

**Data di decorrenza: 1 dicembre 2025**

**Versione precedente: 1 maggio 2023**

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI NOVAKID INC.

La presente Informativa sulla privacy (l’“**Informativa**”) è parte integrante dei [Termini e delle Condizioni Generali di Novakid](#) e dei Termini di Servizio per l’Abbonamento (Abbonamento). Spiega come Novakid Inc., una società del Delaware, con sede in 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA (“Novakid”, “Società”, “noi”), insieme alle sue affiliate e a terze parti autorizzate, raccoglie, conserva, utilizza e comunque elabora i dati personali.

Questa Informativa si applica a tutte le persone fisiche che interagiscono con Novakid in relazione ai nostri servizi, inclusi ma non limitati a:

Servizi educativi, come lezioni online (“Lezioni Online”), strumenti interattivi e attività educative correlate:

- Sito web situato all’indirizzo novakidschool.com e ai suoi sottodomini (il “Sito”);
- Applicazione mobile di Novakid (“Applicazione”);
- Registrazione dell’account per tuo figlio sul Sito o sull’Applicazione (“Registrazione”) e chat virtuale con Novakid (“Chat”), attività di streaming online relative ai nostri servizi educativi (“Attività di Streaming”) e altri servizi integrati forniti da Novakid.

Questa Informativa contiene inoltre informazioni sulla raccolta dei dati personali delle persone fisiche che si candidano a Novakid come insegnanti (“Candidatura come Insegnante”) o che partecipano a un corso di formazione e/o ad altre attività di sviluppo professionale offerte su [academy.novakidschool.com](#) (“Attività di Apprendimento Professionale”).

Novakid raccoglie ed elabora i dati personali in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati, inclusi, ma non limitati a:

- (i) Residenti nell’Unione Europea. Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (“GDPR”), comprese le linee guida e le raccomandazioni emesse dal Gruppo

di Lavoro dell'Articolo 29 ("WP29") e dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati ("EDPB").

(ii) Residenti in Brasile. Legge brasiliana n. 13.709 del 14 agosto 2018, relativa alla Legge Generale sulla Protezione dei Dati brasiliana (in portoghese: Lei Geral de Proteção de Dados, "LGPD").

(iii) Residenti negli Stati Uniti. Tutte le leggi federali e statali sulla privacy applicabili, come ulteriormente dettagliato nell'[Informativa sulla privacy della Società per i residenti negli Stati Uniti](#).

(iv) Residenti in altre giurisdizioni. Per la raccolta e l'elaborazione dei dati personali di individui residenti in altri Paesi, dove sono in vigore regolamenti sulla protezione dei dati personali e si applicano alle entità estere, Novakid si conforma anche a tali regolamenti.

La Società agisce come titolare del trattamento per tutti i dati personali raccolti o trattati tramite i suoi servizi. Ciò include i dati personali caricati, forniti o comunque comunicati durante l'utilizzo dei nostri servizi o l'interazione con noi tramite qualsiasi dispositivo.

Prima che tuo figlio inizi a utilizzare NovaKid, vogliamo assicurarci che tu comprenda in che modo NovaKid raccoglie e utilizza le vostre informazioni personali e quali diritti tu e tuo figlio avete a disposizione in relazione ai vostri dati personali. Se hai dubbi su come i tuoi dati personali vengono utilizzati come descritto in questa Informativa, ti preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni fornite nella Sezione 14 prima di decidere se continuare a utilizzare i servizi.

Ti invitiamo a leggere e assicurarti di comprendere questa Informativa. Se non sei d'accordo con questa Informativa o con le nostre pratiche, non puoi utilizzare il nostro Sito o i nostri servizi.

## 1. DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni sono formulate in conformità al GDPR:

**"Dati personali"**: il termine indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("Persona interessata"); una persona fisica identificabile è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati sull'ubicazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici relativi all'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica;

**"consenso"**: il termine indica qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile della Persona interessata che, tramite una dichiarazione o un'azione affermativa chiara, manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali che la riguardano;

**"responsabile del trattamento dei dati"**: il termine indica la persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali; laddove le finalità e le modalità di tale trattamento siano determinate dal diritto dell'Unione europea o di uno Stato membro, il titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro;

**"trattamento dei dati"**: il termine indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su serie di dati personali, anche con mezzi automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione;

