

سياسة خصوصية نوفاكيد إنك.

تعد سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") جزءاً لا يتجزأ من **الشروط والأحكام العامة لشركة نوفاكيد** والتي توضح كيفية قيام شركة **نوفاكيد إنك.** (المقر المسجل: 548 شارع ماركت 8291، سان فرانسيسكو، كاليفورنيا 94104-5401 CA، الولايات المتحدة الأمريكية، ويشار إليها فيما يلي بلفظ: ("**نوفاكيد**" أو "**الشركة**" أو "**نحن**" أو "**إيانا**") بجمع المعلومات الشخصية وتخزينها واستخدامها والكشف عنها من مستخدميها وطلابها ("**أنت**", "**المستخدم**") ضمن خدمة التعلم عبر الإنترنت ("**صفوف الإنترنت**") والموقع الإلكتروني المتوفر على <https://www.novakidschool.com> ونطاقاته الفرعية ("**الموقع الإلكتروني**")، وكذلك في تطبيق نوفاكيد للهاتف المحمول ("**التطبيق**") الذي تديره الشركة بما في ذلك تسجيل حساب لابتك/ابنتك على الموقع الإلكتروني ("**التسجيل**") والردشة الافتراضية مع نوفاكيد ("**الردشة**"). كما تتضمن هذه السياسة معلومات حول جمع البيانات الشخصية المتعلقة بالأشخاص الطبيعيين الذين يتقدمون كمدرسين إلى نوفاكيد ("**التقديم كمعلم**").

يتم معالجة البيانات الشخصية وجمعها بواسطة نوفاكيد وفق قوانين حماية البيانات المعمول بها والتي تنطبق عليها مباشرة:

- (i) في حالة معالجة البيانات الشخصية، تطبق اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 2016/679 للبرلمان والمجلس الأوروبي (المشار إليها فيما يلي بالاختصار ("**GDPR**")، إلى جانب توصيات مجموعة عمل المادة 29 لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي بالاختصار ("**WP29**") ومجلس حماية البيانات الأوروبي (المشار إليه فيما يلي بالاختصار ("**EDPB**").
- (ii) لجمع ومعالجة البيانات الشخصية للأفراد من البرازيل، يطبق القانون البرازيلي رقم 13709 المؤرخ 14 أغسطس 2018 بشأن القانون البرازيلي العام لحماية البيانات (باللغة البرتغالية: Lei Geral de Proteção de Dados، المشار إليه فيما يلي بالاختصار ("**LGPD**").
- (iii) بالإضافة إلى ذلك، وفيما يتعلق بالأفراد من كاليفورنيا، تمثل نوفاكيد لقانون مجلس الشيوخ رقم 1121 المتعلق بخصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018 (المشار إليه فيما يلي بالاختصار ("**CCPA**").
- (iv) فيما يتعلق بجمع ومعالجة البيانات الشخصية للأفراد المقيمين في بلدان أخرى، حيث توجد لوائح للبيانات الشخصية وتنطبق على الكيانات الأجنبية، تلتزم نوفاكيد بهذه اللوائح أيضاً.

تكون الشركة هي المتحكم في البيانات لأي بيانات تشكل بيانات شخصية، والتي يتم رفعها عند استخدام خدماتنا.

تلتزم الشركة بحماية البيانات الشخصية، وخاصة البيانات الشخصية للأبناء؛ ومن أجل ذلك ستحافظ الشركة على سرية البيانات الشخصية التي تتلقاها وتتخذ كافة التدابير اللازمة لحماية عملية معالجة البيانات.

قبل أن يبدأ ابنك/ابنتك باستخدام نوفاكيد، نريد أن نتأكد من فهمك لكيفية قيام نوفاكيد بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية والحقوق المتاحة لك ولابنك/ابنتك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يرجى التأكد من قراءة **سياسة خصوصية الأطفال** من نوفاكيد (يشار إليها

فيما يلي بلفظ ("سياسة الأطفال") والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لنوفاكيد قبل أن يبدأ ابنك/ابنتك صفوف الإنترنت.

يرجى قراءة هذه السياسة والتأكد من فهمك لها. وإذا كنت لا توافق على هذه السياسة أو ممارساتنا، لا يجوز لك استخدام موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا.

