنصة قبل وقت الصف الدراسي التالي للطالب.

4.8 يتم اعتبار أنه قد تم تقديم الدرس بالشكل الصحيح في حال لم يقيم المستخدم بإخطار مزود الخدمة بشكوى ضد جودة الدرس في غضون 24 (أربعة وعشرين) ساعة من وقت تقديم الدرس. ويحتفظ مزود الخدمة بحق النظر في شكوى المستخدم على أساس فردي، وإذا كانت هناك أسباب وجيهة، في إعادة الدرس إلى رصيد المستخدم.

4.9 يجوز الترتيب لإلغاء وتأجيل الدروس من قبل المستخدم دون فقدان الرصيد خلال موعد ال يتجاوز 8 (ثمان) ساعات قبل بدء الدرس، باستثناء الدروس الجماعية. وتخلف المستخدم عن الوفاء بهذا الموعد النهائي يعني أن المستخدم يوافق على الوقت المقترح للدرس، وحتى في حال تغيب الطالب عن مثل هذا الدرس، يتم اعتباره قد قدم بشكل صحيح. يحق للمعلم تأجيل وإلغاء الدروس بعد إبلاغ مقدم الخدمة مسبقاً. في هذه الحالة، يتم تعيين مدرس بديل للدرس إذا وافق المستخدم على البدائل في حساب المستخدم. إذا لم يتم العثور على مدرس بديل للدرس، فسيتم إخطار المستخدم من قبل مقدم الخدمة بالإلغاء، ولن يتم خصم الدرس من رصيد المستخدم. لا تخضع جميع الدروس الجماعية لسياسة الإلغاء والتأجيل المذكورة أعلاه؛ ومع ذلك، يحق للمستخدمين الذين يحضرون الدروس الجماعية تغيير الجدول الزمني المحدد وفقاً للشروط والأحكام التي تقدمها نوافكيد. في حالة تغيب المستخدم عن أحد الدروس الجماعية، يعتبر الدرس قد تم إجراؤه بشكل صحيح، ولا يمكن للمستخدم إلغاؤه أو تأجيله.

4.10 يتم التواصل بين المستخدم والمعلم ومقدم الخدمة فيما يتعلق بالدروس عبر المنصة. يجب على نوافكيد إبلاغ المستخدم بتخصيص الدروس وإلغاء الدروس وتعيين مدرس بديل وغيرها من الأحداث. نظراً لطبيعة مثل هذه الاتصالات، لا تضمن نوافكيد تسليم هذه الرسائل. يجب على المستخدم إبلاغ مقدم الخدمة بتأجيل أو إلغاء الدرس عبر المنصة أو خدمة الدردشة.

5. أنواع الاشتراكات وشروطها

5.1 يمكن للمستخدم اختيار فئة المعلم العادية أو البريميوم على النحو المحدد في الشروط و الأحكام العامة المبينة هنا. في حالة اختيار اشتراك في دروس جماعية، ال يستطيع المستخدم اختيار المعلم، يتم تعيين المعلمين تلقائياً ويمكن تغييره في أي وقت بمعرفة نوافكيد. للوصول إلى الخدمات، يجب على المستخدم اختيار الاشتراك ودفع السعر الذي حددته وأعلنت عنه نوافكيد. من

خلال شراء الاشتراك، فإنك توافق على الأسعار المنشورة وشروط الدفع والتي يمكننا تحديثها من وقت لآخر.

5.2 عندما يختار المستخدم اشتراكاً، يصرح المستخدم لشركة نوافيكيد بفرض رسوم متكررة حتى يقوم المستخدم بإلغاء الاشتراك. ويعتمد تكرار خصم الرسوم المتكررة على مدة الاشتراك ويحددها مزود الخدمة. سيتم تجديد اشتراكك تلقائياً وأنت تفوض مزود الخدمة بتحصيل رسوم الاشتراك المطبقة بالسعر المعمول به في ذلك الوقت والضرائب للاشتراك من بطاقة الائتمان الخاصة بك في كل مرة يحين فيها وقت التجديد. يرجى ملاحظة أن رسوم الاشتراك التي تم إصدار فاتورة بها بالفعل غير قابلة للاسترداد، إذا لم يتم النص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام. يرجى ملاحظة أنه يجوز لنوافيكيد إلغاء اشتراكك دون إشعار مسبق إذا لم تتمكن من إتمام عملية الدفع بطريقة الدفع المقدمة.