**"incaricato del trattamento dei dati"**: il termine indica una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che tratta dati personali per conto del responsabile del trattamento;

**"parte terza", "terzo", "terzi"**: il termine indica una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente od organismo diverso dalla persona interessata, dal responsabile del trattamento, dall'incaricato del trattamento e dalle persone che, sotto l'autorità diretta del responsabile del trattamento o dell'incaricato del trattamento, sono autorizzate ad elaborare i dati personali;

**"violazione dei dati personali"**: il termine indica una violazione della sicurezza che comporti la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati, in modo accidentale o illegale;

**"destinatario"**: il termine indica una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo a cui vengono comunicati i dati personali, sia esso un terzo o meno. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere dati personali nel quadro di una particolare indagine in conformità al diritto dell'Unione europea o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di tali autorità pubbliche deve essere conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati in funzione delle finalità del trattamento;

**“autorità di controllo”:** il termine indica una o più autorità pubbliche indipendenti previste da ciascuno Stato membro, incaricate di sorvegliare l'applicazione del GDPR al fine di tutelare i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche in relazione al trattamento e di facilitare la libera circolazione dei dati personali all'interno dell'Unione europea;

**“autorità di controllo interessata”:** il termine indica un'autorità di controllo che è interessata dal trattamento dei dati personali perché: (a) il responsabile del trattamento o l'incaricato del trattamento è stabilito nel territorio dello Stato membro di tale autorità di controllo; (b) le persone interessate che risiedono nello Stato membro di tale autorità di controllo sono o possono essere sostanzialmente interessate dal trattamento; oppure (c) è stato presentato un reclamo a tale autorità di controllo.

## **2. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIE NOVAKID?**

Le informazioni che raccogliamo dagli utenti consentono a NovaKid di personalizzare e migliorare i servizi, di consentire agli utenti di creare account sul Sito web o di ottenere informazioni sui nostri servizi. Potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni da te:

### **2.1 Informazioni che ci fornisci:**

#### **2.1.1 Al momento della Registrazione:**

Quando ti registri sul nostro Sito o sull'Applicazione, raccogliamo i seguenti dati personali:

- Nome e cognome;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono.

L'indirizzo e-mail fornito non richiede l'inserimento di dati personali, come il proprio nome. Si è liberi di scegliere un indirizzo e-mail che contenga informazioni sulla propria identità.

Dopo la Registrazione è necessario aggiungere i seguenti dati personali al proprio account NovaKid per poter utilizzare i nostri servizi:

- Informazioni personali di tuo figlio (nome, età, sesso).

#### **2.1.2 Durante la conversazione in Chat:**

Raccogliamo i seguenti dati personali caricati durante la conversazione in Chat sul Sito web o tramite altre piattaforme di messaggistica (ad es. WhatsApp):

- Indirizzo e-mail;

- Qualsiasi altra informazione personale fornita da te durante la conversazione in Chat;

Se scegli di contattarci tramite WhatsApp, raccoglieremo i dati personali che fornisci in quei messaggi. Tieni presente che WhatsApp è un servizio di terze parti con proprie pratiche sulla privacy e il tuo utilizzo di WhatsApp è soggetto alla sua informativa sulla privacy.

### **2.1.3 Durante le Lezioni online**

Raccogliamo i seguenti dati personali caricati durante le Lezioni online:

- Video (compreso l'audio) dei partecipanti alle Lezioni online;
- Dettagli che tuo figlio comunica sui membri della famiglia (ad es. genitori, fratelli e dettagli dei parenti);
- Compiti a casa o qualsiasi progresso educativo inviato tramite il Sito web;
- Registri di partecipazione;
- Livello di conoscenza della lingua inglese,
- Qualsiasi altro dato personale condiviso direttamente o indirettamente durante le Lezioni online (incluso, ma non limitato a, informazioni personali di terzi, origine razziale o etnica, religione o convinzioni personali).

### **2.1.4 Quando si invia una Candidatura come Insegnante:**

Raccogliamo i seguenti dati personali caricati durante l'invio della Candidatura come insegnante:

- Nome e cognome;
- Esperienza di insegnamento;
- Foto e video della persona interessata;
- Data di nascita (età);
- Lingue parlate;
- Sesso;
- Indirizzo e-mail;
- Nazionalità;
- Skype ID;
- Numero di telefono;
- Precedenti esperienze lavorative;
- Percorso formativo;
- Informazioni sul luogo di residenza;
- Informazioni su altri attestati di insegnamento.

