生效日期:**2024** 年 **3** 月 **12** 日

NOVAKID Cookie政策

1. 簡介

本Cookie政策(以下稱「Cookie政策」)為Novakid Inc.一般條款與條件及隱私政策的一部分，旨在說明Novakid如何在www.novakidschool.com網站及其所有子網域及子網站使用Cookies及類似技術(其中也包括以下各別語言網站，分別是:novakidschool.com/ar-ae/, novakidschool.com/ar-ar/, novakidschool.com/hy/, novakidschool.com/es-ar/, novakidschool.com/pt-br/, novakidschool.com/de-ch/, novakidschool.com/es-cl/, novakidschool.com/zh-cn/, novakidschool.com/es-co/, novakid.cz, novakid.de/, novakidschool.com/da-dk/, novakidschool.com/et/, novakid.es, novakidschool.com/fi/, novakid.fr, novakidschool.com, novakidschool.com/el/, novakidschool.com/zh-hk/, novakidschool.com/hr/, novakid.hu, novakid.id, novakid.co.il, novakidschool.com/in-en/, novakid.it/, novakid.jp/, novakid.co.kr, novakidschool.com/kk/, novakidschool.com/lt/, novakidschool.com/lv/, novakidschool.com/mx/, novakid.my, novakidschool.com/nl/, novakidschool.com/no/, novakidschool.com/es-pe/, novakid.pl, novakidschool.com/pt/, novakid.ro, novakid.ru, novakidschool.com/ru-global/, novakidschool.com/ar-sa/, novakidschool.com/sv/, novakidschool.com/si/, novakidschool.com/sk/, novakid.com.tr, novakidschool.com/zh-tw/) 以提供我們的服務，或客製化、評估、強化、保護我們的服務。 請注意，本Cookie政策中未說明的術語應與「Novakid一般條款與條件」及「隱私政策」中所定義的意義類似。如果您有任何疑問，請透過此電子郵件地址聯絡我們:policy@novakidschool.com。

2. 什麼是**Cookie**？

Cookie是一個檔案，當用戶造訪本網站時，Cookie便被發送至用戶的設備。當用戶再度造訪本網站時，Novakid可再次存取這個Cookie，以便利在互聯網上的導覽或交易的操作，或取得用戶行為的資料。Cookie是發送至您的瀏覽器並儲存在您設備的硬碟中。當您造訪我們的網站時，我們可透過Cookies自動搜集您的資料。

3. 我們使用哪種類型的**Cookie**？

絕對必要**Cookie**這些Cookie是本網站順暢運作所不可或缺，因此不得關閉。這些Cookie還協助我們確保我們的網站安全無慮，以及您使用網站上的所有功能。
根據歐盟《電子通訊隱私指令》(有關隱私與電子通訊之歐盟隱私與電子通訊指令2002/58/EC)第5(3)條的規定，對於技術儲存或存取以下Cookies無需取得同意:

- 僅用於執行通訊傳送的Cookie,
- 為提供用戶明確要求的資訊社會服務供應商提供服務而絕對必要的Cookie。

a. 廣告**Cookie**這些Cookies讓我們可根據您過去使用我們網站的情況向您顯示我們信任的合作夥伴的相關廣告。
b. 分析**Cookie**這些Cookie有助我們瞭解大家如何使用我們的網站。這份資料可讓我們的團隊改進我們的網站，以提升用戶使用網站的體驗。
c. 個人化**Cookie**這些Cookies讓我們可根據您過去使用我們網站的情況向您顯示適合您的內容，包括優惠活動。