5.3 إذا لم يعد نوع الاشتراك الذي اختاره المستخدم متاحاً، ومع ذلك، لم يتم إلغاء هذا الاشتراك من قبل المستخدم، ولا يزال هذا الاشتراك موجوداً للمستخدم بموجب الشروط المحددة في حساب المستخدم، فلن يؤثر ذلك على الاشتراك الجاري الذي اختاره المستخدم حتى يتلقى المستخدم إشعاراً من نوافيكيد.

5.4 يمكن للمستخدم جدولة الدروس التي تم شراؤها على المنصة وفقاً لشروط هذه الشروط والأحكام خلال فترة الاشتراك. من أجل إتاحة الفرصة للمستخدم لاستخدام المنصة دون انقطاع، في حالة انتهاء عدد الدروس المستخدمة خلال فترة الاشتراك قبل نهاية فترة الاشتراك المقررة، أو في حالة قيام المستخدم بشراء اشتراك بفئة المعلم العادي ولكنه حجز درس (دروس) بفئة المعلم البريميوم سيتم تغيير تاريخ انتهاء فترة الاشتراك المعمول بها وفقاً لذلك.

5.5 عندما تنتهي فترة الاشتراك، تنتهي صلاحية الدروس غير المستخدمة ولا يمكن للمستخدم استخدامها أو ترحيلها إلى فترة اشتراك جديدة. ومع ذلك، تحتفظ نوافيكيد بالحق في إتاحة الفرصة للاحتفاظ بالدروس غير المستخدمة على رصيد المستخدم خلال فترة يحددها مزود الخدمة فقط. إذا لم يتم النص على خلاف ذلك، يحتفظ مزود الخدمة بالدروس غير المستخدمة في رصيد المستخدم فقط حتى إلغاء الاشتراك، أو انتهاء مدة الاشتراك المعمول بها، أو فشل المستخدم في إجراء عملية الدفع وفقاً لشروط وأحكام الاشتراك الذي اختاره المستخدم.

5.6 يجوز للمستخدم إلغاء التجديد التلقائي للاشتراك يدوياً من على المنصة أو عن طريق إرسال طلب إلغاء إلى مزود الخدمة عبر خدمة الدردشة في موعد لا يتجاوز يوم عمل 1 (واحد) قبل الإلغاء المتوقع. وبناء على مثل هذا الطلب، ستقوم نوافيكيد بإلغاء أي تجديد تلقائي مستقبلي لاشتراك المستخدم. قد يتم تطبيق شروط أو رسوم إضافية فيما يتعلق بإلغاء المستخدم للاشتراك.

5.7 يحق للمستخدم تجميد الاشتراك لفترة معينة فقط من الوقت تحددها نوافيكيد. يمكن للمستخدم تجميد الاشتراك يدوياً من على المنصة أو عن طريق إرسال طلب إلى مزود الخدمة عبر خدمة الدردشة لكن في أي حال في موعد لا يتجاوز يوم عمل 1 (واحد) قبل التجميد المتوقع. وفي هذه الحالة، سيتم تأجيل الدفعة التالية للاشتراك إلى عدد الأيام التي جمد فيها المستخدم الاشتراك، وسيتم تلقائياً إلغاء الدروس المجدولة لفترة التجميد.

