

Kişisel Verilerin İşlenmesi Müşteri Aydınlatma Metni

Değerli Üyemiz;

Novakid Inc. olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz ve sizleri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında bilgilendirmek istiyoruz.6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) uyarınca, özel nitelikli kişisel verileriniz dâhil kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Novakid Inc. (“Şirket”) tarafından işlenebilecektir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması, ya da kullanılmasının engellenmesi gibi verileri üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verilerinizin korunması bizim için hayati öneme sahiptir. Bu konuda gereken tüm önlemleri alacağımıza ve son derece şeffaf olmaya devam edeceğimizi bildirmek istiyoruz.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik aldığımız tedbirler ve kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar hakkında detaylı bilgi için ayrıca [Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamıza](#) göz atmanızı öneririz.

Hangi Verilerinizi İşliyoruz

Kimlik Bilgileri	Ad-soyadı, Uyruk, Cinsiyet, Doğum Yeri, Doğum Tarihi
İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta adresi, adres
Finans Bilgileri	Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler (Kredi/Banka kartı bilgileri vs.)
Müşteri İşlem Bilgileri	Uygulama kullanım bilgileri, Uygulama içerisinde ziyaret edilen servisler, tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıkları, reklam ID (kimlik tanımlayıcıları), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri, tercih edilen eğitim türleri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi ile yaptığımız görüşmelere ilişkin ses kayıtları Dersin kaydedilmesi esnasında alınan çocukların görüntü ve ses kayıtları Yorumlarda yayınlanan tarafınıza ve çocuğunuza ait fotoğraf
Lokasyon	Uygulamaya giriş esnasında veya cihaz ayarları aracılığıyla izin vermeniz halinde otomatik olarak işlenen veya sizin tarafınızdan manuel olarak eklenebilen, bulunduğunuz konum verisi
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, modeli, işletim sistemi ve sürümü gibi kullandığımız cihaza ilişkin veriler, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, giriş yapma yöntemi (Google/Facebook/Apple ID aracılığıyla)
Hukuki İşlem Bilgileri	Adli ve idari makamlar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan yazışmalar, inceleme, dava, icra dosya içerikleri

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Yukarıda bahsetmiş olduğumuz kişisel verileriniz şirketimizin finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve talep / şikâyetlerin takibi, hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için bilgilerinizin doğrulanması, uygulamada üyelik kaydınızın oluşturulması ve hesabınıza giriş imkânı sağlanması, faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi için analizler yapılması; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi, ürün ve hizmetlerimize dair raporlama çalışmalarının yürütülmesi. tercih ve beğenilerinize, ilgi alanlarınıza, kullanım alışkanlıklarınıza ve bulunduğunuz konuma özel ürün seçenekleri ile kampanyaların sunulması ve bu çerçevede tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Novakid.com üzerinden sunulan hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bu kapsamda yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amaçları kapsamında Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortakları & Tedarikçiler ve yetkili kurum veya kuruluşlar ile hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak ölçülülük ilkesi de gözetilerek veri aktarımına ilişkin hükümler de barından gizlilik sözleşmeleri ile veri güvenliği temin edilmek suretiyle gerekmesi halinde paylaşılabilir.

KVKK m. 5/2 ile KVKK m. 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin, yabancı ülkelere de aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

- Kişisel verileriniz, yukarıda ayrıntılı olarak belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için şirketinizle ve/veya sizinle aramızdaki sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz gereği veri işlenmesinin zorunlu olması ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen diğer hukuki sebeplere dayanarak sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi Şirketimize web sitesindeki ilgili formların doldurulması suretiyle elektronik ortamda iletilmesi yoluyla toplanır. Şirket toplanan kişisel verileri, bilgisayar sistemleri ve personelleri vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla işleyebilir.

KVK Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veriniz ile ilgili

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Veri Sorumlusu ve İlgili Kişi Bilgi Talep Yöntemleri

“Yukarıda belirtilen haklarınız doğrultusundaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in “Başvuru Usulü” başlıklı 5. Maddesi uyarınca;

- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirket’e ait internet sitesi olan <https://www.novakid.com.tr/> adresinde yer alan Başvuru Formu’nu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını bizzat elden, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü posta yoluyla US 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401 adresine iletebilir,
- Şirket’e daha önce bildirilen ve Şirket’in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir biçimde dpo@novakidschool.com adresine başvuru formunu göndererek taleplerinizi bize ulaştırabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in “Başvuru Usulü” başlıklı 5. Maddesi’ne göre Şirket’e göndereceğiniz başvuruda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.
- Bunlara ek olarak, yapacağınız başvuruya konuya ilişkin bilgi ve belgeleri eklemeniz gerekmektedir.

Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve ***en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak*** sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. BAŞVURU FORMU'na ulaşmak için tıklayınız.”