

Geçerlilik tarihi: 1 Haziran 2024

NOVAKID ÇEREZ POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Novakid Inc. şirketinin [Genel Şart ve Koşulları](#) ile [Gizlilik Politikasının](#) tamamlayıcı bir parçası olan mevcut çerez politikası (bundan sonra "**Çerez Politikası**" olarak geçecek), Novakid'in, çerezleri ve buna benzer teknolojileri www.novakidschool.com sitesinde ve onun tüm alt alanları ile alt sitelerinde (bunlara diller için özel olarak hazırlanmış siteler de dahildir: novakidschool.com/ae/, novakidschool.com/ar/, novakidschool.com/arab/, novakidschool.com/am/, novakidschool.com/br/, novakidschool.com/ch/, novakidschool.com/cl/, novakidschool.com/cn/, novakidschool.com/co/, novakid.com/cz/, novakidschool.com/dk/, novakid.de/, novakidschool.com/ee/, novakid.es/, novakidschool.com/fi/, novakid.fr/, novakidschool.com/gr/, novakidschool.com/hk/, novakid.hu/, novakidschool.com/hr/, novakid.id, novakid.co.il/, novakid.co.il/he-en/, novakidschool.com/in-en/, in.novakidschool.com, novakid.it/, novakid.jp/, novakidschool.com/kz/, novakidschool.com/kz-ru/, novakid.co.kr/, novakidschool.com/lt/, novakidschool.com/lv/, novakidschool.com/mx/, novakid.my/, novakidschool.com/nl/, novakidschool.com/no/, novakid.pl/, novakidschool.com/pt/, novakid.ro/, novakid.ru/, novakidschool.com/ru-global/, novakidschool.com/sa/, novakidschool.com/se/, novakidschool.com/si/, novakidschool.com/sk/, novakid.com.tr/, novakidschool.com/tw/) hizmetlerimizi sağlamak, özelleştirmek, değerlendirmek, geliştirmek, tanıtmak ve korumak için ne şekilde kullandığını açıklar. Bu Çerez Politikası'nda açıklanmayan terimlerin, Novakid'in Genel Şartlar ve Koşulları ile Gizlilik Politikasında tanımlandığı anlamlara sahip olduğunu lütfen unutmayın. Herhangi bir sorunuz varsa çekinmeden policy@novakidschool.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

2. ÇEREZ NEDİR?

Çerez (İng. cookie), kullanıcı Web Sitesini ziyaret ettiğinde kullanıcının cihazına gönderilen bir dosyadır. Novakid, kullanıcı Web Sitesini tekrar ziyaret ettiğinde internette gezinmeyi veya işlemleri kolaylaştırmak ya da kullanıcı davranışları hakkında bilgi edinmek amacıyla çerezlere yeniden erişebilir. Bu dosya tarayıcınıza gönderilir ve cihazınızın sabit diskinde saklanır. Web Sitemizi ziyaret ettiğinizde, çerezler aracılığıyla bilgilerinizi otomatik olarak toplayabiliriz.

3. NE TÜR ÇEREZLER KULLANIYORUZ?

Zorunlu Çerezler: Bu çerezler Web Sitesinin düzgün çalışması için gereklidir ve kapatılamaz. Web Sitemizin güvenli olduğundan ve tüm özelliklerini kullanabileceğinizden emin olmamıza yardımcı olurlar.

e-Gizlilik Yönergesi'nin (Gizlilik ve Elektronik İletişimlerle ilgili 2002/58/EC sayılı Gizlilik ve Elektronik İletişim Yönergesi) 5(3) Maddesi uyarınca, aşağıdaki çerezlerin teknik depolaması veya erişimi için rıza alınması gerekmemektedir:

- Sadece iletişim aktarımını gerçekleştirmek amacıyla kullanılan çerezler,
- Kullanıcının açıkça talep ettiği bir bilgi toplumu hizmetinin sağlayıcısının Hizmetleri sunabilmesi için zorunlu olan çerezler.

a. Reklam Çerezleri: Bu çerezler, size daha sonra güvenilir ortaklarımızın ilgili reklamlarını gösterebilmemiz için, Web Sitemizi kullanırken sizinle ilgili veriler toplar.

b. Analiz Çerezleri: Bu çerezler insanların Web Sitemizi nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olur. Bu bilgiler ekibimizin Web Sitemizi geliştirmesine ve kullanımını kolaylaştırmasına olanak tanır.

c. Kişiselleştirme Çerezleri: Bu çerezler, Web Sitemizi kullanırken sizinle ilgili veriler toplar ve daha sonra size uygun olan (teklif gibi) içerikleri göstermemize yardımcı olur.

4. KULLANDIĞIMIZ ÇEREZLERİN LİSTESİ

a. Zorunlu Çerezler

Hizmet sağlayıcısının adı	Çerez adı	Açıklama	Süre
novakidschool.com	intercom-state	Sohbet kutusu işlevselliğini optimize etmek amacıyla Web Sitesinin ziyaretçiyi tanımasını sağlar.	7 gün
novakidschool.com	SESS#	Sayfa istekleri arasında kullanıcı durumlarını korur.	7 saat
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_visorc	Oturum Tekrarının doğru şekilde çalışmasını sağlar.	1 saat
www.novakidschool.com	__stripe_mid	Stripe Hizmetlerine erişmek için kullanılan bilgisayarlar ve web tarayıcıları hakkında bilgi edinmemize yardımcı olan, sitemizde kullandığımız dolandırıcılık önleme çerezleri ve buna benzer teknolojiler. Bu bilgi, Hizmetlerimizin kötü maksatlı veya	1 yıl

		usulsüz kullanımını takip ve tespit etmemize yardımcı olur.	
school.novakidschool.com	__stripe_mid	Stripe Hizmetlerine erişmek için kullanılan bilgisayarlar ve web tarayıcıları hakkında bilgi edinmemize yardımcı olan, sitemizde kullandığımız dolandırıcılık önleme çerezleri ve buna benzer teknolojiler. Bu bilgi, Hizmetlerimizin kötü maksatlı veya usulsüz kullanımını takip ve tespit etmemize yardımcı olur.	1 yıl

b. Analiz Çerezleri

Hizmet sağlayıcısının adı	Çerez adı	Açıklama	Süre
Google novakidschool.com	__dc_gtm_UA-#	Google Tag Manager tarafından Google Analytics betik etiketinin yüklenmesini kontrol etmek için kullanılır.	1 gün
Google novakidschool.com	_ga; _gid; _gat;	Ziyaretçinin Web Sitesini nasıl kullandığına dair istatistiksel veriler üretmek için kullanılan, eşsiz bir kimliğin kaydını oluşturur.	_ga: 2 yıl; _gid: 1 gün; _gat: 1 gün;
novakidschool.com	collect	Google Analytics'e ziyaretçinin cihazı ve davranışları hakkında veri göndermek için kullanılır. Ziyaretçiyi farklı cihazlarda ve pazarlama kanallarında takip eder.	13 ay
Yandex novakidschool.com	_ym_d (sadece Rusya)	Ziyaretçinin web sitesini ilk ziyaret ettiği tarihi içerir.	1 yıl

Yandex novakidschool.com	_ym_isad (sadece Rusya)	Bu çerez, ziyaretçinin tarayıcısında herhangi bir reklam engelleme yazılımı olup olmadığını tespit etmek için kullanılır.	1 gün
Yandex novakidschool.com	_ym_uid (sadece Rusya)	Bu çerez, ziyaretçinin Web Sitesi davranışlarıyla ilgili isimsiz bilgiler ve isimsiz ziyaretçi istatistikleri toplamak için kullanılır.	1 yıl
novakidschool.com	referrer	Kullanıcının ziyaret ettiği Web Sitelerinin verilerini kaydeder.	29 gün
novakidschool.com	tmr_reqNum	Sunucuya gönderilen isteklerin sayısını içeren yerel bir çerez. Aktarım kaybını hesaplamak için kullanılabilir.	1 yıl
novakidschool.com	tmr_reqNum	Sunucuya gönderilen isteklerin sayısını içeren yerel bir çerez. Aktarım kaybını hesaplamak için kullanılabilir.	1 yıl
Google novakidschool.com	_gcl_au	"Conversion Linker" işlevi için birinci taraf çerezi. Reklam tıklamalarındaki bilgileri alır ve hedef sayfa dışındaki dönüşümlerin sınıflandırılabilmesi için bu bilgileri birinci taraf çerezinde saklar.	3 ay
novakidschool.com	tmr_lvidTS	Yerel çerezdır ve "tmr_lvid" çerezinin oluşturulma zaman damgasını içerir.	1 yıl

novakidschool.com	tmr_lvid	Yerel çerezdir ve web sitesi tarafındaki ziyaretçi tanımlayıcısıdır. getClientID metodunun işlevselliğini sağlamak, VID çerezlerinin verilmesini ön belleğe almak ve üçüncü taraf çerezlerini desteklemeyen tarayıcılarda izleyici kitesinin büyüklüğünü hesaplamak için kullanılır.	1 yıl
Yandex novakidschool.com	_ym_isad (sadece Rusya)	Bir kullanıcının reklam engelleyici kullanıp kullanmadığını tespit eder.	1 gün
www.novakidschool.com	utm_data	Reklamların verimliliğini anlamada kullanılır	3 ay
www.novakidschool.com	initial_page	Kullanıcının hangi sayfadan geldiğini anlamak için kullanılır.	30 gün
www.novakidschool.com	referrer	Kullanıcının ziyaret ettiği Web Sitelerinin verilerini kaydeder.	30 gün
yandex.ru	yandexuid (sadece Rusya)	Ziyaretçinin web sitesindeki davranış verilerini kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	1 yıl
yandex.ru	ymex (sadece Rusya)	Ziyaretçinin web sitesindeki davranış verilerini kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	1 yıl
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_metrika_enable	Bu çerez, ziyaretçinin Web Sitesindeki davranışlarına ilişkin verileri toplamak için kullanılır. Bu bilgi, ortak tercihlere göre ziyaretçi segmentini belirlemek için kullanılabilir.	1 gün
novakidschool.com	metrika_enabled	Ziyaretçilere tercihleriyle ilişkili reklamlar sunmak amacıyla, ziyaretçileri farklı web sitelerinde takip etmek için kullanılır.	1 gün

novakidschool.com	_gaexp	__utm ve _ga ile başlayan çerezler Google Analytics'ten gelmektedir ve ziyaretçi istatistiklerinin kaydını tutmak için kullanılır.	2 ay
Google school.novakidschool.com	tmr_detect	Bu çerezler Google hizmetleri tarafından, reklamlarımızı Google Görüntülü Reklam Ağı'nın parçası olan mecralarda yayımlamamıza olanak tanıyan bilgileri toplamak için kullanılır.	1 gün
novakidschool.com	fingerprint	Tüm metrikler için kullanılan eşsiz ve isimsiz kullanıcı kimliği.	1 yıl
novakidschool.com	n_kestem_d	Bu çerez event_metrics (olay metrikleri), eylem adı ve visitor_experimens (ziyaretçi deneyimleri) ile ilgili verileri saklamak için kullanılır.	1 yıl
novakidschool.com	promo_code	Bu çerez, tanıtım kodunu saklamak için kullanılır. Deneme kullanıcısı oluşturulduğunda bu değer gönderilir.	1 yıl
novakidschool.com	utm_data	"admitad_uid", "ga_", "irclickid" ve "irgwc" utm_* gibi parametreler kullanıcının nereden geldiğini hatırlamak için kullanılır. Deneme kullanıcısı oluşturulduğunda bu değer gönderilir.	1 yıl
yandex.ru	i (sadece Rusya)	Web Sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılır.	1 yıl
yandex.ru	yabs-sid (sadece Rusya)	Ziyaretçinin web sitesindeki davranış verilerini kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	Oturum süresince
yandex.ru	yuidss (sadece Rusya)	Ziyaretçinin web sitesindeki davranış verilerini kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	1 yıl

c. Kişiselleştirme Çerezleri

Hizmet sağlayıcısının adı	Çerez adı	Açıklama	Süre
Intercomnovakidschool.com	intercom-session	Kullanıcıların sohbetlerine erişim sağlamasına ve çıkış yapılan sayfalarda verilerin 1 hafta boyunca iletilmesine olanak tanır.	7 gün
Intercomnovakidschool.com	intercom-id	Ziyaretçilerin Intercom web sitelerinde yaptığı tüm konuşmaları görebilmesini sağlar.	1 yıl
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	3 ay
trustpilot.com	amplitude_id	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	10 yıl
trustpilot.com	OptanonConsent	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	1 yıl
trustpilot.com	__auc	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	1 yıl
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen	3 ay

		puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	
trustpilot.com	TP.uuid	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	11 ay
Bloomreach	__exponea_etc__	Eşsiz bir kullanıcı kimliğini saklamak için kullanılır.	3 yıl
Bloomreach	__exponea_time2__	Zaman dilimini sağlamak için kullanılır.	1 saat
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	1 yıl
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Bu Trustpilot çerezleri, bizim için yapılan değerlendirmeleri ve verilen puanları kullanıcılara göstermek için kullanılır.	1 yıl
novakidschool.com	lead_event_statuses	Metriklerin durumunu göndermeyle ilgili bilgiler. "Lead" adımı.	1 yıl
novakidschool.com	locale	Seçilen yerel ayar (locale) hakkındaki bilgiler. Genelde kullanıcı onu kullanıcı bilgilerindeki yerel ayar değiştiricisi ile değiştirmeye karar verirse kullanılır.	1 yıl
novakidschool.com	currency	Seçilen para birimi hakkındaki bilgiler. Genelde kullanıcı onu kullanıcı bilgilerindeki para birimi değiştiricisi ile değiştirmeye karar verirse kullanılır.	1 yıl

d. Reklam Çerezleri

Hizmet sağlayıcısının adı	Çerez adı	Açıklama	Süre
Facebooknovakidschool.com	_fbp	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklam verenlerin gerçek zamanlı verdiği teklifler gibi reklam ürünlerini sunmak için kullanılır.	3 ay
Googlenovakidschool.com	_gcl_au	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerindeki reklam etkinliğiyle ilgili denemeler yapmak için kullanılır.	3 ay
google.com	__Secure-3PA PISID	Bu çerez, son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği herhangi bir reklam hakkında bilgiler içerir.	2 yıl
google.com	SAPISID	HSID, SSID, APISID ve SAPISID çerezleri, Google'ın YouTube videoları için kullanıcı bilgilerini toplamasını sağlar.	2 yıl
google.com	APISID	HSID, SSID, APISID ve SAPISID çerezleri, Google'ın YouTube videoları için kullanıcı bilgilerini toplamasını sağlar.	2 yıl
google.com	SSID	HSID, SSID, APISID ve SAPISID çerezleri, Google'ın YouTube videoları için kullanıcı bilgilerini toplamasını sağlar.	2 yıl
google.com	HSID	HSID, SSID, APISID ve SAPISID çerezleri, Google'ın YouTube videoları için kullanıcı bilgilerini toplamasını sağlar.	2 yıl

google.com	1P_JAR	Bu çerez, son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği herhangi bir reklam hakkında bilgiler içerir.	29 gün
novakidschool.com	cto_bundle	Criteo tarafından sayfalar üzerinde işlevler sağlamak için kullanılır.	13 ay
TikTok novakidschool.com	_ttp	Reklam kampanyalarımızın performansını ölçüp iyileştirmek ve kullanıcının TikTok'taki deneyimini (örn. reklamlar) kişiselleştirmek için kullanılır.	13 ay
TikToknovakidschool.com	_tt_enable_cookie	Web sitemizdeki davranış ve eylemlerle ilgili veriler toplayan bu TikTok çerezini kullanarak TikTok'ta kendi tanıtımımızı yaparız ve reklamlarımızın verimini ölçeriz. Bu takip, farklı kampanyaların ve pazarlama stratejilerinin TikTok'ta nasıl performans gösterdiğini değerlendirmek ve ölçüm yapmak için kullanılır. Bir ziyaretçiyi tanımlamak için kullanılır.	1 yıl
facebook.com	fr	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklam verenlerin gerçek zamanlı verdiği teklifler gibi reklam ürünlerini sunmak için kullanılır.	3 ay
doubleclick.net	test_cookie	Kullanıcı tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	1 gün

google.com	SID	Bu çerezler Google tarafından Google sitelerinde, yapılan son aramalara ve önceki etkileşimlere göre kişiselleştirilmiş reklamları göstermek için kullanılır.	2 yıl
google.com	__Secure-3P SID	Bu çerezler Google tarafından Google sitelerinde, yapılan son aramalara ve önceki etkileşimlere göre kişiselleştirilmiş reklamları göstermek için kullanılır.	2 yıl
google.com	NID	Bu çerezler Google tarafından Google sitelerinde, yapılan son aramalara ve önceki etkileşimlere göre kişiselleştirilmiş reklamları göstermek için kullanılır.	1 yıl
google.com	__Secure-3P SIDCC	Bu çerezler Google tarafından Google sitelerinde, yapılan son aramalara ve önceki etkileşimlere göre kişiselleştirilmiş reklamları göstermek için kullanılır.	1 yıl

5. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLERLE NE YAPIYORUZ?

5.1 Zorunlu Çerezler

Topladığımız bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- Oturum sırasında kullanıcının hesabını doğrulamak;
- Web Sitemizde yapılan tercihleri hatırlamak;
- Dolandırıcıların kullanıcı hesabına erişmesini önlemek;
- Sohbet hizmetlerini sunmak;
- Kart ödemelerini işleme almak.

5.2 Analiz Çerezleri

Topladığımız bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- Toplam ziyaretçi sayısı ve toplam görüntülenmiş sayfa sayısı gibi toplu kullanım metriklerini takip etmek;
- Web Sitemizi ve Hizmetlerimizi en iyi şekilde sunabilmek amacıyla ziyaretçilerin sitemizi kullanım şekli analiz etmek;
- Novakid'in Hizmetlerini geliştirmesine yardımcı olmak.

5.3 Kişiselleştirme Çerezleri

Topladığımız bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- Sizin tercihlerinize uyan içerikler sunmak için ilgi alanlarınızı belirlemek;
- Web Sitesini ziyaret ederken veya bir sonraki ziyaretinizde bilgilerinizi tekrar girmek zorunda kalmamanız için bilgilerinizi hatırlamak;
- Ziyaretçileri, Web Sitesini kullanırken edindiğimiz verilere göre mevcut promosyonlar hakkında bilgilendirmek.

5.4 Reklam Çerezleri

Topladığımız bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- Özel ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek;
- Reklamların veya pazarlama kampanyalarımızın verimliliğini takip edip değerlendirmek;
- Reklamların düzgün şekilde görüntülenmesini sağlamak.

6. ÇEREZLERİN ALINMASI

Kullanıcılar Web Sitemize girdikten sonra, açılan pencereden gelecekte kullanacağımız çerezlerle ilgili tercihlerini aktif olarak kontrol edebilir.

Çerezler dört ana kategoriye ayrılmıştır ve kullanıcılar kendi tercihlerine bağlı olarak istedikleri kategoriye işaretleyebilir ya da işareti kaldırabilir. Zorunlu Çerezler beyaz listeye alındığı ve Web Sitemizin düzgün çalışması açısından gerekli olduğu için devre dışı bırakılamaz ve reddedilemez.

7. ÇEREZLERİN ALINMAMASI

Tarayıcınızı çerezleri kabul etmeyecek şekilde ayarlayabilirsiniz ancak bu, Web Sitesindeki deneyiminizi olumsuz etkileyebilir ve bazı bölümlere tam olarak erişemeyebilirsiniz. Çerez ve reklam ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizi öğrenmek için lütfen aşağıdaki bağlantıları ziyaret edin:

- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- <http://optout.aboutads.info/>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

8. ÜÇÜNCÜ TARAF İÇERİĞİ / EMBED EDİLEN İÇERİK

Web Sitesi, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için farklı üçüncü taraf uygulama ve hizmetlerini kullanır. Bunlar arasında sosyal medya platformları ve reklam hizmetleri gibi şeyler bulunur

ancak hepsi bunlarla sınırlı değildir. Dolayısıyla çerezler, bu tür üçüncü taraflarca belirlenebilir ve çevrim içi aktivitenizi takip etmek için kullanılabilir. Novakid'in bu çerezlerle toplanan bilgiler üzerinde doğrudan kontrol sahibi olmadığını lütfen unutmayın. Bu tarz üçüncü taraflarca, embed edilen içerikler aracılığıyla kullanılan çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek için, aşağıda listelenen üçüncü taraf gizlilik politikalarını ve kullanım koşullarını incelemenizi öneririz:

Üçüncü Taraf	Açıklama	Gizlilik Politikası
MailRu Counter	Reklam dönüşüm oranlarımız hakkında güncel bilgiler edinmek için MailRu Counter hizmetini kullanıyoruz.	https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp
VK Pixel	Reklam dönüşüm oranlarımız hakkında güncel bilgiler edinmek için VK Pixel hizmetini kullanıyoruz.	https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy
Smartlook	Web sitesindeki kullanıcı oturumlarını kaydetmeye yardımcı olması için Smartlook hizmetini kullanıyoruz.	https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy

9. BU POLİTİKADA YAPILABİLECEK DEĞİŞİKLİKLER

Novakid, bu Çerez Politikasında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Herhangi bir değişikliğin ardından güncel hâlini Web Sitesine yayımlayacağız. Bu yüzden zaman zaman tekrar incelemenizi öneririz.

Bir önceki versiyon: [30 Eylül 2021](#)