5.8 بالإضافة إلى الرصيد في حساب المستخدم، قد يكون لدى المستخدم رصيد افتراضي يُظهر عدد من المبالغ بعملة المستخدم والمتوفرة لشراء الاشتراك أو تجديد مدة الاشتراك ("رصيد المكافآت"). نوافيكيد هي المسؤولة وحدها عن وضع قواعد استخدام

رصيد المكافآت وفقاً لتقديرها المطلق. ومع ذلك، على أية حال، لا يمكن أن يخصم من سعر الاشتراك أكثر من النسبة المحددة من قبل نوافيك باستخدام رصيد المكافآت لدفع ثمن الاشتراك أو لتجديد فترة الاشتراك. ولا يمكن للمستخدمين سحب المبالغ المتوفرة في رصيد المكافآت أو نقلها من قبل المستخدم من حساب المستخدم.

5.9 إذا قام المستخدم بدلاً من شراء الاشتراك بشراء عدد معين من الدروس في رصيده ("الباقية")، يوافق المستخدم على أنه إذا لم يستخدم المستخدم درس واحد على الأقل خلال 90 (تسعين) يوماً تقويمياً بعد آخر درس مستخدم في الباقية، فإن الخدمة بموجب الباقية المذكورة أعلاه تعتبر مقدمة بالكامل ويصبح الرصيد في حساب المستخدم صفرًا. وفي هذه الحالة، لا يلتزم مزود الخدمة برد المبلغ المدفوع أو تعويض المستخدم عن الصفوف غير المستخدمة. وتتنطبق نفس القواعد عندما يضيف المستخدم عدد معين من الصفوف إلى رصيده عن طريق تحويل اشتراك المستخدم إلى باقية دروس من قبل مزود الخدمة في الفترات السابقة، من خلال المشاركة في عروض نوافيك الترويجية، أو من خلال تلقي مكافأة أو تعويض مماثل من مزود الخدمة.

5.10 يحق لشركة نوافيك تقديم خصومات ("خصومات") وعروض شراء خاصة وعروض ترويجية ("عروض ترويجية") للمستخدمين في تواريخ وفترات زمنية تحددها نوافيك فقط، على أن يقوم مزود الخدمة ببيان توفر وشروط الخصومات والعروض الترويجية على موقع الويب أو على المنصة لإبلاغ المستخدم. ويحق لمزود الخدمة تقديم وإنهاء وتعديل شروط الخصومات والعروض الترويجية وفق تقديره الخاص، والتي يجب أن يتم بيان تغييرها دون تأخير على موقع الويب أو المنصة لإعلام المستخدمين. قد تقدم نوافيك أيضًا أكواد خصم معينة ("كود الخصم") يمكن للمستخدمين استخدامها في إطار زمني محدود.

5.11 تتم معالجة عملية الدفع المتعلقة بشراء الاشتراك بواسطة معالج دفع تابع لطرف ثالث، وذلك وفقاً لطريقة الدفع التي يختارها المستخدم، مما يعني أن المستخدم ملزم بشروط معالج الدفع التابع لذلك الطرف الثالث.

سيحصل المستخدم على إيصال إلكتروني صادر عن معالج دفع تابع لطرف ثالث بعد معالجة الدفع. سيتم إرسال إيصال إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم عند التسجيل أو سيكون متاحاً في حساب المستخدم.

5.12 بناء على طلب المستخدم، وعلى أساس كل حالة على حدة وحسب الأسس التي يقوم عليها مثل هذا الطلب، قد تنتظر نوافيك في إعادة المبلغ المدفوع للمستخدم بشكل جزئي أو كلي. ويوافق المستخدم على أن الخصومات النسبية والتخفيضات النسبية في التكلفة الناتجة عن برامج المكافآت التي استخدمها المستخدم في عملية الدفع الأخيرة سيتم أخذها بعين الاعتبار عند حساب تكلفة الدروس المستخدمة المراد خصمها.

5.13 ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب شروط الاشتراك الذي يختاره المستخدم، عادةً في الحالات التي لا يستخدم فيها المستخدم أي درس بموجب اشتراك تم شراؤه أو تم شراء الاشتراك من قبل المستخدم لأول مرة وتلقى نوافيك إشعاراً بإنهاء العقد في أول 14 (أربعة عشر) يوماً، يتم تحديد التكلفة التي سيتم ردها بناءً على عدد الدروس في الرصيد. يجب ألا يُرد للمستخدم أكثر من السعر الإجمالي الذي دفعه هذا المستخدم وقت شراء الاشتراك.