### **2.1.5 Quando si forniscono volontariamente i dati:**

Potremmo raccogliere le informazioni che fornisci volontariamente per partecipare a concorsi, progetti o campagne promozionali organizzati da Novakid, inviare feedback o richieste sui servizi e/o sull'Applicazione, partecipare a sondaggi, indagini o attività di ricerca. A seconda dell'attività, i dati personali possono includere, ma non sono limitati a::

- Indirizzo email,
- Numero di telefono,
- Feedback, commenti o opinioni,
- Qualsiasi altra informazione personale fornita volontariamente nel corso della tua comunicazione con noi.

#### **2.1.6 Quando ci si impegna in attività di apprendimento professionale:**

Raccogliamo i seguenti dati personali quando si partecipa alle Attività di Apprendimento Professionale:

- Indirizzo email,
- Nome completo,
- Esperienza di insegnamento o altra esperienza precedente,
- Numero di telefono,
- Nazionalità,
- Qualsiasi altra informazione personale fornita volontariamente.

#### **2.1.7 Quando raccogliamo le tue richieste**

Raccogliamo i seguenti dati personali quando ti registri per un account sul Sito per caricare le tue richieste e altre domande:

- Nome completo,
- Indirizzo e-mail,
- Nome utente,
- Foto del profilo,
- Qualsiasi altra informazione personale fornita volontariamente in relazione alle tue domande e richieste (ad es. immagini, file audio, file video, file di testo, ecc. direttamente collegati alla tua interazione con il Sito).

Tieni presente che caricando le tue richieste o domande, insieme a eventuali file allegati, riconosci e accetti la possibile pubblicazione di queste richieste e dei materiali correlati sul Sito, e i dati associati saranno resi disponibili agli altri utenti.

#### **2.1.8 Quando utilizzi strumenti di intelligenza artificiale**

Quando utilizzi gli strumenti basati su intelligenza artificiale integrati nel nostro Sito o

Applicazione (“Strumenti IA”) possiamo raccogliere:

- Il contenuto dei tuoi input e prompt, comprese registrazioni audio,
- Qualsiasi dettaglio personale fornito volontariamente in relazione all’uso degli Strumenti iA (ad es. informazioni sui genitori, fratelli o altri legami familiari, preferenze personali o qualsiasi altro dato).

### **2.1.9 Quando interagisci con noi sui social network**

Quando interagisci con noi tramite le nostre pagine ufficiali sui social network (inclusi, ma non limitati a Facebook, Instagram, YouTube e altre piattaforme simili) possiamo raccogliere e trattare i seguenti dati:

- Il contenuto delle tue comunicazioni con noi (come commenti, messaggi, reazioni, post o altre interazioni),
- Qualsiasi dettaglio personale fornito volontariamente da te nelle tue comunicazioni con noi, che può includere il tuo nome, i tuoi contatti, le preferenze o altre informazioni identificative.

## **2.2 Informazioni raccolte automaticamente:**

Riceviamo e archiviamo alcuni tipi di informazioni tecniche ogni volta che interagisci con il nostro Sito web, i nostri servizi o l’Applicazione.

### **2.2.1 Quando si utilizza il Sito web**

NovaKid riceve e registra automaticamente le informazioni sui log del nostro server dal tuo browser, tra cui l’indirizzo IP, l’identificatore unico del dispositivo, le caratteristiche del browser, il dominio e altre impostazioni di sistema, le query di ricerca, le caratteristiche del dispositivo, il tipo di sistema operativo, le preferenze di lingua, gli URL di riferimento, le azioni intraprese sul nostro Sito web, la pagina richiesta, il contenuto consumato (ad esempio, visualizzato, caricato e condiviso), le date e gli orari delle visite al Sito web, il sesso, la fascia di età, la posizione approssimativa e altre informazioni associate ad altri file memorizzati sul dispositivo.

### **2.2.2 Quando si usa l’applicazione**

NovaKid riceve e registra automaticamente le informazioni sui log del nostro server dal telefono su cui è installata l’Applicazione, incluse le informazioni di utilizzo ad essa relative: la data e l’ora di accesso all’Applicazione, le attività svolte nell’Applicazione, il tempo trascorso nell’Applicazione e la regolarità di utilizzo, i contenuti visitati, i termini di ricerca utilizzati, i link cliccati/su cui si è toccato.

