Version du 30 septembre 2021

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES DE NOVAKID

1. INTRODUCTION

La présente politique d'utilisation des cookies fait partie intégrante des Conditions générales de Novakid (ci-après : « **Politique de cookies** ») décrit comment Novakid utilise des cookies et des technologies similaires sur le site www.novakidschool.com et tous ses sous-domaines et sous-sites (y compris les sites linguistiques individuels : ae.novakidschool.com, ar.novakidschool.com, arab-fr.novakidschool.com, arabic.novakidschool.com, br.novakidschool.com, cl.novakidschool.com, co.novakidschool.com, cz.novakidschool.com, de.novakidschool.com, es.novakidschool.com, fr.novakidschool.com, global.novakidschool.com, gr.novakidschool.com, hu.novakidschool.com, id.novakidschool.com, il.novakidschool.com, in-en.novakidschool.com, in.novakidschool.com, it.novakidschool.com, kr.novakidschool.com, mx.novakidschool.com, my.novakidschool.com, pl.novakidschool.com, pt.novakidschool.com, ro.novakidschool.com, sa.novakidschool.com, school.novakidschool.com, sk.novakidschool.com, tr.novakidschool.com) pour fournir, personnaliser, évaluer, améliorer, promouvoir et protéger nos services. Cette Politique de cookies fait partie intégrante de la Politique de confidentialité de Novakid. Veuillez noter que les termes non décrits dans cette Politique de cookies ont la même signification que celle définie dans les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Novakid. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à policy@novakidschool.com.

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Le cookie est un fichier qui est envoyé à l'appareil de l'utilisateur lorsque l'utilisateur visite le site Web. Novakid peut accéder au cookie à nouveau lorsque l'utilisateur visite le site Web à une autre occasion, afin de faciliter la navigation sur Internet ou des transactions, ou pour accéder à des informations sur le comportement de l'utilisateur. Le cookie est envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre appareil. Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des informations vous concernant via des cookies.

3. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

a) Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont essentiels au fonctionnement du site Web ; donc, le fonctionnement et la disponibilité du site Web et des Services ne peuvent être fournis sans eux. Ils vous aident à vérifier votre compte et à mémoriser les choix que vous faites sur novakidschool.com.

Conformément à l'article 5, paragraphe 3, de la Directive « vie privée et communications électroniques » (Directive 2002/58/CE), le consentement n'est pas requis pour le stockage technique ou l'accès aux cookies suivants :

- les cookies utilisés exclusivement à effectuer la transmission d'une communication,
- les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de la société de l'information expressément demandé par l'utilisateur pour fournir les Services.

b) **Cookies de recherche, de performance et d'analyse.** Ces cookies nous aident à offrir une meilleure expérience utilisateur en analysant comment les utilisateurs interagissent avec novakidschool.com. Par exemple, ils nous aident à identifier les pages les plus utilisées, les bulletins les plus intéressants et les types de fonctionnalités de Novakid les plus populaires. Cela nous aide à affiner le site Web et les services de Novakid en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

c) **Cookies publicitaires.** Ces cookies nous aident à vous informer et à vous fournir des publicités personnalisées en fonction de votre utilisation passée du site Web et/ou les Services. Ces cookies surveillent vos données d'utilisation et en utilisant des cookies, des informations qui ne sont pas considérées comme des données personnelles sont transférées aux partenaires qui gèrent l'activité de recommercialisation et de ciblage comportemental.

4. LISTE DES COOKIES QUE NOUS UTILISONS

4.1 Cookies strictement nécessaires

Nom du fournisseur du service	Nom du cookie	Description	Expiration
novakidschool.com	intercom-state	Ce cookie permet au site Web de reconnaître le visiteur afin d'optimiser la fonctionnalité de la boîte de discussion.	Persistant
novakidschool.com	SESS#	Ce cookie préserve les états des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session
novakidschool.com	_ym_visorc	Ce cookie permet à Session Replay de fonctionner correctement	Persistant