5.14 بعد قرار نوافيكيد الإيجابي بشأن استرداد الأموال، تقوم نوافيكيد بترتيب عملية الاسترداد في غضون 5 (خمسة) أيام عمل، ومع ذلك، فإن المدة النهائية لمعالجة استرداد الأموال تعتمد على معالج الدفع التابع لطرف ثالث.

5.15 يجب أن يقوم المستخدم بسداد جميع المدفوعات بموجب العقد في الوقت المناسب ودون تأخير حتى تتمكن نوافيكيد من ضمان تقديم الخدمات بشكل صحيح. إذا كان الدفع متأخرًا، يحق لمقدم الخدمة عدم تقديم الخدمات وإنهاء العقد مع المستخدم أو تعليق تقديم الخدمات وفقًا لتقديره الخاص.

6. التزامات المستخدم

6.1 من خلال التسجيل، يلتزم المستخدم بتقديم بيانات المستخدم وبيانات الطالب بشكل صحيح. ويكون المستخدم مسؤولاً عن جميع الأضرار والتكاليف التي يتكبدها مزود الخدمة أو المستخدم أو أي شخص ثالث نتيجة تقديم المستخدم لبيانات غير صحيحة.

6.2 يلتزم المستخدم، فيما يخص البيانات الشخصية والوثائق التي يتم رفعها من قبل المستخدم أثناء التسجيل وبعده، بالامتثال للتشريعات المعمول بها. كما يجب على المستخدم والطالب الامتناع عن أي سلوك ينتهك بنود الشروط والأحكام العامة هذه أو حقوق الآخرين أو الإتيان بأي سلوك غير قانوني أو مضلل أو تمييزي أو غير عادل.

6.3 لا يجوز للمستخدم والطالب رفع فيروسات أو تعليمات برمجية ضارة ولا يجوز لهما إتباع أي سلوك يثقل عمل موقع الويب أو المنصة أو التطبيق، أو يجعل الوصول إليها غير ممكن، أو يمنع بطريقة أخرى عملها كما يجب.

6.4 تحتفظ نوافيكيد بالحق في إزالة، دون تأخير ودون إشعار للمستخدم، أي محتوى تم توفيره من قبل مستخدم ينتهك الشروط والأحكام العامة هذه، أو استبعاد المستخدم والطالب من مواصلة استخدام الخدمة، في حال قام المستخدم أو الطالب بنشر مثل هذا المحتوى بشكل مباشر أو غير مباشر عبر موقع الويب أو التطبيق أو المنصة.

6.5 يتصل مزود الخدمة صراحة من أي مسؤولية عن أي أضرار، بما في ذلك أي تعويض، ناشئ عن محتوى خاطئ أو مضلل أو غير قانوني يقدمه المستخدم أو الطالب.

6.6 يلتزم المستخدم والطالب بالامتثال لبنود الشروط والأحكام العامة هذه وأي شروط وأحكام أخرى يحددها مزود الخدمة. ويتحمل المستخدم المسؤولية عن أي أضرار، بما في ذلك التعويض، الناتج عن انتهاك مثل هذه الأحكام. وفي حال حدوث انتهاك، تحتفظ نوافيكيد بحق تقييد أو إزالة إمكانية وصول المستخدم إلى الخدمة دون أي إشعار مسبق.

6.7 يقر المستخدم أنه في حال كان ذلك لأسباب تتعلق بسلوك غير قانوني أو أي سلوك آخر ينتهك الشروط والأحكام العامة الحالية مسبقاً من قبل المستخدم أو أي شروط وأحكام أخرى يحددها مزود الخدمة، سيتم حظر المستخدم من الخدمات، والمبالغ المدفوعة مقابل الخدمة لن تكون قابلة للاسترداد.