### **3. E I COOKIE?**

La Società elabora dati in forma anonima al fine di migliorare e ottimizzare il Sito web. Durante questa procedura, NovaKid può usare dei "cookie", che raccolgono il nome di dominio di primo livello del visitatore, la data e l'ora esatta di accesso e altre informazioni. Il "cookie" da solo non può essere utilizzato per rivelare l'identità del visitatore. Il "cookie" è un piccolo file di testo, che viene inviato al browser del visitatore e memorizzato sul disco rigido del visitatore. I cookie non danneggiano il computer del visitatore. Il browser può essere impostato per indicare quando un cookie viene ricevuto, così che il visitatore possa decidere di accettare o meno il cosiddetto cookie. La Società non utilizza i cookie per raccogliere o gestire alcuna informazione che consenta l'identificazione dell'utente. Per ulteriori informazioni, leggi la nostra [Informativa sui cookie](#), parte integrante dei [Termini e delle Condizioni Generali di Novakid](#).

### **4. COME USA NOVAKID LE INFORMAZIONI RACCOLTE?**

Possiamo utilizzare le informazioni che abbiamo raccolto, inclusi i tuoi dati personali e quelli dei tuoi figli, in base a diversi scopi e alla base giuridica del trattamento, come segue:

4.1. Trattiamo i seguenti dati personali allo scopo e sulla base legale dell'esecuzione del contratto, dell'adempimento del prodotto e del servizio:

- Nome e cognome;
- Nome dei figli;
- Età dei figli;
- Sesso dei figli;
- Indirizzo e-mail;
- Dati di comunicazione,
- Informazioni educative e relative ai servizi,
- Numero di telefono.

I suddetti dati personali, obbligatori o facoltativi, da te forniti vengono utilizzati per finalità quali l'adempimento degli obblighi definiti nei Termini e condizioni generali o Termini di servizio per l'abbonamento, per rispondere alle tue domande, per rispondere alle richieste relative al servizio, per personalizzare i contenuti visualizzati, per comunicarti questioni operative, aggiornamenti sui servizi, offerte commerciali relative a servizi speciali e nuove funzionalità, e per risolvere problemi o difficoltà tecniche relative ai nostri servizi.

4.2. Trattiamo i seguenti dati personali sulla base dell'interesse legittimo della Società per scopi di marketing e per inviare email, migliorando l'esperienza tramite servizi di supporto e aggiornamenti dei prodotti, conduzione di ricerche e sondaggi, analisi del tuo utilizzo dei servizi:

- Nome e cognome;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- Dati di utilizzo e analisi
- Dati tecnici e di comunicazione

Ogni volta che Novakid elabora i dati per il suo legittimo interesse, Novakid tiene sempre in grande considerazione i tuoi diritti in materia di dati personali e ne assicura il rispetto. Gli utenti hanno sempre il diritto di opporsi a questo trattamento. Tuttavia, l'opposizione a tale trattamento dei dati potrebbe compromettere la capacità di Novakid di svolgere i compiti di cui sopra a beneficio dell'utente.

4.3. Elaboriamo i dati personali allo scopo e sulla base legale del **rispetto degli obblighi di legge** al fine di prevenire transazioni fraudolente, monitorare i furti e proteggere in altro modo i nostri clienti e la nostra attività. Elaboriamo anche i dati personali allo scopo e sulla base legale della **conformità legale** e per assistere le forze dell'ordine e rispondere alle citazioni in giudizio.

Ciò significa che in alcuni casi il trattamento dei dati è previsto dalle leggi applicabili e abbiamo l'obbligo di elaborare e conservare questi dati per il tempo richiesto. Ciò include i dati di impiego, i dati di fatturazione, i dati necessari per assistere le forze dell'ordine, ecc.

4.4 Elaboriamo i seguenti dati personali allo scopo e sulla base legale dei **legittimi interessi della Società**, al fine di migliorare l'efficacia del Sito web, i nostri servizi e le iniziative di marketing, per condurre ricerche e analisi, compresi focus group e sondaggi, e per svolgere altre attività commerciali, se necessario, o come descritto altrove in questa Informativa:

- Indirizzo IP;
- Informazioni sul browser;
- Informazioni di contatto;
- Contenuto consumato sul Sito web;
- Identificatore unico del dispositivo;
- Caratteristiche del browser;
- Dominio e altre impostazioni di sistema;
- Query di ricerca;
- Caratteristiche del dispositivo;
- Tipo di sistema operativo;
- Preferenze di lingua;
- URL di riferimento;
- Azioni compiute sul nostro Sito web;

- Pagina richiesta;
- Contenuto consumato (ad esempio, visualizzato, caricato e condiviso);
- Date e orari delle visite effettuate sul Sito web;
- Il link da cui sei stato reindirizzato al nostro Sito web;
- Sesso;
- Fascia d'età;
- Posizione approssimativa;
- Il tipo di browser web utilizzato;
- Le azioni intraprese nell'Applicazione;
- Date e orari di utilizzo dell'Applicazione;
- Il tempo trascorso nell'Applicazione e la regolarità delle visite;
- Altre informazioni sul software e sull'hardware;
- Altre informazioni associate ad altri file memorizzati sul tuo dispositivo.

Ove possibile, rendiamo anonimi i dati personali o utilizziamo dati statistici non identificabili. Non raccogliamo dati personali in anticipo né li conserviamo per potenziali scopi futuri, a meno che non sia richiesto o permesso dalle leggi applicabili.

**Utilizziamo i seguenti servizi e applicazioni software per la raccolta di dati anonimi e l'esecuzione di analisi statistiche sull'utilizzo della piattaforma Novakid:**

Nome	Sede legale	Paese
Google Analytics and Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Stati Uniti d'America
Facebook pixel (Meta Platforms Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Stati Uniti d'America
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	405 N Angier Ave. NE Atlanta, Georgia 30308	Stati Uniti d'America
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Stati Uniti d'America

**4.5. Integrità dei dati e limitazione delle finalità:** NovaKid raccoglierà e conserverà solo i dati personali pertinenti agli scopi per i quali i dati vengono raccolti e non li utilizzeremo in modo incompatibile con tali scopi, a meno che tale utilizzo non sia stato successivamente autorizzato da te. Adotteremo misure ragionevoli per garantire che i dati personali siano affidabili per l'uso previsto, accurati, completi e aggiornati. Potremmo occasionalmente

contattarti per determinare che i tuoi dati siano ancora accurati e aggiornati. Per proteggere i tuoi dati personali trattati, salviamo i tuoi dati personali in archivi di backup ogni 24 ore.

## **5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità delineate in questa Informativa o fino a quando non ritirerai il tuo consenso, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge (ad esempio, per obblighi fiscali, contabili o altri requisiti legali, oltre che per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali). Nel momento in cui non abbiamo più o nessuna base legale per elaborare le tue informazioni personali, le cancelleremo o le renderemo anonime, o, se ciò non fosse possibile (per esempio, perché le tue informazioni personali sono state conservate in archivi di backup), allora conserveremo in modo sicuro le tue informazioni personali e le isoleremo da qualsiasi ulteriore elaborazione fino a quando la cancellazione non sarà possibile.

## **6. NOVAKID CONDIVIDERÀ LE INFORMAZIONI CHE RICEVE?**

6.1. Le informazioni sui nostri utenti sono parte integrante della nostra attività e potremmo condividere tali informazioni con le nostre affiliate. Ad eccezione di quanto espressamente descritto di seguito, non affittiamo né vendiamo le tue informazioni ad altre persone o società non affiliate a meno che non abbiamo il tuo permesso.

6.2. NovaKid non garantirà a terzi l'accesso ai dati personali da te forniti senza il tuo consenso preliminare, ad eccezione dei casi in cui il trasferimento dei dati sia necessario per l'esecuzione del contratto o per far rispettare gli interessi legittimi di NovaKid o prescritti dalla legge.

6.3. Secondo i regolamenti del GDPR ogni insegnante che fornisce servizi a NovaKid è considerato come un processore di dati. Gli insegnanti hanno accesso solo ai dati personali dei bambini a cui insegnano per ridurre al minimo il trattamento dei dati personali.

6.4. NovaKid potrebbe condividere alcune informazioni personali con fornitori terzi nell'UE o in Paesi terzi che potrebbero includere:

- Fornitori di servizi di pagamento;
- Fornitori di servizi cloud;
- Fornitori di strumenti di sviluppo software e di servizi di analisi;
- Partner di marketing;

- Fornitori di servizi di assistenza ai clienti;
- Fornitori di servizi di apprendimento;
- Collaboratori professionali, compresi consulenti, commercialisti, revisori dei conti, avvocati.