1. تعريفات

يتم تحديد التعريفات التالية وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR):

"البيانات الشخصية": تشير إلى أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد هويته ("صاحب البيانات")؛ الشخص الطبيعي الذي يمكن تحديد هويته هو الشخص الذي يمكن تحديد هويته بشكل مباشر أو غير مباشر، خاصةً بالرجوع إلى معرف مثل الاسم أو رقم تعريف أو بيانات الموقع أو معرف عبر الإنترنت أو إلى واحد أو أكثر من العوامل المحددة للهوية الجسدية أو الفسيولوجية أو الجينية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية للشخص الطبيعي المعني؛

"الموافقة": تشير إلى أي إشارة يتم تقديمها بحرية وتكون محددة ومستنيرة ولا لبس فيها لإرادة صاحب البيانات والتي بموجبها، من خلال بيان أو من خلال إجراء إيجابي واضح، يشير إلى الموافقة على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به أو بها؛

"المتحكم في البيانات": يشير إلى الشخص الطبيعي أو الاعتباري أو السلطة العامة أو الوكالة أو أي هيئة أخرى تقوم بمفرداها أو بالاشتراك مع آخرين بتحديد أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية؛ وحيثما يتم تحديد أغراض ووسائل مثل هذه المعالجة بموجب قانون من الاتحاد الأوروبي أو قانون من إحدى الدول الأعضاء، يجوز تحديد المتحكم في البيانات أو المعايير المحددة لترشيحه بموجب قانون الاتحاد أو الدولة العضو؛

"معالجة البيانات": يشير إلى أي عملية أو مجموعة عمليات يتم إجراؤها على البيانات الشخصية أو على مجموعات من البيانات الشخصية، سواءً بوسائل آلية أو غير آلية، مثل التجميع أو التسجيل أو التنظيم أو الهيكلة أو التخزين أو التكييف أو التغيير أو الاسترجاع أو التشاور أو الاستخدام أو الإفصاح عن طريق النقل أو النشر أو الإتاحة أو المواءمة أو الدمج أو التقييد أو المحو أو التدمير؛

"معالج بيانات": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى تعالج البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم في البيانات؛

"طرف ثالث": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى غير صاحب البيانات والمتحكم في البيانات والمعالج والأشخاص الذين يخضعون للسلطة المباشرة للمتحكم والمعالج، مصرح لهم بمعالجة البيانات الشخصية؛

"خرق البيانات الشخصية": يشير إلى خرق أمني يؤدي إلى التدمير العرضي أو غير القانوني أو فقدان أو التغيير أو الكشف أو الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية المنقولة أو المخزنة أو المعالجة؛

"الجهة المتلقية": يشير إلى شخص طبيعي أو اعتباري أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة أخرى يتم الكشف لها عن البيانات الشخصية، سواءً كان طرف ثالث أم لا. ومع ذلك، لا يُنظر إلى السلطات العامة التي قد تتلقى بيانات شخصية في إطار تحقيق معين وفقاً لقانون الاتحاد الأوروبي أو قانون الدول الأعضاء على أنها جهة متلقية؛ ويجب أن تكون معالجة مثل هذه البيانات من قبل تلك السلطات العامة متوافقة مع قواعد حماية البيانات المعمول بها وفقاً لأغراض المعالجة؛

"السلطة الإشرافية": تشير إلى سلطة عامة مستقلة واحدة أو أكثر توفرها كل دولة عضو وتكون مسؤولة عن مراقبة تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات من أجل حماية الحقوق والحريات الأساسية للأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بالمعالجة وتسهيل التدفق الحر للبيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي؛

"السلطة الإشرافية المعنية": تشير إلى سلطة إشرافية معنية بمعالجة البيانات الشخصية للأسباب التالية: (أ) وقوع مقر المتحكم بالبيانات أو المعالج على أراضي الدولة العضو لتلك السلطة الإشرافية؛ (ب) تأثر أصحاب البيانات المقيمين في الدولة العضو لتلك السلطة الإشرافية إلى حد كبير أو من المحتمل أن يتأثروا بشكل كبير بعملية المعالجة؛ أو (ج) تم تقديم شكوى إلى تلك السلطة الإشرافية.

2. ما هي المعلومات التي تجمعها نوافكيد؟

تسمح المعلومات التي نجعلها من المستخدمين لنوافكيد بتخصيص الخدمات وتحسينها، والسماح للمستخدمين بإعداد حسابات على الموقع الإلكتروني والحصول على معلومات حول خدماتنا. نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات من المعلمين والمستخدمين لدينا:

2.1 المعلومات التي نقدمها لنا:

2.1.1 عند التسجيل:

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم رفعها أثناء التسجيل على الموقع الإلكتروني:

- الاسم الكامل.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.

يرجى ملاحظة أن عنوان البريد الإلكتروني المقدم لا يتطلب تضمين أي بيانات شخصية مثل اسمك. لديك حرية اختيار عنوان بريد إلكتروني يحتوي على معلومات حول هويتك أو لا.