6.8 يوافق المستخدم على استخدام المنصة وموقع الويب والتطبيق فقط لأغراض التي تسمح بها هذه الشروط و الأحكام العامة وكذلك أي قانون أو لائحة معمول بها أو ممارسات أو إرشادات مقبولة بشكل عام في السلطات القضائية ذات الصلة. على وجه التحديد، يوافق المستخدم ويتعهد بأنه عند استخدام المنصة وموقع الويب والتطبيق، فإن تصرفات المستخدم ال تتعارض مع قوانين أو قواعد أو لوائح (1) الدولة أو الولاية أو المنطقة التي يقيم فيها، أو (2) الدولة أو الولاية أو المنطقة التي توجد أو تعمل بها المنصة وموقع الويب والتطبيق. ويشمل ذلك الامتثال لقيود التصدير والاستيراد المعمول بها بالإضافة إلى أي قيود أخرى.

6.9 يقر المستخدم ويتعهد بأنه عند استخدام المنصة والموقع الإلكتروني والتطبيق، فإن المستخدم لا يكون ولن يكون في أي وقت في المستقبل: (1) موجودًا في بلد محظور من قبل الولايات المتحدة؛ (2) أو مستهدفًا بأي برنامج عقوبات تم إنشاؤه بموجب أمر تنفيذي من الرئيس أو نشره مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية ("OFAC")؛ (3) أو معيّنًا من قبل الرئيس أو مكتب مراقبة الأصول الأجنبية وفقًا لقانون التجارة مع العدو، U.S.C. App. § 5 50، أو قانون الصلاحيات الاقتصادية الدولية في حالات الطوارئ، U.S.C. §§ 1701-06 50، أو قانون باتريوت، أو القانون العام 56-107 أو أي أمر تنفيذي للرئيس صادر بموجب هذه القوانين؛ (4) أو مستهدف بالأوامر التنفيذية 13660، 13661، 13662، 13662، 13686 والقوانين واللوائح المرتبطة بها المتعلقة بأوكرانيا؛ (5) أو مدرج اسمه في القائمة التالية التي ينشرها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية: "قائمة المواطنين المعيّنين بصفة خاصة والأشخاص المحظورين"؛ (6) أو مقيم في أي دولة مدرجة في قائمة وزارة الخزانة الأمريكية. قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للرعايا المعيّنين بشكل خاص؛ (7) أو مدرجًا في جدول أوامر الرفض الصادر عن وزارة التجارة الأمريكية؛ (8) أو مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، أو الاتحاد الأوروبي، أو وزارة خزانة صاحبة الجلالة، أو أي سلطة عقوبات أخرى ذات صلة.

7. تعديل وإنهاء العقد

7.1 يحق لمزود الخدمة تعديل الشروط والأحكام العامة الحالية وأجزاء منها من جانب واحد في أي وقت ونشر تعديل الشروط والأحكام العامة الحالية على موقع الويب. تسري الشروط والأحكام العامة الحالية المعدلة على الخدمات التي تم بدأها قبل وبعد نشر الشروط والأحكام العامة الحالية المعدلة.

7.2 يحق للمستخدم إلغاء التسجيل في أي وقت عبر خدمة الدردشة وهو ما يعني أيضًا إنهاء العقد المبرم مع مقدم الخدمة. بإلغاء التسجيل، سيتم إنهاء حساب المستخدم، وبالتالي لن يتمكن المستخدم من الوصول إلى الدروس بعد ذلك.

7.3 يحق لمزود الخدمة إنهاء العقد من جانب واحد بأثر فوري، في حال انتهك المستخدم أيًا من التزاماته المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة هذه وفي أي شروط وأحكام أخرى يحددها مزود الخدمة أو القانون المعمول به.

7.4 في حال اكتشاف مزود الخدمة، أو تبادر إلى علمه، قيام المستخدم بالتسجيل و/أو استخدام موقع الويب أو التطبيق دون موافقة الممثل القانوني أو الوصي القانوني في حال كان المستخدم قاصر تحت سن الرشد، أو قيام الوصي القانوني بذلك في حال كان المستخدم فاقد الأهلية أو بأهلية محدودة، يحق لمزود الخدمة إشعار المستخدم ليقوم بالتأكد بطريقة موثوقة وفي فترة زمنية معقولة،

لا تزيد عن 5 (خمس) أيام من أنه قد تم منح موافقة الممثل القانوني أو الوصي القانوني. وفي حال لم يؤكد المستخدم بطريقة معقولة موافقة الممثل القانوني أو الوصي القانوني، يحق لمزود الخدمة من جانب واحد إنهاء العقد بأثر فوري وحذف حساب المستخدم.

