

NOVAKID COOKIE 政策

1. 簡介

本 Cookie 政策為 [Novakid 一般條款與條件](#) 中的一部分，（以下稱：**Cookie 政策**）旨在說明 NovaKid 如何使用 www.novakidschool.com 網站上及所有子網域與子網站中的 cookies 與類似的技術（這些網站包括個別的語言網站，分別是：ae.novakidschool.com、ar.novakidschool.com、arab-fr.novakidschool.com、arabic.novakidschool.com、br.novakidschool.com、cl.novakidschool.com、co.novakidschool.com、cz.novakidschool.com、de.novakidschool.com、es.novakidschool.com、fr.novakidschool.com、global.novakidschool.com、gr.novakidschool.com、hu.novakidschool.com、id.novakidschool.com、il.novakidschool.com、in-en.novakidschool.com、in.novakidschool.com、it.novakidschool.com、kr.novakidschool.com、mx.novakidschool.com、my.novakidschool.com、pl.novakidschool.com、pt.novakidschool.com、ro.novakidschool.com、sa.novakidschool.com、school.novakidschool.com、sk.novakidschool.com、tr.novakidschool.com），以提供、客製化、評估、提升、保護我們的服務。本 Cookie 政策是構成 Novakid 隱私政策中不可或缺的一部分。請注意，本 Cookie 政策中未說明的術語應與「NovaKid 服務條款」及「隱私政策」中所定義的意義相似。如果您有任何疑問，請透過此電子郵件地址聯絡我們：policy@novakidschool.com。

2. 什麼是 COOKIE ？

Cookie 是一個檔案，當用戶造訪本網站時，Cookie 便被發送至用戶的設備。當用戶再度造訪本網站時，NovaKid 可再次存取這個 Cookie，以便利在互聯網上的導覽或交易，或取得用戶行為的資料。Cookie 是發送至您的瀏覽器並儲存在您設備的硬碟中。當您造訪我們的網站時，我們可透過 cookies 自動蒐集您的資料。

3. 我們使用哪種類型的 COOKIES ？

a) 絕對必要 cookie。 這些 cookies 是本網站運作所不可或缺；因此，如果沒有這些 cookies，我們就無法提供網站與服務的運作及使用。 這些 cookies 協助驗證您的帳戶並且記得您在 novakidschool.com 做出的選擇。

根據歐盟《電子通訊隱私指令》（有關隱私與電子通訊之歐盟隱私與電子通訊指令 2002/58/EC）第 5(3) 條的規定，對於技術儲存或存取以下 cookies 無需取得同意：

- 僅用於執行通訊傳送的 cookie，
- 為提供用戶明確要求的資訊社會服務供應商提供服務而絕對必要的 cookie。

- B) 研究、效能、分析 cookies。** 這些 cookies 分析用戶與 novakidschool.com 的互動方式，有助我們提供最佳的用戶體驗。例如，它們協助我們找出哪些頁面使用率最高、用戶最常閱讀哪些電子報，以及哪些 NovaKid 特色最受歡迎。這都有助我們根據用戶的興趣改善 NovaKid 的網站及服務。
- C) 廣告 cookies。** 這些 cookies 讓我們根據您過去使用本網站或服務的資訊通知您並且提供您客製化的廣告。 這些 cookie 監控您的使用數據，並透過使用 cookie，將不被視為個人資料的資訊轉移給管理再行銷和行為定位活動的合作夥伴。

4. 我們使用的 COOKIES 清單

4.1 絕對必要 cookie

服務商名稱	Cookie 名稱	說明	有效期
novakidschool.com	intercom-state	允許網站識別出訪問者以優化聊天方塊功能。	持續性
novakidschool.com	SESS#	所有頁面請求的用戶狀態保存者。	工作階段
novakidschool.com	_ym_visorc	允許工作階段重新執行以正確運作	持續性

4.2 研究、效能、分析 Cookies

服務商名稱	Cookie 名稱	說明	有效期
novakidschool.com	__vw_tab_guid	登錄訪客網站行為的資料。這是用於內部分分析及網站優化的目的。	工作階段
novakidschool.com	_dc_gtm_UA-#	Google Tag Manager 用來控管 Google Analytics 指令碼標記之用。	1 天
novakidschool.com	_ga; _gid; _gat;	登錄生成統計數據的唯一 ID，以瞭解訪客使用網站的方式。	_ga: 2 年； _gid: 1 天； _gat: 1 天
novakidschool.com	蒐集	用來將訪客的設備與行為等數據傳送至 Google Analytics。在所有設備及行銷管道中追蹤訪客。	工作階段

novakidschool.com	_ym_d	包含訪客的第一次訪問網站的日期。	1 年
novakidschool.com	_ym_isad	這個 cookie 是用來確認訪客的瀏覽器中是否有任何廣告攔截器。	1 天
novakidschool.com	_ym_retryReqs	登錄有關用戶的網站行為的統計數據。供網站管理者進行內部分析之用。	持續性
novakidschool.com	_ym_uid	這個 cookie 是用來蒐集訪客網站行為的非個人資料及非個人訪客的統計數據。	1 年
novakidschool.com	訪客來源	儲存用戶已造訪過哪些網站的資料。	29 天
novakidschool.com	tmr_reqNum	包含向伺服器發送的請求次數的本機 cookie 。可用於預估傳送耗損。	1 年
novakidschool.com	_hjTLDTest	當 Hotjar 指令碼執行時，我們嘗試確認我們應該使用的最泛型 cookie 途徑，而不是頁面主機名稱。這樣做的目的是讓 cookies 可以在所有子網域中共享（如果適用）。為了確認，我們嘗試針對不同的 URL 子字串替代項目儲存 _hjTLDTest cookie 直到無法儲存為止。確認完畢後，這個 cookie 即被移除。	持續性

novakidschool.com	_hjid	當客戶第一次登錄附有此 Hotjar 指令代碼頁面時所設定的 Hotjar cookie。這個 cookie 是用來保存瀏覽器上該網站唯一的 Hotjar 用戶 ID。如此可確保在後續訪問相同網站時的行為將歸屬相同的用戶 ID 中。	1 年
novakidschool.com	tmr_reqNum	包含向伺服器發送的請求次數的本機 cookie。可用於預估傳送耗損。	1 年
novakidschool.com	_hjTLDTest	當 Hotjar 指令碼執行時，我們嘗試確認我們應該使用的最泛型 cookie 途徑，而不是頁面主機名稱。這樣做的目的是讓 cookies 可以在所有子網域中共享（如果適用）。為了這項確認，我們嘗試針對不同的 URL 子字串替代項目儲存 _hjTLDTest cookie 直到無法儲存為止。確認完畢後，這個 cookie 即被移除。	持續性
novakidschool.com	_gcl_au	這是第一方的「轉化連接器」功能的 cookie - 這個 cookie 收取廣告點擊的資訊並且將這份資訊儲存在第一方的 cookie 中以便讓轉化可歸因於登錄頁面外。	3 個月
novakidschool.com	tmr_lvidTS	本機 cookie，包含生成 cookie tmr_lvid 的時間戳	1 年

novakidschool.com	tmr_lvid	本機 cookie，是訪客在網站上的識別碼。這個 cookie 是用來提供 getClientID 方法的功能、快取 VID cookies 的發佈，以及計算不支持第三方 cookie 瀏覽器的受眾規模	1 年
novakidschool.com	_hjFirstSeen	這個 cookie 的目的為辨識新用戶的第一次工作階段。它儲存一個對錯值，以表示 Hotjar 是否第一次看到這個用戶，這個 cookie 是由記錄篩選條件使用，以辨識新用戶工作階段。	持續性
novakidschool.com	intercom-session	允許用戶存取他們的對話並且讓資料在登出的頁面中傳達一週。	7 天
novakidschool.com	intercom-id	允許訪客看到他們在 Intercom 網站上的任何對話。	1 年
novakidschool.com	_ym_isad	確認用戶是否有廣告攔截器	持續性
www.novakidschool.com	__stripe_mid	防範詐騙 cookies 及我們在我們網站上所部署的類似科技，有助我們瞭解有關用來存取 Stripe Services 的電腦及網站瀏覽器事項。這份資訊有助我們監控並且發現可能有損我們的服務或非法使用我們的服務的情況。	1 年
www.novakidschool.com	utm_data	用來瞭解廣告效果	3 個月
www.novakidschool.com	initial_page	用來瞭解哪些網頁是訪客來源	30 天
www.novakidschool.com	訪客來源	儲存用戶已造訪過哪些網站的資料。	30 天

school.novakidschool.com	__stripe_mid	防範詐騙 cookies 及我們在我們網站上所部署的類似科技， 有助我們瞭解有關用來存取 Stripe Services 的電腦及網站瀏覽器事項。這份資訊有助我們監控並且發現可能有損我們的服務或非法使用我們的服務的情況。	1 年
yandex.ru	yandexuid	登錄訪客在網站的行為的資料。這是用於內部分分析及網站優化。	1 年
yandex.ru	ymex	登錄訪客在網站的行為的資料。這是用於內部分分析及網站優化。	1 年
google.com	__Secure-3PAPISID	這個 cookie 包含終端用戶如何使用網站以及終端用戶在造訪本網站前可能已經看到的任何廣告等資訊。	2 年
google.com	SAPISID	HSID、SSID、APISID、SAPISID cookie 讓 Google 為 YouTube 託管的影片蒐集用戶資料。	2 年
google.com	APISID	HSID、SSID、APISID、SAPISID cookie 讓 Google 能為 YouTube 託管的影片蒐集用戶資料。	2 年
google.com	SSID	HSID、SSID、APISID、SAPISID cookie 讓 Google 能為 YouTube 託管的影片蒐集用戶資料。	2 年
google.com	HSID	HSID、SSID、APISID、SAPISID cookie 讓 Google 能為 YouTube 託管的影片蒐集用戶資料。	2 年

google.com	1P_JAR	這個 cookie 包含終端用戶如何使用網站以及終端用戶在造訪本網站前可能已經看到的任何廣告等的資料。	29 天
trustpilot.com	_hjid	當客戶第一次登錄附有此 Hotjar 指令代碼頁面時所設定的 Hotjar cookie。這個 cookie 是用來保存瀏覽器上該網站唯一的 Hotjar 用戶 ID。如此可確保在後續訪問相同網站時的行為將歸屬相同的用戶 ID 中。	1 年
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	3 個月
trustpilot.com	amplitude_id	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	10 年
trustpilot.com	OptanonConsent	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1 年
trustpilot.com	__auc	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1 年
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	3 個月
trustpilot.com	TP.uuid	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	28 年
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1 年
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	這些 Trustpilot cookie 用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1 年

privy.com	_hjTLDTest	當 Hotjar 指令碼執行時，我們嘗試確認我們應該使用的最泛型 cookie 途徑，而不是頁面主機名稱。這樣做的目的是讓 cookies 可以在所有子網域中共享（如果適用）。為了這項確認，我們嘗試針對不同的 URL 子字串替代項目儲存 _hjTLDTest cookie 直到無法儲存為止。確認完畢後，這個 cookie 即被移除。	工作階段
privy.com	_hp2_ses_props	這些 cookie 蒐集用來衡量並且瞭解訪客如何使用我們網站的資訊。其中包括在本網站上追蹤用戶的活動，包括所造訪的頁面及點擊的連結。	持續性
privy.com	_hjFirstSeen	這個 cookie 的目的為辨識新用戶的第一次工作階段。它儲存一個對錯值，以表示 Hotjar 是否第一次看到這個用戶，這個 cookie 是由記錄篩選條件使用，以辨識新用戶工作階段。	持續性
privy.com	_gid	以 __utm 及 _ga 開頭的 cookies 是源自 Google Analytic，是用來記錄訪客統計數字。	1 天
privy.com	__cfduid	__cfduid cookie 有助 Cloudflare 偵測出惡意訪客進入我們客戶的網站，同時可將阻擋合法用戶的情況降至最低。它可能會放置在我們客戶的「終端用戶」的設備上，以識別共用 IP 地址背後的各別客戶端，並根據每個客戶的情況套用安全設定。這個 cookie 是支持 Cloudflare 的安全功能所不可或缺。	30 天

privy.com	_hjid	當客戶第一次登錄附有此 Hotjar 指令代碼頁面時所設定的 Hotjar cookie。這個 cookie 是用來保存瀏覽器上該網站唯一的 Hotjar 用戶 ID。如此可確保在後續訪問相同網站時的行為將歸屬相同的用戶 ID 中。	1 年
privy.com	__zlcmid	這些 cookies 是 ZopIM 所管理，他們提供我們的線上對話系統的技術。__zlcmid cookie 讓您可在瀏覽我們網站不同頁面之際同時與我們進行對話，或在離開網站之後回來可繼續與我們對話。a 如果您從線上對話服務的視窗選項選單中，或上面的打 ON/OFF 開關中，選擇停用此服務，__zlcprivacy cookie 已設定會記住這個決定，進而刪除 __zlcmid cookie。	1 年
privy.com	_hp2_id	這些 cookie 蒐集用來衡量並且瞭解訪客如何使用我們網站的資訊。其中包括在本網站上追蹤用戶的活動，包括所造訪的頁面及點擊的連結。	1 年
privy.com	_ga	以__utm 及_ga 開頭的 cookies 是源自 Google Analytic，是用來記錄訪客統計數字。	2 年

4.3 廣告 Cookies

服務商名稱	Cookie 名稱	說明	有效期
novakidschool.com	_fbp	是 Facebook 用來提交一系列的廣告產品，例如來自第三方廣告主的即時競價。	3 個月

novakidschool.com	_gcl_au	是 Google AdSense 針對使用他們的服務的所有網站測試他們廣告效果之用。	3 個月
novakidschool.com	_ym#_last Hit	Yandex 用來指定一個特定時間以取得正確的訪客退回率。	持續性
novakidschool.com	_ym#_lsid	用來辨識網站用戶。	持續性
novakidschool.com	_ym#_reqNum	用於決定用戶瀏覽器中對 Yandex.Metrica 標籤的請求順序數。	持續性
novakidschool.com	_ym_metrika_enabled	這個 cookie 是用來蒐集訪客在本網站上的行為的資料。可根據共同偏好，將這份資訊用來指定客戶群。	1 天
novakidschool.com	metrika_enabled	用來追蹤多個網站上的訪客，並且根據訪客偏好投放適用的廣告。	1 天
novakidschool.com	_privy_	用於區分用戶。	1 年
novakidschool.com	_gaexp	以__utm 及_ga 開頭的 cookies 是源自 Google Analytic，是用來記錄訪客統計數字。	2 個月
school.novakidschool.com	tmr_detect	這些 cookies 是 Google 服務用來蒐集資訊，以便讓我們能在屬於多媒體聯播網（Google Display Network）的財產上投放廣告。	1 天

google.com	ads/ga-audiences	是 Google AdWords 根據訪客在各種網站上的行為，用來再度吸引有可能成為客戶的訪客。	工作階段
google.com	pagead/1p-conversion/#	Google 生成，用來追蹤用戶轉換為客戶或用戶在本網站上其他有意義的用戶互動活動。	工作階段
atdmt.com	ATN	根據行為特徵及地區位置投放廣告。	2 年
atdmt.com	https://cx.atdmt.com/	針對訪客設定的唯一 ID，以便讓第三方廣告主向訪客投放相關性廣告。這種配對服務是由第三方廣告中心提供，有助於廣告主提供即時競價。	工作階段
facebook.com	fr	是 Facebook 用來提交一系列的廣告產品，例如來自第三方廣告主的即時競價。	3 個月
yandex.ru	i	用來辨識網站用戶。	1 年
yandex.ru	webvisor/48570440	蒐集頁面上的用戶行為以分析用戶體驗，而無需用戶在表格中輸入資料。	工作階段
yandex.ru	yabs-sid	登錄訪客的網站行為的資料。這是用於內部分分析及網站優化。	工作階段

yandex.ru	yuidss	登錄訪客在網站的行為的資料。這 是用於內部分分析及網站優化。	1 年
doubleclick.net	測試_cookie	用來查看用戶的瀏覽器是否支持 cookies。	1 天
google.com	SID	這些 cookies 是 Google 用來顯示 Google 網站上個人化的廣告，並且 是根據用戶最近的搜尋及之前的互 動。	2 年
google.com	__Secure-3PSID	這些 cookies 是 Google 用來顯示 Google 網站上個人化的廣告，並 且是根據用戶最近的搜尋及之前的 互動。	2 年
google.com	NID	這些 cookies 是 Google 用來顯示 Google 網站上個人化的廣告，並且 是根據用戶最近的搜尋及之前的互 動。	1 年
google.com	__Secure-3PSIDCC	這些 cookies 是 Google 用來顯示 Google 網站上個人化的廣告，並且 是根據用戶最近的搜尋及之前的互 動。	1 年
.privy.com	_privy_	用於區分用戶。	1 年

5. 我們如何使用我們蒐集的資料？

5.1 絕對必要 cookie

我們將所蒐集的資料用於：

- 在工作階段中驗證用戶的帳戶
- 記住在網站上做出的選擇
- 防範詐騙存取用戶的帳戶
- 提供線上對話服務
- 處理卡類付款

5.2 研究、效能、分析 Cookies

我們將所蒐集的資料用於：

- 記住您的資料以便您無需在造訪中或下次造訪網站時重新輸入您的資料
- 監控匯總使用率指標，例如訪客總數及所瀏覽頁面的總數
- 協助 NovaKid 改善服務

5.3 廣告 Cookies

我們將所蒐集的資料用於：

- 提供自定義、個人化廣告、內容及資訊
- 監控我們行銷活動的效果
- 通知用戶目前的促銷活動

6. 選擇加入

用戶進入我們的網站就可主動查看，對於我們未來使用的 **cookie** 快顯視窗中他們希望的偏好。此一同意必須每 12 個月續約一次。

這些 **cookies** 被分成四大清楚易懂的類別，讓用戶可勾選或取消勾選，視他們的偏好而定。絕對必要 **cookie** 不得被取消勾選及拒絕，因為它們被列入在白名單中，是我們網站正常運作所不可或缺。

7. 選擇退出

您可將他們的瀏覽器設定為不接受 **cookies**，但是這可能會限制您使用我們服務的能力。例如，您可能無法登入您的帳戶。請造訪以下這些連結以查詢更改 **cookie** 及廣告設定的方法：

- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- <http://optout.aboutads.info/>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

8. 第三方/嵌入的內容

本網站使用各種第三方應用程式及服務以提升用戶體驗。這包括多種社交媒體平台，例如臉書。因此，**cookies** 可能由這類第三方決定，並且由對方使用以追蹤您在網上的活動。請注意，對於這些 **cookies** 蒐集的資料，Novakid 無直接掌控。若要瞭解有關此類第三方透過嵌入內容使用的 **cookie** 的更多資訊，我們建議您查看此第三方的隱私政策和使用條款。

我們可隨時更新此份 **Cookie** 政策。當我們做出變更時，我們會在 novakidschool.com 上張貼修改後的版本，並且在系統訊息中通知您此類更改，或發送電子郵件至用戶帳戶中所提供的電子郵件地址。

過去的版本：[2021 年 5 月 1 日](#)