بعد التسجيل، يجب عليك إضافة البيانات الشخصية التالية إلى حساب نوافكيد الخاص بك لتتمكن من استخدام خدماتنا:

- بيانات ابنائك (الاسم والعمر والجنس).

2.1.2 أثناء الدردشة:

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم رفعها أثناء الدردشة على الموقع الإلكتروني:

- عنوان البريد الإلكتروني.
- أي معلومات شخصية أخرى تقوم بتقديمها لنا أثناء الدردشة.

2.1.3 عند المشاركة في صفوف الإنترنت

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم تحميلها خلال حضور صفوف الإنترنت:

- فيديو (بما في ذلك الصوت) للمشاركين في صفوف الإنترنت.
- بيانات حول الوالدين والأشقاء والأسرة الممتدة.

- الواجبات المنزلية وأي تقدم تعليمي يتم تقديمه عبر الموقع الإلكتروني.
- الحضور.
- مستوى إتقان اللغة الإنجليزية.
- أي بيانات شخصية أخرى تتم مشاركتها بشكل مباشر أو غير مباشر خلال صفوف الإنترنت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة أو الأصل العرقي أو الإثني أو الدين أو المعتقدات).

2.1.4 عند التقديم كمعلم:

نقوم بجمع البيانات الشخصية التالية التي يتم رفعها أثناء التقديم كمعلم:

- الاسم الكامل.
- خبرة التدريس.
- صور وفيديو لصاحب البيانات.
- تاريخ الميلاد (العمر).
- اللغات المتحدثة.
- الجنس.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- الجنسية.
- معرف السكايب.
- رقم الهاتف.
- خبرة العمل السابقة.
- معلومات عن الحالة التعليمية.
- معلومات الإقامة.
- معلومات عن شهادات تدريس أخرى.

2.2 معلومات يتم جمعها تلقائياً:

نتلقى ونخزن أنواع معينة من المعلومات كلما تفاعلت مع موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا أو تطبيقنا.

2.2.1 عند استخدام الموقع الإلكتروني

تقوم نوافيكيد تلقائياً بتلقي وتسجيل المعلومات على سجلات الخوادم الخاصة بنا من متصفحك بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ومعرف الجهاز الفريد وخصائص المتصفح والنطاق وإعدادات النظام الأخرى واستعلامات البحث وخصائص الجهاز ونوع نظام التشغيل وتفضيلات اللغة وعناوين URL المرجعية والإجراءات المتخذة على موقعنا الإلكتروني والصفحات التي تم طلبها والمحتوى المستهلك (الذي تم على سبيل المثال مشاهدته أو رفعه أو مشاركته) وتواريخ وأوقات زيارات الموقع الإلكتروني، والجنس والفئة العمرية والموقع الجغرافي التقريبي ومعلومات أخرى مرتبطة بملفات أخرى مخزنة على جهازك.

2.2.2 عند استخدام التطبيق

تقوم نوافيكيد تلقائياً بتلقي وتسجيل المعلومات على سجلات الخوادم الخاصة بنا من هاتفك الذي قمت بتنصيب التطبيق عليه، بما في ذلك معلومات الاستخدام المتعلقة به: تاريخ ووقت دخولك للتطبيق، والأنشطة التي شاركت فيها في التطبيق، والوقت الذي تقضيه في التطبيق وانتظامه، والمحتوى الذي تمت زيارته، ومصطلحات البحث المستخدمة، والروابط التي تم النقر أو الضغط عليها.

3. ماذا عن ملفات تعريف الارتباط؟

تقوم الشركة بمعالجة بيانات مجهولة من أجل تحسين عمل الموقع الإلكتروني وتقديم أفضل تجربة استخدام ممكنة. أثناء هذا الإجراء، قد تستخدم نوافيك ملفات تعريف ارتباط أو "كوكيز" تقوم بجمع اسم نطاق المستوى الأول للزائر، والتاريخ والوقت المحدد للوصول من بين معلومات أخرى. لا يمكن استخدام الكوكي بمفرده للكشف عن هوية الزائر. ويشير الكوكي إلى ملف نصي صغير يتم إرساله إلى متصفح الزائر وتخزينه على القرص الصلب لجهاز الزائر. ملفات تعريف الارتباط أو الكوكيز لا تلحق الضرر بجهاز حاسوب الزائر. ويمكن ضبط المتصفح للتنبيه عند استلام ملف تعريف ارتباط، بحيث يمكن للزائر أن يقرر قبول ما يسمى بملف تعريف الارتباط أم لا. لا تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط لجمع أو إدارة أي معلومات تسمح بالتعريف بهوية المستخدم. لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لنوافيك.

4. كيف تستخدم نوافيك المعلومات التي يتم جمعها؟

يجوز لنا استخدام المعلومات التي نجمعها، بما في ذلك المعلومات الشخصية الخاصة بك وبأبنائك - حسب أغراض استخدام متنوعة بالإضافة إلى الأساس القانوني للمعالجة - على النحو التالي:

4.1 نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لغرض وعلى الأساس القانوني لتنفيذ العقد وتقديم المنتج والخدمة:

- الاسم الكامل.
- أسماء الأبناء.
- أعمار الأبناء.
- جنس الأبناء.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.

تستخدم البيانات الشخصية الإلزامية أو الاختيارية السابقة التي تقوم بتقديمها لنا لأغراض مثل الوفاء بالالتزامات المحددة في شروط الاستخدام وتقديم الخدمة، والرد على أسئلتك، والطلبات المتعلقة بالخدمة، وتخصيص المحتوى المرئي، والتواصل معك بشأن عروض المبيعات المتعلقة بالخدمات الخاصة والميزات الجديدة، والاستجابة للمشكلات المتعلقة بخدماتنا.

4.2 نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية بناءً على المصلحة المشروعة للشركة (كأساس قانوني لهذه المعالجة) لأغراض التسويق وإرسال رسائل البريد الإلكتروني:

- الاسم الكامل.
- البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- أي بيانات شخصية أخرى مقدمة إلى معالجي البيانات التابعين لشركة نوافيك.

حيثما تقوم نوافيك بمعالجة البيانات لمصلحتها المشروعة، تحرص نوافيك دائماً على الالتزام بحقوقك المتعلقة بالبيانات الشخصية الخاصة بك وتأخذها في الاعتبار. ويحق للمستخدمين دائماً الاعتراض على مثل هذه المعالجة. ومع ذلك، قد يؤثر الاعتراض على معالجة البيانات على قدرة نوافيك على تنفيذ المهام المذكورة أعلاه لصالح المستخدم.

4.3

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الامتثال بالالتزامات القانونية لمنع المعاملات الاحتيالية والمراقبة ضد السرقة وحماية عملنا وأعمالنا. كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الامتثال القانوني وللمساعدة في إنفاذ القانون والرد على مذكرات الاستدعاء.

يعني ذلك أنه في بعض الحالات تنص القوانين المعمول بها على معالجة البيانات ونكون ملزمين بمعالجة مثل هذه البيانات والاحتفاظ بها للمدة المطلوبة. يتضمن ذلك بيانات التوظيف وبيانات الفواتير والبيانات الضرورية للمساعدة في إنفاذ القانون وما إلى ذلك.

4.4

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لغرض وعلى الأساس القانوني المتمثل في الحفاظ على المصالح المشروعة للشركة، لتحسين فعالية الموقع الإلكتروني وخدماتنا وجهودنا التسويقية، ولإجراء البحث والتحليل، بما في ذلك مجموعات التركيز والاستطلاعات وإجراء أنشطة تجارية أخرى حسب الحاجة، أو كما هو موضح في مكان آخر في هذه السياسة:

- عنوان بروتوكول الإنترنت.
- معلومات المتصفح.
- معلومات التواصل.
- المحتوى المستهلك على الموقع الإلكتروني.
- معرف الجهاز الفريد.
- خصائص المتصفح.
- النطاق وإعدادات النظام الأخرى.
- استعلامات البحث.
- خصائص الجهاز.
- نوع نظام التشغيل.
- تفضيلات اللغة.
- روابط المواقع المحيلة.
- الإجراءات المتخذة على موقعنا الإلكتروني.
- الصفحات التي تم طلبها.
- المحتوى المستهلك (الذي تمت مشاهدته أو رفعه أو مشاركته).
- تواريخ وأوقات زيارات الموقع الإلكتروني.
- الرابط الذي تم إعادة توجيهك منه إلى موقعنا الإلكتروني.
- الجنس.
- الفئة العمرية.
- الموقع الجغرافي التقريبي.
- نوع متصفح الويب المستخدم.
- الإجراءات المتخذة في التطبيق.
- تواريخ وأوقات استخدام التطبيق.
- الوقت الذي تقضيه في التطبيق وانتظام زيارتك.
- معلومات أخرى عن البرمجيات والعتاد.
- معلومات أخرى مرتبطة بملفات أخرى مخزنة على جهازك.

حيثما كان ذلك ممكناً، نجعل البيانات الشخصية مجهولة أو نستخدم بيانات إحصائية غير قابلة للتعريف. لا نقوم بجمع البيانات الشخصية مقدماً ونخزنها لأغراض مستقبلية محتملة ما لم تكن مطلوبة أو يسمح بها بموجب القوانين المعمول بها.

لجمع البيانات المذكورة أعلاه بشكل مجهول وإجراء الإحصائيات والتحليلات، قد نستخدم البرمجيات والبرامج التالية:

الاسم	المقر المسجل	الدولة
Google Analytics and Google AdWords (Google (.LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	الولايات المتحدة الأمريكية
Facebook pixel (.Facebook Inc	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	الولايات المتحدة الأمريكية
The Rocket Science Group, (LLC (MailChimp	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	الولايات المتحدة الأمريكية
Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	الولايات المتحدة الأمريكية
Yandex, LLC.	16, Leo Tolstoy Street Moscow, 119021	الاتحاد الروسي

4.5 سلامة البيانات وتقييد الغرض: سنقوم بنوفاكيد بجمع والاحتفاظ فقط بالبيانات الشخصية ذات الصلة بالأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، ولن نستخدمها بطريقة لا تتوافق مع مثل هذه الأغراض ما لم يتم السماح بهذا الاستخدام من جانبك. سنتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية موثوقة للاستخدام المقصود ودقيقة وكاملة ومحدثة. وقد نتصل بك من حين لآخر للتأكد من أن بياناتك لا تزال دقيقة ومحدثة. ومن أجل حماية معلوماتك الشخصية المعالجة، نقوم بحفظ معلوماتك الشخصية في أرشيفات النسخ الاحتياطي كل 24 ساعة. سيتم حذف البيانات المخزنة في أرشيفات النسخ الاحتياطي الخاصة بنا في غضون 3 سنوات.

5. لكم من الوقت نحتفظ ببياناتك الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً للوفاء بالأغراض الموضحة في هذه السياسة أو حتى تقوم بسحب موافقتك، ما لم يكن القانون يتطلب فترة احتفاظ أطول أو يسمح بها (مثل الضرائب أو المحاسبة أو المتطلبات القانونية الأخرى، بالإضافة إلى رفع الدعاوى القانونية أو تنفيذها أو الدفاع عنها). وعندما لا يكون لدينا أي حاجة لمعالجة معلوماتك الشخصية أو لم يعد لدينا أي أساس قانوني لذلك، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأنه تم تخزين معلوماتك الشخصية في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، سنقوم بتخزين معلوماتك الشخصية بأمان وعزلها عن أي معالجة أخرى حتى يصبح الحذف ممكناً.

6. هل ستقوم نوفاكيد بمشاركة أي من المعلومات التي تتلقاها؟

تعد المعلومات المتعلقة بمستخدمينا جزءاً لا يتجزأ من عملنا، وقد نشارك هذه المعلومات مع الكيانات التابعة لنا. وباستثناء ما هو موضح صراحة أدناه، فإننا لا نقوم بتأجير أو بيع معلوماتك لأشخاص آخرين أو شركات غير تابعة لنا دون موافقتك.

6.1 لا تتيح نوفاكيد وصول طرف ثالث إلى البيانات الشخصية التي قدمتها دون موافقتك المسبقة، باستثناء الحالات التي يكون فيها نقل البيانات ضرورياً لتنفيذ العقد أو إنفاذ مصلحة نوفاكيد المشروعة أو بموجب القانون.

6.2 يعتبر كل معلم يقدم خدمات إلى NovaKid بمثابة معالج بيانات وفقاً للوائح اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). يمكن للمدرسين الوصول فقط إلى البيانات الشخصية للطلاب الذين يقومون بتدريسهم من أجل الحد من معالجة البيانات الشخصية.

قد تشارك نوافيك معلومات شخصية معينة مع أطراف خارجية من الاتحاد الأوروبي أو دول أخرى، ممن يقومون بتزويدنا بتطبيقات البرامج وخدمات استضافة الويب وغيرها من التقنيات أو الخدمات لاستمرار عمل موقعنا الإلكتروني وخدماتنا (يشار إليهم فيما يلي بلفظ "معالج بيانات"). ستوفر الشركة لهذه الأطراف الثالثة فقط إمكانية الوصول إلى المعلومات الضرورية على نحو معقول لأداء عملهم أو الامتثال للقانون. ولن تستخدم تلك الأطراف الثالثة مثل هذه المعلومات لأي غرض آخر باستثناء تقديم الخدمات المتعلقة بالموقع الإلكتروني وخدماتنا. وأثناء إجراء معالجة البيانات، يكون معالج البيانات ملزماً بالسياسة الحالية، والتشريعات السارية ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام العقود القائمة بينها وبين نوافيك.

نستخدم خدمة معالجة البيانات من معالجي البيانات المذكورين فيما يلي:

الاسم	المقر المسجل	الدولة	النشاط (خدمة معالجة البيانات)
Amazon Data Services Ireland Ltd.	1 Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4, D04RH96 Ireland	إيرلندا	خدمة خادم
Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043	الولايات المتحدة الأمريكية	خدمات سحابية
PayPal (Europe) S.à r.l.	22-24 boulevard Royal L-2449 Luxembourg	لوكسمبورغ	خدمات دفع
Stripe, Inc.	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	الولايات المتحدة الأمريكية	خدمات دفع
Intercom, Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105	الولايات المتحدة الأمريكية	خدمات دعم العملاء
CM.COM Netherlands B.V.	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	هولندا	خدمات بوابة الرسائل النصية القصيرة
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma.com)	floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	بلغاريا	أنظمة الهواتف الافتراضية
Atlassian Corporation PLC	341 George Street Level 6, Sydney, NSW 2000	أستراليا	أدوات تطوير البرمجيات والخدمات السحابية
Trustpilot A/S	Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K	الدنمارك	خدمات تقييم المستهلكين

خدمات بوابة الرسائل النصية القصيرة	قبرص	155 Arch. Makariou III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th floor, 3026 Limassol	SMS-CENTRE LTD
------------------------------------	------	---	-------------------

6.4 تلتزم شركة Stripe Inc و Intercom Inc و Google LLC بأطر عمل درع الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي وسويسرا، وبموجبه فإن نقل بياناتك الشخصية إلى مزودي الخدمة المذكورين أعلاه يعتبر آمناً حتى تاريخ 16 يوليو 2020. علماً أنه وفقاً للحكم رقم C-311/18 لمحكمة العدل التابعة للاتحاد الأوروبي، لم تعد هذه الشركات تقدم ضمانات مناسبة للبيانات الشخصية للمواطنين الأوروبيين. لمزيد من المعلومات حول ذلك يمكنك قراءة الحكم من [هنا](#).

6.5 نقوم فقط بنقل البيانات الشخصية التي تم جمعها من الأفراد الموجودين داخل الاتحاد الأوروبي فقط بموافقة الأفراد على الاستعانة بطرف ثالث لديه مقر مسجل خارج الاتحاد الأوروبي أو في الولايات المتحدة الأمريكية يعمل كمعالج بيانات دون الضمانات المناسبة المنصوص عليها في اللائحة العامة لحماية البيانات، أو عندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ العقد. ستبذل نوافيك قصارى جهدها للتأكد من أن البيانات الشخصية المنقولة آمنة ومحمية وأن البيانات الشخصية تتم معالجتها بطريقة تتوافق مع اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

7. هل المعلومات الخاصة بي آمنة؟

نحرص على اتخاذ تدابير معقولة تجارياً لحماية جميع المعلومات التي يتم جمعها من فقدان السرقة وسوء الاستخدام والوصول غير المصرح به والكشف والتغيير والتدمير. يرجى تفهم أنه يمكنك المساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك عن طريق اختيار كلمة المرور الخاصة بك بعناية وحمايتها، وعدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بك ومنع الآخرين من استخدام جهاز الحاسوب الخاص بك. كما يرجى تفهم أنه لا وجود لنظام أمان مثالي، لذلك لا يمكننا ضمان أمان الموقع الإلكتروني، أو عدم اعتراض معلوماتك أثناء إرسالها إلينا. في حال علمنا بوجود خرق لأنظمة الأمان الخاصة بنا، سنقوم إما بنشر إشعار أو محاولة إخطارك عبر البريد الإلكتروني وسنخذ الخطوات المعقولة لمعالجة مثل هذا الانتهاك.

8. خصوصية الأطفال

8.1 تلتزم نوافيك بحماية خصوصية الأطفال الذين يستخدمون خدماتنا بما في ذلك موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

تتوافق هذه السياسة وممارسات نوافيك المتعلقة بالخصوصية مع قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت للولايات المتحدة لعام 1998 ("COPPA") بالإضافة إلى توصية مجلس أوروبا رقم 7 (2018) CM / Rec الصادرة عن لجنة الوزراء للدول الأعضاء حول المبادئ التوجيهية لاحترام وحماية وإنفاذ حقوق الطفل في البيئة الرقمية ("المبادئ التوجيهية").

للاطلاع على معلومات حول كيفية حماية خصوصية طفلك على الإنترنت، يرجى التأكد من قراءة المستندات التالية قبل التسجيل على الموقع الإلكتروني:

- إرشادات لجنة التجارة الفيدرالية بشأن حماية خصوصية طفلك على الإنترنت.
- إرشادات اليونسكو للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بشأن البيانات الشخصية وحماية الخصوصية في التعلم عبر الإنترنت.

8.2

عند التسجيل، تحصل نوافكيد على موافقة الممثل القانوني لجمع البيانات الشخصية للقصر. تطلب نوافكيد رقم الهاتف والبريد الإلكتروني للممثل القانوني للتأكد من عدم قيام أي طفل بالتسجيل على الموقع الإلكتروني. لا تجمع نوافكيد المعلومات الشخصية مباشرة من الأطفال عند التسجيل. في حال ورد إلى علمنا أننا قمنا بجمع معلومات شخصية مباشرة من طفل أصغر من 16 عاماً دون موافقة ممثله القانوني، سنتخذ خطوات لحذف مثل هذه المعلومات من ملفاتنا في أقرب وقت ممكن. في حال علمت بقيام شخص أقل من 16 عاماً بالتسجيل في الموقع الإلكتروني، يرجى التواصل معنا عبر support@novaidsschool.com.

8.3

بإمكانك في أي وقت سحب موافقتك على قيام نوافكيد بجمع المزيد من المعلومات الشخصية من طفلك ويمكن أن تطلب منا حذف المعلومات الشخصية التي جمعناها فيما يتعلق بك أو بطفلك من سجلاتنا. يمكنك طلب حذف بياناتك عن طريق التواصل مع نوافكيد عبر خدمات الدردشة بعد تسجيل الدخول. يرجى الانتباه إلى أن طلب حذف سجلات قد يؤدي إلى إنهاء حسابك مما يؤدي إلى تعطيل إمكانية الوصول إلى الصفوف الدراسية عبر الإنترنت في المستقبل.

8.4

نظراً لأنه يتم معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك وبطفلك من قبل معلمي نوافكيد، قمنا بإبرام عقد لمعالجة البيانات معهم من أجل منع الأنشطة الاحتيالية أو غير الملائمة وكذلك لتنظيم أنشطة معالجة البيانات الخاصة بالمعلم أثناء تقديم خدماتنا. إذا كنت تعتقد أن المعلم يتخطى القيود القانونية أو الأخلاقية أثناء معالجة البيانات أو أنه يعالج بياناتك بشكل غير صحيح أو غير قانوني، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@novaidsschool.com.

9.

حقوق الخصوصية الخاصة بك وبطفلك

9.1

الوصول والاحتفاظ بالبيانات:

إذا كنت تملك حساب مسجل على الموقع الإلكتروني، يمكنك تسجيل الدخول لمشاهدة معلومات حسابك وتحديثها. يحق لك الحصول على تأكيد بشأن ما إذا كنا نعالج البيانات الشخصية المتعلقة بك أو بطفلك أم لا، أو أرسلنا لك مثل هذه البيانات حتى تتمكن من التحقق من دقتها وقانونية المعالجة وتصحيح البيانات أو تعديلها أو حذفها عندما تكون غير دقيقة أو تمت معالجتها بما ينتهك اللائحة العامة لحماية البيانات.

نشجعك على التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@novakidschool.com لطرح أسئلتك أو مخاوفك، أو لطلب تعديلات على المعلومات الشخصية الخاصة بك وبطفلك، أو إزالتها من قاعدة البيانات الخاصة بنا. سيتم التعامل مع طلبات الوصول إلى أي بيانات شخصية أو تغييرها أو إزالتها في غضون 30 يوماً.

9.2

حقوق إضافية لمنطقة الاتحاد الأوروبي:

إذا كنت مقيماً في منطقة الاتحاد الأوروبي، قد تملك الحق بممارسة حقوق إضافية متاحة لك بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك:

(أ) **حق حذف البيانات:** في ظروف معينة، قد يكون لديك حق أكبر في حذف المعلومات الشخصية التي نحفظها عنك - على سبيل المثال، إذا لم تعد ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها من أجلها في الأصل. لكن يرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة لأغراض حفظ السجلات أو لإتمام المعاملات أو الامتثال بالتزاماتنا القانونية.

(ب) **حق الاعتراض على المعالجة:** قد يكون لك الحق في مطالبة نوافكيد بالتوقف عن معالجة معلوماتك الشخصية أو التوقف عن إرسال مراسلات تسويقية إليك.

- (ج) **حق تقييد المعالجة:** قد يكون لك الحق في طلب تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل المثال، عندما تعتقد أن المعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك غير دقيقة أو محفوظة بشكل غير قانوني).
- (د) **حق نقل البيانات:** في ظروف معينة، قد يكون لك الحق في أن يتم تزويدك بمعلوماتك الشخصية بتنسيق منظم وقابل للقراءة آلياً وصيغة شائعة الاستخدام وأن تطلب منا نقل المعلومات الشخصية إلى جهة تحكم أخرى بالبيانات دون عوائق.

9.3 حقوق إضافية للأفراد من البرازيل

إذا كنت فرداً من البرازيل، فإنك تملك الحقوق التالية بالإضافة إلى الحقوق الموضحة في القسم 9.1 من هذه السياسة:

- (1) **حق الشطب:** إن اخترت ممارسة هذا الحق، سنقوم بذلك على الفور. وفي حال لم يكن ذلك ممكناً، سنرسل إليك رد يشير إلى الأسباب أو القانون الذي يمنع التنفيذ الفوري للإجراء. إذا لم تكن الجهة المعالجة للبيانات التي طلبت محوها – وحيثما أمكن ذلك – سنشير إلى جهة المعالجة.
- (2) **حق المعرفة:** لديك الحق في الحصول على معلومات حول أنواع عمليات المعالجة التي نجريها على معلوماتك الشخصية.
- (3) **حق الوصول:** في حال طلبت توفير بياناتك الشخصية التي تمت معالجتها بواسطتنا، سنمنحك إمكانية الوصول إلى مثل هذه البيانات في غضون 15 يوماً من طلبك، إذا كانت البيانات المطلوبة أكثر من نسخة الطلب المبسطة.
- (4) **عدم التمييز:** لا نقوم بمعالجة بياناتك لأغراض تمييزية غير قانونية أو مسيئة. في ظروف معينة، يحق لك طلب مراجعة معالجة البيانات التي نقوم بها وقد تقوم السلطة الإشرافية (الهيئة الوطنية البرازيلية لحماية البيانات) (المشار إليها فيما يلي باختصار "ANPD") بإجراء تدقيق للتحقق من الجوانب التمييزية.
- (5) **نقل البيانات:** قد يتم نقل بياناتك إلى خدمة أو مزود منتج آخر وفقاً للوائح ANPD كما تخضع للأسرار التجارية والصناعية.

كما تملك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة ANPD بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع هيئة ANPD.

9.4 مسؤول حماية البيانات

إذا كنت ترغب في ممارسة الحقوق الواردة في هذا القسم 9 من هذه السياسة، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات الخاص بنا (المشار إليه فيما يلي باختصار "DPO") عبر البريد الإلكتروني dpo@novakidschool.com أو العنوان 548 شارع ماركت 8291، سان فرانسيسكو، كاليفورنيا 94104، الولايات المتحدة الأمريكية. سننظر في طلبك وفقاً للقوانين المعمول بها. لحماية خصوصيتك وأمنك، قد نتخذ خطوات للتحقق من هويتك قبل الامتثال للطلب.

لأي شكاوى لا يمكننا حلها بشكل مباشر، يرجى التواصل مع ممثلنا الأوروبي شركة Weiszbart and Partners Law Firm (وعنوانها: Budapest, Kristóf tér 3. III. flr., Hungary 1052 البريد الإلكتروني: weiszbartandpartners@gmail.com).

إذا كنت لا توافق على قرارنا، يحق لك الحصول على تعويض قضائي ساري أو تقديم شكوى إلى أي هيئة أوروبية لحماية البيانات. كما تملك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي بشأن جمع بياناتك الشخصية واستخدامها. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع هيئة حماية البيانات المحلية التابعة للاتحاد الأوروبي. يمكن العثور على قائمة بهيئات حماية البيانات الوطنية الأوروبية [هنا](#).

10. التعديل على هذه السياسة

سنقوم بتعديل هذه السياسة إذا تغيرت ممارسات الخصوصية الخاصة بنا. سننشر نسخة معدلة على موقع novakidschool.com ونعلمك بهذه التغييرات في رسالة بداخل النظام أو في رسالة بريد إلكتروني يتم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الموجود في حساب المستخدم.

11. للمستخدمين من كاليفورنيا

إن كنت مستخدم من كاليفورنيا، فإن [إشعار خصوصية الشركة للمستهلكين من كاليفورنيا](#) ينطبق عليك.

لن نشارك أي بيانات شخصية مع أطراف ثالثة لأغراض التسويق المباشر الخاصة بهم إلى الحد الذي يحظره قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018 (CCPA). في حال تغيرت ممارساتنا، سنقوم بذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وسنعلمك بذلك مسبقاً.

12. الأسئلة

في حال كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة أو الخدمات، يرجى التواصل معنا عبر support@novakidschool.com. كما يمكنك التواصل مع مكتب الاتصال الخاص بنا على العنوان 548 شارع ماركت 8291، سان فرانسيسكو، كاليفورنيا 94104-5401، الولايات المتحدة الأمريكية.

الإصدار السابق 30/09/2021