

Poslední aktualizace: 1. prosince 2025

Předchozí verze: 1. května 2023

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI NOVAKID INC.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) jsou nedílnou součástí [Všeobecných obchodních podmínek společnosti Novakid](#) a Podmínek předplatného (členství). Vysvětlují, jak společnost **Novakid Inc., korporace se sídlem v Delaware**, se sídlem na adrese 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA (dále jen: „**Novakid**“, „**Společnost**“, „**my**“ nebo „**nás**“), společně se svými přidruženými společnostmi a oprávněnými třetími stranami shromažďuje, uchovává, používá a jinak zpracovává osobní údaje.

Tyto Zásady se vztahují na všechny fyzické osoby, které s Novakid komunikují v souvislosti s našimi službami, mimo jiné včetně:

- vzdělávacích služeb, jako jsou online lekce (dále jen „**Online lekce**“), interaktivní nástroje a související vzdělávací aktivity;
- webových stránek na adrese novakidschool.com a jejich subdomén (dále jen „**Webové stránky**“);
- mobilní aplikace Novakid (dále jen „**Aplikace**“);
- registrace účtu pro vaše dítě na Webových stránkách nebo v Aplikaci (dále jen „**Registrace**“) a virtuálního chatování s Novakid (dále jen „**Chatování**“), online streamovacích aktivit souvisejících s našimi vzdělávacími službami (dále jen „**Streamovací aktivity**“) a dalších integrovaných služeb poskytovaných společností Novakid.

Tyto Zásady rovněž obsahují informace o shromažďování osobních údajů týkajících se fyzických osob, které se u společnosti Novakid ucházejí o pozici učitele (dále jen „**Žádost o pozici učitele**“) nebo které se účastní vzdělávacího kurzu a/nebo jiných aktivit profesního rozvoje nabízených na stránkách academy.novakidschool.com (dále jen „**Aktivity profesního vzdělávání**“).

Společnost Novakid shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu se závaznými platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, mimo jiné včetně:

- (i) Obyvatelé Evropské unie. Pro zpracování osobních údajů platí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), včetně pokynů a

doporučení Pracovní skupiny pro ochranu osobních údajů podle článku 29 (dále jen „**WP29**“) a Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále jen „**EDPB**“).

(ii) Obyvatelé Brazílie. Zákon č. 13 709 ze 14. srpna 2018, brazilský obecný zákon o ochraně osobních údajů (v portugalské: Lei Geral de Proteção de Dados, dále jen „**LGPD**“).

(iii) Obyvatelé Spojených států amerických. Všechny platné federální a státní zákony o ochraně osobních údajů, jak je dále podrobně popsáno v [Oznámení Společnosti o ochraně osobních údajů pro obyvatele USA](#).

(iv) Obyvatelé ostatních jurisdikcí. Pokud jde o shromažďování a zpracování osobních údajů fyzických osob s bydlištěm v jiných zemích, kde existují právní předpisy o osobních údajích a vztahují se na zahraniční subjekty, Novakid tyto předpisy rovněž dodržuje.

Společnost vystupuje jako správce všech osobních údajů shromážděných nebo zpracovaných prostřednictvím svých služeb. To zahrnuje osobní údaje nahrané, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné při používání našich služeb nebo při interakci s námi prostřednictvím jakéhokoliv zařízení.

Než vy nebo vaše dítě začne používat služby společnosti Novakid, chceme se ujistit, že plně rozumíte tomu, jak společnost Novakid shromažďuje a používá vaše osobní údaje a jaká práva máte vy a vaše dítě v souvislosti s osobními údaji. Pokud máte jakékoliv obavy ohledně způsobu použití vašich osobních údajů, jak je popsáno v těchto Zásadách, kontaktujte nás prosím pomocí informací uvedených v části 14, než se rozhodnete, zda budete služby nadále používat.

Přečtěte si prosím tyto Zásady a ujistěte se, že jim rozumíte. Pokud s těmito Zásadami nebo našimi postupy nesouhlasíte, nesmíte naše Webové stránky ani naše služby využívat.

.

1. DEFINICE

Následující definice jsou stanoveny v souladu s nařízením GDPR:

„Osobní údaje“: Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„Souhlas“: Souhlasem se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle Subjektu údajů, jímž subjekt údajů prostřednictvím prohlášení nebo jiného jasně potvrzujícího úkonu vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají;

„Správce osobních údajů“: Správcem osobních údajů se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Evropské unie nebo jejího členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování stanovena právem Evropské Unie nebo členského státu;

„Zpracovávání osobních údajů“: Zpracováváním osobních údajů se rozumí jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizovaně či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, zveřejňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení;

„Zpracovatel osobních údajů“: Zpracovatelem osobních údajů se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce;

„Třetí strana“: Třetí stranou se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt než subjekt údajů, správce, zpracovatel a osoby, které jsou z přímého pověření správce nebo zpracovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje;

„Porušení zabezpečení osobních údajů“: Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným osobním údajům;

„Příjemce“: Příjemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Orgány veřejné moci, které mohou obdržet osobní údaje v rámci konkrétního šetření v souladu s právem Evropské unie nebo členského státu, se však za příjemce nepovažují; zpracování těchto údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů podle účelu zpracování;

„Dozorový úřad“: Dozorovým úřadem se rozumí jeden nebo více nezávislých orgánů veřejné moci zřízených každým členským státem, které jsou odpovědné za monitorování uplatňování nařízení GDPR s cílem chránit základní práva a svobody fyzických osob v souvislosti se zpracováním dat a usnadnit volný pohyb osobních údajů v rámci Evropské unie;

„Dotčený dozorový úřad“: Dotčeným dozorovým úřadem se rozumí dozorový úřad, jehož se zpracování osobních údajů týká, protože: (a) správce nebo zpracovatel je sídlem na území členského státu tohoto dozorového úřadu; (b) subjekty údajů s bydlištěm v členském státě tohoto dozorového úřadu jsou nebo mohou být zpracováním podstatně dotčeny; nebo (c) u tohoto dozorového úřadu byla podána stížnost.

2. JAKÉ INFORMACE SPOLEČNOST NOVAKID SHROMAŽDUJE?

Informace, které od uživatelů shromažďujeme, umožňují společnosti Novakid personalizovat a zlepšovat služby, umožňují vytvoření účtu a poskytování informací o našich službách. Můžeme od vás shromažďovat následující typy informací:

2.1 Informace, které nám poskytnete:

2.1.1 Při registraci

Při registraci na našich Webových stránkách nebo v Aplikaci shromažďujeme následující osobní údaje:

- celé jméno,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

Upozorňujeme, že zadaná e-mailová adresa nevyžaduje uvedení osobních údajů, jako je například vaše jméno. Můžete si zvolit jakoukoliv e-mailovou adresu, která neodhaluje vaši totožnost.

Abyste mohli využívat naše služby, po registraci musíte do svého účtu Novakid přidat následující osobní údaje:

- údaje o vašich dětech (jméno, věk, pohlaví).

2.1.2 Při Chatování

Shromažďujeme následující osobní údaje nahrané během Chatování na Webových stránkách nebo prostřednictvím jiných platforem pro zasílání zpráv (např. WhatsApp):

- e-mailová adresa,
- jakékoli další osobní údaje poskytnuté během Chatování.

Pokud se rozhodnete nás kontaktovat prostřednictvím služby WhatsApp, budeme shromažďovat osobní údaje, které v těchto zprávách poskytnete. Upozorňujeme, že

WhatsApp je služba třetí strany s vlastními postupy ochrany osobních údajů a vaše používání služby WhatsApp podléhá jejím zásadám ochrany osobních údajů.

2.1.3 Při účasti na Online lekcích

Během Online lekcí shromažďujeme následující poskytnuté osobní údaje:

- videozáznamy (včetně audia) účastníků Online lekcí,
- podrobnosti, které vaše dítě sdělí o členech rodiny (např. o rodičích, sourozencích a širší rodině),
- domácí úkoly nebo jakékoliv studijní materiály zaslané prostřednictvím Webových stránek,
- záznamy o docházce,
- úroveň znalosti anglického jazyka,
- jakékoli další osobní údaje sdílené přímo či nepřímo během Online lekcí (mimo jiné včetně osobních údajů třetích stran, rasového či etnického původu, náboženského vyznání nebo přesvědčení).

2.1.4 Při Žádosti o pozici učitele

Při Žádosti o pozici učitele shromažďujeme následující poskytnuté osobní údaje:

- celé jméno,
- praxe v oboru,
- fotografie a video subjektu údajů,
- datum narození (věk),
- jazyky, které učitel ovládá,
- pohlaví,
- e-mailová adresa,
- národnost,
- uživatelské jméno ve službě Skype,
- telefonní číslo
- zkušenosti s výukou a další předchozí pracovní zkušenosti,
- informace o dosaženém vzdělání,
- informace o bydlišti a poloze,
- informace o dalších lektorských certifikátech.

2.1.5 Pokud údaje poskytnete dobrovolně

Můžeme shromažďovat údaje, které nám dobrovolně poskytnete při účasti v soutěžích, projektech nebo propagačních kampaních pořádaných společnostmi Novakid, při zasílání zpětné vazby nebo žádostí o službách a/nebo Aplikaci, při účasti v průzkumech veřejného

mínění, anketách nebo výzkumných aktivitách. V závislosti na dané aktivitě mohou osobní údaje zahrnovat mimo jiné:

- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- zpětnou vazbu, komentáře nebo názory;
- jakékoli další osobní údaje, které jste poskytli dobrovolně v průběhu vaší komunikace s námi.

2.1.6 Při zapojení do aktivit odborného vzdělávání

Při zapojení do Aktivit odborného vzdělávání shromažďujeme následující osobní údaje:

- e-mailovou adresu,
- jméno a příjmení,
- pedagogickou praxi,
- telefonní číslo,
- státní příslušnost,
- jakékoliv další informace, které jste dobrovolně poskytli.

2.1.7 Při shromažďování vašich dotazů

Při registraci účtu na Webových stránkách za účelem zadávání vašich dotazů a dalších otázek shromažďujeme následující osobní údaje:

- celé jméno,
- e-mailová adresa,
- uživatelské jméno,
- profilová fotografie,
- jakékoli další osobní údaje, které jste dobrovolně poskytli v souvislosti s vašimi otázkami a dotazy (např. obrázky, zvukové soubory, videosoubory, textové soubory atd., které přímo souvisejí s vaší interakcí s Webovými stránkami).

Upozorňujeme, že zadáním svých dotazů nebo otázek spolu s jakýmkoli přiloženými soubory berete na vědomí a souhlasíte s možným zveřejněním těchto dotazů a souvisejících materiálů na Webových stránkách a že související údaje budou zpřístupněny ostatním uživatelům.

2.1.8 Při používání AI nástrojů

Když používáte nástroje s umělou inteligencí integrované na našich Webových stránkách nebo v Aplikaci (dále jen „AI nástroje“), můžeme shromažďovat:

- obsah vašich vstupů a pokynů (promptů), včetně zvukových nahrávek,
- jakékoli osobní údaje dobrovolně poskytnuté v souvislosti s používáním AI nástrojů (např. údaje o rodičích, sourozencích nebo jiných rodinných vazbách, osobní preference nebo jakékoli jiné údaje).

2.1.9 Při interakci s námi na sociálních sítích

Při interakci s námi prostřednictvím našich oficiálních stránek na sociálních sítích (mimo jiné včetně Facebooku, Instagramu, Youtube a dalších podobných platform) můžeme shromažďovat a zpracovávat následující údaje:

- obsah vaší komunikace s námi (např. komentáře, zprávy, reakce, příspěvky nebo jiné interakce),
- jakékoli osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete ve své komunikaci, což může zahrnovat vaše jméno, kontaktní údaje, preference nebo jiné identifikační údaje.

2.2 Informace shromažďované automaticky

Při každé interakci s našimi Webovými stránkami, službami nebo Aplikací získáváme a ukládáme určité typy technických informací.

2.2.1 Při používání Webových stránek

Společnost Novakid automaticky přijímá a zaznamenává informace z vašeho prohlížeče do protokolů našeho serveru, včetně vaší IP adresy, jedinečného identifikátoru zařízení, charakteristik prohlížeče, nastavení domény a jiných systémů, vyhledávaných dotazů, charakteristik zařízení, typu operačního systému, jazykových preferencí, odkazujících URL adres, akcí provedených na našich webových stránkách, požadovaných stránek, spotřebovaného obsahu (např. zobrazeného, nahraného a sdíleného), dat a časů návštěv webových stránek, pohlaví, věkového rozmezí, přibližné polohy a dalších informací spojených s dalšími soubory uloženými ve vašem zařízení.

2.2.2 Při používání Aplikace

Společnost Novakid automaticky přijímá a zaznamenává do protokolů našeho serveru informace z vašeho telefonu, do kterého jste nainstalovali Aplikaci, včetně souvisejících informací: data a času přístupu do Aplikace, aktivit v Aplikaci, času stráveného v Aplikaci a jeho pravidelnosti, navštíveného obsahu, použitých vyhledávacích výrazů či odkazů, na něž jste klikli/poklepali.

3. SOUBORY COOKIE

Společnost zpracovává anonymní údaje za účelem zdokonalování a optimalizace Webových stránek. Během tohoto procesu může Novakid používat tzv. soubory cookie, které shromažďují název domény nejvyššího řádu, datum, přesný čas přístupu a další informace. Samotný soubor cookie nelze použít k odhalení identity návštěvníka. Cookie je malý textový soubor, který je odeslán do prohlížeče návštěvníka a uložen na jeho pevném disku. Soubory cookie počítač návštěvníka nepoškozují. Prohlížeč lze nastavit tak, aby vás informoval o přijetí souboru cookie, takže se můžete rozhodnout, zda takzvaný soubor cookie přijmete, či nikoliv. Společnost nepoužívá soubory cookie ke shromažďování nebo správě informací, které by umožnily identifikaci uživatele. Další informace naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#), které jsou nedílnou součástí [Všeobecných obchodních podmínek společnosti Novakid](#).

4. JAK SPOLEČNOST NOVAKID POUŽÍVÁ SHROMÁŽDĚNÉ INFORMACE?

Shromážděné informace, včetně vašich osobních údajů a osobních údajů vašich dětí, můžeme – na základě rozličných účelů a právního rámce zpracování – použít takto:

4.1. Za účelem a na základě právního rámce plnění smlouvy, plnění produktů a služeb zpracováváme následující osobní údaje:

- celé jméno,
- celé jméno dětí,
- věk dětí
- pohlaví dětí,
- e-mailová adresa,
- komunikační data,
- vzdělávací informace a informace související se službami,
- telefonní číslo.

Výše uvedené povinné nebo nepovinné osobní údaje, které poskytnete, se používají pro účely, jako je plnění povinností definovaných ve Všeobecných obchodních podmínkách nebo Členských podmínkách služby a poskytování služby, odpovídání na vaše dotazy, žádosti týkající se služby, přizpůsobení vizualizovaného obsahu, komunikace s vámi o provozních záležitostech, aktualizacích služeb, prodejních nabídkách týkajících se speciálních služeb a nových funkcí a reakce na problémy nebo technické potíže týkající se našich služeb.

4.2 Na základě **oprávněného zájmu** Společnosti zpracováváme následující osobní údaje pro marketingové účely a pro doručování e-mailů, zlepšování uživatelského zážitku prostřednictvím služeb podpory a vylepšování produktů, provádění výzkumů a průzkumů a analýzu vašeho využívání služeb:

- celé jméno,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- údaje o používání a analytické údaje,
- technické a komunikační údaje,
- jakékoli další osobní údaje poskytnuté zpracovatelům údajů společnosti Novakid.

Pokud společnost Novakid zpracovává údaje v rámci svého oprávněného zájmu, vždy dbá na vaše práva na ochranu osobních údajů a zohledňuje je. Uživatelé mají vždy právo vznést proti tomuto zpracování námitku. Vznesení námítky proti takovému zpracování údajů by však mohlo ovlivnit schopnost společnosti Novakid plnit výše uvedené úkoly ve prospěch uživatele.

Máte právo svůj souhlas udělený pro marketingové účely kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na vašem souhlasu nebo na jiném právním základě před jeho odvoláním.

4.3. Osobní údaje zpracováváme za účelem a na právním základě plnění zákonných povinností, abychom zabránili podvodným transakcím, předcházeli krádežím a jinak chránili naše zákazníky a naše podnikatelské aktivity. Osobní údaje zpracováváme také za účelem a na právním základě dodržování právních předpisů a za účelem pomoci orgánům činným v trestním řízení a reakce na soudní obsílky.

To znamená, že v některých případech je zpracování údajů stanoveno platnými zákony a my máme povinnost tyto údaje zpracovávat a uchovávat po požadovanou dobu. Jedná se například o údaje o zaměstnání, fakturační údaje, údaje, které jsou nezbytné při vymáhání práva atd.

4.4. Následující osobní údaje zpracováváme za účelem a na základě právního základu oprávněných zájmů Společnosti, za účelem zlepšení efektivity webových stránek, našich služeb a marketingových aktivit, za účelem provádění výzkumů a analýz, včetně cílových skupin a průzkumů, a za účelem provádění dalších podnikatelských činností podle potřeby nebo jak je popsáno v jiných částech těchto Zásad:

- IP adresa,
- informace o prohlížeči,
- kontaktní informace,
- obsah spotřebovaný na Webových stránkách,

- jedinečný identifikátor zařízení,
- charakteristiky prohlížeče,
- doména a další systémová nastavení,
- vyhledávané dotazy,
- charakteristiky zařízení,
- typ operačního systému,
- jazykové preference,
- odkazující URL adresy,
- akce provedené na našich webových stránkách,
- požadovaná stránka,
- spotřebovaný obsah (např. zobrazený, nahraný a sdílený),
- data a časy návštěv webových stránek,
- odkaz, z něhož jste byli přesměrováni na naše Webové stránky,
- pohlaví,
- věkové rozmezí,
- přibližná poloha,
- typ použitého webového prohlížeče,
- akce provedené v Aplikaci,
- data a časy použití Aplikace,
- čas strávený s Aplikací a pravidelnost návštěv,
- další informace o softwaru a hardwaru,
- další informace spojené s jinými soubory uloženými ve vašem zařízení.

Tam, kde je to možné, osobní údaje anonymizujeme nebo používáme neidentifikovatelné statistické údaje. Osobní údaje neshromažďujeme předem a neukládáme je pro případné budoucí účely, pokud to nevyžadují nebo nepovolují platné zákony.

Ke shromažďování anonymních údajů a provádění statistické analýzy používání platformy Novakid používáme následující softwarové služby a aplikace:

Název	Sídlo společnosti	Země
Google Analytics a Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Spojené státy americké
Facebook pixel (Meta Platforms Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Spojené státy americké
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	405 N Angier Ave. NE Atlanta, Georgia 30308	Spojené státy americké

Microsoft Corp.	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Spojené státy americké
-----------------	--------------------------------------	------------------------

4.5. Integrita dat a omezení účelu: Společnost Novakid bude shromažďovat a uchovávat pouze takové osobní údaje, které jsou relevantní pro účely, pro něž jsou tyto údaje shromažďovány, a nebude je používat způsobem, který je s těmito účely neslučitelný, pokud jste takové použití dodatečně nepovolili. Přijmeme přiměřená opatření, abychom zajistili, že osobní údaje jsou spolehlivé pro zamýšlené použití, přesné, úplné a aktuální. Příležitostně vás můžeme kontaktovat, abychom zjistili, zda jsou vaše údaje stále přesné a aktuální. Pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů ukládáme vaše osobní údaje do záložních archivů každých 24 hodin.

5. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, dokud je budeme potřebovat k plnění účelů uvedených v těchto Zásadách nebo dokud svůj souhlas neodvoláte, pokud zákon nevyžaduje nebo nepovoluje delší dobu uchovávání (například daňové, účetní nebo jiné právní požadavky, dále pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků). Pokud nemáme právní základ pro zpracování vašich osobních údajů, buď je vymažeme nebo anonymizujeme, nebo, pokud to není možné (například proto, že vaše osobní údaje byly uloženy v záložních archivech), vaše osobní údaje bezpečně uložíme a izolujeme je od dalšího zpracování, dokud nebude možné je vymazat.

6. BUDE SPOLEČNOST NOVAKID SDÍLET PŘIJATÉ INFORMACE?

6.1. Informace o našich uživateli jsou nedílnou součástí naší podnikatelské činnosti a můžeme je sdílet s našimi přidruženými subjekty. S výjimkou níže explicitně popsaných případů vaše informace nepronajímáme ani neprodáváme jiným osobám nebo nespřízněným společnostem, pokud k tomu nemáme váš souhlas.

6.2. Společnost Novakid nezajistí žádné třetí straně přístup k vámi poskytnutým osobním údajům bez vašeho předběžného souhlasu, s výjimkou případů, kdy je předání údajů nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro prosazování oprávněných zájmů společnosti Novakid nebo je stanoveno zákonem.

6.3. Každý učitel poskytující služby společnosti Novakid je považován za zpracovatele dat podle nařízení GDPR. Aby se minimalizovalo zpracování osobních údajů, učitelé mají přístup pouze k osobním údajům dětí, které učí.

6.4. Společnost Novakid může sdílet určité osobní údaje s třetími stranami v EU nebo ve třetích zemích, mezi něž mohou patřit:

- poskytovatelé platebních služeb,

- poskytovatelé cloudových služeb,
- poskytovatelé nástrojů pro vývoj softwaru a analytických služeb,
- marketingoví partneři,
- poskytovatelé služeb zákaznické podpory,
- poskytovatelé vzdělávacích služeb,
- profesionální poradci, včetně konzultantů, účetních, auditorů, právníků.

Společnost Novakid může také sdílet vaše informace s orgány veřejné moci, soudy nebo vládními představiteli, pokud je to nezbytné v souladu s platnými zákony a předpisy.

Budeme vyžadovat, aby tyto třetí strany dodržovaly přinejmenším stejná technická a organizační opatření na ochranu údajů a důvěrnost. Tyto třetí strany nikdy nepoužijí vaše osobní údaje k jiným účelům než k poskytování služeb v souvislosti s webovými stránkami a našimi službami.

6.5. Vaše osobní údaje můžeme předat některým americkým společnostem, zejména společnostem Stripe Inc., Intercom Inc. a Google LLC za účelem poskytování služeb. Podnikáme kroky k zajištění odpovídajících bezpečnostních opatření na ochranu vašich údajů, která zahrnují implementaci standardních smluvních doložek Evropské komise pro předávání osobních údajů mezi těmito poskytovateli služeb a partnery třetích stran. Vezměte prosím na vědomí, že výše uvedené společnosti splňují požadavky evropsko-americké a evropsko-švýcarské dohody Privacy Shield; proto bylo předávání vašich osobních údajů výše uvedeným poskytovatelům služeb považováno za bezpečné až do 16. července 2020. Dovolujeme si upozornit, že podle rozsudku č. C-311/18 Soudního dvora Evropské unie se tyto společnosti již nepovažují za společnosti, které poskytují vhodné záruky pro osobní údaje evropských občanů. Více informací si můžete přečíst v rozsudku dostupném [zde](#).

6.6 Osobní údaje shromážděné od osob nacházejících se v Evropské unii předáváme pouze tehdy, pokud Evropská komise přijala rozhodnutí o odpovídající ochraně pro cílovou zemi; nebo výhradně na základě smluv o zpracování údajů (DPA) nebo standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí. Ve všech těchto případech zajišťujeme, že jsou osobní údaje chráněny vhodnými technickými a organizačními opatřeními a že zpracování probíhá v souladu s GDPR.

7. JSOU INFORMACE O MÉ OSOBĚ ZABEZPEČENÉ?

Přijímáme komerčně přiměřená opatření k ochraně všech shromážděných informací před ztrátou, krádeží, zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou a zničením. Berte prosím na vědomí, že k zabezpečení svých informací můžete přispět tím, že si vhodně zvolíte a ochráníte své heslo, nebudete ho sdílet a zabráníte ostatním v používání vašeho počítače. Je třeba si uvědomit, že žádný bezpečnostní systém není dokonalý, a proto nemůžeme zaručit bezpečnost Webových stránek ani to, že vaše informace nebudou

při přenosu k nám odhaleny. Pokud se dozvíme o narušení bezpečnostních systémů, můžeme buď zveřejnit oznámení, nebo se vás pokusíme informovat e-mailem a podnikneme přiměřené kroky k nápravě narušení.

8. ODKAZY NA TŘETÍ STRANY

Na naše Webové stránky můžeme vkládat odkazy na webové stránky třetích stran. Je třeba mít na paměti, že když kliknete na některý z těchto odkazů nebo použijete jejich widgety, budou veškeré vámi poskytnuté Osobní údaje chráněny podle zásad a podmínek těchto třetích stran. Nemáme žádnou kontrolu ani odpovědnost za služby, zásady ochrany osobních údajů nebo smluvní podmínky jakýchkoli webových stránek a/nebo služeb třetích stran.

9. INTEGRACE SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

V případě, že k přístupu na Webové stránky nebo do Aplikace nebo k založení účtu na nich používáte platformu nebo sociální síť třetí strany, může nám tato třetí strana poskytnout vaše osobní údaje, pokud to povolíte. Tyto platformy a/nebo sociální sítě nejsou kontrolovány společností Novakid ani s ní nejsou spojeny. Proto vám doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli příslušné zásady ochrany osobních údajů a podmínky používání těchto platform nebo sociálních sítí, abyste pochopili, jak zpracovávají vaše osobní údaje a jaké informace s námi mohou být sdíleny.

Změny údajů, které s námi tyto třetí strany sdílejí, můžete kdykoli provést změnou nastavení pro tyto platformy nebo sociální sítě, nebo přestat Webovým stránkám nebo Aplikaci umožňovat interakci s těmito platformami nebo sociálními sítěmi.

Změny údajů, které s námi tyto třetí strany sdílejí, můžete kdykoli provést změnou nastavení pro tyto platformy a/nebo sociální sítě nebo přestat umožňovat Webovým stránkám interakci s těmito platformami a/nebo sociálními sítěmi.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ

10.1. Společnost Novakid se zavazuje chránit soukromí dětí, které využívají naše služby, včetně našich Webových stránek a Aplikace.

Tyto Zásady a pravidla společnosti Novakid v oblasti ochrany soukromí jsou v souladu se zákonem Spojených států amerických o ochraně soukromí dětí na internetu z roku 1998 (dále jen „**COPPA**“) a také s doporučením CM/Rec(2018)7 Výboru ministrů Rady Evropy členským státům o pokynech pro respektování, ochranu a naplňování práv dítěte v digitálním prostředí (dále jen „**Pokyny**“).

Před registrací na Webových stránkách si přečtěte následující dokumenty, ve kterých se dozvíte, jak chránit soukromí vašeho dítěte na internetu:

- [Pokyny Federální obchodní komise k ochraně soukromí dítěte na internetu](#)
- [Pokyny organizace UNESCO pro žáky, učitele a rodiče o ochraně osobních údajů a soukromí při online výuce.](#)

10.2. Při Registraci získává Novakid souhlas zákonného zástupce se shromažďováním osobních údajů nezletilých. Společnost Novakid si vyžádá telefonní číslo a e-mail zákonného zástupce, aby se ujistila, že se na Webových stránkách nebo v Aplikaci neregistruje žádné dítě. Společnost Novakid při Registraci neshromažďuje osobní údaje přímo od dětí. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje přímo od dítěte mladšího 16 let bez souhlasu jeho zákonného zástupce, podnikneme kroky k tomu, abychom tyto údaje co nejdříve vymazali z našich souborů. Pokud víte o osobě mladší 16 let, která se na Webových stránkách zaregistrovala, kontaktujte nás prosím na adrese policy@novakidschool.com.

10.3. Kdykoli můžete odvolat svůj souhlas s tím, aby společnost Novakid shromažďovala další osobní údaje vašeho dítěte, a můžete nás požádat o vymazání osobních údajů, které jsme shromáždili v souvislosti s vámi nebo vaším dítětem, z našich záznamů. O vymazání svých údajů můžete požádat tak, že po přihlášení kontaktujete Novakid prostřednictvím chatu. Mějte prosím na paměti, že žádost o vymazání záznamů může vést ke zrušení vašeho účtu, což by vám v budoucnu znemožnilo přístup k Online lekcím.

10.4. Vzhledem k tomu, že vaše osobní údaje a osobní údaje vašeho dítěte zpracovávají učitelé společnosti Novakid, uzavřeli jsme s nimi smlouvu o zpracování údajů, abychom zabránili podvodným nebo nevhodným aktivitám a také abychom upravili činnosti učitelů při zpracování údajů při poskytování našich služeb. Pokud se domníváte, že učitel při zpracování údajů překračuje zákonná nebo etická omezení či zpracovává vaše údaje nesprávně nebo nezákonně, kontaktujte nás prosím na adrese policy@novakidschool.com.

11. PRÁVA NA OCHRANU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ VAŠEHO DÍTĚTE

11.1. Přístup k údajům a jejich uchovávání

Pokud máte účet zaregistrovaný na Webových stránkách nebo prostřednictvím Aplikace, můžete se přihlásit a poté zobrazit a aktualizovat informace o svém účtu. Máte právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme osobní údaje týkající se vás nebo vašeho dítěte, zda jsme vám tyto údaje sdělili, abyste si mohli ověřit jejich přesnost a zákonnost zpracování, a požadovat opravu, změnu nebo výmaz údajů, pokud jsou tyto údaje nepřesné nebo zpracovávány v rozporu s nařízením GDPR.

Pokud máte jakékoliv dotazy, chcete požádat o úpravu svých osobních údajů a osobních údajů svého dítěte, nebo je chcete nechat odstranit z naší databáze, kontaktujte nás na e-mailové adrese policy@novakidschool.com. Žádosti o přístup k vámi poskytnutým osobním údajům, o jejich změnu nebo o jejich odstranění budou vyřízeny do 30 dnů.

11.2. Další práva platná pro území Evropské unie

Pokud pocházíte z EU, můžete mít právo uplatnit další práva, která jsou vám k dispozici podle platných právních norem. Mezi tato práva patří:

(a) **Právo na výmaz:** za určitých okolností můžete mít širší právo na výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme – například pokud již nejsou tyto údaje potřebné pro účely, pro které byly původně shromažďovány. Vezměte však prosím na vědomí, že některé informace můžeme potřebovat uchovávat pro účely vedení záznamů, pro dokončení transakcí nebo pro splnění našich zákonných povinností.

(b) **Právo vznést námitku proti zpracování:** můžete mít právo požádat společnost Novakid, aby přestala zpracovávat vaše osobní údaje a/nebo aby vám přestala zasílat marketingová sdělení.

(c) **Právo na omezení zpracování:** za určitých okolností můžete mít právo požadovat, abychom omezili zpracovávání vašich osobních údajů (například pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou nepřesné nebo jsou uchovávány protiprávně).

(d) **Právo na přenositelnost údajů:** za určitých okolností můžete mít právo na to, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném a běžně používaném formátu, a právo požadovat, abychom tyto osobní údaje bez překážek předali jinému správci údajů.

11.3. Další práva brazilských fyzických osob

Jste-li fyzická osoba z Brazilské federativní republiky, máte kromě práv popsanych v části 11.1 těchto Zásad také následující práva:

(a) **Právo na výmaz:** pokud byste toto právo uplatnili, odpovíme vám okamžitě, nebo pokud to nebude možné, zašleme vám odpověď, ve které uvedeme faktické nebo právní důvody, které brání okamžitému přijetí opatření. Pokud nejsme zpracovateli údajů, o jejichž výmaz jste požádali uvedeme, kdo je zpracovatelem, pokud touto informací budeme disponovat.

(b) **Právo na informace:** máte právo získat informace o tom, jaké typy zpracování vašich osobních údajů provádíme.

(c) **Právo na přístup k osobním údajům:** pokud požádáte o poskytnutí námi zpracovávaných osobních údajů, umožníme vám přístup k těmto údajům do 15 dnů od podání žádosti, pokud je požadovaných údajů více než verze zjednodušené žádosti.

(d) **Nediskriminace:** vaše údaje nezpracováváme pro nezákonné ani diskriminační účely. Za určitých okolností máte právo požádat o přezkoumání našeho zpracování údajů a dozorový orgán (Brazilský národní úřad pro ochranu údajů (dále jen „ANPD“)) může provést kontrolu za účelem ověření diskriminačních aspektů.

(e) **Přenositelnost osobních údajů:** vaše údaje mohou být předány jinému dodavateli služeb nebo produktů v souladu s předpisy ANPD a jako subjekty obchodního a průmyslového tajemství.

Na to, jakým způsobem shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, máte právo podat stížnost také u ANPD. Pro další podrobnosti se prosím obraťte na ANPD.

11.4. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pokud chcete uplatnit práva uvedená v oddíle 11 těchto Zásad, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „DPO“) na adrese dpo@novakidschool.com nebo na adrese 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, USA. Vaši žádost posoudíme v souladu s platnými právními předpisy. V zájmu ochrany vašeho soukromí a bezpečnosti můžeme před vyhověním žádosti podniknout kroky k ověření vaší totožnosti.

V případě stížností, které nemůžeme vyřešit přímo, se obraťte na naše evropské zastoupení Weiszbart and Partners Law Firm (adresa: 1052 Budapešť, Kristóf tér 3. III. patro., Maďarsko; e-mailová adresa: weiszbartandpartners@gmail.com).

Pokud s naším rozhodnutím nesouhlasíte, máte právo na účinný soudní opravný prostředek nebo podat stížnost u kteréhokoli evropského úřadu pro ochranu osobních údajů. Máte také právo podat stížnost na naše shromažďování a používání vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů EU. Další informace získáte u místního Úřadu pro ochranu osobních údajů EU. Seznam evropských národních úřadů pro ochranu osobních údajů naleznete [zde](#).

12. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Pokud se naše pravidla ochrany osobních údajů změní, vyhrazujeme si právo tyto Zásady upravit. Upravenou verzi zveřejníme na Webových stránkách. Proto si je prosím pravidelně prohlížejte.

13. PRO UŽIVATELE VE SPOJENÝCH STÁTECH

Pokud jste uživatelem s bydlištěm ve Spojených státech amerických, vztahuje se na vás [Oznámení o ochraně osobních údajů Společnosti pro rezidenty USA](#). Nebudeme sdílet žádné osobní údaje s třetími stranami za účelem jejich přímého marketingu v rozsahu zakázaném platnými právními předpisy. Pokud se naše postupy změní, učiníme tak v souladu s platnými právními předpisy a budeme vás o tom předem informovat.

14. JAK NÁS KONTAKTOVAT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad nebo našich služeb, kontaktujte nás na adrese policy@novakidschool.com. Můžete nás také kontaktovat na adrese naší pobočky pro kontakt s veřejností: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Spojené státy americké.