

Geçerlilik tarihi: 1 Aralık 2025

Bir önceki hâli: 1 Haziran 2024

NOVAKID INC. GİZLİLİK POLİTİKASI

Novakid'in Genel Hüküm ve Koşulları ile Abonelik (Üyelik) Hizmet Şartlarının ayrılmaz bir parçası olan bu Gizlilik Politikası'nda ("**Politika**") Delaware Eyaleti kanunlarına göre kurulmuş bir şirket olan **Novakid Inc.**'nin (kayıtlı adres: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, ABD; bundan böyle "**Novakid**", "**Şirket**", "**biz**" veya "**bize**" olarak anılacaktır) bağlı kuruluşları ve yetkilendirilmiş üçüncü taraflarla birlikte kişisel verileri nasıl topladığı, sakladığı, kullandığı ve diğer şekillerde işlediği açıklanmaktadır.

Bu Politika, Novakid ile hizmetlerimiz kapsamında etkileşime giren tüm gerçek kişiler için geçerlidir. Bu kapsama, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıdaki hizmetler dahildir:

Eğitim hizmetleri; çevrimiçi dersler ("**Çevrimiçi Dersler**"), etkileşimli araçlar ve bunlarla bağlantılı eğitim faaliyetleri,

- <https://www.novakidschool.com> adresinde bulunan web sitesi ve alt etki alanlarıyla ("**Web Sitesi**"),

Novakid'in mobil uygulaması ("**Uygulama**"),

- Web sitesi veya Uygulama üzerinden çocuğunuz için hesap oluşturma ("**Kayıt**"), Novakid ile sanal sohbet ("**Sohbet**"), eğitim hizmetlerimize ilişkin çevrimiçi yayın faaliyetleri ("**Yayın Faaliyetleri**") ve Novakid tarafından sunulan diğer tüm entegre hizmetler.

Bu Politika ayrıca Novakid'e öğretmen olarak başvuran ("**Öğretmen Olarak Başvurma**") gerçek kişiler ile academy.novakidschool.com sitesinde sunulan bir eğitim kursuna ve/veya diğer herhangi bir mesleki gelişim faaliyetine ("**Mesleki Eğitim Aktiviteleri**") katılan gerçek kişilere ilişkin kişisel verilerin toplanmasıyla ilgili bilgiler içermektedir.

Novakid tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve toplanması, yürürlükte olan geçerli veri koruma yasalarıyla uyumlu olacak olup, sınırlı olmamak kaydıyla buna şunlar dahildir:

- (i) Avrupa Birliği'nde İkamet Eden Kişiler. Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 2016/679 (AB) Yönetmeliği ("**GDPR**") Madde 29 Veri Koruma Çalışma Grubu'nun

("WP29") yayımlamış olduğu kılavuzlar ve tavsiyeler ile Avrupa Veri Koruma Kurulu'nun ("EDPB") karar ve önerileri uygulanacaktır.

- (ii) Brezilya'da İkamet Eden Kişiler. 14 Ağustos 2018 tarihli ve 13.709 sayılı Brezilya Genel Veri Koruma Yasası (Portekizce adıyla: Lei Geral de Proteção de Dados, bundan böyle "**LGPD**" olarak anılacaktır) geçerli olacaktır.
- (iii) Amerika Birleşik Devletleri'nde İkamet Eden Kişiler. [Şirketin ABD'de ikamet eden kişiler için yayımlamış olduğu Gizlilik Bildirimi](#)'nde ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, tüm ilgili federal ve eyalet gizlilik yasaları uygulanacaktır.
- (iv) Diğer Yargı Bölgelerinde İkamet Eden Kişiler. Kişisel veri düzenlemelerinin yürürlükte olduğu ve yabancı kuruluşlar için geçerli olduğu diğer ülkelerde ikamet eden bireylerin kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi konusunda Novakid, bu düzenlemelere de riayet eder.

Şirket, hizmetleri aracılığıyla topladığı veya işlediği tüm kişisel verilere ilişkin olarak veri sorumlusu sıfatıyla hareket eder. Bu kapsam, hizmetlerimizi kullanırken veya herhangi bir cihaz aracılığıyla bizimle etkileşime geçerken yüklenen, sağlanan veya başka bir şekilde açıklanan tüm kişisel verileri içerir.

Siz veya çocuğunuz, Novakid hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce, Novakid'in kişisel bilgilerinizi nasıl toplayıp kullandığını ve bunlara ilişkin olarak yine hem çocuğunuzun hem de sizin ne gibi haklara sahip olduğunuzu tam olarak anlamanızı amaçlıyoruz. Bu Politika'da açıklandığı üzere, kişisel verilerinizin nasıl kullanıldığı konusunda herhangi bir endişe duymanız halinde, söz konusu hizmetleri kullanmaya devam edip etmemeye karar vermeden önce, 14. Bölüm'de yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Lütfen bu Politikayı okuyun ve anladığınızdan emin olun. Bu Politikayı veya uygulamalarımızı kabul etmiyorsanız, Web Sitesi'ni ya da hizmetlerimizi kullanamazsınız.

