2021년 9월 30일 시행

NOVAKID 쿠키 정책

1. 개요

본 쿠키 정책(이하 "**쿠키 정책**")은 Novakid 일반 이용 약관의 연관 회칙으로서 Novakid가 쿠키 또는 유사한 기술을 사용하여www.novakidschool.com 웹사이트와 그 하위 도메인과 그 하위 사이트(각국 언어별 웹사이트를 포함함: ae.novakidschool.com, ar.novakidschool.com, arab-fr.novakidschool.com, arabic.novakidschool.com, br.novakidschool.com, cl.novakidschool.com, co.novakidschool.com, cz.novakidschool.com, de.novakidschool.com, es.novakidschool.com, fr.novakidschool.com, global.novakidschool.com, gr.novakidschool.com, hu.novakidschool.com, id.novakidschool.com, il.novakidschool.com, in-en.novakidschool.com, in.novakidschool.com, it.novakidschool.com, kr.novakidschool.com, mx.novakidschool.com, my.novakidschool.com, pl.novakidschool.com, pt.novakidschool.com, ro.novakidschool.com, sa.novakidschool.com, school.novakidschool.com, sk.novakidschool.com, tr.novakidschool.com)에서 자사 서비스를 제공하고 맞춤 서비스하며 평가하여 향상하고 홍보하며 보호하는 방식을 기술하고 있습니다. 쿠키 정책은 Novakid의 개인정보 보호정책의 일환입니다. 본 쿠키 정책에 기술되지 않은 용어들은 Novakid의 이용 약관 또는 개인정보 보호정책에 정의된 것과 유사한 의미를 갖고 있습니다. 질문이 있으시면 언제든지 policy@novakidschool.com으로 문의하여 주시기 바랍니다.

2. 쿠키란 무엇인가

쿠키란 사용자가 웹사이트에 접속할 때 사용자의 기기로 전송되는 파일입니다. 사용자가 나중에 다시 웹사이트에 접속했을 때 Novakid는 쿠키에 다시 접근하여 인터넷 이용 및 상거래의 이력을 더 쉽게 조회하도록 돕거나 사용자 행동에 관한 정보를 얻을 수 있습니다. 쿠키는 여러분의 브라우저로 전송되며 여러분의 기기 하드 드라이브에 저장됩니다. 저희 웹사이트 접속하시면, 쿠키를 통하여 자동으로 여러분의 정보를 수집하게 됩니다.

3. 사용되는 쿠키의 종류

a) **필수 쿠키.** 이는 웹사이트를 정상 작동시키기 위해 반드시 필요한 쿠키로서, 이 쿠키가 없으면 웹사이트 및 서비스를 원활히 제공할 수 없습니다. 사용자 계정을 인증하고 novakidschool.com에서의 사용자 선택을 기억하는 데 사용됩니다.

ePrivacy 지침(개인정보 및 전자 통신 지침 중 개인정보 및 전자 통신 지침2002/58/EC)의 제 5조 제 3항에 따르면, 다음 쿠키들의 기술적 저장 및 접근에 대하여는 동의가 필요하지 않습니다.

- 오직 통신 전송 작업 수행을 위해서만 사용되는 쿠키
- 정보 사회 서비스 제공자가 서비스를 제공하기 위하여 사용자로부터 반드시 요구해야 하는 쿠키

b) **조사, 성능 향상 및 분석을 위한 쿠키.** 이는 사용자가 novakidschool.com에서 어떻게 상호작용하는지를 분석함으로써 사용자 경험을 향상하는 데 도움을 주는 쿠키입니다. 이를테면 가장 흔히 이용하는 페이지가 무엇인지, 어떤 뉴스레터가 가장 호응이 좋았는지, Novakid의 가장 인기 있는 기능이 무엇인지 등을 알아낼 수 있으므로, 이를 통해 사용자의 기호에 맞춘 Novakid 웹사이트 및 서비스 개선이 가능합니다.

c) **광고 목적 쿠키.** 이는 과거 웹사이트 및 서비스 이용 이력을 기반으로 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하거나 그 사실을 알리기 위한 쿠키입니다. 이런 쿠키들은 사용 이력 데이터를 모니터링하고 쿠키를 사용하여 개인 정보가 담기지 않은 정보를 수집하여 마케팅 및 사용자 타겟팅 행동을 수행하는 협력사에 전송하는 데 쓰입니다.