4. 我們使用的**Cookie**的清單

a. 絕對必要**Cookie**

服務商名稱	**Cookie**名稱	說明	有效期
novakidschool.com	intercom-state	允許網站識別出訪問者以優化聊天方塊功能。	7天
novakidschool.com	SESS#	在跨頁面請求中保留用戶狀態。	7小時
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_visorc	允許工作階段重新執行以正確運作	1小時
www.novakidschool.com	__stripe_mid	防範詐騙Cookies及類似於我們在我們網站上所部署的科技， 有助我們瞭解有關用來存取Stripe Services的電腦及網站瀏覽器事項。這份資訊有助我們監控並且發現可能有損我們的服務或非法使用我們的服務的情況。	1年
school.novakidschool.com	__stripe_mid	防範詐騙Cookies及我們在我們網站上所部署的類似科技，有助我們瞭解有關用來存取Stripe Services的電腦及網站瀏覽器事項。這份資訊有助我們監控並且發現可能有損我們的服務或非法使用我們的服務的情況。	1年

b. 分析**Cookie**

服務商名稱	**Cookie**名稱	說明	有效期
Google novakidschool.com	_dc_gtm_UA-#	Google Tag Manager用來控管Google Analytics指令碼標記之用。	1天
Google novakidschool.com	_ga; _gid; _gat;	登錄生成統計數據的唯一ID，以瞭解訪客使用網站的方式。	_ga; 2年； _gid: 1天； _gat: 1天；
novakidschool.com	搜集	用來將訪客的設備與行為等數據傳送至Google Analytics。在所有設備及行銷管道中追蹤訪客。	13個月
Yandex novakidschool.com	_ym_d（僅RU）	包含訪客的第一次訪問網站的日期。	1年
Yandex novakidschool.com	_ym_isad（僅RU）	這個Cookie是用來確認訪客的瀏覽器中是否有任何廣告攔截器。	1天
Yandex novakidschool.com	_ym_uid（僅RU）	這個Cookie是用來搜集訪客網站行為的非個人資料及非個人訪客的統計數據。	1年
novakidschool.com	訪客來源	儲存用戶已造訪過哪些網站的資料。	29天
novakidschool.com	tmr_reqNum	本機Cookie，內含已經向伺服器發送多少次請求次數的資訊。可用於預估傳送耗損。	1年

novakidschool.com	tmr_reqNum	包含向伺服器發送的請求次數的本機cookie。可用於預估傳送失敗。	1年
Google novakidschool.com	_gcl_au	這是第一方的「轉化連接器」功能的Cookie - 這個Cookie收取廣告點擊的資訊並且將這份資訊儲存在第一方的Cookie中以便讓轉化可歸因於登錄頁面外。	3個月
novakidschool.com	tmr_lvidTS	本機Cookie，包含生成Cookie tmr_lvid的時間戳	1年
novakidschool.com	tmr_lvid	本機Cookie，是訪客在網站上的識別碼。這個Cookie是用來提供getClientID方法的功能、快取VID Cookies的發佈，以及計算不支持第三方Cookie瀏覽器的觀眾規模	1年
Yandex novakidschool.com	_ym_isad（僅RU）	確認用戶是否有廣告攔截器	1天
www.novakidschool.com	utm_data	用來瞭解廣告效果	3個月
www.novakidschool.com	initial_page	用來瞭解哪些網頁是訪客來源	30天
www.novakidschool.com	訪客來源	儲存用戶已造訪過哪些網站的資料。	30天
yandex.ru	yandexuid（RU only)	登錄訪客網站行為的資料。這是用於內部分析及網站優化的目的。	1年

yandex.ru	ymex（僅RU）	登錄訪客網站行為的資料。這是用於內部分析及網站優化的目的。	1年
Yandex Metrica novakidschool.com	_ym_metrika_enabld	這個Cookie是用來搜集訪客在本網站上的行為的資料。可根據共同偏好，將這份資訊用來指定客戶群。	1天
novakidschool.com	metrika_enabled	用來追蹤多個網站上的訪客，並且根據訪客偏好投放適用的廣告。	1天
novakidschool.com	_gaexp	以__utm及_ga開頭的Cookies是源自Google Analytic，是用來記錄訪客的統計數字。	2個月
Google school.novakidschool.com	tmr_detect	這些Cookies是Google用來搜集資訊的服務，以便讓我們能在屬於Google多媒體廣告聯播網（Google Display Network）的財產上投放廣告。	1天
novakidschool.com	fingerprint	唯一的匿名用戶ID，用於所有指標	1年
novakidschool.com	n_kestem_d	這個Cookie用於儲存event_metrics實驗的數據，操作名稱為visitor_experimens	1年
novakidschool.com	promo_code	這個Cookie用於儲存促銷代碼，每當建立試用的用戶時就發送這個值	1年
novakidschool.com	utm_data	用戶查詢參數：例如，「admitad_uid」，「ga_」，「irclickid」，「irgwc」utm_*，是用來記住用戶來自哪裡，並且在建立試用用戶時發送值	1年

yandex.ru	i（僅RU）	用來辨識網站用戶。	1年
yandex.ru	yabs-sid (僅RU)	登錄訪客網站行為的資料。這是用於內部分析及網站優化的目的。	工作階段
yandex.ru	yuidss (僅RU)	登錄訪客網站行為的資料。這是用於內部分析及網站優化的目的。	1年

c. 個人化**Cookie**

服務商名稱	**Cookie**名稱	說明	有效期
Intercomnovakidschool.com	intercom-session	允許用戶存取他們的對話並且讓資料在登出的頁面中傳達一週。	7天
Intercom novakidschool.com	intercom-id	允許訪客看到他們在Intercom網站上的任何對話。	1年
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	3個月
trustpilot.com	amplitude_id	這些Trustpilot cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	10年
trustpilot.com	OptanonConsent	這些Trustpilot cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1年

trustpilot.com	__auc	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1年
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	3個月
trustpilot.com	TP.uuid	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	11個月
Bloomreach	__exponea_etc__	儲存唯一的用戶ID	3年
Bloomreach	__exponea_time2__	提供時區	1小時
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1年
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	這些Trustpilot Cookie用來向用戶顯示我們的評論及分數。	1年
novakidschool.com	lead_event_status	指標發送狀態的資訊, 潛在客戶步驟	1年
novakidschool.com	locale	關於所選地區的資訊, 通常用於用戶決定透過標題地區切換器更改地區的情況	1年
novakidschool.com	currency	有關所選擇的貨幣的資訊, 通常用於用戶決定透過標題貨幣切換器更改貨幣的情況。	1年

d. 廣告Cookies

服務商名稱	**Cookie**名稱	說明	有效期
Facebooknovakidschool.com	_fbp	是Facebook用來提交一系列的廣告產品，例如來自第三方廣告主的即時競價。	3個月
Googlenovakidschool.com	_gcl_au	是Google AdSense針對使用他們的服務的所有網站測試他們廣告效果之用。	3個月
google.com	__Secure-3PAPISID	這個Cookie包含終端用戶如何使用網站，以及終端用戶在造訪本網站前可能已經看到的任何廣告的資訊。	2年
google.com	SAPISID	HSID、SSID、APISID、SAPISID等Cookie讓Google為YouTube託管的影片搜集用戶資料。	2年
google.com	APISID	HSID、SSID、APISID、SAPISID cookie讓Google為YouTube託管的影片蒐集用戶資料。	2年
google.com	SSID	HSID、SSID、APISID、SAPISID等Cookie讓Google為YouTube託管的影片搜集用戶資料。	2年
google.com	HSID	HSID、SSID、APISID、SAPISID等Cookie讓Google為YouTube託管的影片搜集用戶資料。	2年
google.com	1P_JAR	這個Cookie包含終端用戶如何使用網站，以及終端用戶在造訪本網站前可能已經看到的任何廣告的資訊。	29天

novakidschool.com	cto_bundle	Criteo，提供跨頁面的功能	13個月
TikTok novakidschool.com	_ttp	用來衡量並且改善我們在TikTok上的廣告活動的效果以及個人化用戶體驗（包括廣告）	13個月
TikToknovakidschool.com	_tt_enable_Cookie	TikTok使用TikTok Cookie 來行銷我們自己，這個Cookie搜集有關我們網站上的行為和活動的數據，並衡量我們廣告的效果。這個追蹤功能是用來評估及衡量在TikTok上不同的活動及行銷策略的成效。用來辨識訪客	1年
facebook.com	fr	是Facebook用來提交一系列的廣告產品，例如來自第三方廣告主的即時競價。	3個月
doubleclick.net	test_cookie	用來查看用戶的瀏覽器是否支持Cookies。	1天
google.com	SID	這些Cookies是Google用來顯示Google網站上個人化的廣告，並且是根據用戶最近的搜尋及之前的互動。	2年
google.com	__Secure-3PSID	這些Cookies是Google用來顯示Google網站上個人化的廣告，並且是根據用戶最近的搜尋及之前的互動。	2年

google.com	NID	這些Cookies是Google用來顯示Google網站上個人化的廣告，並且是根據用戶最近的搜尋及之前的互動。	1年
google.com	__Secure-3PSIDCC	這些Cookies是Google用來顯示Google網站上個人化的廣告，並且是根據用戶最近的搜尋及之前的互動。	1年

5. 我們如何使用我們搜集的資料？

5.1 絕對必要**Cookie**

我們將所搜集的資料用於：

- 在工作階段中驗證用戶的帳戶；
- 記住在網站上做出的選擇；
- 防範詐騙存取用戶的帳戶；
- 提供聊天服務；
- 處理卡類付款。

5.2 分析**Cookies**

我們將所搜集的資料用於：

- 監控匯總使用率指標，例如訪客總數及所瀏覽頁面的總數；
- 分析訪客使用本網站的情況，以提供我們網站及服務的最佳功能；
- 協助Novakid改善服務。

5.3 個人化**Cookies**

我們將所搜集的資料用於：

- 辨識出您的興趣，以為您提供適合您偏好的內容；
- 記住您的資料以便您無需在造訪中或下次造訪網站時重新輸入您的資料；
- 根據訪客過去使用本網站的情況，通知訪客目前的促銷活動。

5.4 廣告**Cookies**

我們將所搜集的資料用於：

- 顯示客製化的個人化廣告；
- 監控及評估廣告或我們行銷活動的效果；
- 確保廣告能適當顯示

6. 選擇加入

用戶進入我們的網站就可有效查看，他們對於我們未來使用的Cookie快顯視窗所希望的偏好。

這些Cookies被分成四大清楚易懂的類別，讓用戶可勾選或取消勾選，視他們的偏好而定。絕對必要Cookie不得被取消勾選及拒絕，因為它們被列入在白名單中，是我們網站正常運作所不可或缺。

7. 選擇退出

您可設定讓您的瀏覽器不接受Cookies，但是這將會不利於您瀏覽本網站的體驗，且您將無法全面使用整個網站。請造訪以下的連結以查詢更改Cookie及廣告設定的方法：

- http://www.aboutCookies.org/
- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- http://optout.aboutads.info/
- http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices

8. 第三方/嵌入的內容

本網站使用各種第三方應用程式及服務以提升用戶體驗，其中包括但不限於各種社群媒體平台、廣告服務。因此，Cookies可能是由這類第三方決定，並且供對方使用以追蹤您在網上的活動。請注意，對於這些Cookies搜集的資料，Novakid無直接掌控。若要瞭解有關此類第三方透過嵌入內容使用的Cookie的更多資訊，我們建議您查看此第三方的隱私政策和使用條款。

第三方	說明	隱私政策
MailRu計數器	我們使用MailRu計數器以取得有關我們廣告轉換率的實際資訊	https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp
VK Pixel	我們使用VK Pixel以取得有關我們廣告轉換率的實際資訊	https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy
Smartlook	我們使用Smartlook以協助記錄用戶在本網站上的工作階段	https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy

9. 本政策之修改

Novakid保留修改本Cookie政策的權利。我們將在網站上公佈修改後的Cookie政策版本。因此，請隨時檢視本政策。

先前版本：2021年9月30日