Novakid può anche condividere le informazioni dell'utente con le autorità pubbliche, i tribunali o i rappresentanti governativi, se necessario, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Richiederemo a queste terze parti di rispettare almeno le stesse misure tecniche e organizzative di protezione e riservatezza dei dati. Queste terze parti non utilizzeranno mai le informazioni personali dell'utente per nessun altro scopo se non quello di fornire servizi in relazione al sito web e ai nostri servizi.

6.5. Potremmo divulgare i dati personali dell'utente ad alcune società statunitensi, in particolare a Stripe Inc., Intercom Inc. e Google LLC, allo scopo di fornire servizi all'utente. Adottiamo misure per garantire l'adozione di misure di salvaguardia adeguate per proteggere i dati dell'utente, tra cui l'attuazione delle Clausole contrattuali standard della Commissione europea per il trasferimento di dati personali tra questi fornitori di servizi e partner terzi. Ricordiamo che le società sopra citate sono conformi ai quadri normativi dello Scudo per la privacy UE-USA e UE-Svizzera, pertanto il trasferimento dei dati personali ai suddetti fornitori di servizi è stato considerato sicuro fino al 16 luglio 2020. Si noti che, in base alla sentenza n. C-311/18 della Corte di giustizia dell'Unione europea, queste società non sono più considerate in grado di fornire garanzie adeguate per i dati personali dei cittadini europei. È possibile leggere la sentenza [qui](#) per maggiori informazioni.

6.6. Trasferiamo i dati personali raccolti da persone situate nell'UE solo quando la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il Paese di destinazione; oppure strettamente in base ad accordi sul trattamento dei dati (DPA) o Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea. In tutti questi casi, garantiamo che i dati personali siano protetti da adeguate misure tecniche e organizzative e che il trattamento sia effettuato in conformità al GDPR.

## **7. LE INFORMAZIONI SU DI ME SONO SICURE?**

Adottiamo misure commercialmente ragionevoli per proteggere tutte le informazioni raccolte da perdita, furto, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ricorda che anche tu puoi contribuire a mantenere le tue informazioni al sicuro scegliendo e proteggendo la tua password in modo appropriato, non condividendo la tua password e impedendo ad altri di usare il tuo computer. È importante comprendere che nessun sistema di sicurezza è perfetto e, pertanto, non possiamo garantire la sicurezza del

Sito web, o che le tue informazioni non saranno intercettate mentre ci vengono trasmesse. Se dovessimo venire a conoscenza di una violazione dei sistemi di sicurezza, allora potremmo pubblicare un avviso, o tentare di notificarti tramite e-mail e adotteremo misure ragionevoli per porre rimedio alla violazione.

## **8. LINK A TERZE PARTI**

All'interno del nostro sito web possiamo inserire link a siti web di terzi. È necessario comprendere che quando si clicca su uno di questi link o si utilizzano i loro widget, i Dati personali forniti saranno protetti dalle politiche e dai termini di tali siti. Non abbiamo alcun controllo e responsabilità per i servizi, le politiche sulla privacy o i termini di qualsiasi sito web di terzi.

## **9. INTEGRAZIONI AI SOCIAL NETWORK**

Nel caso in cui si scelga di utilizzare una piattaforma di terze parti o un social network per accedere o registrare un account sul Sito o sull'Applicazione, questa terza parte può fornirci i tuoi dati personali se lo consenti. Tali piattaforme e/o social network non sono controllati né affiliati a NovaKid. Pertanto, ti consigliamo di leggere attentamente le informative sulla privacy e i termini di utilizzo applicabili di queste piattaforme o social network per comprendere come trattano i tuoi dati personali e quali informazioni potrebbero essere condivise con noi.

L'utente può modificare i dati che queste terze parti condividono con noi in qualsiasi momento, cambiando le impostazioni di queste piattaforme e social network, o interrompendo l'interazione del Sito web o dell'Applicazione con tali piattaforme e social network.

## **10. PRIVACY DEI BAMBINI**

10.1 NovaKid si impegna a proteggere la privacy dei bambini che utilizzano i nostri servizi, compresi il nostro Sito web e l'Applicazione.

Questa Informativa e le pratiche sulla privacy di NovaKid sono conformi al Children's Online Privacy Protection Act del 1998 degli Stati Uniti ("COPPA"), nonché alla Raccomandazione CM/Rec(2018)7 del Consiglio europeo del Comitato dei Ministri agli Stati membri sulle linee guida per rispettare, proteggere e applicare i diritti del bambino nell'ambiente digitale ("Linee guida").

