Data di decorrenza: 12 marzo 2024

POLITICA SUI COOKIE DI NOVAKID

1. INTRODUZIONE

La presente politica sui cookie, parte integrante dei Termini e condizioni generali e dell' Informativa sulla privacy di Novakid Inc. (qui di seguito: "**Politica sui cookie**"), descrive le modalità con cui Novakid utilizza i cookie e tecnologie simili sul sito www.novakidschool.com e su tutti i sottodomini e sottositi (inclusi i siti delle singole lingue: novakidschool.com/ae/, novakidschool.com/ar/, novakidschool.com/arab/, novakidschool.com/am/, novakidschool.com/br/, novakidschool.com/ch/, novakidschool.com/cl/, novakidschool.com/cn/ novakidschool.com/co/, novakid.com/cz/, novakidschool.com/dk/, novakid.de/, novakidschool.com/ee/, novakid.es/, novakidschool.com/fi/, novakid.fr/, novakidschool.com/gr/, novakidschool.com/hk/, novakid.hu/, novakidschool.com/hr/, novakid.id, novakid.co.il/, novakid.co.il/he-en/, novakidschool.com/in-en/, in.novakidschool.com, novakid.it/, novakid.jp/, novakidschool.com/kz/, novakidschool.com/kz-ru/, novakid.co.kr/, novakidschool.com/lt/, novakidschool.com/lv/, novakidschool.com/mx/, novakid.my/, novakidschool.com/nl/, novakidschool.com/no/, novakid.pl/, novakidschool.com/pt/, novakid.ro/, novakid.ru/, novakidschool.com/ru-global/, novakidschool.com/sa/, novakidschool.com/se/, novakidschool.com/si/, novakidschool.com/sk/, novakid.com.tr/, novakidschool.com/tw/ per fornire, personalizzare, valutare, migliorare, promuovere e proteggere i nostri servizi. Si noti che i termini non illustrati nella presente politica sui cookie rivestono un significato analogo a quello definito nelle condizioni di servizio e nell'informativa sulla privacy di Novakid. In caso di domande è possibile contattarci all'indirizzo policy@novakidschool.com.

2. COS'È UN COOKIE?

Un cookie è un file che viene inviato al dispositivo dell'utente quando visita il sito web. Novakid può accedere nuovamente al cookie quando l'utente visita il sito web in un'altra occasione, al fine di facilitare la navigazione su Internet o le transazioni, o per accedere a informazioni sul comportamento dell'utente. Il cookie viene inviato al browser dell'utente e memorizzato sul disco rigido del suo dispositivo. Quando l'utente visita il nostro sito web, possiamo raccogliere automaticamente informazioni dall'utente attraverso i cookie.

3. CHE TIPO DI COOKIE UTILIZZIAMO?

Cookie strettamente necessari. Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del sito Web e non possono essere disattivati. Ci aiutano a garantire che il nostro sito web sia sicuro e che l'utente possa utilizzare tutte le funzionalità del sito.

In linea con l'articolo 5(3) della direttiva sull'ePrivacy (direttiva 2002/58/CE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche in merito alla privacy e le comunicazioni elettroniche), non è necessario il consenso per la memorizzazione tecnica o l'accesso ai seguenti cookie:

- cookie utilizzati al solo scopo di trasmettere una comunicazione;
- cookie strettamente necessari per permettere la fornitura di servizi al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'utente.

a. **Cookie pubblicitari.** Questi cookie ci aiutano a mostrare all'utente gli annunci pubblicitari rilevanti dei nostri partner in base all'utilizzo passato del nostro sito web.
b. **Cookie analitici.** Questi cookie ci aiutano a comprendere le modalità di utilizzo del nostro sito web da parte delle persone. Queste informazioni consentono ai nostri team di migliorare il sito web e di migliorare l'esperienza dei nostri utenti sul sito.
c. **Cookie di personalizzazione.** Questi cookie ci aiutano a mostrare contenuti adatti all'utente, comprese le offerte, in base al precedente utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente.

4. LISTA DEI COOKIE CHE USIAMO

a. Cookie strettamente necessari

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
novakidschool.com	intercom-state	Permette al sito web di riconoscere il visitatore per ottimizzare la funzionalità della chat-box.	7 giorni
novakidschool.com	SESS#	Conserva gli stati dell'utente fra le richieste della pagina.	7 ore
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_visorc	Permette il corretto funzionamento della riproduzione della sessione.	1 ora
www.novakidschool.com	__stripe_mid	I cookie di prevenzione delle frodi e le tecnologie analoghe che implementiamo sul nostro sito ci aiutano a conoscere i computer e i browser web utilizzati per accedere ai Servizi Stripe. Queste informazioni ci	1 anno

		aiutano a monitorare e ad individuare l'uso potenzialmente dannoso o illegale dei nostri Servizi.	
school.novakidschool.com	__stripe_mid	I cookie di prevenzione delle frodi e le tecnologie analoghe che implementiamo sul nostro sito ci aiutano a conoscere i computer e i browser web utilizzati per accedere ai Servizi Stripe. Queste informazioni ci aiutano a monitorare e ad individuare l'uso potenzialmente dannoso o illegale dei nostri Servizi.	1 anno

b. Cookie analitici

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
Google novakidschool.com	_dc_gtm_UA-#	Utilizzato da Google Tag Manager per controllare il caricamento di un tag script di Google Analytics.	1 giorno
Google novakidschool.com	_ga _gid _gat	Registra un identificativo univoco che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.	_ga: 2 anni _gid: 1 giorno _gat: 1 giorno
novakidschool.com	collect	Utilizzato per inviare dati a Google Analytics sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Traccia la presenza del visitatore sui dispositivi e sui canali di marketing.	13 mesi
Yandex novakidschool.com	_ym_d (solo RU)	Contiene la data della prima visita del visitatore al sito web.	1 anno

Yandex novakidschool.com	_ym_isad (solo RU)	Questo cookie viene utilizzato per determinare se il visitatore ha un software di blocco degli annunci nel suo browser.	1 giorno
Yandex novakidschool.com	_ym_uid (solo RU)	Questo cookie viene utilizzato per raccogliere informazioni non personali sul comportamento del visitatore sul sito web e le statistiche non personali dei visitatori.	1 anno
novakidschool.com	referrer	Memorizza i dati relativi ai siti web visitati dall'utente.	29 giorni
novakidschool.com	tmr_reqNum	Un file cookie locale che contiene il numero di richieste inviate al server e può essere utilizzato per stimare la perdita di trasmissione dei dati.	1 anno
novakidschool.com	tmr_reqNum	Un file cookie locale che contiene il numero di richieste inviate al server e può essere utilizzato per stimare la perdita di trasmissione dei dati.	1 anno
Google novakidschool.com	_gcl_au	È il cookie di prima parte per la funzionalità "Conversion Linker": prende le informazioni nei clic degli annunci e le memorizza in un cookie di prima parte affinché le conversioni possano essere attribuite al di fuori della pagina di destinazione.	3 mesi
novakidschool.com	tmr_lvidTS	Un file cookie locale che memorizza il timestamp per la generazione del cookie tmr_lvid.	1 anno

novakidschool.com	tmr_lvid	Cookie locale: l'identificatore del visitatore dalla parte del sito web. Viene utilizzato per fornire la funzionalità del metodo getClientID, per memorizzare nella cache l'emissione di cookie VID, nonché per calcolare la dimensione del pubblico per i browser che non supportano i cookie di terze parti.	1 anno
Yandex novakidschool.com	_ym_isad (Solo RU)	Determina se un utente ha attivato dei blocchi degli annunci.	1 giorno
www.novakidschool.com	utm_data	Utilizzato per valutare l'efficacia degli annunci.	3 mesi
www.novakidschool.com	initial_page	Usato per capire quale pagina è un referrer.	30 giorni
www.novakidschool.com	referrer	Memorizza dati relativi ai siti web visitati dall'utente.	30 giorni
yandex.ru	yandexuid (solo RU)	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 anno
yandex.ru	ymex (solo RU)	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 anno
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_metrika_enabld	Questo cookie viene utilizzato per raccogliere dati sul comportamento del visitatore sul sito web. Queste informazioni possono essere utilizzate per assegnare il segmento di visitatori, in base alle preferenze comuni.	1 giorno

novakidschool.com	metrika_enabled	Utilizzato per monitorare i visitatori su più siti web al fine di proporre annunci pertinenti in base alle preferenze del visitatore.	1 giorno
novakidschool.com	_gaexp	I cookie che iniziano con __utm e _ga provengono da Google Analytics e sono utilizzati per tenere un registro delle statistiche dei visitatori.	2 mesi
Google school.novakidschool.com	tmr_detect	Questi cookie sono utilizzati dai servizi di Google per raccogliere informazioni che ci consentono di proporre i nostri annunci su proprietà che fanno parte della Rete Display di Google.	1 giorno
novakidschool.com	fingerprint	Identificativo utente anonimo univoco, da usare per tutte le metriche.	1 anno
novakidschool.com	n_kestem_d	Questo cookie viene utilizzato per l'archiviazione dei dati sugli esperimenti per event_metrics, nome dell'azione visit_experimens.	1 anno
novakidschool.com	promo_code	Questo cookie viene utilizzato per l’archiviazione del codice promozionale; questo valore viene inviato quando si crea un utente di prova.	1 anno
novakidschool.com	utm_data	Parametri di query dell’utente, come "admitad_uid", "ga_", "irclickid", "irgwc" utm_* Utilizzato per memorizzare la provenienza dell’utente; questo valore viene inviato quando si crea un utente di prova.	1 anno
yandex.ru	i (solo RU)	Utilizzato per identificare gli utenti del sito web.	1 anno

yandex.ru	yabs-sid (solo RU)	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito.	Alla chiusura della sessione
yandex.ru	yuidss (solo RU)	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito.	1 anno

c. Cookie di personalizzazione

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
Intercomnovakidschool.com	intercom-session	Permette agli utenti di accedere alle loro conversazioni e di avere dati comunicati sulle pagine di logout per 1 settimana.	7 giorni
Intercom novakidschool.com	intercom-id	Permette ai visitatori di vedere tutte le conversazioni che hanno avuto sui siti web Intercom.	1 anno
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	3 mesi
trustpilot.com	amplitude_id	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	10 anni
trustpilot.com	OptanonConsent	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
trustpilot.com	__auc	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno

trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	3 mesi
trustpilot.com	TP.uuid	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	11 mesi
Bloomreach	__exponea_etc__	Per archiviare un identificativo utente univoco.	3 anni
Bloomreach	__exponea_time2__	Per fornire il fuso orario.	1 ora
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
novakidschool.com	lead_event_status	Informazioni sull'invio dello stato delle metriche, fase Lead.	1 anno
novakidschool.com	locale	Informazioni sulla lingua scelta, solitamente utilizzato nel caso in cui l'utente decida di modificarla tramite l'opzione per cambiare la lingua nel titolo.	1 anno
novakidschool.com	currency	Informazioni sulla valuta scelta, solitamente utilizzato nel caso in cui l'utente decida di modificarla tramite l'opzione per cambiare la valuta nel titolo.	1 anno

d. Cookie pubblicitari

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
Facebooknovakidschool.com	_fbp	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari, come le offerte in tempo reale di inserzionisti terzi.	3 mesi
Googlenovakidschool.com	_gcl_au	Utilizzato da Google Adsense per sperimentare l'efficienza della pubblicità sui siti web che utilizzano i loro servizi.	3 mesi
google.com	__Secure-3PAPISID	Questo cookie riporta informazioni su come l'utente finale utilizza il sito web e qualsiasi pubblicità che questi può aver visto prima di visitare il suddetto sito web.	2 anni
google.com	SAPISID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	APISID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	SSID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	HSID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni

google.com	1P_JAR	Questo cookie riporta informazioni su come l'utente finale utilizza il sito web e qualsiasi pubblicità che questi può aver visto prima di visitare il suddetto sito web.	29 giorni
novakidschool.com	cto_bundle	Criteo, utilizzato per fornire funzioni tra le pagine.	13 mesi
TikTok novakidschool.com	_ttp	Per misurare e migliorare le prestazioni delle nostre campagne pubblicitarie e personalizzare l'esperienza dell'utente (inclusi gli annunci) su TikTok.	13 mesi
TikToknovakidschool.com	_tt_enable_cookie	TikTok per promuovere la nostra piattaforma usando il cookie di TikTok che raccoglie dati sul comportamento e le attività sul nostro sito e per misurare l'effetto delle nostre pubblicità. Questo monitoraggio viene utilizzato per valutare e misurare il rendimento delle diverse campagne e strategie di marketing su TikTok. Utilizzato per identificare un visitatore.	1 anno
facebook.com	fr	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari, come l'offerta in tempo reale di inserzionisti terzi.	3 mesi
doubleclick.net	test_cookie	Utilizzato per controllare se il browser dell'utente supporta i cookie.	1 giorno

google.com	SID	Questi cookie sono utilizzati da Google per mostrare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base alle ricerche recenti e alle interazioni precedenti.	2 anni
google.com	__Secure-3P SID	Questi cookie sono utilizzati da Google per mostrare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base alle ricerche recenti e alle interazioni precedenti.	2 anni
google.com	NID	Questi cookie sono utilizzati da Google per mostrare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base alle ricerche recenti e alle interazioni precedenti.	1 anno
google.com	__Secure-3P SIDCC	Questi cookie sono utilizzati da Google per mostrare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base alle ricerche recenti e alle interazioni precedenti.	1 anno

5. COSA FACCIAMO CON LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO?

5.1 Cookie strettamente necessari

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- verificare l'account dell'utente durante la sessione;
- ricordare le scelte fatte sul sito web;
- evitare accessi fraudolenti all'account dell'utente;
- fornire servizi di chat;
- elaborare pagamenti con carta.

5.2 Cookie analitici

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- monitorare le metriche di utilizzo aggregate, come il numero totale di visitatori e le pagine visualizzate;
- analizzare l'utilizzo del sito web da parte del visitatore per fornire la migliore funzionalità del nostro sito e servizi;

- aiutare Novakid a migliorare i suoi servizi.

5.3 Cookie di personalizzazione

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- identificare gli interessi dell'utente per offrire contenuti adatti alle sue preferenze;
- ricordare le informazioni in modo da non doverle reinserire durante la visita o nella visita successiva al sito web;
- informare i visitatori sulle promozioni in corso in base al loro precedente utilizzo del sito web.

5.4 Cookie pubblicitari

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- mostrare pubblicità personalizzate e mirate;
- monitorare e valutare l'efficacia degli annunci pubblicitari o delle nostre campagne di marketing;
- garantire che la pubblicità venga visualizzata correttamente.

6. OPT-IN

L'utente, entrando nel nostro sito web, può controllare attivamente le preferenze desiderate nella finestra di pop-up sui cookie che utilizzeremo in futuro.

I cookie sono raggruppati in quattro categorie intelligibili che l'utente può selezionare o deselezionare, a seconda delle sue preferenze. I cookie strettamente necessari non possono essere deselezionati e rifiutati, in quanto sono inseriti nella whitelist e sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web.

7. OPT-OUT

L'utente può impostare il proprio browser in modo da non accettare i cookie, ma ciò potrebbe influenzare negativamente la sua esperienza sul Sito ed alcune parti di esso potrebbero non essere più completamente accessibili. Si prega di visitare i seguenti link per capire come modificare le impostazioni dei cookie e della pubblicità:

- http://www.aboutcookies.org/
- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- http://optout.aboutads.info/
- http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices

8. TERZE PARTI/CONTENUTI INCORPORATI

Il sito web utilizza diverse applicazioni e servizi di terze parti per migliorare l'esperienza degli utenti. Questo include, ma non è limitato a, piattaforme di social media, servizi pubblicitari. Pertanto, i cookie possono essere determinati da tali terze parti e utilizzati da queste ultime per tracciare le attività online dell'utente. Si prega di notare che Novakid non ha alcun controllo diretto sulle informazioni raccolte da questi cookie. Al fine di ottenere maggiori informazioni sui cookie utilizzati da tali terze parti attraverso i contenuti incorporati, si consiglia di rivedere la politica sulla privacy e le condizioni d'uso delle terze parti elencate qui di seguito:

Terza parte	Descrizione	Politica sulla privacy
MailRu Counter	Utilizziamo MailRu Counter per avere informazioni effettive sui tassi di conversione dei nostri annunci.	https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp
VK Pixel	Utilizziamo VK Pixel per avere informazioni effettive sui tassi di conversione dei nostri annunci.	https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy
Smartlook	Utilizziamo Smartlook per agevolare la registrazione delle sessioni dell'utente sul sito web.	https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy

9. MODIFICHE A QUESTA POLITICA

Novakid si riserva il diritto di apportare modifiche a questa Politica sui cookie. Pubblicheremo la versione aggiornata sul sito web, quindi consigliamo agli utenti di controllarla di tanto in tanto.

Versione precedente: 30 settembre 2021