

Data wejścia w życie: 1 marca 2026 r.

Poprzednia wersja: 1 grudnia 2025 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI NOVAKID INC.

Niniejsza Polityka Prywatności („**Polityka**”) stanowi integralną część [Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Novakid](#) oraz Warunków Świadczenia Usług dla Subskrypcji ([Członkostwa](#)). Wyjaśnia ona, w jaki sposób **Novakid Inc.**, spółka zarejestrowana na podstawie prawa stanu Delaware, 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA („**Novakid**”, „**Spółka**”, określana także w pierwszej osobie liczby mnogiej („**my**”), wraz z jej jednostkami stowarzyszonymi i upoważnionymi stronami trzecimi, zbiera, przechowuje, wykorzystuje i w inny sposób przetwarza dane osobowe.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich osób fizycznych, które wchodzą w interakcję ze spółką Novakid w związku z naszymi usługami, w tym między innymi:

usługami edukacyjnymi, takimi jak zajęcia online („**Zajęcia Online**”), interaktywnymi narzędziami i powiązaną działalnością edukacyjną;

- witryną internetową pod adresem [novakid.pl](#) i jej subdomenami („**Serwis**”);

aplikacją mobilną Novakid („**Aplikacja**”);

- rejestracją konta dla Państwa dziecka w Serwisie lub Aplikacji („**Rejestracja**”), a także wirtualnym czatem w ramach Novakid („**Czat**”), działalnością streamingową online związaną z naszymi usługami edukacyjnymi („**Działalność Streamingowa**”) oraz innymi zintegrowanymi usługami świadczonymi przez Novakid.

Niniejsza Polityka zawiera również informacje o zbieraniu danych osobowych dotyczących osób fizycznych zgłaszających się do Novakid w charakterze nauczycieli („**Zgłoszenie w Charakterze Nauczyciela**”) lub odbywających szkolenia i/lub biorących udział w jakichkolwiek innych aktywnościach związanych z doskonaleniem zawodowym oferowanych pod adresem [academy.novakidschool.com](#) („**Aktywności Doksztalające**”).

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych przez Novakid odbywa się zgodnie z mającym zastosowanie prawem ochrony danych, w tym między innymi:

- (i) w przypadku osób zamieszkałych w Unii Europejskiej – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („**RODO**”), w tym wytycznymi i zaleceniami wydanymi przez Grupę Roboczą Art. 29 („**GR Art. 29**”) oraz

wytycznymi i rekomendacjami Europejskiej Rady Ochrony Danych (zwanej dalej „EROD”);

(ii) w przypadku osób zamieszkałych w Brazylii – brazylijską Ustawą nr 13,709 z dnia 14 sierpnia 2018 r. – brazylijską ogólną ustawą o ochronie danych (port. Lei Geral de Proteção de Dados, „LGPD”);

(iii) w przypadku osób zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych – całe mające zastosowanie prawo federalne i stanowe dotyczące ochrony prywatności, wyszczególnione w [Informacji Spółki o Ochronie Prywatności dla Osób Zamieszkałych w USA](#);

(iv) w przypadku osób zamieszkałych na innych obszarach prawnych – w zakresie zbierania i przetwarzania danych osobowych osób fizycznych zamieszkałych w innych państwach, w których obowiązują regulacje dotyczące ochrony danych osobowych i mają one zastosowanie do podmiotów zagranicznych, Novakid zachowuje zgodność również z tymi regulacjami.

Spółka działa jako administrator danych w zakresie wszystkich danych osobowych zbieranych lub przetwarzanych za pośrednictwem jej usług. Obejmuje to dane osobowe przesyłane, dostarczane lub w inny sposób ujawniane podczas korzystania z naszych usług lub interakcji z nami za pośrednictwem dowolnego urządzenia.

Zanim Państwo lub Państwa dziecko rozpocznie korzystanie z usług Novakid chcemy mieć pewność, że w pełni rozumiemy Państwo, w jaki sposób Novakid zbiera i wykorzystuje Państwa dane osobowe oraz jakie prawa przysługują Państwu i Państwa dziecku w odniesieniu do danych osobowych. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tego, w jaki sposób są wykorzystywane Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych wskazanych w punkcie 14, przed podjęciem decyzji o dalszym korzystaniu z usług.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką i upewnienie się, że rozumiemy Państwo jej postanowienia. Jeśli nie zgadzają się Państwo z niniejszą Polityką lub naszymi praktykami, nie mogą Państwo korzystać z Serwisu ani naszych usług.