1. TANIMLAR

Aşağıdaki tanımlar GDPR uyarınca belirlenir:

'kişisel veri': Kimliği tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye ('veri sahibi') ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir; kimliği tanımlanabilir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle ad, kimlik numarası, konum verileri, çevrimiçi tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya o gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliği anlamına gelir;

'rıza': Veri Sahibinin iradesinin, bir beyan veya açık bir olumlu eylem yoluyla, kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenmesine ilişkin anlaşmayı ifade ettiği, özgürce verilmiş, belirli, bilgilendirilmiş ve açık herhangi bir göstergesi anlamına gelir;

'veri denetleyicisi': Kişisel verilerin işlenmesinin amaçlarını ve araçlarını tek başına veya başkalarıyla birlikte belirleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya diğer organ anlamına gelir; bu tür işlemin amaçları ve araçlarının Avrupa Birliği veya Üye Devlet hukuku tarafından belirlendiği durumlarda, denetleyici veya atanması için belirli kriterler Birlik veya Üye Devlet hukuku tarafından sağlanabilir;

'veri işleme': Otomatik araçlar yoluyla olsun veya olmasın, kişisel veriler veya kişisel veri kümeleri üzerinde gerçekleştirilen toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarılma veya değiştirme, geri alma, danışma, kullanma, iletim yoluyla açıklama, yayma veya başka bir şekilde kullanıma sunma, uyumlaştırma veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha gibi herhangi bir işlem veya işlem dizisi anlamına gelir.

'veri işleyici': Denetleyici adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya diğer organ anlamına gelir;

'üçüncü taraf': Veri sahibi, denetleyici, işleyici ve denetleyici veya işleyicinin doğrudan yetkisi altında kişisel verileri işlemeye yetkili kişiler dışındaki gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya organ anlamına gelir;

'kişisel veri ihlali': İletilen, saklanan veya başka bir şekilde işlenen kişisel verilerin kazara veya yasa dışı olarak imha edilmesine, kaybolmasına, değiştirilmesine, yetkisiz ifşasına veya bunlara erişime yol açan bir güvenlik ihlali anlamına gelir;

'alıcı': Üçüncü taraf olsun ya da olmasın, kişisel verilerin ifşa edildiği gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya başka bir organ anlamına gelir. Ancak, Avrupa Birliği veya Üye Devlet hukuku uyarınca belirli bir soruşturma çerçevesinde kişisel verileri alabilen kamu otoriteleri alıcı olarak kabul edilmeyecektir; bu verilerin söz konusu kamu otoriteleri tarafından işlenmesi, işleme amaçlarına göre geçerli veri koruma kurallarına uygun olacaktır;

'düzenleyici otorite': Gerçek kişilerin işleme ile ilgili temel hak ve özgürlüklerini korumak ve Avrupa Birliği içindeki kişisel verilerin serbest akışı kolaylaştırmak için GDPR'nin uygulanmasını izlemekten sorumlu olan her Üye Devlet tarafından sağlanan bir veya daha fazla bağımsız kamu otoritesi anlamına gelir;

'ilgili düzenleyici otorite': Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgilenen düzenleyici otorite anlamına gelir; zira: (a) denetleyici veya işleyici, söz konusu düzenleyici otoritenin Üye Devletin topraklarında ikamet eder; (b) düzenleyici otoritenin Üye Devletinde ikamet eden veri sahiplerinin işlemekten önemli ölçüde etkilenmesi veya önemli ölçüde etkilenmesinin muhtemel olması durumu söz konusudur veya (c) bu düzenleyici otoriteye bir şikayette bulunulmuştur.

2. NOVAKID HANGİ BİLGİLERİ TOPLAR?

Kullanıcılardan topladığımız bilgiler, Novakid'in hizmetleri kişiselleştirmesine ve iyileştirmesine, hesap oluşturulmasına veya hizmetlerimiz hakkında bilgi edinilmesine olanak tanır. Kullanıcılarımızdan şu tip bilgileri topluyoruz:

2.1 Bize sağladığınız bilgiler:

2.1.1 Kayıt Esnasında:

Web Sitesi'ne ya da Uygulamamıza kayıt sırasında aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Ad ve soyadı,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası.

Lütfen sağladığınız e-posta adresinin adınız gibi kişisel verileri içermesinin gerekli olmadığını unutmayın. Kimliğinizi ifşa etmeyen herhangi bir e-posta adresini kullanabilirsiniz.

Kayıttan sonra hizmetlerimizi kullanabilmek için Novakid Hesabınıza aşağıdaki kişisel verileri eklemelisiniz:

- Çocuklarınızın verileri (ad, yaş, cinsiyet)

2.1.2 Sohbet Sırasında:

Web Sitesi'nde Sohbet sırasında veya diğer mesajlaşma platformlarından (ör. WhatsApp) yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- E-posta adresi,
- Sohbet sırasında sağladığınız diğer kişisel bilgiler.

Bizimle WhatsApp üzerinden iletişime geçmeyi tercih ederseniz, bu mesajlaşmalar sırasında sunduğunuz kişisel veriler toplanır. Lütfen unutmayın: WhatsApp kendi gizlilik uygulamalarına sahip, üçüncü taraflara ait bir hizmet olup kendi gizlilik politikasına tabidir.

2.1.3 Çevrimiçi Derslere katılırken

Çevrimiçi Dersler sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Çevrimiçi Derslere katılanların videosu (ses dahil),
- Aile üyelerine ilişkin olarak çocuğunuzun belirttiği ayrıntılar (ör. ebeveyn, kardeş ve geniş aile bilgileri),
- Web Sitesi aracılığıyla gönderilen ev ödevi veya herhangi bir eğitimin ilerlemesi,
- Ders katılım kayıtları,
- İngilizce dil yeterlilik düzeyi,
- Çevrimiçi Sınıflar sırasında doğrudan veya dolaylı olarak paylaşılan diğer tüm kişisel veriler (üçüncü tarafların kişisel bilgileri, ırk veya etnik köken, din veya inançlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere).

2.1.4 Öğretmen Olarak Başvururken:

Öğretmen Olarak Başvuru sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Ad ve soyadı,

- Öğretim deneyimi,
- Veri sahibi ile ilgili fotoğraf ve video,
- Doğum tarihi (yaş),
- Konuşulan diller,
- Cinsiyet,
- E-posta adresi,
- Uyruk,
- Skype kimliği,
- Telefon numarası,
- Öğretmenlik deneyimi ve önceki diğer iş deneyimleri,
- Eğitime ilişkin bilgiler,
- İkamet ve yer bilgileri,
- Diğer öğretim sertifikaları hakkında bilgi.

2.1.5 Verilerinizi kendi isteğinizle ilettiğinizde:

Novakid tarafından düzenlenen yarışmalara, projelere ya da tanıtım kampanyalarına katılmak, hizmetler ve/veya Uygulama ile ilgili geri bildirim veya talep göndermek, kamuoyu yoklamalarına, anketlere ya da araştırma faaliyetlerine katılmak amacıyla kendi isteğinizle ilettiğiniz bilgileri toplayabiliriz. Faaliyet türüne bağlı olarak toplanan kişisel veriler, sınırlı olmamak kaydıyla şunları içerebilir:

- E-posta adresi,
- Telefon numarası,
- Geri bildirim, yorum veya fikirler;
- Bizimle iletişim sırasında, kendi isteğinizle ilettiğiniz diğer kişisel bilgiler.

2.1.6. Mesleki Eğitim Aktivitelerine katıldığınızda:

Mesleki Öğrenim Aktivitelerine katıldığınızda aşağıdaki kişisel verileri toplarız:

- E-posta adresi,
- Ad ve soyadı;
- Öğretim deneyimi;
- Telefon numarası;
- Uyruk;
- Kendi isteğinizle ilettiğiniz diğer kişisel bilgiler.

2.1.7. Sizden gelen sorguların toplanması sırasında

Web Sitesi üzerinden hesap oluşturma sırasında sorgularınızı ve benzeri sorularınızı yüklediğiniz sırada, şu kişisel veriler toplanır:

- Ad ve soyad,
- E-posta adresi,
- Kullanıcı adı,
- Profil fotoğrafı,
- Sorgularınız ve sorularınızla bağlantılı olarak, kendi isteğinizle sunduğunuz diğer kişisel bilgiler (ör. Web Sitesi ile etkileşiminizle doğrudan ilişkisi bulunan görseller, ses dosyaları, video dosyaları, metin dosyaları vb.)

Sorgularınızı veya sorularınızı, bunlara ekli dosyalarla birlikte yükleyerek, söz konusu sorguların ve bunlarla ilgisi bulunan materyallerin Web Sitesi üzerinde yayımlanma ihtimalini kabul ettiğinizi ve onayladığınızı, ayrıca yine söz konusu verilerin diğer kullanıcıların erişimine açılabileceğini kabul ve beyan etmiş sayılırsınız.

2.1.8. Yapay Zeka araçlarının kullanılması sırasında

Web Sitesi veya Uygulamamız üzerinden, entegre edilmiş yapay zeka destekli araçları (“Yapay Zeka Araçları”) kullandığınız sırada, şu veriler toplanabilir:

- Girdi ve yönlendirmelerinizin (prompt) içeriği, ses kayıtları dahil olmak üzere,
- Yapay Zeka Araçlarının kullanımıyla bağlantılı olarak kendi isteğinizle sunduğunuz her türlü kişisel bilgi (ör. ebeveyn, kardeş ve diğer aile bağları, kişisel tercihler veya diğer veriler)

2.1.9. Sosyal ağlar üzerinden etkileşim sırasında

Resmi sosyal medya hesaplarımız (Facebook, Instagram, YouTube ve benzeri platformlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) üzerinden bizimle etkileşime geçtiğiniz sırada, şu veriler toplanıp işlenebilir:

- Bizimle kurduğunuz iletişime ait bilgiler (yorumlar, mesajlar, tepkiler, gönderiler veya diğer etkileşimler)
- Kendi isteğinizle sunduğunuz kişisel bilgiler; ör. adınız, iletişim bilgileriniz, tercihleriniz veya diğer kimlik bilgileriniz.

2.2 Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

Web Sitesi, hizmetlerimiz veya Uygulamamız ile her etkileşimde bulunduğunuzda belirli türde teknik bilgileri alır ve saklarız.

2.2.1 Web Sitesi'ni Kullanırken

Novakid, IP adresiniz, benzersiz cihaz tanımlayıcınız, tarayıcı özellikleriniz, etki alanı ve diğer sistem ayarlarınız, arama sorguları, cihaz özellikleri, işletim sistemi türü, dil tercihleri, başvuru URL'ler, Web Sitesi'nde yapılan işlemler, istenen sayfa, tüketilen içerik (ör. görüntülenen, yüklenen ve paylaşılan), Web Sitesi ziyaretlerinin tarihleri ve saatleri, cinsiyet, yaş aralığı, yaklaşık konum ve cihazınızda saklanan diğer dosyalarla ilişkili diğer bilgiler dahil olmak üzere tarayıcınızdan sunucu günlüklerimizdeki bilgileri otomatik olarak alır ve kaydeder.

2.2.2 Uygulamayı kullanırken

Novakid, Uygulamayı yüklediğiniz telefonunuzdan, uygulamayla ilgili kullanım bilgileri de dahil olmak üzere sunucu günlüklerimiz hakkındaki bilgileri otomatik olarak alır ve kaydeder: Uygulamaya eriştiğiniz tarih ve saat, Uygulamadaki etkinlikler, Uygulamada geçirilen süre ve düzenliliği, ziyaret edilen içerik, kullanılan arama terimleri, tıklanan/dokunulan bağlantılar.

3. ÇEREZLER

Şirket, Web Sitesi'ni geliştirmek ve en etkili hale getirmek için anonim verileri işler. Bu prosedür sırasında Novakid, ziyaretçinin birinci düzey etki alanı adını, erişim tarihini ve tam saatini ve diğer bilgileri toplayan “çerezler” kullanabilir. “Çerez” tek başına ziyaretçinin kimliğini ortaya çıkarmak için kullanılamaz. “Çerez”, ziyaretçinin tarayıcısına gönderilen ve ziyaretçinin sabit sürücüsünde saklanan küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler ziyaretçinin bilgisayarına zarar vermez. Tarayıcı, bir çerezin ne zaman alındığını gösterecek şekilde ayarlanabilir; böylece ziyaretçi çerezi kabul edip etmemeye karar verebilir. Şirket, kullanıcının kimliğinin tespit edilmesini sağlayacak herhangi bir bilgiyi toplamak veya yönetmek için çerez kullanmaz. Daha fazla bilgi için lütfen Novakid Genel Hüküm ve Koşullarının ayrılmaz bir parçası olan [Çerez Politikamızı](#) okuyun.

4. NOVAKID TOPLANAN BİLGİLERİ NASIL KULLANIR?

Sizin ve çocuklarınızın kişisel bilgileri de dahil olmak üzere topladığımız bilgileri işlemenin çeşitli amaçlarına ve yasal dayanağına bağlı olarak aşağıdaki gibi kullanabiliriz:

4.1 Aşağıdaki kişisel verileri, **sözleşmenin ifası, ürün ve hizmetin yerine getirilmesi amacıyla** ve bu yasal dayanağına bağlı olarak işlemeaktayız:

- Ad ve soyadı,
- Çocukların adı,
- Çocukların yaşı,
- Çocukların cinsiyeti,
- E-posta adresi,

- İletişim verileri,
- Eğitime ve hizmete ilişkin bilgiler,
- Telefon numarası,

Yukarıda belirttiğiniz zorunlu veya isteğe bağlı kişisel verileriniz, Genel Hüküm ve Şartlar veya Üyelik Hizmet Şartları dahilinde tanımlanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hizmetin sunulması, hizmet ile ilgili sorularınızın ve taleplerinizin yanıtlanması, görselleştirilmiş içeriğin kişiselleştirilmesi, sizinle özel hizmetler ve yeni özelliklerle ilgili işleme ilişkin konular, hizmetle ilgili güncellemeler, satış teklifleri hakkında iletişim kurulması ve hizmetlerimizle ilgili sorunlara yanıt vermek gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

4.2 Aşağıdaki kişisel veriler, Şirketin **meşru menfaatine** dayalı olarak pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve e-postaların iletilmesi, destek hizmetleri ve ürün iyileştirmeleri yoluyla kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, araştırma ve anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve hizmet kullanımınızın analiz edilmesi amacıyla işlenir:

- Ad ve soyadı,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası,
- Kullanım verileri ve analiz sonuçları,
- Teknik ve iletişime dayalı veriler,
- Novakid'in veri işlemcilerine sağlanan diğer kişisel veriler.

Novakid, verileri meşru menfaati için işlediğinde, Novakid kişisel veri haklarınızı her zaman en üst düzeyde tutar ve bunları dikkate alır. Kullanıcılar her zaman bu işleme itiraz etme hakkına sahiptir. Ancak, bu tür veri işlemeye itiraz etmek, Novakid'in yukarıdaki görevleri kullanıcının yararına yerine getirme yeteneğini etkileyebilir.

4.3 Kişisel verileri, hileli işlemleri önlemek, hırsızlığa karşı izlemek ve müşterilerimizi ve işimizi başka bir şekilde korumak için **yasal yükümlülüklere uymak amacıyla** ve bu yasal dayanağa bağlı olarak işlemekteyiz. Ayrıca kişisel verileri, **yasalara uymak** amacıyla ve bu yasal dayanağa bağlı olarak ve yasaların uygulanmasına yardımcı olmak ve mahkeme celplerine yanıt vermek için işlemekteyiz.

Bu, bazı durumlarda veri işlemenin yürürlükteki yasalarca şart koşulduğu ve bu verileri gerekli süre boyunca işlemek ve saklamakla yükümlü olduğumuz anlamına gelir. Bu, istihdam verilerini, fatura verilerini, yasaların uygulanmasına yardımcı olmak için gerekli verileri vb. içerir.

4.4 Aşağıdaki kişisel verileri, Web Sitesi'nin, hizmetlerimizin ve pazarlama çabalarımızın etkinliğini artırmak, odak grupları ve anketler dahil olmak üzere araştırma ve

analiz yapmak ve gerektiğinde veya bu Politikanın başka bir yerinde açıklandığı şekilde diğer ticari faaliyetleri gerçekleştirmek için **Şirketin meşru menfaatleri** amacıyla ve bu yasal dayanağa bağlı olarak işlemekteyiz:

- IP adresi,
- Tarayıcı bilgileri,
- İletişim bilgileri,
- Web Sitesi'nde tüketilen içerik,
- Benzersiz cihaz tanımlayıcısı,
- Tarayıcı özellikleri,
- Etki alanı ve diğer sistem ayarları,
- Arama sorguları,
- Cihaz özellikleri,
- İşletim sistemi türü,
- Dil tercihleri,
- Başvurulan URL'ler,
- Web Sitesi'nde yapılan işlemler,
- İstenen sayfa,
- Tüketilen içerik (örn. görüntülenen, yüklenen ve paylaşılan),
- Web Sitesi ziyaretlerinin tarih ve saatleri,
- Web Sitesi'ne yönlendirildiğiniz bağlantı,
- Cinsiyet,
- Yaş aralığı,
- Yaklaşık Konum,
- Kullanılan web tarayıcısının türü,
- Uygulamada yapılan işlemler,
- Uygulamanın kullanıldığı tarih ve saatler,
- Uygulamada geçirilen süre ve ziyaretlerinizin düzenliliği,
- Diğer yazılım ve donanım bilgileri
- Cihazınızda depolanan diğer dosyalarla ilişkili diğer bilgiler

Mümkün olduğunda, kişisel verileri anonimleştiririz veya tanımlanamayan istatistiksel verileri kullanırız. Kişisel verileri önceden toplamayız ve yürürlükteki yasalarca gerekli görülmedikçe veya izin verilmedikçe gelecekteki olası amaçlar için saklamayız.

İsimsiz veriler toplamak ve Novakid platformunun kullanımıyla ilgili istatistiki analizler gerçekleştirmek için aşağıdaki yazılım hizmeti ve uygulamaları kullanırız:

Ad	Kayıtlı adres	Ülke
----	---------------	------

Google Analytics ve Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Amerika Birleşik Devletleri
Facebook pixel (Meta Platforms Inc.)	405 N Angier Ave. NE Atlanta, Georgia 30308	Amerika Birleşik Devletleri
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	Amerika Birleşik Devletleri
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Amerika Birleşik Devletleri

4.5 Veri bütünlüğü ve amaç sınırlaması: Novakid, yalnızca verilerin toplanma amaçlarıyla ilgili kişisel verileri toplayacak ve saklayacaktır ve daha sonra sizin tarafınızdan izin verilmedikçe, bu amaçlarla bağdaşmayan bir şekilde kullanmayacaktır. Kişisel verilerin amaçlanan kullanımı için güvenilir, doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul adımları atacağız. Verilerinizin hala doğru ve güncel olduğunu belirlemek için zaman zaman sizinle iletişime geçebiliriz. İşlenen kişisel bilgilerinizi güvence altına almak için kişisel bilgilerinizi her 24 saatte bir yedek arşivlere kaydederiz.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?

Kişisel verilerinizi, yasalar uyarınca daha uzun bir saklama süresi gerekmedikçe veya yasalarca buna izin verilmedikçe (vergi, muhasebe veya diğer yasal gereklilikler uyarınca, ayrıca yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması için) bu Politikada belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece veya rızanızı geri çekene kadar saklayacağız. Kişisel bilgilerinizi işlemek için artık yasal bir dayanağımız kalmadığında veya herhangi bir yasal dayanağımız kalmadığında, söz konusu bilgileri sileriz veya anonimleştiririz veya bunun mümkün olmadığı durumlarda (örneğin, kişisel bilgileriniz yedek arşivlerde saklandığı için), kişisel bilgilerinizi güvenli bir şekilde saklar ve silinmesi mümkün olana kadar başka işlemlerden geçirmeyiz.

6. NOVAKID ALDIĞI HERHANGİ BİR BİLGİYİ PAYLAŞACAK MI?

6.1 Kullanıcılarımız hakkındaki bilgiler işimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu bilgileri bağlı kuruluşlarımızla paylaşabiliriz. Aşağıda açıkça belirtilenler dışında, izniniz olmadıkça bilgilerinizi başka kişilere veya bağlı olmayan şirketlere kiralamayız veya satmayız.

6.2 Novakid, sözleşmenin ifası için veya Novakid'in meşru menfaatinin uygulanması için veri aktarımının gerekli olduğu veya kanunda öngörülen durumlar dışında, ön onayınız olmadan tarafınızca sağlanan kişisel verilere üçüncü bir tarafın erişimini sağlamayacaktır.

6.3 Novakid için çalışan her öğretmen GDPR düzenlemelerine göre bir veri işleyici olarak kabul edilir. Öğretmenler, kişisel verilerin işlenmesini en aza indirmek için yalnızca ders vermekte oldukları çocukların kişisel verilerine erişebilmektedir.

6.4 Novakid, belirli kişisel bilgileri AB'deki veya diğer ülkelerdeki üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla paylaşabilir. Bu hizmet sağlayıcıları arasında şunlar yer alabilir:

- Ödeme hizmeti sağlayıcıları,
- Bulut hizmeti sağlayıcıları,
- Yazılım geliştirme aracı ve analitik hizmet sağlayıcıları,
- Pazarlama ortakları,
- Müşteri desteği hizmeti sağlayıcıları,
- Eğitim hizmeti sağlayıcıları,
- Danışman, muhasebeci, denetçi ve hukuk görevlisi gibi profesyonel danışmanlar.

Novakid, gerekli hâllerde geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak bilgilerinizi resmî makam, mahkeme ya da hükûmet temsilcileriyle paylaşabilir.

Bu üçüncü tarafların, veri koruma ve gizlilik konusunda en az bizim kullandığımız ölçüdeki teknik ve organizasyonel önlemleri sürdürmelerini talep edeceğiz. Bu üçüncü taraflar, kişisel bilgilerinizi yalnızca Web Sitesi ve hizmetlerimizle bağlantılı hizmetleri sağlamak amacıyla kullanacak ve hiçbir zaman bu amaçların dışına çıkmayacaktır.

6.5 Kişisel verilerinizi, size hizmet sağlamak amacıyla özellikle Stripe Inc., Intercom Inc. ve Google LLC gibi bazı ABD şirketleriyle paylaşabiliriz. Verilerinizi korumak için yeterli güvenlik önlemlerinin alındığından emin olmak adına gereken adımları atmaktayız. Bu adımlardan biri, kişisel verilerin bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve ortaklar arasındaki aktarımları için Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddeleri'nin uygulanmasını sağlamaktır. Yukarıda bahsedilen şirketlerin AB-ABD ve AB-İsviçre Gizlilik Kalkanı Çerçevesine uyduğunu, bu nedenle söz konusu hizmet sağlayıcılarına kişisel verilerinizin aktarımının 16 Temmuz 2020'ye kadar güvenli olarak kabul edildiğini lütfen unutmayın. Avrupa Birliği Adalet Divanı'nın C-311/18 sayılı kararına göre, bu şirketlerin Avrupa vatandaşlarının kişisel verileri için uygun güvenlik önlemlerini sağladığı artık düşünülmemektedir. Daha fazla bilgi almak için kararı buradan okuyabilirsiniz.

6.6 AB'de yaşayan bireylerden toplanan kişisel verileri, yalnızca Avrupa Komisyonu'nun hedef ülke için bir yeterlilik kararı almış olması durumunda veya Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış Standart Sözleşme Maddeleri (SCC) ya da Veri İşleme

Sözleşmeleri (DPA) kapsamında sıkı denetimler uyarınca aktarırız. Tüm bu durumlarda, kişisel verilerin uygun teknik ve idari tedbirlerle korunduğundan ve verilerin işlenmesinin Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne uygun biçimde gerçekleştirildiğinden emin olunur.

7. HAKKIMDAKİ BİLGİLER GÜVENDE OLACAK MI?

Toplanan tüm bilgileri kayıp, hırsızlık, kötüye kullanım ve yetkisiz erişim, ifşa, değişiklik ve imhadan korumak için ticari olarak makul önlemleri alıyoruz. Lütfen parolanızı uygun şekilde seçip koruyarak, parolanızı paylaşmayarak ve başkalarının bilgisayarınızı kullanmasını engelleyerek bilgilerinizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olabileceğinizi unutmayın. Lütfen hiçbir güvenlik sisteminin mükemmel olmadığını ve bu nedenle Web Sitesi'nin güvenliğini garanti edemeyeceğimizi veya bilgilerinizin bize iletilirken ele geçirilmeyeceğini unutmayın. Bir güvenlik sistemi ihlali olduğunu öğrenirsek bir bildirim gönderebilir veya sizi e-posta ile bilgilendirmeye çalışabiliriz; bu tip durumlarda ihlali gidermek için makul adımları atacağız.

8. ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELERİNE YÖNLENDİREN BAĞLANTILAR

Web Sitesi'nde üçüncü taraf web siteleri için bağlantılar yer alabilir. Bu bağlantılardan herhangi birine tıkladığınızda veya bağlantıların widget'larını kullandığınızda sağladığınız herhangi bir Kişisel Verinin, üçüncü taraf politika ve şartları ile korunacağını bilincinde olmalısınız. Üçüncü taraf web sitelerinin ve/veya hizmetlerinin faaliyetleri, gizlilik politikaları veya şartları üzerinde hiçbir kontrolümüz veya sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

9. SOSYAL AĞ ENTEGRASYONLARI

Web Sitesi'ne veya Uygulamaya erişim sağlamak ya da bir hesap oluşturmak amacıyla bir üçüncü taraf platformu veya sosyal ağı kullanmayı tercih etmeniz hâlinde, söz konusu üçüncü taraf, kişisel verilerinizi bizimle paylaşabilir. Bu platformlar ve/veya sosyal ağlar Novakid tarafından kontrol edilmez veya onunla ilişkilendirilmez. Bu nedenle, söz konusu platformların veya sosyal ağların kişisel verilerinizi nasıl işlediğini ve hangi bilgileri bizimle paylaştığını anlamak için, ilgili gizlilik politikalarını ve kullanım koşullarını dikkatlice incelemenizi tavsiye ederiz.

İstediğiniz zaman bu platformların veya sosyal ağların ayarlarını değiştirerek ya da Web Sitesi'nin veya Uygulamanın bu platformlar veya sosyal ağlar ile etkileşimini durdurarak bu üçüncü tarafların bizimle paylaştığı verilerde değişiklik yapabilirsiniz.

10. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

10.1 Novakid; Web Sitesi ve Uygulamamız dahil olmak üzere hizmetlerimizi kullanan çocukların gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Bu Politika ve Novakid'in gizlilik uygulamaları, Amerika Birleşik Devletleri'nin 1998 tarihli Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası ("**COPPA**") ile Avrupa Konseyi'nin Bakanlar Komitesi'nin çocuğun dijital ortamdaki haklarına saygı gösterilmesi, korunması ve yerine getirilmesine ilişkin üye Devletlere yönelik Kılavuzlarındaki ("**Yönergeler**") CM/Rec(2018)7 sayılı Tavsiyesi ile uyumludur.

Çocuğunuzun çevrimiçi gizliliğini nasıl koruyacağınız hakkında bilgi için lütfen Web Sitesi'ne Kaydolmadan önce aşağıdaki belgeleri okuduğunuzdan emin olun:

- [Çocuğunuzun Çevrimiçi Gizliliğini Korumaya yönelik Federal Ticaret Komisyonu yönergeleri](#),
- [UNESCO'nun öğrenciler, öğretmenler ve ebeveynler için çevrimiçi öğrenmede kişisel veriler ve mahremiyetin korunmasına yönelik kılavuzu](#).

10.2 Kayıt sırasında Novakid, reşit olmayan kişilerin kişisel verilerini toplamak için yasal temsilcinin onayını alır. Novakid, Web Sitesi'nden veya Uygulamadan hiçbir çocuğun kayıt olmadığından emin olmak için yasal temsilcinin telefon numarasını ve e-postasını ister. Novakid, Kayıt sırasında doğrudan çocuklardan kişisel bilgi toplamaz. Yasal temsilcisinin rızası olmadan doğrudan 16 yaşın altındaki bir çocuktan kişisel bilgiler topladığımızı öğrenirsek bu tür bilgileri mümkün olan en kısa süre içinde dosyalarımızdan silmek için gerekli adımları atacağız. Web Sitesi'ne 16 yaşından küçük birinin kaydolduğunu fark ederseniz lütfen policy@novakidschool.com adresinden bizimle iletişime geçin.

10.3 İsteddiğiniz zaman, Novakid'in çocuğunuz hakkında daha fazla kişisel bilgi toplamasına ilişkin rızanızı geri çekebilir ve sizinle veya çocuğunuzla bağlantılı olarak topladığımız kişisel bilgileri kayıtlarımızdan silmemizi talep edebilirsiniz. Giriş yaptıktan sonra sohbet hizmetleri aracılığıyla Novakid'e bağlanarak verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Kayıtları silme talebinin, gelecekte Çevrimiçi Sınıfların erişilebilirliğini devre dışı bırakacak şekilde Hesabınızın sonlandırılmasına yol açabileceğini lütfen unutmayın.

10.4 Sizin ve çocuğunuzun kişisel verileri Novakid Öğretmenleri tarafından işlendiği için dolandırıcılık veya uygunsuz faaliyetleri önlemek ve Hizmetlerimizin sunulması sırasında Öğretmenin veri işleme faaliyetlerini düzenlemek için söz konusu öğretmenlerle bir veri işleme sözleşmesi imzaladık. Bir Öğretmenin veri işleme sırasında yasal ve/veya etik sınırlamaları aştığını veya verilerinizi yanlış veya hukuka aykırı bir şekilde işlediğini düşünüyorsanız lütfen policy@novakidschool.com adresinden bizimle iletişime geçin.

11. SİZİN VE ÇOCUĞUNUZUN GİZLİLİK HAKLARI

11.1 Erişim ve Saklama:

Web Sitesi'nde veya Uygulama üzerinde kayıtlı bir hesabınız varsa hesap bilgilerinizi görüntülemek ve güncellemek için oturum açabilirsiniz. Sizinle veya çocuğunuzla ilgili kişisel verileri işleyip işlemeyeceğimizi, bu tür verilerin doğruluğunu ve bu verileri işlemenin yasallığını doğrulayabilmeniz ve verilerin düzeltilmesini, değiştirilmesini veya yanlış olduğu veya GDPR'yi ihlal edecek şekilde işlendiği durumlarda silinmesini talep etme hakkınız vardır.

Sorularınız veya endişeleriniz için policy@novakidschool.com adresinden bizimle iletişime geçmenizi veya sizin ve çocuğunuzun kişisel bilgilerinin düzenlenmesini veya bu bilgilerin veri tabanımızdan kaldırılmasını talep etmenizi öneririz. Bize sağladığınız herhangi bir kişisel veriye erişme, değiştirme veya kaldırma talepleri 30 gün içinde ele alınacaktır.

11.2 AB Bölgesi için Ek Haklar:

AB bölgesinden olmanız halinde aşağıdakiler de dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar kapsamında size sunulan ek hakları kullanma hakkınız olabilir:

- (a) **Silme Hakkı:** Başlangıçta toplanma amaçlarıyla ilgili olarak artık gerekli olmamaları gibi belirli durumlarda elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgilerinizi silme konusunda daha geniş bir hakkınız olabilir. Ancak, kayıt tutmak, işlemleri tamamlamak veya yasal yükümlülüklerimize uymak için belirli bilgileri saklamamız gerekebileceğini lütfen unutmayın.
- (b) **İşlemeye İtiraz Etme Hakkı:** Novakid'in kişisel bilgilerinizi işlemeyi durdurmasını ve/veya size pazarlama iletişimine yönelik e-postalar göndermesini durdurmasını talep etme hakkınız olabilir.
- (c) **İşlemeyi Kısıtlama Hakkı:** Belirli durumlarda kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkınız olabilir (örneğin, hakkınızda elimizde bulunan kişisel bilgilerin yanlış veya hukuka aykırı olarak tutulduğuna inandığınız durumlarda).
- (d) **Veri Taşınabilirliği Hakkı:** Belirli durumlarda, kişisel bilgilerinizin yapılandırılmış, makine tarafından okunabilir ve yaygın olarak kullanılan bir formatta sağlanması ve kişisel bilgileri herhangi bir engel olmaksızın başka bir veri denetleyicisine aktarmamızı talep etme hakkınız olabilir.

11.3 Brezilyalı bireyler için Ek Haklar

Brezilya vatandaşıysanız bu Politikada bölüm 11.1'de açıklanan haklara ek olarak aşağıdaki haklara da sahipsiniz:

- (a) **Silme hakkı:** Bu hakkınızı kullanırsanız size hemen yanıt vereceğiz veya bu mümkün değilse tedbirin hemen alınmasını engelleyen fiili veya hukuki

nedenleri açıklamak için size bir yanıt göndereceğiz. Silinmesini talep ettiğiniz verilerin veri işleyicileri biz değilsek – mümkün olduğunda – işleme aracısının kim olduğunu belirteceğiz.

- (b) **Bilgilendirilme hakkı:** Kişisel bilgileriniz üzerinde ne tür işlemler gerçekleştirdiğimiz hakkında bilgi edinme hakkına sahipsiniz.
- (c) **Erişim hakkı:** Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizin sağlanmasını talep etmeniz halinde, talep edilen verilerin basitleştirilmiş talep sürümünden daha fazla olması halinde, talebinizden itibaren 15 gün içinde bu verilere erişmenizi sağlayacağız.
- (d) **Ayrımcılık yapmama:** Verilerinizi yasa dışı veya kötüye kullanım amaçlı ayrımcı amaçlarla işlemiyoruz. Belirli durumlarda, veri işlememizin incelenmesini talep etme hakkına sahipsiniz; düzenleyici otorite (Brezilya Ulusal Verilerin Korunması Kurumu (bundan böyle "**ANPD**" olarak anılacaktır)), ayrımcı yönleri doğrulamak için bir denetim gerçekleştirebilir.
- (e) **Veri taşınabilirliği:** Verileriniz, ANPD düzenlemelerine uygun olarak ve ticari ve endüstriyel sır kapsamında başka bir hizmet veya ürün tedarikçisine aktarılabilir.

Ayrıca, kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında ANPD'ye şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen ANPD ile iletişime geçin.

11.4 Veri koruma görevlisi

Bu Politikadaki bölüm 11'de yer alan hakları kullanmak isterseniz lütfen dpo@novakidschool.com adresinden veya 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, ABD adresinden veri koruma görevlimizle (bundan böyle "DPO" olarak anılacaktır) iletişime geçin. Talebinizi geçerli yasalara uygun olarak değerlendireceğiz. Gizliliğinizi ve güvenliğinizi korumak için talebi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamak için adımlar atabiliriz.

Doğrudan çözemediğimiz herhangi bir şikayet için lütfen Avrupa Temsilcimiz Weiszbart ve Partners Hukuk Bürosu ile iletişime geçin (adres: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hungary; e-posta adresi: weiszbartandpartners@gmail.com).

Kararımızı kabul etmiyorsanız etkili bir yargı yoluna başvurma veya herhangi bir Avrupa Veri Koruma Otoritesine şikayette bulunma hakkınız vardır. Ayrıca, kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında AB Veri Koruma Otoritesine şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen yerel AB Veri Koruma Kurumunuzla iletişime geçin. Avrupa Ulusal Veri Koruma Kurumlarının listesi burada bulunabilir.

12. BU POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Gizlilik konusundaki uygulamalarımız değıştiği takdirde bu Politikada değışiklik yapma hakımız saklıdır. Değışiklik yapıldığında Politikanın yeni hâlini Web Sitesi'nde paylaşacağız. Lütfen düzenli aralıklarla kontrol edin.

13. KALİFORNİYA'DAKİ KULLANICILAR

Kaliforniya'da ikamet eden bir kullanıcıysanız sizin için [Şirketin Kaliforniya Tüketicileri için Gizlilik Bildirimi](#) geçerlidir.

2018 Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA) ile yasaklandığı üzere, doğrudan pazarlama amaçları için hiçbir kişisel veriyi üçüncü taraflarla paylaşmayacağız. Uygulamalarımız değışirse bunu yürürlükteki yasalara uygun olarak yapacağız ve sizi önceden bilgilendireceğiz.

14. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İÇİN

Bu Politika veya hizmetlerle ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen policy@novakidschool.com adresinden bizimle iletişime geçin. Ayrıca 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, ABD adresindeki irtibat ofisimizden de bizimle iletişime geçebilirsiniz.