4. 사용되는 쿠키 일람

4.1 필수 쿠키

서비스 제공자	쿠키명	설명	만료 시점
novakidschool.com	intercom-state	채팅창 기능을 최적화하기 위해 방문자를 인식함	없음
novakidschool.com	SESS#	페이지 요청 간 사용자 상태를 저장함	브라우저 종료시
novakidschool.com	_ym_visorc	정상 작동을 위한 세션 재생을 가능케 함	없음

4.2 조사, 성능 향상 및 분석을 위한 쿠키

서비스 제공자	쿠키명	설명	만료 시점
novakidschool.com	__vw_tab_guid	방문자의 웹사이트 내 행동을 기록함. 내부 분석 및 웹사이트 최적화에 사용	브라우저 종료시
novakidschool.com	_dc_gtm_UA-#	Google Analytics 스크립트 로딩을 제어하는 Google Tag Manager가 사용	1일
novakidschool.com	_ga; _gid; _gat;	사이트 이용 현황 통계 자료 생성에 필요한 고유 식별자를 등록함	_ga: 2 년 _gid: 1일 _gat: 1일
novakidschool.com	collect	방문자 기기 및 행동을 Google Analytics에 전송하기 위해 사용됨. 여러 기기 및 마케팅 채널에 걸쳐 사용자를 추적	브라우저 종료시
novakidschool.com	_ym_d	방문자의 웹사이트 최초 방문일을 저장함	1년
novakidschool.com	_ym_isad	브라우저에 광고 차단기가 설정되어 있는지 확인하는 데 쓰임	1일
novakidschool.com	_ym_retryReqs	웹사이트 사용자 행동 통계 자료를 등록함. 웹사이트 관리자의 내부 분석용으로 사용됨	없음

novakidschool.com	_ym_uid	방문자의 웹사이트 내 행동 및 통계를 개인화되지 않은 형태로 수집함	1년
novakidschool.com	referrer	사용자가 이 웹사이트로 들어오게 된 경위를 저장함	29일
novakidschool.com	tmr_reqNum	서버로 전송된 요청의 수를 저장하는 로컬 쿠키. 데이터 전송 손실률 추산에 사용됨	1년
novakidschool.com	_hjTLDTest	모든 (적용 가능한) 하위 도메인에 걸쳐 쿠키가 공유될 수 있게 하기 위하여는, Hotjar 스크립트 실행 시, 현재 페이지 호스트명 대신 가장 일반적인 쿠키 경로를 사용하려고 시도해야 함. 이런 차원에서, 대용으로 사용 가능한 서로 다른 URL의 일부분을, 실패할 때까지 해당 쿠키에 저장하려고 시도함. 이 체크가 완료되면 쿠키는 삭제됨	없음
novakidschool.com	_hjid	Hotjar 스크립트가 적용된 페이지에 고객이 처음 방문할 시 생성되는 Hotjar 쿠키. 특정 사이트 특정 브라우저마다 고유한Hotjar 사용자 ID를 유지함으로써 해당 사용자의 재방문 이력을 해당 사용자 ID에 귀속시킬 수 있음	1년
novakidschool.com	tmr_reqNum	서버로 전송된 요청의 수를 저장하는 로컬 쿠키. 데이터 전송 손실률 추산에 사용됨	1년

novakidschool.com	_hjTLDTest	모든 (적용 가능한) 하위 도메인에 걸쳐 쿠키가 공유될 수 있게 하기 위하여는, Hotjar 스크립트 실행 시, 현재 페이지 호스트명 대신 가장 일반적인 쿠키 경로를 사용하려고 시도해야 함. 이런 차원에서, 대용으로 사용 가능한 서로 다른 URL의 일부분을, 실패할 때까지 해당 쿠키에 저장하려고 시도함. 이 체크가 완료되면 쿠키는 삭제됨	없음
novakidschool.com	_gcl_au	“전환 링크” 기능을 위한 퍼스트 파티 쿠키. 랜딩 페이지 이외의 장소에서의 전환을 추적하기 위하여 광고 클릭 정보를 퍼스트 파티 쿠키로 수집 및 저장함	3개월
novakidschool.com	tmr_lvidTS	tmr_lvid 생성 시각 타임스탬프를 저장하는 로컬 쿠키	1년
novakidschool.com	tmr_lvid	웹사이트 쪽 방문자 식별용 로컬 쿠키. getClientID 메소드 기능을 제공하고 VID 쿠키 생성을 캐싱하며 제삼자 쿠키를 허용하지 않는 브라우저에서의 모집단 크기 측정에 사용됨	1년
novakidschool.com	_hjFirstSeen	새 사용자의 최초 세션 설정에 사용됨. Hotjar가 처음 만난 고객인지를 참거짓 값으로 저장함. 녹화 필터가 신규 사용자 세션을 식별하기 위해 사용	없음

novakidschool.com	intercom-session	특정 페이지에서 로그아웃한 뒤 1주일 동안 거기서 주고받은 대화 및 전송된 정보를 확인하기 위해 쓰임	7일
novakidschool.com	intercom-id	방문자가 Intercom 웹사이트를 통해 가졌던 대화 일체를 볼 수 있도록 함	1년
novakidschool.com	_ym_isad	사용자가 광고 차단기를 설정했는지 확인	없음
www.novakidschool.com	__stripe_mid	사기 방지 쿠키. 이를 비롯하여 우리가 웹사이트에 배포하는 유사한 기술들을 이용하면, Stripe 서비스에 접근하는 기기 및 웹브라우저를 연구하여 해당 서비스의 잠재적인 불법 이용 또는 권리 침해 행위를 감시 및 적발할 수 있음	1년
www.novakidschool.com	utm_data	광고 효과 측정에 사용함	3개월
www.novakidschool.com	initial_page	리퍼러(진입 경로)를 추적함	30일
www.novakidschool.com	referrer	사용자가 이 웹사이트로 들어오게 된 경위를 저장함	30일
school.novakidschool.com	__stripe_mid	사기 방지 쿠키. 이를 비롯하여 우리가 웹사이트에 배포하는 유사한 기술들을 이용하면, Stripe 서비스에 접근하는 기기 및 웹브라우저를 연구하여 해당 서비스의 잠재적인 불법 이용 또는	1년

		권리 침해 행위를 감시 및 적발할 수 있음	
yandex.ru	yandexuid	방문자의 웹사이트 행동을 등록함. 내부 분석 및 웹사이트 최적화에 사용됨	1년
yandex.ru	ymex	방문자의 웹사이트 행동을 등록함. 내부 분석 및 웹사이트 최적화에 사용됨	1년
google.com	__Secure-3PAPISID	최종 사용자의 웹사이트 이용 행태 및 해당 웹사이트 접속 전 해당 웹사이트 광고에 관한 반응 행태를 저장함	2년
google.com	SAPISID	HSID, SSID, APISID, SAPISID 쿠키는 YouTube 비디오에 관한 사용자 정보를 Google이 수집하는데 사용됨	2년
google.com	APISID	HSID, SSID, APISID, SAPISID 쿠키는 YouTube 비디오에 관한 사용자 정보를 Google이 수집하는데 사용됨	2년
google.com	SSID	HSID, SSID, APISID, SAPISID 쿠키는 YouTube 비디오에 관한 사용자 정보를 Google이 수집하는데 사용됨	2년
google.com	HSID	HSID, SSID, APISID, SAPISID 쿠키는 YouTube 비디오에 관한 사용자 정보를 Google이 수집하는데 사용됨	2년

google.com	1P_JAR	최종 사용자의 웹사이트 이용 행태 및 해당 웹사이트 접속 전 해당 웹사이트 광고에 관한 반응 행태를 저장함	29일
trustpilot.com	_hjid	Hotjar 스크립트가 적용된 페이지에 고객이 처음 방문할 시 생성되는 Hotjar 쿠키. 특정 사이트 특정 브라우저마다 고유한Hotjar 사용자 ID를 유지함으로써 해당 사용자의 재방문 이력을 해당 사용자 ID에 귀속시킬 수 있음	1년
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	3개월
trustpilot.com	amplitude_id	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	10년s
trustpilot.com	OptanonConsent	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	1년
trustpilot.com	__auc	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	1년
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	3개월

trustpilot.com	TP.uuid	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	28년
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	1년
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Trustpilot 쿠키들은 리뷰 및 사용자 점수를 보여주기 위해 사용됨	1년
privy.com	_hjTLDTest	모든 (적용 가능한) 하위 도메인에 걸쳐 쿠키가 공유될 수 있게 하기 위하여는, Hotjar 스크립트 실행 시, 현재 페이지 호스트명 대신 가장 일반적인 쿠키 경로를 사용하려고 시도해야 함. 이런 차원에서, 대용으로 사용 가능한 서로 다른 URL의 일부분을, 실패할 때까지 해당 쿠키에 저장하려고 시도함. 이 체크가 완료되면 쿠키는 삭제됨	브라우저 종료시
privy.com	_hp2_ses_props	방문한 페이지, 클릭한 링크 등 사이트 활동을 추적하여 방문자의 사이트 사용 실태를 측정하고 이해하기 위한 정보를 수집함	없음
privy.com	_hjFirstSeen	새 사용자의 최초 세션 설정에 사용됨. Hotjar가 처음 만난 고객인지를 참거짓 값으로 저장함. 녹화 필터가 신규 사용자 세션을 식별하기 위해 사용	없음

privy.com	_gid	쿠키명이 __utm이나 _ga로 시작하는 쿠키는 방문자 통계를 기록하기 위해Google Analytics가 생성한 것	1일
privy.com	__cfduid	Cloudflare가 고객사 웹사이트에 접근하는 수상한 방문자를 감지하고 정상 방문자 차단을 최소화하기 위한 쿠키. 고객사의 최종 사용자의 기기에 저장되어 공유 IP 주소 뒤에 있는 개별 클라이언트를 식별하고, 클라이언트별 보안 설정을 적용하여 Cloudflare 보안 기능을 지원하기 위해 필요	30일
privy.com	_hjid	Hotjar 스크립트가 적용된 페이지에 고객이 처음 방문할 시 생성되는 Hotjar 쿠키. 특정 사이트 특정 브라우저마다 고유한Hotjar 사용자 ID를 유지함으로써 해당 사용자의 재방문 이력을 해당 사용자 ID에 귀속시킬 수 있음	1년
privy.com	__zlcmid	‘라이브 채팅’ 시스템의 기반 기술을 제공하는 ZopIM이 관리하는 쿠키. 페이지 간 이동 또는 사이트 이탈 후 재방문 시에도 채팅을 이어나갈 수 있도록 함. 라이브 채팅창의 설정 메뉴나 상기 ON/OFF 스위치를 통해 서비스를 중지하면, 이 결정을 기억하는 __zlcprivacy 쿠키가 생성되고, __zlcmid 쿠키는 삭제됨	1년

privy.com	_hp2_id	방문한 페이지, 클릭한 링크 등 사이트 활동을 추적하여 방문자의 사이트 사용 실태를 측정하고 이해하기 위한 정보를 수집함	1년
privy.com	_ga	쿠키명이 __utm이나 _ga로 시작하는 쿠키는 방문자 통계를 기록하기 위해Google Analytics가 생성한 것	2년

4.3 광고 쿠키

서비스 제공자	쿠키명	설명	만료 시점
novakidschool.com	_fbp	Facebook이 실시간 입찰형 광고 상품 등을 제삼자 광고주에게 제공하기 위해 사용됨	3개월
novakidschool.com	_gcl_au	Google AdSense가 자사 서비스를 사용하는 웹사이트들의 광고 효율을 시험하는 데 사용됨	3개월
novakidschool.com	_ym#_last Hit	Yandex가 정확한 방문자 이탈률 계산을 위한 시간 측정에 사용됨	없음
novakidschool.com	_ym#_lsid	웹사이트 사용자 식별에 사용됨	없음
novakidschool.com	_ym#_reqNum	사용자 브라우저의 Yandex.Metrica 태그 대상 요청 순서 결정에 사용됨	없음

novakidschool.com	_ym_metrika_enabled	사이트 방문자 행동 데이터를 수집하여 공통 관심사를 기준으로 한 방문자 세그먼트에 할당하는 데 사용됨	1일
novakidschool.com	metrika_enabled	방문자의 성향에 기반한 관련 있는 광고를 제공하기 위해 여러 웹사이트 방문 이력을 추적함	1일
novakidschool.com	_privy_	사용자 구분에 사용됨	1년
novakidschool.com	_gaexp	쿠키명이 __utm이나 _ga로 시작하는 쿠키는 방문자 통계를 기록하기 위해 Google Analytics가 생성한 것	2개월
school.novakidschool.com	tmr_detect	Google Display Network의 일부 리소스에 광고를 게재하기 위해 Google 서비스가 필요로 하는 정보를 수집함	1일
google.com	ads/ga-audiences	Google AdWords가 방문자의 여러 웹사이트 온라인 행동 분석을 통해 잠재 고객을 재참여시키기 위하여 사용함	브라우저 종료시
google.com	pagead/1p-conversion/#	Google이 고객 전환 등 웹사이트 내 유의미한 이벤트를 추적하기 위해 생성함	브라우저 종료시
atdmt.com	ATN	행동 프로파일링 및 지리적 위치를 기반으로 광고를 타겟팅함	2년

atdmt.com	https://cx.atmdt.com/	방문자의 고유 식별자를 설정하여 제삼자 광고주가 방문자에게 유의미한 광고를 타겟팅할 수 있도록 함. 이 매칭 서비스는 광고주 대상 실시간 입찰을 가능케 하는 제삼자 광고 허브가 제공함	브라우저 종료시
facebook.com	fr	Facebook이 실시간 입찰형 광고 상품 등을 제삼자 광고주에게 제공하기 위해 사용됨	3개월
yandex.ru	i	웹사이트 사용자 식별에 사용됨	1년
yandex.ru	webvisor/48570440	사용자가 폼에 입력하는 정보를 제외하고 페이지 내 사용자 행동을 수집하여 분석함	브라우저 종료시
yandex.ru	yabs-sid	방문자의 사이트 행동을 등록하여 내부 분석 및 웹사이트 최적화에 사용함	브라우저 종료시
yandex.ru	yuidss	방문자의 사이트 행동을 등록하여 내부 분석 및 웹사이트 최적화에 사용함	1년
doubleclick.net	test_cookie	사용자 브라우저 쿠키 지원 여부를 체크함	1일
google.com	SID	Google이 최근 검색 이력 및 이전 상호작용을 기반으로 개인화된 광고를 Google 사이트에 표시하기 위해 사용함	2년

google.com	__Secure-3PSID	Google이 최근 검색 이력 및 이전 상호작용을 기반으로 개인화된 광고를 Google 사이트에 표시하기 위해 사용함	2년
google.com	NID	Google이 최근 검색 이력 및 이전 상호작용을 기반으로 개인화된 광고를 Google 사이트에 표시하기 위해 사용함	1년
google.com	__Secure-3PSIDCC	Google이 최근 검색 이력 및 이전 상호작용을 기반으로 개인화된 광고를 Google 사이트에 표시하기 위해 사용함	1년
.privy.com	_privy_	사용자 구분에 사용함	1년

5. 수집한 정보의 용도

5.1 필수 쿠키

여기서 수집한 정보의 용도는 다음과 같습니다.

- 세션 사용자 계정 확인
- 웹사이트 내 선택 사항 유지
- 의심스러운 사용자 계정 접근 차단
- 채팅 서비스 제공
- 신용카드 지불 처리

5.2 조사, 성능 향상 및 분석을 위한 쿠키

여기서 수집한 정보의 용도는 다음과 같습니다.

- 웹사이트 (재)방문시 입력했던 정보를 기억하여 불필요한 재입력을 방지
- 총 방문자 수, 페이지 조회수 등 집합적 사용 지표를 모니터링
- Novakid 서비스 개선

5.3 광고 쿠키

여기서 수집한 정보의 용도는 다음과 같습니다.

- 개인 맞춤화된 광고, 콘텐츠 및 정보의 제공
- 홍보 프로그램의 효과를 모니터링
- 현재 진행 중인 이벤트를 사용자에게 홍보

6. 쿠키 허용하기

웹사이트에 접속한 사용자는 향후 사용할 쿠키에 대해 안내하는 팝업창을 통하여 능동적으로 쿠키 설정을 할 수 있습니다. 이 동의 내용은 12개월에 한 번씩 갱신되어야 합니다.

모든 쿠키는 서로 잘 구별되는 4개의 카테고리로 구분되며 각 사용자의 선호에 따라 선택되거나 선택되지 않을 수 있습니다. 필수 쿠키는 허용 대상이며 웹사이트 기능 정상 작동을 위해 필수이므로 체크를 해제하거나 거부할 수 없습니다.

7. 쿠키 허용하지 않기

브라우저의 설정을 변경하여 쿠키를 사용하지 않도록 할 수 있습니다. 그러나 이때는 계정 로그인이 안 되는 등 정상적인 서비스 이용이 불가할 수 있습니다. 다음 링크를 방문하시면 쿠키 설정 및 광고 설정을 바꾸는 법을 확인할 수 있습니다.

- http://www.aboutcookies.org/
- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- http://optout.aboutads.info/
- http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices

8. 제삼자 / 삽입된 콘텐츠

이 웹사이트는 사용자 경험 증대를 위해 다양한 제삼자 애플리케이션 및 서비스를 사용하고 있으며, 여기에는 Facebook 등의 SNS가 포함됩니다. 따라서, 이 웹사이트를 이용하실 때 그 제삼자 서비스 제공자들이 쿠키를 생성하고 여러분의 온라인 활동을 추적할 수 있으며, Novakid는 그러한 쿠키에 대한 직접적인 통제 권한이 없음을 고지하는 바입니다. 삽입된 콘텐츠에 의한 제삼자 쿠키에 관하여는 해당 서비스 제공자들의 개인정보 보호정책 및 이용 약관을 확인하여 보시기 바랍니다.

본 쿠키 정책은 수시로 개정되며, 개정 시 개정된 약관을 novakidschool.com에 게시하고 이용자 계정에 사용된 이메일 주소로 발송되는 이메일 및 시스템 메시지 등을 활용하여 통지할 것입니다.

2021년 5월 1일 시행 약관으로부터 개정됨