1. DEFINICJE

Poniższe definicje zostały ustalone zgodnie z RODO:

„dane osobowe”: oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

„zgoda”: oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli Osoby, której Dane Dotyczą, którym osoba ta, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

„administrator danych”: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;

„przetwarzanie danych”: oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub nieautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

„podmiot przetwarzający dane”: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

„strona trzecia”: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe;

„naruszenie ochrony danych osobowych”: oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

„odbiorca”: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

„organ nadzorczy”: oznacza co najmniej jeden niezależny organ publiczny, który zapewnia każde państwo członkowskie, odpowiedzialny za monitorowanie stosowania RODO w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem oraz ułatwiania swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej;

„organ nadzorczy, którego sprawa dotyczy”: oznacza organ nadzorczy, którego dotyczy przetwarzanie danych osobowych, ponieważ: (a) administrator lub podmiot przetwarzający posiadają jednostkę organizacyjną na terytorium państwa członkowskiego tego organu

nadzorczego; (b) przetwarzanie znacznie wpływa lub może znacznie wpłynąć na osoby, których dane dotyczą, mające miejsce zamieszkania w państwie członkowskim tego organu nadzorczego; lub (c) wniesiono do niego skargę.

2. JAKIE INFORMACJE ZBIERA NOVAKID?

Informacje, które zbieramy od użytkowników, pomagają Novakid personalizować i ulepszać usługi, zapewniać możliwość tworzenia kont, a także dostarczać informacje o naszych usługach. Możemy od Państwa zbierać następujące rodzaje informacji:

2.1 Informacje, które nam Państwo podają:

2.1.1 Podczas rejestracji:

Podczas rejestracji w naszym Serwisie lub naszej Aplikacji zbieramy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

Należy pamiętać, że podany adres e-mail nie musi zawierać danych osobowych, takich jak imię i nazwisko. Mogą Państwo wybrać dowolny adres e-mail nieujawniający Państwa tożsamości.

Aby móc korzystać z naszych usług, po Rejestracji muszą Państwo podać w swoim Koncie Novakid następujące dane osobowe:

- dane Państwa dzieci (imię i nazwisko, wiek, płeć).

2.1.2 Podczas Czatu:

Zbieramy następujące dane osobowe przesyłane podczas Czatu w Serwisie lub za pośrednictwem innych platform do przysyłania wiadomości (np. WhatsApp):

- adres e-mail,
- wszelkie inne dane osobowe podane przez Państwa podczas Czatu.

Jeśli zdecydują się Państwo skontaktować z nami za pośrednictwem usługi WhatsApp, będziemy zbierać dane osobowe podawane w tych wiadomościach. Należy pamiętać, że WhatsApp jest usługą świadczoną przez stronę trzecią, posiadającą własne praktyki w zakresie ochrony prywatności, a korzystanie przez Państwa z usługi WhatsApp podlega jej polityce prywatności.

2.1.3 Podczas uczestnictwa w Zajęciach Online

Zbieramy następujące dane osobowe przesyłane podczas Zajęć Online:

- nagranie wideo (wraz z dźwiękiem) uczestników Zajęć Online,

- dane, które Państwo dziecko ujawni na temat członków rodziny (np. informacje dotyczące rodziców, rodzeństwa i dalszej rodziny),
- prace domowe lub wszelkie przejawy postępów w nauce przesyłane za pośrednictwem Serwisu,
- dane o frekwencji,
- poziom znajomości języka angielskiego,
- wszelkie inne dane osobowe udostępniane bezpośrednio lub pośrednio podczas Zajęć Online (w tym między innymi dane osobowe stron trzecich, pochodzenie rasowe lub etniczne, wyznanie lub przekonania).

2.1.4 Przy Zgłoszeniu w Charakterze Nauczyciela:

Zbieramy następujące dane osobowe przesyłane przy Zgłoszeniu w Charakterze Nauczyciela:

- imię i nazwisko,
- doświadczenie w nauczaniu,
- zdjęcie i nagranie wideo osoby, której dane dotyczą,
- data urodzenia (wiek),
- języki, którymi posługuje się osoba, której dane dotyczą,
- płeć,
- adres e-mail,
- narodowość,
- identyfikator Skype,
- numer telefonu,
- doświadczenie w nauczaniu i inne poprzednie doświadczenie zawodowe,
- informacje o wykształceniu,
- informacje o miejscu zamieszkania i lokalizacji,
- informacje o innych certyfikatach związanych z nauczaniem.

2.1.5. W przypadku dobrowolnego podania danych:

Możemy zbierać informacje, które podają Państwo dobrowolnie w celu uczestnictwa w konkursach, projektach lub kampaniach promocyjnych organizowanych przez Novakid, przesyłania informacji zwrotnych lub żądań dotyczących usług i/lub Aplikacji, udziału w badaniach opinii, ankietach lub działaniach badawczych. W zależności od rodzaju działalności dane osobowe mogą obejmować między innymi:

- adres e-mail,
- numer telefonu,

- informacje zwrotne, komentarze lub opinie,
- wszelkie inne dane osobowe podane przez Państwa dobrowolnie w trakcie komunikacji z nami.