7.5 يحتفظ مزود الخدمة بحق إنهاء العقد المبرم مع المستخدم في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص. ويجب على نوافيك إخطار المستخدم بإنهاء العقد عن طريق إرسال رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي قدمه المستخدم أثناء التسجيل.

7.6 في حالة وقوع أحداث غير متوقعة مثل القوة القاهرة أو الظروف غير المتوقعة والتي لا يمكن السيطرة عليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انخفاض قيمة العملة في بلد إقامة المستخدم أو أي أحداث مهمة أخرى تتعلق بالعمل، يحق لمزود الخدمة إنهاء العقد وإلغاء الاشتراك مع المستخدمين الحاليين. ومع ذلك، يحتفظ مزود الخدمة بالحق في تقديم الاشتراك للمستخدمين بالشروط المعدلة المحدثة، ويمكن للمستخدمين قبول هذه الشروط أو رفضها.

8. الملكية الفكرية

8.1 بقبول هذه الشروط والأحكام العامة، يقر المستخدم بأن الخدمات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات والمعلومات والصور والنصوص والموسيقى والمحتويات الصوتية وأي محتويات أخرى والرسوم التوضيحية وواجهات المستخدم ومقاطع الصوت والفيديو والمحتوى التحريري، وكذلك النصوص والبرامج النصية والبرامج المستخدمة لتنفيذ الخدمات، تحتوي على معلومات ومواد مملوكة لأصحاب الحقوق في نوافيك والتي تحميها الملكية الفكرية المعمول بها أو غيرها من التشريعات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حماية حقوق النشر. يوافق المستخدم على أنه لا يجوز له استخدام مثل هذه المعلومات أو المحتويات المملوكة بأي طريقة أخرى غير الاستخدام الخاص وغير التجاري للخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام العامة. يحظر إعادة إنتاج أي جزء من الخدمات بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة ما لم تسمح هذه الشروط والأحكام صراحةً بذلك. يقر المستخدم بأنه لا يجوز له بأي شكل من الأشكال تعديل الخدمات أو التطبيق أو أي جزء منه أو السماح به أو بيعه أو توزيعه، ولا يحق له استخدام الخدمة بأي طريقة غير مسموح بها صراحة.

8.2 اسم نوافيك وأي علامات تجارية ورسوم توضيحية وشعارات أخرى مستخدمة فيما يتعلق بالخدمة هي ملكية فكرية لمزود الخدمة أو يملك مزود الخدمة حقوق استخدامها. لن يملك المستخدم أي حقوق فيما يتعلق بالعلامات التجارية والملكية الفكرية المذكورة أعلاه.

8.3 محتوى التطبيق وموقع الويب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العناصر الرسومية والنصوص والحلول التقنية وتخطيط وتصميم واجهة التطبيق وموقع الويب (بما في ذلك المنصة) والبرمجيات والحلول الأخرى والأفكار والتنفيذ المستخدم، وكذلك المحتوى الموجود على موقع الويب أو التطبيق المنشور من قبل مزود الخدمة، باستثناء المحتوى الذي قد يوفره المستخدم

في سياق استخدام الخدمات، كلها ملكية فكرية لمزود الخدمة محمية بموجب حقوق النشر. ويعتبر نسخها بشكل كلي أو جزئي انتهاكاً لحقوق النشر والطبع.

8.4 لا يجوز أن يؤدي استخدام التطبيق وموقع الويب تحت أي ظرف من الظروف إلى فك شفرة المصدر أو فك تشفيرها من قبل أي شخص أو بأي طريقة أخرى تنتهك حقوق الملكية الفكرية لمزود الخدمة. كما يحظر تكيف أو فك تشفير المحتوى أو أي جزء من التطبيق أو موقع الويب؛ إنشاء حساب مستخدم بشكل غير قانوني؛ استخدام أي تطبيق يمكن بواسطته تعديل أو فهرسة التطبيق أو موقع الويب أو أي جزء منه (مثل روبوت بحث أو أي فك تشفير آخر).

9. استبعاد الضمان، وتحديد المسؤولية

9.1 لا يجوز للمستخدمين استخدام الخدمات إلا على مسؤوليتهم الخاصة ووافقون على أن مزود الخدمة لن يكون مسؤولاً عن أي أضرار مادية أو انتهاكات شخصية تنشأ فيما يتعلق بالاستخدام، باستثناء المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن عمد، عن طريق الإهمال الجسيم أو الإجرام. بالإضافة إلى انتهاكات العقد التي تتسبب في الوفاة أو الإصابات بالسلامة الجسدية أو الصحة.

9.2 يتم تقديم الخدمات "كما هي" و"حسب توفرها". لا يقدم مزود الخدمة (والشركات التابعة له ومورديه وشركائه ووكلائه) أي تعهدات أو ضمانات بشأن ملائمة الخدمات أو محتواها أو موثوقيتها أو توافرها أو توقيتها أو أمنها أو عدم وجود أخطاء أو دقتها، ويتصل صراحة من أي ضمانات أو شروط، بما في ذلك الضمانات الضمنية الخاصة بالتسويق والملائمة لغرض معين وما إلى ذلك.

9.3 يستثني مقدم الخدمة أي مسؤولية عن سلوك المستخدم أو الطالب. يتحمل المستخدم والطالب المسؤولية الكاملة والحصرية عن سلوكهما. يحق لمقدم الخدمة مراقبة المحتوى الذي قد يوفره المستخدم في سياق استخدام الخدمات والبحث عن علامات النشاط غير القانوني فيما يتعلق بمقاطع الفيديو أو الصور المسجلة للروس ولكن ليس ملزماً بذلك. يقر المستخدم بأن مقدم الخدمة لا يتحمل أي التزامات أو مسؤولية عن أي بيانات يتم إتاحتها أو تحريرها أو تحميلها من قبل المستخدم أو الطالب.

9.4 يكون المستخدم مسؤولاً تجاه مقدم الخدمة عن أي أضرار تلحق بمقدم الخدمة بسبب عدم امتثال المستخدم أو الطالب للخدمات و/أو استخدامه غير القانوني للخدمات.

9.5 في حالة عدم الحصول على موافقة خطية مسبقة من مزود الخدمة، لا يحق للمستخدم استخدام الخدمات لأغراض الدعاية أو غيرها من الأغراض الترويجية أو السياسية.

9.6 إذا اكتشف المستخدم أي محتوى مرفوض (والذي على وجه الخصوص، ينتهك الحقوق أو المصالح المشروعة للآخرين، أو يكون تشهيري أو مهين أو مسيء أو تحريضي أو محتوى جنسي ويهدد القاصرين وما إلى ذلك) أو يلاحظ تشغيل غير عادي للخدمات، عليه أن يقوم بإخطار نوفاكيد بذلك على الفور. إذا وجد مزود الخدمة أن الإخطار له ما يبرره، يحق له إلغاء المعلومات

أو تعديلها على الفور.

9.7 يجب على مقدم الخدمة تشغيل الخدمات بعناية وخبرة معقولة. سيبدأ مزود الخدمة قصارى جهده لضمان التوافر المستمر للخدمات المتاحة على الموقع الإلكتروني وعلى التطبيق؛ ومع ذلك، وبسبب طبيعة الإنترنت، لا يمكن لمزود الخدمة ضمان التشغيل المستمر واستمرارية الخدمات. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن الأعطال الفنية أو الأعطال المستقلة عن مزود الخدمة أو التطبيقات أو البرامج المدمرة لأطراف ثالثة يستخدمها مزود الخدمة.

9.8 لا تقدم نوافيك أي بيانات أخرى ولا تتعهد بأي ضمانات أخرى فيما يتعلق بالخدمات؛ وبالتالي، على وجه الخصوص، لا تضمن أن المستخدم قد يستخدم الخدمات دون انقطاع ودون أخطاء. يقر المستخدم بأنه يجوز لمزود الخدمة من وقت لآخر إزالة تشغيل الخدمات لفترة غير محددة، أو تعليق أو إنهاء تشغيل الخدمة لأسباب فنية وتشغيلية في أي وقت، ويقوم مزود الخدمة بإبلاغ المستخدم بذلك إن أمكن، وأن الخدمات ستكون خالية من الضياع أو العطل أو الهجوم أو الفيروسات أو التدخل أو الاختراق أو القرصنة أو أي تدخل ضار آخر يؤثر على الأمن، وهي أحداث تعتبر أحداث قوة قاهرة ولا يتحمل مزود الخدمة المسؤولية عنها بأي حال من الأحوال.

10. أحكام متفرقة

10.1 يحق لشركة نوافيك وضع إعلانات أو أي محتوى آخر يتعلق بالتسويق في أي وقت على المنصة وموقع الويب أو في التطبيق.

10.2 يجوز لشركة نوافيك التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو نقلها أو التصرف فيها بطريقة أخرى كلياً أو جزئياً في أي وقت دون إخطارك. لا يجوز لك التنازل عن أو نقل أي حقوق بموجب هذه الشروط والأحكام العامة. في حالة ما إذا قررت أي سلطة مختصة أن أي جزء من هذه الشروط والأحكام العامة غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ إلى أي حد، يتم فصل هذا الشرط أو البند أو الحكم إلى هذا الحد عن الشروط والأحكام والبند المتبقية التي تظل سارية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

10.3 تحتفظ نوافيك بالحق في إجراء تغييرات أو تصحيحات على الخدمات دون إشعار مسبق. يحتفظ مزود الخدمة أيضاً بالحق في تغيير اسم نطاق موقع الويب أو أي تغييرات تتعلق بالتطبيق في أي وقت.

10.4 يخضع أي نزاع ينشأ عن هذا العقد لقوانين ولاية ديلاوير، دون تفعيل أي مبادئ لتعارض القوانين. والاختصاص القضائي الوحيد والحصري لأي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به يجب أن تتم تسويته في ولاية مناسبة أو محكمة اتحادية في ولاية ديلاوير. وبقبول الشروط والأحكام العامة هذه، يتنازل المستخدم بموجبها بشكل نهائي عن الاعتراض ويوافق على الاختصاص القضائي لمحاكم ولاية ديلاوير الولايات المتحدة الأمريكية.

10.5 يجب رفع جميع الدعاوى بصفتك الفردية للأطراف، وليس بصفتك مدعيًا أو عضوًا في أي دعوى جماعية أو تمثيلية مزعومة، وما لم توافق نوافكيد على خلاف ذلك، لا يجوز للمحكّم دمج أكثر من دعوى لشخص واحد. أنت توافق على أنه بإبرام العقد، فإنك تتنازل عن الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين أو المشاركة في دعوى جماعية.

10.6 تدخل هذه الشروط والأحكام العامة حيز التنفيذ عند نشرها على موقع الويب وتبقى سارية المفعول حتى يتم إلغاؤها أو تعديلها من قبل مزود الخدمة. يمكنك التواصل معنا عبر خدمة الدردشة في حال كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه الشروط والأحكام العامة. تهدف المعلومات المنشورة على مواقع الويب ونطاقاتها الفرعية ومنصة وتطبيق مزود الخدمة إلى وضع تنظيم تفصيلي، وتوضيح واستكمال هذه الشروط والأحكام. في حالة عدم وجود شروط وأحكام تحكم العلاقة مع المستخدم، يجب اتباع والأحكام المنشورة على مواقع الويب ونطاقاتها الفرعية ومنصة وتطبيق مقدم الخدمة.