4.2 Les cookies de recherche, de performance et d'analyse

Nom du fournisseur du service	Nom du cookie	Description	Expiration
novakidschool.com	__vw_tab_guid	Ce cookie enregistre les données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site Web.	Session

novakidschool.com	_dc_gtm_UA-#	Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager pour contrôler le chargement d'une balise de script Google Analytics.	1 jour
novakidschool.com	_ga ; _gid ; _gat ;	Ce cookie enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	_ga : 2 ans ; _gid : 1 jour ; _gat : 1 jour ;
novakidschool.com	collect	Ce cookie est utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil et le comportement du visiteur. Il suit le visiteur à travers les appareils et les canaux marketing.	Session
novakidschool.com	_ym_d	Ce cookie contient la date de la première visite du visiteur sur le site Web.	1 an
novakidschool.com	_ym_isad	Ce cookie est utilisé pour déterminer si le visiteur a un logiciel adblocker dans son navigateur.	1 jour
novakidschool.com	_ym_retryReqs	Ce cookie enregistre des données statistiques sur le comportement de l'utilisateur sur le site Web. Il est utilisé pour les analyses internes par l'exploitant du site Web.	Persistant
novakidschool.com	_ym_uid	Ce cookie est utilisé pour collecter des informations non personnelles sur le comportement du visiteur sur le site Web et des statistiques de visiteurs non personnelles.	1 an
novakidschool.com	referrer	Il stocke les données sur les sites Web visités par l'utilisateur.	29 jours

novakidschool.com	tmr_reqNum	Le fichier cookie local stocke le nombre de demandes envoyées au serveur et peut être utilisé pour estimer la perte de transmission de données.	1 an
novakidschool.com	_hjTLDTest	Lorsque le script Hotjar s'exécute, nous essayons de déterminer le chemin de cookie le plus générique que nous devrions utiliser, au lieu du nom d'hôte de la page. Ceci est fait pour que les cookies puissent être partagés entre les sous-domaines (le cas échéant). Pour déterminer cela, nous essayons de stocker le cookie _hjTLDTest pour différentes alternatives de sous-chaînes d'URL jusqu'à ce qu'il échoue. Après cette vérification, le cookie est supprimé.	Persistant
novakidschool.com	_hjid	Le cookie Hotjar qui est défini lorsque le client arrive pour la première fois sur une page avec le script Hotjar. Il est utilisé pour maintenir l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, unique à ce site, sur le navigateur. Cela garantit que le comportement lors de visites ultérieures sur le même site sera attribué au même ID utilisateur.	1 an
novakidschool.com	tmr_reqNum	Le fichier cookie local stocke le nombre de demandes envoyées au serveur et peut être utilisé pour estimer la perte de transmission de données.	1 an
novakidschool.com	_hjTLDTest	Lorsque le script Hotjar s'exécute, nous essayons de déterminer le chemin de cookie le plus générique que nous devrions utiliser, au lieu du nom d'hôte de la page. Ceci est fait pour que les cookies puissent être partagés entre les sous-domaines (le cas échéant). Pour déterminer cela, nous essayons de stocker le cookie _hjTLDTest pour différentes alternatives de sous-chaînes d'URL jusqu'à ce qu'il échoue. Après cette vérification, le cookie est supprimé.	Persistant

novakidschool.com	_gcl_au	Il s'agit du cookie de première partie pour la fonctionnalité « Conversion Linker » - il prend des informations sur les clics sur les annonces et les stocke dans un cookie de première partie afin que les conversions puissent être attribuées en dehors de la page de destination.	3 mois
novakidschool.com	tmr_lvidTS	Le fichier de cookie local stocke l'horodatage de sa création (tmr_lvid)	1 an
novakidschool.com	tmr_lvid	Cookie local - l'identifiant du visiteur du côté du site Web. Il est utilisé pour fournir les fonctionnalités de la méthode getClientID, mettre en cache l'émission de cookies VID, ainsi que pour calculer la taille de l'audience pour les navigateurs qui ne prennent pas en charge les cookies tiers Le fichier de cookie local stocke l'identifiant du visiteur (de session) et	1 an
novakidschool.com	_hjFirstSeen	Ceci est configuré pour identifier la première session d'un nouvel utilisateur. Il stocke une valeur vrai/faux, indiquant si c'était la première fois que Hotjar voyait cet utilisateur. Il est utilisé par les filtres d'enregistrement pour identifier les nouvelles sessions utilisateur.	Persistant
novakidschool.com	intercom-session	Ce cookie permet aux utilisateurs d'accéder à leurs conversations et de faire communiquer les données sur les pages déconnectées pendant une semaine.	7 jours
novakidschool.com	intercom-id	Ce cookie permet aux visiteurs de voir toutes les conversations qu'ils ont eues sur les sites Web d'Intercom.	1 an
novakidschool.com	_ym_isad	Ce cookie détermine si un utilisateur dispose de bloqueurs de publicités	Persistant

www.novakidschool.com	__stripe_mid	Les cookies de prévention de la fraude et les technologies similaires que nous déployons via notre site nous aident à en savoir plus sur les ordinateurs et les navigateurs Web utilisés pour accéder aux Services Stripe. Ces informations nous permettent de surveiller et de détecter toute utilisation potentiellement nuisible ou illégale de nos Services.	1 an
www.novakidschool.com	utm_data	Ce cookie est utilisé pour comprendre les annonces efficaces	3 mois
www.novakidschool.com	initial_page	Ce cookie est utilisé pour comprendre quelle page est un référent	30 jours
www.novakidschool.com	referrer	Il stocke les données sur les sites Web visités par l'utilisateur.	30 jours
school.novakidschool.com	__stripe_mid	Les cookies de prévention de la fraude et les technologies similaires que nous déployons via notre site nous aident à en savoir plus sur les ordinateurs et les navigateurs Web utilisés pour accéder aux Services Stripe. Ces informations nous permettent de surveiller et de détecter toute utilisation potentiellement nuisible ou illégale de nos Services.	1 an
yandex.ru	yandexuid	Ce cookie enregistre les données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site Web.	1 an
yandex.ru	ymex	Ce cookie enregistre les données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site Web.	1 an
google.com	__Secure-3PAPISID	Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site Web et sur toute publicité que l'utilisateur final a pu voir avant de visiter ce site Web.	2 ans
google.com	SAPISID	Les cookies HSID, SSID, APISID et SAPISID permettent à Google de collecter des informations	2 ans

		utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	
google.com	APISID	Les cookies HSID, SSID, APISID et SAPISID permettent à Google de collecter des informations utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	2 ans
google.com	SSID	Les cookies HSID, SSID, APISID et SAPISID permettent à Google de collecter des informations utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	2 ans
google.com	HSID	Les cookies HSID, SSID, APISID et SAPISID permettent à Google de collecter des informations utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	2 ans
google.com	1P_JAR	Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site Web et sur toute publicité que l'utilisateur final a pu voir avant de visiter ce site Web.	29 jours
trustpilot.com	_hjid	Le cookie Hotjar qui est défini lorsque le client arrive pour la première fois sur une page avec le script Hotjar. Il est utilisé pour maintenir l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, unique à ce site, sur le navigateur. Cela garantit que le comportement lors de visites ultérieures sur le même site sera attribué au même ID utilisateur.	1 an
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	3 mois
trustpilot.com	amplitude_id	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	10 ans
trustpilot.com	OptanonConsent	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	1 an
trustpilot.com	__auc	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	1 an
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	3 mois

trustpilot.com	TP.uuid	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	28 ans
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	1 an
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Ces cookies Trustpilot sont utilisés pour montrer nos avis et nos notes aux utilisateurs.	1 an
privy.com	_hjTLDTest	Lorsque le script Hotjar s'exécute, nous essayons de déterminer le chemin de cookie le plus générique que nous devrions utiliser, au lieu du nom d'hôte de la page. Ceci est fait pour que les cookies puissent être partagés entre les sous-domaines (le cas échéant). Pour déterminer cela, nous essayons de stocker le cookie _hjTLDTest pour différentes alternatives de sous-chaînes d'URL jusqu'à ce qu'il échoue. Après cette vérification, le cookie est supprimé.	Session
privy.com	_hp2_ses_props	Ces cookies collectent des informations pour mesurer et comprendre comment les visiteurs utilisent notre site. Cela inclut le suivi de l'activité des utilisateurs sur ce site, y compris les pages visitées et les liens cliqués.	Persistant
privy.com	_hjFirstSeen	Ceci est configuré pour identifier la première session d'un nouvel utilisateur. Il stocke une valeur vrai/faux, indiquant si c'était la première fois que Hotjar voyait cet utilisateur. Il est utilisé par les filtres d'enregistrement pour identifier les nouvelles sessions utilisateur.	Persistant
privy.com	_gid	Les cookies commençant par __utm et _ga proviennent de Google Analytics et sont utilisés pour conserver un enregistrement des statistiques des visiteurs.	1 jour

privy.com	__cfduid	Le cookie __cfduid aide Cloudflare à détecter les visiteurs malveillants sur les sites Web de nos clients et minimise le blocage des utilisateurs légitimes. Il peut être placé sur les appareils des utilisateurs finaux de nos clients pour identifier les clients individuels derrière une adresse IP partagée et appliquer les paramètres de sécurité pour chaque client. Il est nécessaire pour prendre en charge les fonctionnalités de sécurité de Cloudflare.	30 jours
privy.com	_hjid	Le cookie Hotjar qui est défini lorsque le client arrive pour la première fois sur une page avec le script Hotjar. Il est utilisé pour maintenir l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, unique à ce site, sur le navigateur. Cela garantit que le comportement lors de visites ultérieures sur le même site sera attribué au même ID utilisateur.	1 an
privy.com	__zlcmid	Ces cookies sont gérés par ZopIM, qui fournit la technologie derrière notre système de « chat en direct ». Le cookie __zlcmid vous permet de poursuivre un chat avec nous lorsque vous consultez différentes pages de notre site, ou si vous revenez sur le site plus tard. Si vous choisissez de désactiver ce service à partir du menu d'options de la fenêtre de chat en direct ou du commutateur 'ON'/'OFF' ci-dessus, le cookie __zlcprivacy est configuré pour mémoriser cette décision et le cookie __zlcmid est supprimé.	1 an
privy.com	_hp2_id	Ces cookies collectent des informations pour mesurer et comprendre comment les visiteurs utilisent notre site. Cela inclut le suivi de l'activité des utilisateurs sur ce site, y compris les pages visitées et les liens cliqués.	1 an
privy.com	_ga	Les cookies commençant par __utm et _ga proviennent de Google Analytics et sont utilisés pour conserver un enregistrement des statistiques des visiteurs.	2 ans

4.3 Les cookies publicitaires

Nom du fournisseur du service	Nom du cookie	Description	Expiration
novakidschool.com	_fbp	Ce cookie est utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que des enchères en temps réel de la part d'annonceurs tiers.	3 mois
novakidschool.com	_gcl_au	Ce cookie est utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur les sites Web qui utilisent leurs services.	3 mois
novakidschool.com	_ym#_last Hit	Ce cookie est utilisé par Yandex pour spécifier l'heure afin d'obtenir un taux de rebond précis des visiteurs.	Persistant
novakidschool.com	_ym#_lsid	Ce cookie est utilisé pour identifier les utilisateurs du site Web.	Persistant
novakidschool.com	_ym#_reqNum	Ce cookie est utilisé pour déterminer le nombre ordinal de la demande de la balise Yandex.Metrica dans le navigateur de l'utilisateur.	Persistant
novakidschool.com	_ym_metrika_enabled	Ce cookie est utilisé pour collecter des données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ces informations peuvent être utilisées pour attribuer le segment de visiteurs, en fonction des préférences communes.	1 jour
novakidschool.com	metrika_enabled	Ce cookie est utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur.	1 jour
novakidschool.com	_privy_	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	1 an
novakidschool.com	_gaexp	Les cookies commençant par __utm et _ga proviennent de Google Analytics et sont utilisés	2 mois

		pour conserver un enregistrement des statistiques des visiteurs.	
school.novakidschool.com	tmr_detect	Ces cookies sont utilisés par les services Google pour collecter des informations permettant de diffuser nos publicités sur les recours qui font partie du Google Display Network.	1 jour
google.com	ads/ga-audiences	Ce cookie est utilisé par Google AdWords pour réengager les visiteurs susceptibles de se convertir en clients en fonction du comportement en ligne du visiteur sur les sites Web.	Session
google.com	pagead/1p-conversion/#	Ce cookie est généré par Google pour suivre les événements tels que les conversions ou d'autres interactions utilisateur significatives sur le site Web.	Session
atdmt.com	ATN	Ce cookie cible les publicités en fonction du profilage comportemental et de la situation géographique.	2 ans
atdmt.com	https://cx.atmdt.com/	Ce cookie définit un identifiant unique pour le visiteur, qui permet aux annonceurs tiers de cibler le visiteur avec une publicité pertinente. Ce service de jumelage est fourni par des hubs publicitaires tiers, ce qui facilite les enchères en temps réel pour les annonceurs.	Sessiob
facebook.com	fr	Ce cookie est utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que des enchères en temps réel de la part d'annonceurs tiers.	3 mois
yandex.ru	i	Ce cookie est utilisé pour identifier les utilisateurs du site Web.	1 an
yandex.ru	webvisor/48570440	Collecte les actions d'utilisateur sur la page pour une expérience utilisateur analysée sans	Session

		données que l'utilisateur saisit dans les formulaires.	
yandex.ru	yabs-sid	Ce cookie enregistre les données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site Web.	Session
yandex.ru	yuidss	Ce cookie enregistre les données sur le comportement du visiteur sur le site Web. Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site Web.	1 an
doubleclick.net	test_cookie	Ce cookie est utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies.	1 jour
google.com	SID	Ces cookies sont utilisés par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, basées sur des recherches récentes et des interactions précédentes.	2 ans
google.com	__Secure-3PSID	Ces cookies sont utilisés par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, basées sur des recherches récentes et des interactions précédentes.	2 ans
google.com	NID	Ces cookies sont utilisés par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, basées sur des recherches récentes et des interactions précédentes.	1 an
google.com	__Secure-3PSID CC	Ces cookies sont utilisés par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, basées sur des recherches récentes et des interactions précédentes.	1 an
.privy.com	_privy_	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	1 an

5. QUE FAISONS-NOUS DES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS ?

5.1 Cookies strictement nécessaires

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour :

- vérifier le compte de l'utilisateur pendant la session ;
- conserver les choix effectués sur le site Web ;

- éviter tout accès frauduleux au compte utilisateur ;
- fournir des services de chat ;
- traiter les paiements par carte.

5.2 Cookies de recherche, de performance et d'analyse

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour :

- mémoriser vos informations pour que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre visite ou lors de votre prochaine visite sur le site Web ;
- surveiller les mesures d'utilisation globales telles que le nombre total de visiteurs et de pages vues ;
- aider Novakid à améliorer ses Services.

5.3 Cookies publicitaires

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour :

- fournir des publicités, du contenu et des informations personnalisés et personnalisés ;
- surveiller l'efficacité de nos campagnes de marketing ;
- informer les utilisateurs des promotions en cours.

6. ADHÉSION

En accédant à notre site Web, les utilisateurs peuvent vérifier activement leurs préférences souhaitées dans la fenêtre contextuelle sur les cookies que nous utilisons à l'avenir. Ce consentement doit être renouvelé tous les 12 mois.

Les cookies sont regroupés en quatre catégories intelligibles, que l'utilisateur peut cocher ou décocher, en fonction de ses préférences. Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être décochés et refusés, car ils sont sur la liste blanche et sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web.

7. RENONCIATION

Vous pouvez configurer leur navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, mais cela peut limiter votre capacité à utiliser nos Services. Par exemple, vous ne pourrez peut-être pas vous connecter à votre compte. Veuillez consulter les liens suivants pour savoir comment modifier vos paramètres de cookies et de publicité :

- http://www.aboutcookies.org/
- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- http://optout.aboutads.info/
- http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/

8. TIERCE PARTIE / CONTENU INTÉGRÉ

Le site Web utilise différentes applications et services tiers pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Cela inclut les plateformes de médias sociaux telles que Facebook. En conséquence, les cookies peuvent être déterminés par ces tiers et utilisés par eux pour suivre votre activité en

ligne. Veuillez noter que Novakid n'a aucun contrôle direct sur les informations collectées par ces cookies. Pour obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés par ce tiers via le contenu intégré, nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de ce tiers.

Lorsque nous apporterons des modifications, nous publierons une version modifiée sur novakidschool.com et nous vous informerons de ces modifications dans un message système ou dans un e-mail envoyé à l'adresse électronique fournie dans le compte d'utilisateur.

Version précédente : 1er mai 2021