2.1.6. W przypadku podjęcia Aktywności Doksztalających:

Gdy podejmują Państwo Aktywności Doksztalające, zbieramy następujące dane osobowe:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko,
- doświadczenie w nauczaniu,
- numer telefonu,
- narodowość,
- wszelkie inne informacje podane przez Państwa dobrowolnie.

2.1.7 W przypadku odbierania Państwa zapytań

Podczas rejestracji konta w Serwisie w celu przesyłania zapytań zbieramy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- nazwa użytkownika,
- zdjęcie profilowe,
- wszelkie inne dane osobowe przesyłane przez Państwa dobrowolnie w związku z Państwa zapytaniami (np. obrazy, pliki dźwiękowe, pliki wideo, pliki tekstowe itd., które są bezpośrednio związane z Państwa interakcjami z Serwisem).

Należy pamiętać, że przesyłając zapytania wraz z wszelkimi załączonymi plikami, przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają Państwo zgodę na ewentualną publikację tych zapytań i powiązanych materiałów w Serwisie, a powiązane dane zostaną udostępnione innym użytkownikom.

2.1.8 Podczas korzystania z narzędzi SI

Podczas korzystania z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji zintegrowanych z naszym Serwisem lub naszą Aplikacją („Narzędzia SI”) możemy zbierać:

- treść Państwa danych wejściowych i odpowiedzi, w tym nagrania dźwiękowe,
- wszelkie dane osobowe dobrowolnie podawane w związku z korzystaniem z Narzędzi SI (np. powiązania z rodzicami lub rodzeństwem lub inne powiązania rodzinne, preferencje osobiste lub wszelkie inne dane).

2.1.9 Podczas interakcji z nami w mediach społecznościowych

Podczas wchodzenia z nami w interakcję za pośrednictwem naszych oficjalnych stron w mediach społecznościowych (w tym między innymi na platformach Facebook, Instagram, YouTube i innych podobnych platformach) możemy zbierać i przetwarzać następujące dane:

- treść Państwa komunikacji z nami (takiej jak komentarze, wiadomości, reakcje, posty lub inne interakcje),
- wszelkie dane osobowe dobrowolnie podawane przez Państwa w komunikacji z nami, które mogą obejmować Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe, preferencje lub inne informacje umożliwiające identyfikację.

2.1.10 Kiedy specjalista ds. obsługi klienta lub metodyk uczestniczy w zajęciach online

W określonych przypadkach specjalista ds. obsługi klienta lub metodyk może dołączyć do lekcji online w celu przedstawienia i wyjaśnienia funkcji platformy oraz usług, udzielenia odpowiedniej pomocy, a także odpowiedzi na pytania związane z oferowanymi usługami. Podczas takiej obecności możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko osoby dorosłej,
- Dane audio i wideo uczestników podczas lekcji online,
- Pytania, komentarze lub opinie przekazane w trakcie lekcji online.

Należy pamiętać, że obecność specjalisty ds. obsługi klienta lub metodyka nie wpływa na dostęp do lekcji online. Mogą Państwo nie wyrażać zgody na obecność danych osób w sposób opisany w Sekcji 11 niniejszej Polityki.

2.2 Informacje zbierane automatycznie:

Otrzymujemy i przechowujemy określone rodzaje informacji technicznych za każdym razem, gdy wchodzi Państwo w interakcję z naszym Serwisem, usługami lub Aplikacją.

2.2.1 Podczas korzystania z Serwisu

Novakid automatycznie otrzymuje i utrzuwa w dziennikach naszego serwera informacje z Państwa przeglądarki, w tym Państwa adres IP, unikalny identyfikator urządzenia, charakterystykę przeglądarki, domenę i inne ustawienia systemowe, wyszukiwania, charakterystykę urządzenia, rodzaj systemu operacyjnego, preferencje językowe, odsyłające adresy URL, działania podejmowane w naszym Serwisie, żadaną stronę, wykorzystywane treści (np. treści przeglądane, przesyłane i udostępniane), daty i godziny odwiedzin Serwisu, płeć, przedział wiekowy, przybliżoną lokalizację i inne informacje związane z innymi plikami przechowywanymi na Państwa urządzeniu.

2.2.2 Podczas korzystania z Aplikacji

Novakid automatycznie otrzymuje i utrzuwa w dziennikach naszego serwera informacje z Państwa telefonu, na którym zainstalowali Państwo Aplikację, w tym związane z nią informacje o używaniu: datę i godzinę dostępu do Aplikacji, działania w Aplikacji, czas

spędzony w Aplikacji i regularność korzystania z niej, przeglądane treści, użyte hasła wyszukiwania, kliknięte linki.