Per informazioni su come proteggere la privacy di tuo figlio online, assicurati di leggere i seguenti documenti prima di effettuare la Registrazione sul Sito web:

- [Le linee guida della Federal Trade Commission sulla protezione della privacy online di tuo figlio;](#)
- [La guida dell'UNESCO per studenti, insegnanti e genitori sulla protezione dei dati personali e della privacy nell'apprendimento online.](#)

10.2. Al momento della Registrazione, NovaKid ottiene il consenso del rappresentante legale per la raccolta dei dati personali dei minori. NovaKid richiede il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del rappresentante legale per assicurarsi che nessun bambino si registri sul Sito web o sull'Applicazione. NovaKid non raccoglie informazioni personali direttamente dai bambini al momento della Registrazione. Se dovessimo venire a conoscenza di aver raccolto informazioni personali direttamente da un bambino di età inferiore ai 16 anni senza il consenso del suo rappresentante legale, provvederemo a cancellare tali informazioni dai nostri archivi il prima possibile. Se sei a conoscenza del fatto che qualcuno di età inferiore ai 16 anni si è registrato sul Sito web, contattaci all'indirizzo [policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com).

10.3. In qualsiasi momento, puoi ritirare il tuo consenso alla raccolta da parte di NovaKid di ulteriori informazioni personali su tuo figlio e puoi richiedere la cancellazione dai nostri archivi delle informazioni personali che abbiamo raccolto in relazione a te o a tuo figlio. Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati collegando NovaKid tramite i servizi di chat dopo aver effettuato l'accesso. Tieni presente che una richiesta di cancellazione dei dati può comportare la chiusura del tuo Account e quindi l'impossibilità di accedere alle Lezioni online in futuro.

10.4. Poiché i dati personali tuoi e di tuo figlio sono trattati dagli Insegnanti di NovaKid, abbiamo stipulato con loro un contratto di trattamento dei dati al fine di prevenire attività fraudolente o inappropriate, nonché di regolare le attività di trattamento dei dati dell'Insegnante durante la fornitura dei nostri Servizi. Se pensi che un Insegnante oltrepassi i limiti legali e/o etici durante il trattamento dei dati o che tratti i tuoi dati in modo scorretto o illegale, contattaci all'indirizzo [policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com).

## **11. I DIRITTI ALLA PRIVACY TUOI E DI TUO FIGLIO**

### **11.1. Accesso e Conservazione:**

Se hai un account registrato sul Sito web o sull'Applicazione, puoi accedere per visualizzare e aggiornare le informazioni del tuo account. Hai il diritto di ottenere la conferma che stiamo o meno trattando dati personali relativi a te o a tuo figlio, di ricevere comunicazione di tali dati in modo che tu possa verificarne l'esattezza e la liceità del trattamento e di far

correggere, modificare o cancellare i dati qualora siano inesatti o trattati in violazione del GDPR.

Ti invitiamo a contattarci all'indirizzo [policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com) con qualsiasi dubbio o domanda, o per richiedere modifiche ai tuoi dati personali e a quelli di tuo figlio, o per farli rimuovere dal nostro database. Le richieste di accesso, modifica o rimozione dei dati personali che ci hai fornito saranno gestite entro 30 giorni.

### **11.2. Diritti aggiuntivi per il territorio UE:**

Se sei residente nel territorio dell'UE, potresti avere il diritto di esercitare ulteriori diritti a tua disposizione in base alle leggi applicabili, tra cui:

- (a) Diritto di cancellazione: in determinate circostanze, si può avere un diritto più ampio alla cancellazione delle informazioni personali che abbiamo su di te, ad esempio, se non è più necessario in relazione agli scopi per i quali sono state originariamente raccolte. Tuttavia, potremmo aver bisogno di conservare alcune informazioni per finalità di registrazione, per completare le transazioni o per adempiere i nostri obblighi legali.
- (b) Diritto di opposizione al trattamento: puoi avere il diritto di chiedere a NovaKid di interrompere il trattamento dei tuoi dati personali e/o di smettere di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing.
- (c) Diritto di limitare l'elaborazione: potresti avere il diritto di richiedere che limitiamo l'elaborazione delle tue informazioni personali in determinate circostanze (ad esempio, se credi che le informazioni personali in nostro possesso siano inesatte o detenute illegalmente).
- (d) Diritto alla portabilità dei dati: in determinate circostanze, puoi avere il diritto di ricevere le tue informazioni personali in un formato strutturato, leggibile a macchina e di uso comune e di richiedere che trasferiamo le informazioni personali a un altro responsabile per il trattamento dei dati senza impedimenti.

### **11.3. Ulteriori diritti per cittadini e residenti brasiliani**

Se sei un cittadino brasiliano o risiedi in Brasile, hai i seguenti diritti in aggiunta ai diritti descritti nella sezione 11.1 di questa Informativa:

- (a) **Diritto di cancellazione:** se desideri esercitare questo diritto, ti risponderemo immediatamente o, se ciò non è possibile, ti invieremo una risposta per indicare le ragioni di fatto o di diritto che impediscono l'adozione immediata della misura. Se non siamo noi gli incaricati del trattamento dei dati di cui hai richiesto la cancellazione, quando possibile, indicheremo chi è l'agente per il trattamento.

- (b) **Diritto di essere informato:** hai il diritto di ottenere informazioni su quali tipi di trattamento effettuiamo sui tuoi dati personali.
- (c) **Diritto di accesso:** se richiedi la trasmissione dei tuoi dati personali da noi trattati, ti garantiremo l'accesso a tali dati entro 15 giorni dalla tua richiesta, se i dati richiesti sono più della versione semplificata della richiesta.
- (d) **Non discriminazione:** non trattiamo i tuoi dati per scopi discriminatori illegali o abusivi. In determinate circostanze, hai il diritto di richiedere una revisione del nostro trattamento dei dati e l'autorità di controllo (l'Autorità Nazionale Brasiliana per la Protezione dei Dati (di seguito: "ANPD")) può effettuare un controllo per verificare gli aspetti discriminatori.
- (e) **Portabilità dei dati:** i tuoi dati potrebbero essere trasferiti ad un altro fornitore di servizi o prodotti in conformità con il regolamento dell'ANPD e come soggetti a segreti commerciali e industriali.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo all'ANPD sulla nostra raccolta e sull'uso dei tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni, contatta l'ANPD.

#### 11.4. Responsabile per la protezione dei dati

Se desideri esercitare i diritti inclusi nella sezione 11 della presente Informativa, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati (di seguito "RPD") all'indirizzo e-mail [dpo@novakidschool.com](mailto:dpo@novakidschool.com) o all'indirizzo postale 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, USA. Tratteremo la tua richiesta in conformità alle leggi vigenti. Per proteggere la tua privacy e la tua sicurezza, potremmo adottare tutti i provvedimenti necessari per verificare la tua identità prima di prendere in carico la tua richiesta.

Nel caso di reclami a cui non siamo in grado di offrire direttamente una soluzione, si prega di contattare il nostro rappresentante europeo Weiszbart and Partners Law Firm (indirizzo postale: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Ungheria; indirizzo e-mail: [weiszbartandpartners@gmail.com](mailto:weiszbartandpartners@gmail.com)).

Se non sei d'accordo con la nostra decisione, hai diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo o a presentare un reclamo presso qualsiasi Autorità Europea per la Protezione dei Dati. Hai inoltre il diritto di sporgere denuncia presso l'Autorità Europea per la Protezione dei Dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte di Novakid. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di contattare l'Autorità Europea per la Protezione dei Dati nel tuo luogo di residenza. L'elenco delle Autorità Nazionali Europee per la Protezione dei Dati è disponibile [qui](#).

## **12. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA**

In caso di modifica delle nostre procedure in materia di privacy, ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa. Pubblicheremo una versione modificata sul sito web. Si prega pertanto di prenderne visione regolarmente.

## **13. PER GLI UTENTI NEGLI STATI UNITI**

Se sei un utente residente negli USA, dovrà fare riferimento all'[Informativa sulla Privacy per gli utenti residenti negli USA](#). Non condivideremo nessuna informazione personale con terze parti per i loro scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia vietato dalla normativa vigente. Se le nostre prassi dovessero cambiare, lo faremo in conformità con le leggi vigenti e te lo comunicheremo in anticipo.

## **COME CONTATTARCI**

Per qualsiasi domanda riguardante questa Informativa o i servizi, contattaci all'indirizzo [policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com). Puoi contattarci anche presso il nostro ufficio per le relazioni con il pubblico all'indirizzo 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA.