

سياسة خصوصية نوفاكيid إنك.

تعد سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") جزءاً لا يتجزأ من **الشروط والأحكام العامة لشركة نوفاكيid وشروط الاشتراك** (العضوية) والتي توضح كيفية قيام شركة نوفاكيid إنك. وهي شركة مسجلة في ولاية ديلووير بالولايات المتحدة الأمريكية (المقر المسجل): 548 شارع ماركت 8291، سان فرانسيسكو، كاليفورنيا 94104-5401، الولايات المتحدة الأمريكية، ويشار إليها فيما يلي بلفظ ("نوفاكيid" أو "الشركة" أو "نحن" أو "إيانا") إلى جانب الشركات التابعة لها والأطراف الثالثة المصرح لها، بجمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها ومعالجتها بطرق أخرى.

تسري هذه السياسة على جميع الأفراد الطبيعيين الذين يتعاملون مع نوفاكيid فيما يتعلق بخدماتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الخدمات التعليمية مثل الدروس عبر الإنترنت ("الدروس عبر الإنترنت")، والأدوات التفاعلية، والأنشطة التعليمية ذات الصلة؛
 - الموقع الإلكتروني الموجود على: novakidschool.com وجميع النطاقات الفرعية التابعة له ("الموقع")؛
- تطبيق نوفاكيid للهاتف المحمول ("التطبيق"):
- تسجيل الحساب لطفلك على الموقع أو التطبيق ("التسجيل")، وميزة الدردشة الافتراضية مع نوفاكيid ("الدردشة")، وأنشطة البث عبر الإنترنت المرتبطة بخدماتنا التعليمية ("أنشطة البث")، وغيرها من الخدمات المتكاملة التي تقدمها نوفاكيid.

كما تشمل هذه السياسة أيضاً المعلومات المتعلقة بجمع البيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين الذين يتقدّمون للعمل كمدرسین في نوفاكيid ("التقدّم لوظيفة مدرس")، أو يشاركون في دورات التدريب المهني أو التطوير المقدمة عبر نوفاكيid ("أنشطة التعلم المهني").

- تقوم نوفاكيid بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- . المقيمون في الاتحاد الأوروبي: وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) رقم 2016/679 (EU)، بما في ذلك التوصيات الصادرة عن مجموعة العمل رقم 29 (WP29) و مجلس حماية البيانات الأوروبي (EDPB).
 - . المقيمون في البرازيل: وفقاً لقانون البرازيلي رقم 13.709 الصادر في 14 أغسطس 2018 بشأن القانون العام لحماية البيانات (باللغة البرتغالية: Lei Geral de Proteção de Dados)، المشار إليه فيما يلي بالاختصار ("LGPD").
 - . المقيمون في الولايات المتحدة: وفقاً لجميع القوانين الفدرالية وقوانين الولايات الأمريكية المتعلقة بالخصوصية، كما هو موضح في إشعار الخصوصية للمقيمين في الولايات المتحدة.
 - . المقيمون في الدول الأخرى: في حال وجود قوانين محلية لحماية البيانات تطبق على الكيانات الأجنبية، تلتزم نوفاكيid بتلك اللوائح أيضًا.

تعمل الشركة بصفتها الجهة المتحكمّة في البيانات (Data Controller) لجميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو معالجتها من خلال خدماتها، بما في ذلك البيانات التي يتم تحميلها أو تقديمها أو الكشف عنها أثناء استخدام الخدمات أو التفاعل معنا عبر أي جهاز.

قبل أن تبدأ أنت أو طفلك باستخدام خدمات نوفاكيد، نحرص على أن تفهم تماماً كيفية جمع واستخدام بياناتك الشخصية، وما هي الحقوق المتاحة لك ولطفلك فيما يتعلق بذلك البيانات. إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن كيفية استخدام بياناتك الشخصية كما هو موضح في هذه السياسة، يُرجى التواصل معنا عبر التفاصيل الواردة في القسم 14 قبل اتخاذ قرارك بالاستمرار في استخدام خدماتنا.

يرجى قراءة هذه السياسة بعناية والتأكد من فهمها جيداً. في حال عدم موافقتك على هذه السياسة أو ممارساتنا الموضحة فيها، يُرجى عدم استخدام موقعنا أو خدماتنا.

1. التعريفات

يتم تحديد التعريفات التالية وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR):

"البيانات الشخصية": تشير إلى أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد هويته ("صاحب البيانات")؛ الشخص الطبيعي الذي يمكن تحديد هويته هو الشخص الذي يمكن تحديد هويته بشكل مباشر أو غير مباشر، خاصةً بالرجوع إلى معرف مثل الاسم أو رقم تعریف أو بيانات الموقع أو معرف عبر الإنترنٌت أو إلى واحد أو أكثر من العوامل المحددة للهوية الجسدية أو الفسيولوجية أو الجينية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية للشخص الطبيعي المعنى؛

"الموافقة": تشير إلى أي إشارة يتم تقديمها بحرية وتكون محددة ومستيرة ولا ليس فيها لإرادة صاحب البيانات والتي بموجبها، من خلال بيان أو من خلال إجراء إيجابي واضح، يشير إلى الموافقة على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به أو بها؛

"المتحكم في البيانات": يشير إلى الشخص الطبيعي أو الاعتباري أو السلطة العامة أو الوكالة أو أي هيئة أخرى تقوم بمفردها أو بالاشتراك مع آخرين بتحديد أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية؛ وحيثما يتم تحديد أغراض ووسائل مثل هذه المعالجة بموجب قانون من الاتحاد الأوروبي أو قانون من إحدى الدول الأعضاء، يجوز تحديد المتحكم في البيانات أو المعايير المحددة لترشيحه بموجب قانون الاتحاد أو الدولة العضو؛

"معالجة البيانات": يشير إلى أي عملية أو مجموعة عمليات يتم إجراؤها على البيانات الشخصية أو على مجموعات من البيانات الشخصية، سواءً بوسائل آلية أو غير آلية، مثل التجميع أو التسجيل أو التنظيم أو الهيكلة أو التخزين أو التكيف أو التغيير أو الاسترجاع أو التشاور أو الاستخدام أو الإفصاح عن طريق النقل أو النشر أو الإتاحة أو المعاومة أو الدمج أو التقييد أو المحو أو التدمير؛

"معالج بيانات": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى تعالج البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم في البيانات؛

"طرف ثالث": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى غير صاحب البيانات والمتحكم في البيانات والمعالج والأشخاص الذين يخضعون للسلطة المباشرة للمتحكم والمعالج، مصرح لهم بمعالجة البيانات الشخصية؛

"خرق البيانات الشخصية": يشير إلى خرق أمني يؤدي إلى التدمير العرضي أو غير القانوني أو فقدان أو التغير أو الكشف أو الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية المنقوله أو المخزنة أو المعالجة؛

"الجهة المتنقلة": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى يتم الكشف لها عن البيانات الشخصية، سواءً كان طرف ثالث أم لا. ومع ذلك، لا يُنظر إلى السلطات العامة التي قد تنقل ببيانات شخصية في إطار تحقيق معين وفقاً لقانون الاتحاد الأوروبي أو قانون الدول الأعضاء على أنها جهة متنقلة؛ ويجب أن تكون معالجة مثل هذه البيانات من قبل تلك السلطات العامة متوافقة مع قواعد حماية البيانات المعمول بها وفقاً لأغراض المعالجة؛

"السلطة الإشرافية": تشير إلى سلطة عامة مستقلة واحدة أو أكثر توفرها كل دولة عضو وتكون مسؤولة عن مراقبة تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات من أجل حماية الحقوق والحريات الأساسية للأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بالمعالجة وتسهيل التدفق الحر للبيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي؛

"السلطة الإشرافية المعنية": تشير إلى سلطة إشرافية معنية بمعالجة البيانات الشخصية للأسباب التالية: (أ) وقوع مقر المحكم بالبيانات أو المعالج على أراضي الدولةعضو لتلك السلطة الإشرافية؛ (ب) تأثر أصحاب البيانات المقيمين في الدولة العضو لتلك السلطة الإشرافية إلى حد كبير أو من المحتمل أن يتاثروا بشكلٍ كبير بعملية المعالجة؛ أو (ج) تم تقديم شكوى إلى تلك السلطة الإشرافية.

2. ما هي المعلومات التي تجمعها نوفاكيد؟

المعلومات التي تجمعها من المستخدمين تساعد نوفاكيد على تخصيص الخدمات وتحسينها، وتمكين المستخدمين من إنشاء الحساب، وتوفير معلومات حول خدماتنا. قد نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات منك:

2.1 المعلومات التي تقدمها لنا:

2.1.1 عند التسجيل:

عند تسجيلك على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، نجمع البيانات الشخصية التالية:

- الاسم الكامل.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.

يرجى ملاحظة أن عنوان البريد الإلكتروني المقدم لا يتطلب تضمين أي بيانات شخصية مثل اسمك. يمكنك اختيار أي عنوان بريد إلكتروني لا يكشف عن هويتك.

بعد التسجيل، يجب عليك إضافة البيانات الشخصية التالية إلى حساب نوفاكيد الخاص بك لتمكن من استخدام خدماتنا:

- بيانات ابنائك (الاسم وال عمر وال الجنس).

2.1.2 أثناء الدردشة:

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم رفعها أثناء الدردشة على الموقع الإلكتروني أو عبر منصات المراسلة الأخرى (مثلاً واتساب):

- عنوان البريد الإلكتروني.
- أي معلومات شخصية أخرى تقوم بتقديمها لنا أثناء الدردشة.

إذا اخترت التواصل معنا من خلال واتساب، فسوف نجمع البيانات الشخصية التي تقدمها في تلك الرسائل. يرجى ملاحظة أن واتساب خدمة تابعة لجهة خارجية لها ممارسات الخصوصية الخاصة بها ويُخضع استخدامك لواتساب لسياسة الخصوصية الخاصة بها.

2.1.3 عند المشاركة في صنوف الإنترن特

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم تحميلها خلال حضور صنوف الإنترنط:

- فيديو (بما في ذلك الصوت) للمشاركيين في صنوف الإنترنط.
- التفاصيل التي يفصح عنها طفلك عن أفراد العائلة (مثل الوالدين والأشقاء وتفاصيل العائلة الممتدة).
- الواجبات المنزلية وأي تعلمٍ يقدمه يتم تقديمها عبر الموقع الإلكتروني.
- سجلات الحضور.
- مستوى إتقان اللغة الإنجليزية.
- أي بيانات شخصية أخرى تتم مشاركتها بشكلٍ مباشر أو غير مباشر خلال صنوف الإنترنط (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة أو الأصل العرقي أو الإثنية أو الدين أو المعتقدات).

2.1.4 عند التقديم كمعلم

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم رفعها أثناء التقديم كمعلم:

- الاسم الكامل.
- خبرة التدريس.
- صور وفيديو لصاحب البيانات.
- تاريخ الميلاد (العمر).
- اللغات المتحدثة.
- الجنس.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- الجنسية.
- معرف السكايب.
- رقم الهاتف.
- الخبرة في التدريس والخبرة العملية السابقة الأخرى.
- معلومات عن الحالة التعليمية.
- معلومات الإقامة والموقع.
- معلومات عن شهادات تدريس أخرى.

2.1.5 عندما تقدم بيانات طوعية:

قد نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها على أساس طوعي للمشاركة في المسابقات أو المشاريع أو الحملات الترويجية التي تنظمها نوفاكيد أو إرسال الملاحظات أو الطلبات حول الخدمات وأو التطبيقات أو المشاركة في استطلاعات الرأي أو الاستطلاعات أو الأنشطة البحثية. اعتماداً على النشاط، قد تتضمن البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر:

- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.

- الملاحظات أو التعليقات أو الآراء.

• أي معلومات شخصية أخرى تقدمها لنا طواعية في سياق تواصلك معنا.

2.1.6 عند المشاركة في أنشطة تعلم احترافية:

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التالية عندما تشارك في أنشطة التعلم الاحترافية:

- عنوان البريد الإلكتروني.
- الاسم الكامل.
- خبرة التدريس.
- رقم الهاتف.
- الجنسية.
- أي معلومات أخرى تقدمها طواعية.

2.1.7 عند جمع استفساراتك

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية عندما تقوم بإنشاء حساب على موقعنا الإلكتروني لرفع استفساراتك أو طرح الأسئلة الأخرى:

- الاسم الكامل،
- عنوان البريد الإلكتروني،
- اسم المستخدم،
- صورة الملف الشخصي،
- وأي معلومات شخصية أخرى تقدمها طواعيًّا في سياق استفساراتك أو أسئلتك (مثل الصور أو الملفات الصوتية أو مقاطع الفيديو أو الملفات النصية وغيرها مما يرتبط مباشرة بتفاعلوك مع الموقع).

يرجى ملاحظة أنه عند رفع استفساراتك أو أسئلتك مع أي ملفات مرفقة، فإنك تقر وتوافق على إمكانية نشر هذه الاستفسارات والمواد ذات الصلة على الموقع، وأن البيانات المرتبطة بها قد تكون متاحة لمستخدمين آخرين.

2.1.8 عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي

عند استخدامك للأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والمدمجة في موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا ("أدوات الذكاء الاصطناعي")، قد نقوم بجمع ما يلي:

- محتوى المدخلات أو التعليمات التي تقدمها، بما في ذلك التسجيلات الصوتية،
- وأي تفاصيل شخصية تقدمها طواعيًّا أثناء استخدامك لتلك الأدوات (مثل المعلومات المتعلقة بالوالدين أو الأشقاء أو أفراد العائلة الآخرين، أو تفضيلاتك الشخصية، أو أي بيانات أخرى).

2.1.9 عند التفاعل معنا على شبكات التواصل الاجتماعي

عند تواصلك معنا عبر صفحاتنا الرسمية على شبكات التواصل الاجتماعي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فيسبوك وإنستغرام ويوتيوب وغيرها من المنصات المشابهة)، قد نقوم بجمع ومعالجة البيانات التالية:

- محتوى تفاعلاتك معنا (مثل التعليقات أو الرسائل أو ردود الأفعال أو المنشورات أو أي شكل آخر من أشكال التفاعل)،

- وأي تفاصيل شخصية تقدمها طوعاً أثناء تواصلك معنا، والتي قد تتضمن اسمك، أو بيانات الاتصال الخاصة بك، أو تفضيلاتك، أو أي معلومات تعريفية أخرى.

2.2 معلومات يتم جمعها تلقائياً:

تلتقي ونخزن أنواع معينة من المعلومات كلما تفاعلت مع موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا أو تطبيقنا.

2.2.1 عند استخدام الموقع الإلكتروني

تقوم نوفاكيد تلقائياً بتلقي وتسجيل المعلومات التقنية على سجلات الخوادم الخاصة بنا من متصفحك بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ومعرف الجهاز الفريد وخصائص المتصفح والنطاق وإعدادات النظام الأخرى واستعلامات البحث وخصائص الجهاز ونوع نظام التشغيل وتفضيلات اللغة وعناوين URL المرجعية والإجراءات المتخذة على موقعنا الإلكتروني والصفحات التي تم طلبها والمحتوى المستهلك (الذي تم على سبيل المثال مشاهدته أو رفعه أو مشاركته) وتاريخ وأوقات زيارات الموقع الإلكتروني، والجنس والفئة العمرية والموقع الجغرافي التقريري ومعلومات أخرى مرتبطة بملفات أخرى مخزنة على جهازك.

2.2.2 عند استخدام التطبيق

تقوم نوفاكيد تلقائياً بتلقي وتسجيل المعلومات على سجلات الخوادم الخاصة بنا من هاتفك الذي قمت بتنشيط التطبيق عليه، بما في ذلك معلومات الاستخدام المتعلقة به: تاريخ ووقت دخولك للتطبيق، والأنشطة التي شاركت فيها في التطبيق، والوقت الذي تقضيه في التطبيق وانتظامه، والمحتوى الذي تمت زيارته، ومصطلحات البحث المستخدمة، والروابط التي تم النقر أو الضغط عليها.

3. ماذا عن ملفات تعريف الارتباط؟

تقوم الشركة بمعالجة بيانات مجهرولة من أجل تحسين وتطوير عمل الموقع الإلكتروني. أثناء هذا الإجراء، قد تستخدم نوفاكيد ملفات تعريف ارتباط أو "كوكيز" تقوم بجمع اسم نطاق المستوى الأول للزائر، والتاريخ والوقت المحدد للوصول من بين معلومات أخرى. لا يمكن استخدام الكوكي بمفرده للكشف عن هوية الزائر. ويشير الكوكي إلى ملف نصي صغير يتم إرساله إلى متصفح الزائر وتخزينه على القرص الصلب لجهاز الزائر. ملفات تعريف الارتباط أو الكوكيز لا تلحق الضرر بجهاز حاسوب الزائر. ويمكن ضبط المتصفح للتبيّه عند استلام ملف تعريف ارتباط، بحيث يمكن للزائر أن يقرر قبول ما يسمى بملف تعريف الارتباط أم لا. لا تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط لجمع أو إدارة أي معلومات تسمح بالتعريف بهوية المستخدم. لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من [الشروط والأحكام العامة لنوفاكيد](#).

4. كيف تستخدم نوفاكيد المعلومات التي يتم جمعها؟

يجوز لنا استخدام المعلومات التي نجمعها، بما في ذلك المعلومات الشخصية الخاصة بك وبأبنائك - حسب أغراض استخدام متنوعة بالإضافة إلى الأساس القانوني للمعالجة - على النحو التالي:

4.1 نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لغرض وعلى الأساس القانوني لتنفيذ العقد وتقديم المنتج والخدمة:

- الاسم الكامل.
- أسماء الأبناء.
- أعمار الأبناء.
- جنس الأبناء.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- بيانات الاتصالات،
- المعلومات التعليمية والمعلومات المتعلقة بالخدمة

• رقم الهاتف.

تُستخدم البيانات الشخصية الإلزامية أو الاختيارية السابقة التي تقوم بتقديمها لنا لأغراض مثل الوفاء بالالتزامات المحددة في الشروط والأحكام العامة أو شروط العضوية، والرد على أسئلتك، والطلبات المتعلقة بالخدمة، وتصنيص المحتوى المرئي، والتواصل معك بشأن الأمور التشغيلية وتحديثات الخدمة وعروض المبيعات المتعلقة بالخدمات الخاصة والميزات الجديدة، والاستجابة للمشكلات المتعلقة بخدماتنا.

4.2 نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية بناءً على المصلحة المشروعة للشركة لأغراض التسويق وإرسال رسائل البريد الإلكتروني وتعزيز التجربة من خلال خدمات الدعم وتحسينات المنتجات، وإجراء الأبحاث والاستطلاعات، وتحليل استخدامك للخدمات:

- الاسم الكامل.
- البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- بيانات وتحليلات الاستخدام
- البيانات التقنية وبيانات الاتصالات
- أي بيانات شخصية أخرى مقدمة إلى معالجي البيانات التابعين لشركة نوفاكيد.

حيثما تقوم نوفاكيد بمعالجة البيانات لمصلحتها المشروعة، تحرص نوفاكيد دائمًا على الالتزام بحقوقك المتعلقة ببيانات الشخصية الخاصة بك وتأخذها في الاعتبار. ويحق للمستخدمين دائمًا الاعتراض على مثل هذه المعالجة. ومع ذلك، قد يؤثر الاعتراض على معالجة البيانات على قدرة نوفاكيد على تنفيذ المهام المذكورة أعلاه لصالح المستخدم.

4.3 نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الامتثال بالالتزامات القانونية لمنع المعاملات الاحتيالية والمراقبة ضد السرقة وحماية عملائنا وأعمالنا. كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الامتثال القانوني وللمساعدة في إنفاذ القانون والرد على مذكرات الاستدعاء.

يعني ذلك أنه في بعض الحالات تتضمن القوانين المعمول بها على معالجة البيانات ونكون ملزمين بمعالجتها مثل هذه البيانات والاحتفاظ بها لمدة المطلوبة. يتضمن ذلك بيانات التوظيف وبيانات الفواتير والبيانات الضرورية للمساعدة في إنفاذ القانون وما إلى ذلك.

4.4 نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الحفاظ على المصالح المشروعة للشركة، لتحسين فعالية الموقع الإلكتروني وخدماتها وجهودنا التسويقية، وإجراء البحث والتحليل، بما في ذلك مجموعات التركيز والاستطلاعات وإجراء أنشطة تجارية أخرى حسب الحاجة، أو كما هو موضح في مكان آخر في هذه السياسة:

- عنوان بروتوكول الإنترنت.
- معلومات المتصفح.
- معلومات التواصل.
- المحتوى المستهلك على الموقع الإلكتروني.
- معرف الجهاز الفريد.
- خصائص المتصفح.
- النطاق وإعدادات النظام الأخرى.
- استعلامات البحث.
- خصائص الجهاز.
- نوع نظام التشغيل.
- تفضيلات اللغة.

- روابط المواقع المحلية.
- الإجراءات المتخذة على موقعنا الإلكتروني.
- الصفحات التي تم طلبها.
- المحتوى المستهلك (الذي تمت مشاهدته أو رفعه أو مشاركته).
- تواریخ وأوقات زيارات الموقع الإلكتروني.
- الرابط الذي تم إعادة توجيهك منه إلى موقعنا الإلكتروني.
- الجنس.
- الفئة العمرية.
- الموقع الجغرافي التقريبي.
- نوع متصفح الويب المستخدم.
- الإجراءات المتخذة في التطبيق.
- تواریخ وأوقات استخدام التطبيق.
- الوقت الذي تقضيه في التطبيق وانتظام زيارتك.
- معلومات أخرى عن البرمجيات والعتاد.
- معلومات أخرى مرتبطة بملفات أخرى مخزنة على جهازك.

حيثما كان ذلك ممكناً، نجعل البيانات الشخصية مجهرة أو نستخدم بيانات إحصائية غير قابلة للتعرف. لا نقوم بجمع البيانات الشخصية مقدماً ونخزنها لأغراض مستقبلية محتملة ما لم تكن مطلوبة أو يسمح بها بموجب القوانين المعمول بها.

نستخدم الخدمات البرمجية والتطبيقات التالية لجمع بيانات مجهرة المصدر وإجراء تحليل إحصائي لاستخدام منصة نوفاكيد:

الاسم	المقر المسجل	الدولة
Google Analytics and Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	الولايات المتحدة الأمريكية
Facebook pixel (Meta Platforms Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	الولايات المتحدة الأمريكية
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	405 N Angier Ave. NE Atlanta, Georgia 30308	الولايات المتحدة الأمريكية
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	الولايات المتحدة الأمريكية

4.5 سلامة البيانات وتقيد الغرض: ستقوم نوفاكيد بجمع والاحتفاظ فقط بالبيانات الشخصية ذات الصلة بالأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، ولن نستخدمها بطريقة لا تتوافق مع مثل هذه الأغراض ما لم يتم السماح بهذا الاستخدام من جانبك. سنتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية موثوقة للاستخدام المقصود ودقيقة وكاملة ومحدثة. وقد نتصل بك من حين لآخر للتأكد من أن بياناتك لا تزال دقيقة ومحدثة. ومن أجل حماية معلوماتك الشخصية المعالجة، نقوم بحفظ معلوماتك الشخصية في أرشيفات النسخ الاحتياطي كل 24 ساعة.

5. لكم من الوقت نحتفظ ببياناتك الشخصية؟

ستحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا للوفاء بالأغراض الموضحة في هذه السياسة أو حتى تقوم بسحب موافقتك، ما لم يكن القانون يتطلب فترة احتفاظ أطول أو يسمح بها (مثل الضرائب أو المحاسبة أو المتطلبات القانونية الأخرى، بالإضافة إلى رفع الدعوى القانونية أو تنفيذها أو الدفاع عنها).

وعندما لا يكون لدينا أي حاجة لمعالجة معلوماتك الشخصية أو لم يعد لدينا أي أساس قانوني لذلك، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأنه تم تخزين معلوماتك الشخصية في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، سنقوم بتخزين معلوماتك الشخصية بأمان وعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح الحذف ممكناً.

6. هل ستقوم نوفاكيد بمشاركة أي من المعلومات التي تلقاها؟

6.1 تعد المعلومات المتعلقة بمستخدمينا جزءاً لا يتجزأ من عملنا، وقد نشارك هذه المعلومات مع الكيانات التابعة لنا. وباستثناء ما هو موضح صراحة أدناه، فإننا لا نقوم بتأجير أو بيع معلوماتك لأشخاص آخرين أو شركات غير تابعة لنا دون موافقتك.

6.2 لا تتيح نوفاكيد وصول طرف ثالث إلى البيانات الشخصية التي قدمتها دون موافقتك المسبقة، باستثناء الحالات التي يكون فيها نقل البيانات ضرورياً لتنفيذ العقد أو إنفاذ مصلحة نوفاكيد المشروعة أو بموجب القانون.

6.3 يعتبر كل معلم يقدم خدمات إلى نوفاكيد بمثابة معالج بيانات وفقاً للوائح الائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). يمكن للمدرسين الوصول فقط إلى البيانات الشخصية للطلاب الذين يقومون بتدريسيهم من أجل الحد من معالجة البيانات الشخصية.

6.4 قد تشارك نوفاكيد معلومات شخصية معينة مع أطراف خارجية من الاتحاد الأوروبي أو دول أخرى، والتي قد تتضمن:

- مزودي خدمات الدفع.
- مزودي خدمة السحابة.
- مزودي أدوات تطوير البرمجيات وخدمات التحليلات.
- شركاء التسويق.
- مزودي خدمات دعم العملاء.
- مزودي خدمات التعلم.
- المستشارين المحترفين، بما في ذلك الاستشاريون والمحاسبون والمدققون والمحامون.

قد تشارك نوفاكيد أيضاً معلوماتك مع السلطات العامة أو المحاكم أو ممثلي الحكومة حسب الضرورة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

سنطلب من مثل هذه الأطراف الثالثة الالتزام على الأقل بنفس الإجراءات الفنية والتنظيمية لحماية وسرية البيانات. لن تستخدم هذه الأطراف الثالثة معلوماتك الشخصية مطلقاً لأي غرض آخر باستثناء تقديم الخدمات المتعلقة بالموقع وخدمتنا.

6.5 قد نكشف عن بياناتك الشخصية لبعض الشركات الأمريكية، خاصة شركة Stripe Inc و Google و Intercom Inc LLC بغرض تزويدك بخدمات معينة. علماً بأننا نتخد تدابير من أجل ضمان وجود إجراءات وقائية كافية لحماية بياناتك، بما في ذلك تنفيذ البنود التعاقدية للمفوضية الأوروبية لنقل البيانات الشخصية بين مزودي الخدمات الخارجيين والشركات. يرجى ملاحظة أن الشركات المذكورة أعلاه تمثل لأطر عمل درع الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي وسويسرا، وبالتالي فإن نقل بياناتك الشخصية إلى مزودي الخدمة المذكورين أعلاه كان يعتبر أماناً حتى تاريخ 16 يوليو 2020. ويرجى ملاحظة أنه وفقاً للحكم رقم C-311/18 لمحكمة العدل التابعة للاتحاد الأوروبي، لم تعد هذه الشركات تقدم ضمانات مناسبة لحماية البيانات الشخصية للمواطنين الأوروبيين. لمزيد من المعلومات، يمكنك قراءة الحكم [هذا](#).

6.6 نحن لا ننقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها من الأفراد الموجودين داخل الاتحاد الأوروبي إلا إذا اعتمد المفوضية الأوروبية قرار كفاية لبلد المقصد؛ أو بموجب اتفاقيات معالجة البيانات (DPA) أو البنود التعاقدية القياسية (SCCs) المعتمدة من المفوضية الأوروبية. في جميع هذه الحالات، نضمن حماية البيانات الشخصية من خلال التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة وأن تتم المعالجة وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات GDPR.

7. هل المعلومات الخاصة بي آمنة؟

نحرص على اتخاذ تدابير معقولة تجاريًا لحماية جميع المعلومات التي يتم جمعها من الفقدان والسرقة وسوء الاستخدام والوصول غير المصرح به والكشف والتغيير والتدمير. يرجى تفهم أنه يمكنك المساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك عن طريق اختيار كلمة المرور الخاصة بك بعناية وحمايتها، وعدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بك ومنع الآخرين من استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك. كما يرجى تفهم أنه لا وجود لنظام أمان مثالي، لذلك لا يمكننا ضمان أمان الموقع الإلكتروني، أو عدم اعتراض معلوماتك أثناء إرسالهالينا. في حال علمنا بوجود خرق لأنظمة الأمان الخاصة بنا، سنقوم إما بنشر إشعار أو محاولة إخطارك عبر البريد الإلكتروني وسنأخذ الخطوات المعقولة لمعالجة مثل هذا الانتهاء.

8. الروابط لأطراف ثالثة

قد نقوم على موقعنا على الويب بتضمين روابط لمواقع خارجية. يجب أن يكون مفهوماً أنه عند النقر على أي من هذه الروابط أو استخدام الويديجت الخاصة بها، ستتم حماية أي بيانات شخصية تقدمها بموجب سياسات وشروط الطرف الثالث. ولا نملك أي سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن خدمات أو سياسات خصوصية أو شروط أي موقع ويب وأو خدمات خاصة بمثل هذه الأطراف الثالثة.

9. تكاملات شبكات التواصل الاجتماعي

في حالة اختيارك استخدام منصة أو شبكة اجتماعية تابعة لجهة خارجية للوصول إلى أو تسجيل حساب على الموقع أو التطبيق، فقد يقدم لنا هذا الطرف الثالث بياناتك الشخصية إذا سمحت بذلك. لا تخضع هذه المنصات وأو الشبكات الاجتماعية لسيطرة نوفاكيد أو تابعة لها. وفقاً لذلك، ننصحك بمراجعة سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام المعمول بها لتلك المنصات أو الشبكات الاجتماعية بعناية من أجل فهم كيفية معالجتها لبياناتك الشخصية والمعلومات التي قد تتم مشاركتها معنا.

يمكنك في أي وقت إجراء تغييرات على البيانات التي تشاركها هذه الأطراف الثالثة معنا عن طريق تغيير إعداداتك لهذه المنصات وأو شبكات التواصل الاجتماعي، أو التوقف عن السماح لموقع الويب أو التطبيق بالتفاعل مع تلك المنصات وأو شبكات التواصل الاجتماعي.

10. خصوصية الأطفال

10.1 تلتزم نوفاكيد بحماية خصوصية الأطفال الذين يستخدمون خدماتنا بما في ذلك موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا.

تتوافق هذه السياسة وممارسات نوفاكيد المتعلقة بالخصوصية مع قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت للولايات المتحدة لعام 1998 ("COPPA") بالإضافة إلى توصية مجلس أوروبا رقم CM/Rec(2018)7 الصادرة عن لجنة الوزراء للدول الأعضاء حول المبادئ التوجيهية لاحترام وحماية وإنفاذ حقوق الطفل في البيئة الرقمية ("المبادئ التوجيهية").

للاطلاع على معلومات حول كيفية حماية خصوصية طفلك على الإنترنت، يرجى التأكد من قراءة المستدات التالية قبل التسجيل على الموقع الإلكتروني:

- إرشادات لجنة التجارة الفيدرالية بشأن حماية خصوصية طفلك على الإنترنت.
- إرشادات اليونسكو للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بشأن البيانات الشخصية وحماية الخصوصية في التعلم عبر الإنترنت.

10.2 عند التسجيل، تحصل نوفاكيد على موافقة الممثل القانوني لجمع البيانات الشخصية للقصر. تطلب نوفاكيد رقم الهاتف والبريد الإلكتروني للممثل القانوني للتأكد من عدم قيام أي طفل بالتسجيل على الموقع الإلكتروني أو التطبيق. لا تجمع نوفاكيد المعلومات الشخصية مباشرة من الأطفال عند التسجيل. في حال ورد إلى علمنا أنتا قمنا بجمع معلومات شخصية مباشرة من طفل أصغر من 16 عاماً دون موافقة ممثله القانوني، سنتخذ خطوات لحذف مثل هذه المعلومات من ملفاتنا في أقرب وقت ممكن. في حال علمت بقيام شخص أقل من 16 عاماً بالتسجيل في الموقع الإلكتروني، يرجى التواصل معنا عبر

[.policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com)

10.3 بإمكانك في أي وقت سحب موافقتك على قيام نوفاكيد بجمع المزيد من المعلومات الشخصية من طفلك ويمكن أن تطلب منا حذف المعلومات الشخصية التي جمعناها فيما يتعلق بك أو بطفلك من سجلاتنا. يمكنك طلب حذف بياناتك عن طريق التواصل مع نوفاكيد عبر خدمات الدردشة بعد تسجيل الدخول. يرجى الانتباه إلى أن طلب حذف سجلات قد يؤدي إلى إنهاء حسابك مما يؤدي إلى تعطيل إمكانية الوصول إلى الصنوف الدراسية عبر الإنترنت في المستقبل.

10.4 نظراً لأنه يتم معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك وبطفلك من قبل معلمي نوفاكيد، قمنا بإبرام عقد لمعالجة البيانات معهم من أجل منع الأنشطة الاحتيالية أو غير الملائمة وكذلك لتنظيم أنشطة معالجة البيانات الخاصة بالمعلم أثناء تقديم خدماتنا. إذا كنت تعتقد أن المعلم يتخطى القواعد القانونية أو الأخلاقية أثناء معالجة البيانات أو أنه يعالج بياناتك بشكل غير صحيح أو غير قانوني، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [.policy@novakidschool.com](mailto:policy@novakidschool.com)

11. حقوق الخصوصية الخاصة بك وبطفلك

11.1 الوصول إلى البيانات والاحتفاظ بها:

إذا كنت تملك حساب مسجل على الموقع الإلكتروني أو عبر التطبيق، يمكنك تسجيل الدخول لمشاهدة معلومات حسابك وتحديثها. يحق لك الحصول على تأكيد بشأن ما إذا كنا نعالج البيانات الشخصية المتعلقة بك أو بطفلك أم لا، أو أرسلنا لك مثل هذه البيانات حتى تتمكن من التتحقق من دقتها وقانونية المعالجة وتصحيح البيانات أو تعديلها أو حذفها عندما تكون غير دقيقة أو تمت معالجتها بما ينتهك اللائحة العامة لحماية البيانات.

تشجعك على التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني policy@novakidschool.com لطرح أسئلتك أو مخاوفك، أو لطلب تعديلات على المعلومات الشخصية الخاصة بك وبطفلك، أو إزالتها من قاعدة البيانات الخاصة بنا. سيتم التعامل مع طلبات الوصول إلى أي بيانات شخصية أو تغييرها أو إزالتها في غضون 30 يوماً.

11.2 حقوق إضافية لمنطقة الاتحاد الأوروبي:

إذا كنت مقيماً في منطقة الاتحاد الأوروبي، قد تملك الحق بممارسة حقوق إضافية متاحة لك بموجب القوانين المعامل بها، بما في ذلك:

(أ) حق حذف البيانات: في ظروف معينة، قد يكون لديك حق أكبر في حذف المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها عنك - على سبيل المثال، إذا لم تعد ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها من أجلكها في الأصل. لكن

يرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة لأغراض حفظ السجلات أو لإتمام المعاملات أو الامتثال بالالتزامات القانونية.

- (ب) حق الاعتراض على المعالجة: قد يكون لك الحق في طلب تقييد معلوماتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل أو التوقف عن إرسال مراسلات تسويقية إليك).
- (ج) حق تقييد المعالجة: قد يكون لك الحق في طلب تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل المثال، عندما تعتقد أن المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك غير دقيقة أو محفوظة بشكل غير قانوني).
- (د) حق نقل البيانات: في ظروف معينة، قد يكون لك الحق في أن يتم تزويديك بمعلوماتك الشخصية بتتنسيق منظم وقابل القراءة آلياً وصيغة شائعة الاستخدام وأن تطلب منا نقل المعلومات الشخصية إلى جهة تحكم أخرى بالبيانات دون عوائق.

11.3 حقوق إضافية للأفراد من البرازيل

إذا كنت فرداً من البرازيل، فإنك تملك الحقوق التالية بالإضافة إلى الحقوق الموضحة في القسم 11.1 من هذه السياسة:

- (1) حق الشطب: إن اخترت ممارسة هذا الحق، سنقوم بذلك على الفور. وفي حال لم يكن ذلك ممكناً، سنرسل إليك رد يشير إلى الأسباب أو القانون الذي يمنع التنفيذ الفوري للإجراء. إذا لم نكن الجهة المعالجة للبيانات التي طلبت محوها - وحيثما أمكن ذلك - سنشير إلى جهة المعالجة.
- (2) حق المعرفة: لديك الحق في الحصول على معلومات حول أنواع عمليات المعالجة التي جريها على معلوماتك الشخصية.
- (3) حق الوصول: في حال طلبت توفير بياناتك الشخصية التي تمت معالجتها بواسطتنا، سمنحك إمكانية الوصول إلى مثل هذه البيانات في غضون 15 يوماً من طلبك، إذا كانت البيانات المطلوبة أكثر من نسخة الطلب البسيطة.
- (4) عدم التمييز: لا نقوم بمعالجة بياناتك لأغراض تمييزية غير قانونية أو مسيئة. في ظروف معينة، يحق لك طلب مراجعة معالجة البيانات التي نقوم بها وقد تقوم السلطة الإشرافية (الهيئة الوطنية البرازيلية لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي بالاختصار ("ANPD")) بإجراء تدقيق للتحقق من الجوانب التمييزية.
- (5) نقل البيانات: قد يتم نقل بياناتك إلى خدمة أو مزود منتج آخر وفقاً للوائح ANPD كما تخضع للأسرار التجارية والصناعية.

كما تملك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة ANPD بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع هيئة ANPD.

11.4 مسؤول حماية البيانات

إذا كنت ترغب في ممارسة الحقوق الواردة في القسم 11 من هذه السياسة، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات الخاص بنا (المشار إليه فيما يلي بالاختصار "DPO") عبر البريد الإلكتروني dpo@novakidschool.com أو العنوان 548 شارع

ماركت 8291، سان فرانسسكو، كاليفورنيا 94104، الولايات المتحدة الأمريكية. سننظر في طلبك وفقاً للقوانين المعمول بها. لحماية خصوصيتك وأمنك، قد نتخذ خطوات للتحقق من هويتك قبل الامتنال للطلب.

لأي شكاوى لا يمكننا حلها بشكلٍ مباشر، يرجى التواصل مع ممثلنا الأوروبي شركة Weiszbart and Partners Law Firm (وعنوانها: Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hungary 1052 البريد الإلكتروني: weiszbartandpartners@gmail.com)

إذا كنت لا توافق على قرارنا، يحق لك الحصول على تعويض قضائي ساري أو تقديم شكوى إلى أي هيئة أوروبية لحماية البيانات. كما تملك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي بشأن جمع بياناتك الشخصية واستخدامها. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع هيئة حماية البيانات المحلية التابعة للاتحاد الأوروبي. يمكن العثور على قائمة ببيانات حماية البيانات الوطنية الأوروبية [هنا](#).

12. التعديل على هذه السياسة

في حال تغير ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، فإننا نحتفظ بحق تعديل هذه السياسة. سنقوم بنشر نسخة معدلة على الموقع. لذا يرجى مراجعتها بانتظام.

13. للمستخدمين في الولايات المتحدة

إذا كنت مستخدماً مقيماً في الولايات المتحدة الأمريكية، فإن إشعار خصوصية الشركة للمقيمين في الولايات المتحدة يسري عليك. لن تشارك أي بيانات شخصية مع أي طرف ثالث لأغراض التسويق المباشر إلى الحد الذي تحظره التشريعات المعمول بها. إذا تغيرت ممارساتنا، فسنقوم بذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وسنخطرك مسبقاً.

كيف تواصل معنا

في حال كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة أو الخدمات، يرجى التواصل معنا عبر policy@novakidschool.com كما يمكنك التواصل مع مكتب الاتصال الخاص بنا على العنوان 548 شارع ماركت 8291، سان فرانسISCO، كاليفورنيا 94104-5401، الولايات المتحدة الأمريكية.