3. A CO Z PLIKAMI COOKIE?

Spółka przetwarza anonimowe dane w celu ulepszania i optymalizacji Serwisu. Podczas tej procedury Novakid może wykorzystywać pliki „cookie” zbierające takie informacje, jak nazwa domeny pierwszego poziomu odwiedzającego, data i dokładna godzina dostępu i inne. Sam plik „cookie” nie może służyć do ujawnienia tożsamości odwiedzającego. Plik „cookie” to niewielki plik tekstowy wysyłany do przeglądarki odwiedzającego i zapisywany na jego twardym dysku. Pliki cookie nie uszkadzają komputera odwiedzającego. Przeglądarkę można ustawić w taki sposób, aby sygnalizowała, kiedy plik cookie zostanie odebrany, dzięki czemu odwiedzający może zdecydować, czy zaakceptować tzw. plik cookie, czy nie. Spółka nie wykorzystuje plików cookie do zbierania informacji, które umożliwiłyby identyfikację użytkownika, ani do zarządzania takimi informacjami. Aby uzyskać więcej informacji, zapraszamy do zapoznania się z naszą [Polityką Plików Cookie](#), stanowiącą integralną część [Ogólnych Warunków Świadczenia Usług](#).

4. W JAKI SPOSÓB NOVAKID WYKORZYSTUJE ZEBRANE INFORMACJE?

Możemy wykorzystywać zebrane przez nas informacje, w tym Państwa dane osobowe oraz dane osobowe Państwa dzieci, w oparciu o różne cele oraz podstawę prawną przetwarzania, w następujący sposób:

4.1. W celu wykonania umowy, dostarczenia produktów oraz świadczenia usług – i na tej samej podstawie prawnej – przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- imię i nazwisko dzieci,
- wiek dzieci,
- płeć dzieci,
- adres e-mail,
- dane dotyczące komunikacji,
- informacje edukacyjne i związane z usługami,
- numer telefonu.

Powyższe dane osobowe, podawane przez Państwa obowiązkowo lub fakultatywnie, są wykorzystywane do takich celów, jak wypełnianie obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług lub Warunkach Świadczenia Usług dla Członkostwa, a także świadczenie usługi, odpowiadanie na Państwa pytania, żądania związane z usługą, personalizowanie zwizualizowanych treści, komunikowanie się z Państwem w sprawie kwestii obsługowych, aktualizacji usług, ofert sprzedażowych dotyczących usług

specjalnych i nowych funkcji oraz reagowanie na problemy lub kwestie techniczne związane z naszymi usługami.

4.2. Na podstawie **prawnie uzasadnionego interesu** Spółki przetwarzamy następujące dane osobowe w celach marketingowych oraz w celu dostarczania wiadomości e-mail, polepszania doświadczeń Użytkowników dzięki usługom wsparcia i usprawnieniom produktów, prowadzenia badań i ankiet, analizowania sposobu korzystania przez Państwa z usług:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące korzystania i dane analityczne,
- dane techniczne i dotyczące komunikacji,
- wszelkie inne dane osobowe przekazane podmiotom przetwarzającym dane Novakid.

Zawsze, gdy Novakid przetwarza dane w uzasadnionym interesie, szanuje prawa dotyczące danych osobowych i bierze je pod uwagę. Użytkownikom zawsze przysługuje prawo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jednak sprzeciw wobec przetwarzania danych może wpłynąć na zdolność Novakid do wykonywania powyższych zadań z korzyścią dla użytkownika.

4.3. Przetwarzamy dane osobowe w celu **wypełnienia obowiązków prawnych** w zakresie zapobiegania nieuczciwym transakcjom, sprawowania kontroli związanej z zapobieganiem kradzieżom oraz podejmowania innych działań dla ochrony naszych klientów i naszej działalności gospodarczej – co stanowi również podstawę prawną przetwarzania. Ponadto przetwarzamy dane osobowe w celu **zachowania zgodności z prawem** oraz udzielania pomocy organom ochrony porządku prawnego i odpowiadania na wezwania; stanowi to jednocześnie podstawę prawną przetwarzania.

Powyższe oznacza, że w niektórych przypadkach przetwarzanie danych jest przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, w związku z czym mamy obowiązek przetwarzać i przechowywać te dane przez wymagany okres. Obejmuje to dane dotyczące zatrudnienia, dane rozliczeniowe, dane niezbędne do udzielenia pomocy organom ochrony porządku prawnego itp.

4.4. Przetwarzamy następujące dane osobowe w celu realizacji prawnie **uzasadnionych interesów Spółki** dotyczących poprawy efektywności Serwisu, naszych usług i działań marketingowych, a także prowadzenia badań i analiz, w tym grup fokusowych i ankiet, oraz dokonywania innych czynności w ramach działalności gospodarczej w razie potrzeby lub w sposób opisany w innych postanowieniach niniejszej Polityki, co stanowi również podstawę prawną przetwarzania:

- adres IP,

- informacje o przeglądarce,
- informacje kontaktowe,
- treści wykorzystywane w Serwisie,
- unikalny identyfikator urządzenia,
- charakterystyka przeglądarki,
- domena i inne ustawienia systemowe,
- wyszukiwania,
- charakterystyka urządzenia,
- rodzaj systemu operacyjnego,
- preferencje językowe,
- odsyłające adresy URL,
- działania podjęte w naszym Serwisie,
- żądana strona,
- wykorzystywane treści (np. treści przeglądane, przesyłane i udostępniane),
- daty i godziny odwiedzin w Serwisie,
- link, z którego zostali Państwo przekierowani do naszego Serwisu,
- płeć,
- przedział wiekowy,
- przybliżona lokalizacja,
- rodzaj używanej przeglądarki internetowej,
- działania podejmowane w Aplikacji,
- daty i godziny korzystania z Aplikacji,
- czas spędzony w Aplikacji i regularność Państwa odwiedzin,
- inne informacje o oprogramowaniu i sprzęcie,
- inne informacje związane z innymi plikami przechowywanymi na Państwa urządzeniu.

Tam, gdzie jest to możliwe, anonimizujemy dane osobowe lub korzystamy z danych statystycznych uniemożliwiających identyfikację. Nie zbieramy danych osobowych z wyprzedzeniem i nie przechowujemy ich do potencjalnych przyszłych celów, chyba że wymagają tego lub zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

Korzystamy z następujących usług oprogramowania i aplikacji w celu zbierania anonimowych danych i przeprowadzania analiz statystycznych dotyczących korzystania z platformy Novakid:

Nazwa	Zarejestrowana siedziba	Kraj
Google Analytics i Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Stany Zjednoczone Ameryki
Facebook pixel (Meta Platforms Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Stany Zjednoczone Ameryki
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	405 N Angier Ave. NE Atlanta, Georgia 30308	Stany Zjednoczone Ameryki
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Stany Zjednoczone Ameryki

4.5. Integralność danych i ograniczenie celu: Novakid będzie zbierać i przechowywać tylko te dane osobowe, które są istotne ze względu na cele, w których są one zbierane; nie będziemy wykorzystywać danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami, chyba że takie wykorzystanie zostanie przez Państwa następnie zaaprobowane. Podejmiemy rozsądne działania w celu zapewnienia, aby dane osobowe były rzetelne z punktu widzenia zamierzonego ich wykorzystania, prawidłowe, kompletne i aktualne. Co jakiś czas możemy kontaktować się z Państwem w celu ustalenia, czy Państwa dane są nadal prawidłowe i aktualne. Aby zabezpieczyć przetwarzane dane osobowe, co 24 godziny zapisujemy Państwa dane osobowe w archiwach kopii zapasowych.

5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce lub do chwili wycofania przez Państwa zgody, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany lub dozwolony przez prawo (np. wymogi podatkowe, księgowe lub inne wymogi prawne, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Jeśli nie będziemy mieć podstawy prawnej do przetwarzania Państwa danych osobowych lub podstawa ta wygaśnie, usuniemy Państwa dane albo zanonimizujemy je, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że Państwa dane osobowe były przechowywane w archiwach kopii zapasowych), będziemy w sposób bezpieczny przechowywać Państwa dane osobowe i izolować je od dalszego przetwarzania do czasu, gdy ich usunięcie stanie się możliwe.

6. CZY NOVAKID BĘDZIE UDOSTĘPNIĄĆ JAKIEKOLWIEK OTRZYMANE INFORMACJE?

6.1. Informacje o użytkownikach są integralną częścią działalności gospodarczej Novakid i możemy udostępniać takie informacje naszym podmiotom stowarzyszonym. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie opisanych poniżej, nie wypożyczamy ani nie sprzedajemy Państwa danych innym osobom lub spółkom innym niż stowarzyszone, chyba że uzyskamy Państwa zgodę.

6.2. Novakid nie będzie udzielać stronom trzecim dostępu do podanych przez Państwa danych osobowych bez Państwa uprzedniej zgody z wyjątkiem przypadków, gdy przekazanie danych będzie niezbędne do wykonania umowy lub do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Novakid lub wymagane przez przepisy prawa.

6.3. Każdy nauczyciel świadczący usługi na rzecz Novakid, jest podmiotem przetwarzającym dane zgodnie z przepisami RODO. Aby zminimalizować zakres przetwarzania danych osobowych, nauczyciele mają dostęp do danych osobowych tylko tych dzieci, które uczą.

6.4. Novakid może udostępniać określone dane osobowe dostawcom w UE lub w państwach trzecich – stanowiącym strony trzecie – którzy mogą obejmować:

- dostawców usług płatniczych,
- dostawców usług w chmurze,
- dostawców narzędzi do tworzenia oprogramowania i usług analitycznych,
- partnerów marketingowych,
- dostawców usług wsparcia klienta,
- dostawców usług edukacyjnych,
- profesjonalnych doradców, w tym konsultantów, księgowych, audytorów, licencjonowanych prawników.

Novakid może również udostępniać Państwa dane organom publicznym, sądom lub przedstawicielom władz, jeśli jest to konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Będziemy wymagać, aby powyższe strony trzecie utrzymywały co najmniej takie same techniczne i organizacyjne środki ochrony danych i poufności. Te strony trzecie nigdy nie będą wykorzystywały Państwa danych osobowych do jakichkolwiek innych celów niż świadczenie usług związanych z Serwisem i naszymi usługami.

6.5. Możemy ujawniać Państwa dane osobowe niektórym firmom amerykańskim, w szczególności Stripe Inc., Intercom Inc. i Google LLC, w celu świadczenia usług na Państwa rzecz. Podejmujemy kroki zmierzające do zapewnienia adekwatnych zabezpieczeń w celu ochrony Państwa danych, co obejmuje wdrażanie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej dotyczących przekazywania danych osobowych między tymi – stanowiącymi strony trzecie – dostawcami usług i partnerami. Zwracamy uwagę, że powyższe firmy przestrzegają zasad Tarczy Prywatności UE-USA i UE-Szwajcaria, dlatego do dnia 16 lipca 2020 r. przekazywanie danych osobowych do ww.

usługodawców uznawane było za bezpieczne. Należy zauważyć, iż zgodnie z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w sprawie C-311/18 firmy te nie są już uważane za zapewniające odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych obywateli Unii Europejskiej. Aby uzyskać więcej informacji, zapraszamy do zapoznania się z wyrokiem tutaj.

6.6. Dane osobowe zebrane od osób fizycznych znajdujących się na obszarze UE przekazujemy tylko wtedy, gdy Komisja Europejska przyjęła decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony dla danego kraju docelowego, bądź w ścisłej zgodności z umowami o powierzeniu przetwarzania danych (DPA) lub Standardowymi Klauzulami Umownymi (SCC) zatwierdzonymi przez Komisję Europejską. We wszystkich tych przypadkach zapewniamy ochronę danych osobowych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz przetwarzanie zgodne z RODO.

7. CZY INFORMACJE NA MÓJ TEMAT SĄ BEZPIECZNE?

Podejmujemy komercyjnie uzasadnione środki w celu ochrony wszystkich zebranych informacji przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmodyfikowaniem i zniszczeniem. Prosimy pamiętać, że mogą Państwo przyczynić się do zabezpieczenia swoich informacji, wybierając odpowiednie hasło, chroniąc je i nie udostępniając go innym, a także uniemożliwiając innym osobom korzystanie ze swojego komputera. Prosimy pamiętać, że żaden system bezpieczeństwa nie jest doskonały i dlatego nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Serwisu ani że Państwa informacje nie zostaną przechwycone w trakcie ich przesyłania do nas. W przypadku, gdy dowiemy się o naruszeniu systemów bezpieczeństwa, możemy albo opublikować powiadomienie, albo podjąć próbę poinformowania Państwa za pomocą poczty elektronicznej, a ponadto podejmiemy rozsądne działania w celu usunięcia przedmiotowego naruszenia.

8. LINKI DO WITRYN INTERNETOWYCH STRON TRZECICH

W naszym Serwisie możemy umieszczać linki do witryn internetowych stron trzecich. Należy mieć na uwadze, że po kliknięciu któregośkolwiek z tych linków lub skorzystaniu z ich widżetów wszelkie podawane przez Państwa Dane Osobowe będą chronione zgodnie z politykami i warunkami stron trzecich. Nie mamy kontroli nad usługami, politykami prywatności lub warunkami jakichkolwiek witryn internetowych i/lub usług stron trzecich ani nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

9. INTEGRACJA Z MEDIAMI SPOŁECZNOŚCIOWYMI

W przypadku, gdy w celu uzyskiwania dostępu do Serwisu lub Aplikacji bądź w celu założenia w nich konta zdecydują się Państwo skorzystać z platformy lub mediów społecznościowych strony trzeciej, ta strona trzecia może przekazywać nam Państwa dane

osobowe, jeśli na to Państwo zezwolą. Te platformy i/lub media społecznościowe nie są kontrolowane przez Novakid ani nie są stowarzyszone z Novakid. Dlatego, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają one Państwa dane osobowe i jakie informacje mogą być nam udostępniane, zalecamy uważne zapoznanie się z mającymi zastosowanie politykami prywatności i regulaminami tych platform lub mediów społecznościowych.

W każdej chwili mogą Państwo wprowadzić zmiany w zakresie danych, które powyższe strony trzecie nam udostępniają, zmieniając swoje ustawienia dotyczące tych platform lub mediów społecznościowych, bądź też przestać zezwalać na interakcję Serwisu lub Aplikacji z tymi platformami lub mediami społecznościowymi.

10. PRYWATNOŚĆ DZIECI

10.1 NovaKid zobowiązuje się do ochrony prywatności dzieci korzystających z naszych usług, w tym z Serwisu i Aplikacji.

Niniejsza Polityka i praktyki dotyczące ochrony prywatności stosowane przez NovaKid są zgodne z amerykańską federalną Ustawą o ochronie prywatności dzieci w internecie z 1998 r. („**COPPA**”) oraz Zaleceniem nr CM/Rec(2018)7 Komitetu Ministrów Rady Europy dla państw członkowskich w sprawie Wytycznych dotyczących poszanowania, ochrony i wypełniania praw dziecka w środowisku cyfrowym („**Wytyczne**”).

Aby uzyskać informacje o tym, jak chronić prywatność swojego dziecka w Internecie, przed Rejestracją w Serwisie należy zapoznać się z następującymi dokumentami:

- [Wytyczne Federalnej Komisji Handlu dotyczące ochrony prywatności dziecka w Internecie,](#)
- [Wytyczne UNESCO dla uczniów, nauczycieli i rodziców dotyczące ochrony danych osobowych i prywatności w nauczaniu zdalnym.](#)

10.2. Podczas Rejestracji Novakid uzyskuje zgodę przedstawiciela ustawowego na zbieranie danych osobowych osób małoletnich. Novakid prosi o podanie numeru telefonu i adresu e-mail przedstawiciela ustawowego, aby upewnić się, że rejestracji w Serwisie lub Aplikacji nie dokonuje dziecko. Novakid nie zbiera danych osobowych bezpośrednio od dzieci podczas Rejestracji. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy dane osobowe bezpośrednio od dziecka poniżej 16 roku życia bez zgody jego przedstawiciela ustawowego, podejmiemy działania w celu jak najszybszego usunięcia takich informacji z naszych plików. Jeśli wiedzą Państwo o Rejestracji w Serwisie osoby poniżej 16 roku życia, prosimy o kontakt pod adresem policy@novakidschool.com.

10.3. W każdej chwili mogą Państwo cofnąć zgodę na zbieranie przez Novakid dalszych danych osobowych Państwa dziecka oraz zażądać, abyśmy usunęli z naszych rejestrów zebrane przez nas dane osobowe związane z Państwem lub Państwa dzieckiem. Mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych, kontaktując się z Novakid za pośrednictwem usługi czatu po zalogowaniu. Prosimy pamiętać, że żądanie usunięcia danych może

spowodować zamknięcie Państwa Konta, co uniemożliwi dostęp do Zajęć Online w przyszłości.

10.4. Ponieważ Państwa dane osobowe i dane osobowe Państwa dziecka są przetwarzane przez Nauczycieli współpracujących z Novakid, zawarliśmy z nimi umowę powierzenia przetwarzania danych w celu zapobieżenia nieuczciwym lub niewłaściwym działaniom oraz w celu uregulowania czynności przetwarzania danych podejmowanych przez Nauczyciela w trakcie świadczenia naszych Usług. Jeśli uważają Państwo, że Nauczyciel podczas przetwarzania danych przekracza granice prawne i/lub etyczne lub przetwarza Państwa dane nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, prosimy o kontakt pod adresem policy@novakidschool.com.

11. PRAWO DO PRYWATNOŚCI PAŃSTWA I PAŃSTWA DZIECKA

11.1. Dostęp i przechowywanie:

Jeśli posiadają Państwo konto zarejestrowane w Serwisie lub za pośrednictwem Aplikacji, mogą Państwo zalogować się do niego w celu przeglądania informacji na koncie i ich aktualizacji. Mają Państwo prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe, które dotyczą Państwa lub Państwa dziecka, do uzyskania informacji o takich danych, aby można było zweryfikować ich prawidłowość i zgodność przetwarzania z prawem, oraz do poprawienia, zmiany lub usunięcia tych danych, jeśli są nieprawidłowe lub przetwarzane z naruszeniem RODO.

W przypadku pytań lub wątpliwości bądź aby zażądać zmiany danych osobowych Państwa i Państwa dziecka lub ich usunięcia z naszej bazy danych zachęcamy do kontaktu pod adresem policy@novakidschool.com. Żądania dostępu do wszelkich przekazanych nam danych osobowych, ich zmiany lub usunięcia będą rozpatrywane w ciągu 30 dni.

11.2. Dodatkowe prawa na terytorium UE:

Jeśli znajdują się Państwo na terytorium UE, mogą Państwu przysługiwać dodatkowe prawa, z których można skorzystać na mocy obowiązujących przepisów, w tym:

(a) **Prawo do usunięcia:** w pewnych okolicznościach mogą mieć Państwo szersze prawo do usunięcia danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat – na przykład, jeśli nie są już niezbędne do celów, w których zostały pierwotnie zebrane. Należy jednak pamiętać, że może zaistnieć potrzeba zachowania pewnych informacji do celów ewidencyjnych, realizacji transakcji lub wypełnienia naszych obowiązków prawnych.

(b) **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania:** mogą być Państwo uprawnieni do żądania od NovaKid zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych i/lub zaprzestania wysyłania Państwu wiadomości marketingowych.

(c) **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** mogą mieć Państwo prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach (na przykład, gdy uważają Państwo, że dane osobowe, które

posiadamy na Państwa temat, są nieprawidłowe lub znajdują się w naszym posiadaniu niezgodnie z prawem).

(d) **Prawo do przenoszenia danych:** w pewnych okolicznościach mogą mieć Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie oraz do zażądania, abyśmy bez przeszkód przekazali te dane osobowe innemu administratorowi danych.

11.3. Dodatkowe prawa dla osób fizycznych podlegających prawu brazylijskiemu

Osobom fizycznym podlegającym prawu brazylijskiemu, oprócz uprawnień opisanych w punkcie 11.1 niniejszej Polityki, przysługują następujące prawa:

(a) **Prawo do usunięcia:** w przypadku skorzystania przez Państwa z tego prawa podejmiemy stosowne działania niezwłocznie, a jeśli nie będzie to możliwe, prześlemy Państwu odpowiedź ze wskazaniem przyczyn faktycznych lub prawnych, które uniemożliwiają natychmiastowe zastosowanie przedmiotowego środka. Jeśli nie jesteśmy podmiotami przetwarzającymi dane, których usunięcia Państwo zażądali, wskażemy – o ile to możliwe – kto jest podmiotem przetwarzającym.

(b) **Prawo do informacji:** mają Państwo prawo do uzyskania informacji o rodzajach przetwarzania Państwa danych osobowych, które podejmujemy.

(c) **Prawo dostępu:** jeśli zażądamy Państwo podania dotyczących Państwa i przetwarzanych przez nas danych osobowych, a żądane dane przekraczają zakres uproszczonej wersji żądania, udzielimy Państwu dostępu do tych danych w terminie 15 dni od złożenia żądania.

(d) **Niedyskryminacja:** nie przetwarzamy Państwa danych w celach niezgodnych z prawem lub celach stanowiących nadużycie o znamionach dyskryminacji. W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo zażądać zbadania naszego procesu przetwarzania danych, a organ nadzorczy (Brazylijski Krajowy Organ Ochrony Danych (zwany dalej „ANPD”)) może przeprowadzić kontrolę w celu weryfikacji zagadnień dotyczących dyskryminacji.

(e) **Przenoszenie danych:** Państwa dane mogą zostać przekazane innemu dostawcy usług lub produktów zgodnie z przepisami ANPD oraz jako dane objęte tajemnicą handlową i przemysłową.

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi dotyczącej zbierania i wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych do ANPD. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z ANPD.

11.4. Inspektor ochrony danych

Jeśli chcą Państwo skorzystać z praw zawartych w punkcie 11 niniejszej Polityki, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (dalej „IOD”) pod adresem e-mail dpo@novakidschool.com lub pod adresem 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, USA. Rozpatrzymy Państwa żądanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W celu

ochrony Państwa prywatności i bezpieczeństwa, przed spełnieniem żądania możemy podjąć działania mające na celu weryfikację Państwa tożsamości.

W przypadku skarg, których nie możemy rozwiązać bezpośrednio, prosimy o kontakt z naszym Przedstawicielem w Unii Europejskiej – kancelarią Weiszbart and Partners (adres: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Węgry; adres e-mail: weiszbartandpartners@gmail.com).

Jeśli nie zgadzają się Państwo z naszą decyzją, mają Państwo prawo do skutecznego środka ochrony prawnej lub wniesienia skargi do dowolnego Europejskiego Organu Ochrony Danych. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi dotyczącej zbierania i wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych do unijnego Organu Ochrony Danych. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z Państwa lokalnym unijnym Organem Ochrony Danych. Listę europejskich krajowych Organów Ochrony Danych można znaleźć tutaj.

12. ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI

Jeśli zmianie ulegną nasze praktyki dotyczące ochrony prywatności, zastrzegamy sobie prawo do dokonania zmian w niniejszej Polityce. Zmienioną wersję opublikujemy w Serwisie. Prosimy zatem o jej regularne przeglądanie.

13. DO UŻYTKOWNIKÓW W STANACH ZJEDNOCZONYCH

Jeśli jesteś użytkownikiem zamieszkałym w USA, zastosowanie ma [Informacja o ochronie prywatności dla osób zamieszkałych w USA](#). Nie udostępniamy żadnych danych osobowych stronom trzecim w celach marketingu bezpośredniego w zakresie zabronionym przez obowiązujące przepisy prawa. Jeśli nasze działania ulegną zmianie, będziemy postępować zgodnie z obowiązującym prawem, o czym powiadomimy z wyprzedzeniem.

14. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki lub naszych usług, prosimy o kontakt pod adresem policy@novakidschool.com. Można również skontaktować się z naszym biurem kontaktowym pod adresem 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA.