

Fecha efectiva: 12 de marzo de 2024

POLÍTICA DE COOKIES DE NOVAKID

1. INTRODUCCIÓN

La presente política de cookies, parte integral de los [Términos y Condiciones Generales](#) y la [Política de Privacidad](#) de Novakid Inc., (en adelante: “**Política de Cookies**”) describe cómo Novakid utiliza cookies y tecnologías similares en el sitio www.novakidschool.com y todos sus subdominios y sub-sitios (incluyendo los sitios individuales de idiomas: novakidschool.com/ae/, novakidschool.com/ar/, novakidschool.com/arab/, novakidschool.com/am/, novakidschool.com/br/, novakidschool.com/ch/, novakidschool.com/cl/, novakidschool.com/cn/, novakidschool.com/co/, novakid.com/cz/, novakidschool.com/dk/, novakid.de/, novakidschool.com/ee/, novakid.es/, novakidschool.com/fi/, novakid.fr/, novakidschool.com/gr/, novakidschool.com/hk/, novakid.hu/, novakidschool.com/hr/, novakid.id/, novakid.co.il/, novakid.co.il/he-en/, novakidschool.com/in-en/, in.novakidschool.com, novakid.it/, novakid.jp/, novakidschool.com/kz/, novakidschool.com/kz-ru/, novakid.co.kr/, novakidschool.com/lt/, novakidschool.com/lv/, novakidschool.com/mx/, novakid.my/, novakidschool.com/nl/, novakidschool.com/no/, novakid.pl/, novakidschool.com/pt/, novakid.ro/, novakid.ru/, novakidschool.com/ru-global/, novakidschool.com/sa/, novakidschool.com/se/, novakidschool.com/si/, novakidschool.com/sk/, novakid.com.tr/, novakidschool.com/tw/ para proporcionar, personalizar, evaluar, mejorar, promocionar y proteger nuestros servicios. Tenga en cuenta que los términos no descritos en esta Política de Cookies tienen un significado similar al definido en los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de Novakid. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos en policy@novakidschool.com.

2. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un archivo que se envía al dispositivo del usuario cuando este visita el sitio web. Novakid puede acceder a la cookie nuevamente cuando el usuario visita el sitio web en otra ocasión, con el fin de facilitar la navegación en internet o las transacciones, o para acceder a información sobre el comportamiento del usuario. Se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su dispositivo. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información automáticamente a través de cookies.

3. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies Estrictamente Necesarias. Estas cookies son esenciales para que el sitio web funcione correctamente y no pueden desactivarse. Nos ayudan a asegurarnos de que nuestro sitio web sea seguro y de que pueda usar todas sus funciones.

De acuerdo con el Artículo 5(3) de la Directiva de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva 2002/58/CE sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas), no se requiere consentimiento para el almacenamiento técnico o acceso de las siguientes cookies:

- cookies utilizadas con el único propósito de llevar a cabo la transmisión de una comunicación,
- cookies que son estrictamente necesarias para que el proveedor de un servicio de sociedad de la información sea explícitamente requerido por el usuario para proporcionar los servicios.

a. Cookies Publicitarias. Estas cookies nos ayudan a mostrarle anuncios relevantes de nuestros socios de confianza basados en su uso anterior de nuestro sitio web.

b. Cookies de Análisis. Estas cookies nos ayudan a entender cómo las personas usan nuestro sitio web. Esta información permite que nuestro equipo mejore nuestro sitio web y lo haga más fácil de usar.

c. Cookies de Personalización. Estas cookies nos ayudan a mostrar contenido que se adapta a usted, incluidas ofertas, basadas en su uso anterior de nuestro sitio web.

4. LISTA DE LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS

a. Cookies Estrictamente Necesarias

| Nombre del proveedor del servicio | Nombre de la Cookie | Descripción | Caducidad |
|-------------------------------------|---------------------|---|-----------|
| novakidschool.com | intercom-state | Permite que el sitio web reconozca al visitante para optimizar la funcionalidad del cuadro de chat. | 7 días |
| novakidschool.com | SESS# | Conserva los estados del usuario a través de las solicitudes de página. | 7 horas |
| Yandex Metrica novakidschool.com | _ym_visorc | Permite que la función de Reproducción de Sesión funcione correctamente. | 1 hora |
| www.novakidschool.com | __stripe_mid | Las cookies de prevención de fraude y tecnologías similares que implementamos a través de nuestro sitio nos ayudan a aprender sobre los | 1 año |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--|-------|
| | | ordenadores y los navegadores web utilizados para acceder a los Servicios de Stripe. Esta información nos ayuda a monitorizar y detectar el uso potencialmente perjudicial o ilegal de nuestros Servicios. | |
| school.novakidschool.com | __stripe_mid | Las cookies de prevención de fraude y tecnologías similares que implementamos a través de nuestro sitio nos ayudan a aprender sobre los ordenadores y los navegadores web utilizados para acceder a los Servicios de Stripe. Esta información nos ayuda a monitorizar y detectar el uso potencialmente perjudicial o ilegal de nuestros Servicios. | 1 año |

b. Cookies de Análisis

| Nombre del proveedor del servicio | Nombre de la Cookie | Descripción | Caducidad |
|-----------------------------------|------------------------|---|--|
| Google novakidschool.com | _dc_gtm_UA-# | Utilizado por Google Tag Manager para controlar la carga de una etiqueta de script de Google Analytics. | 1 día |
| Google novakidschool.com | _ga; _gid; _gat; | Registra un ID único que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web. | _ga: 2 años; _gid: 1 día; _gat: 1 día; |
| novakidschool.com | collect | Utilizado para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en | 13 meses |

| | | | |
|-----------------------------|--------------------|---|---------|
| | | diferentes dispositivos y canales de marketing. | |
| Yandex novakidschool.com | _ym_d (RU only) | Contiene la fecha de la primera visita del visitante al sitio web. | 1 año |
| Yandex novakidschool.com | _ym_isad (RU only) | Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante tiene algún software de bloqueo de anuncios en su navegador. | 1 día |
| Yandex novakidschool.com | _ym_uid (RU only) | Esta cookie se utiliza para recopilar información no personal sobre el comportamiento del visitante en el sitio web y estadísticas no personales del visitante. | 1 año |
| novakidschool.com | referrer | Almacena datos sobre qué sitios web ha visitado el usuario. | 29 días |
| novakidschool.com | tmr_reqNum | Una cookie local que contiene el número de solicitudes enviadas al servidor. Puede utilizarse para estimar la pérdida de transmisión. | 1 año |
| novakidschool.com | tmr_reqNum | Una cookie local que contiene el número de solicitudes enviadas al servidor. Puede utilizarse para estimar la pérdida de transmisión. | 1 año |
| Google novakidschool.com | _gcl_au | Es la cookie de primera parte para la funcionalidad de "Conversion Linker": toma información de clics en anuncios y la almacena en una cookie de primera parte para que las conversiones puedan atribuirse fuera de la página de destino. | 3 meses |
| novakidschool.com | tmr_lvidTS | Cookie local, contiene la marca de tiempo para generar la cookie tmr_lvid. | 1 año |

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------|--|---------|
| novakidschool.com | tmr_lvid | Cookie local, identificador del visitante en el lado del sitio web. Se utiliza para proporcionar la funcionalidad del método getClientID, cachear la emisión de cookies VID, así como para calcular el tamaño de la audiencia para navegadores que no admiten cookies de terceros. | 1 año |
| Yandex novakidschool.com | _ym_isad (Only RU) | Determina si un usuario tiene bloqueadores de anuncios. | 1 día |
| www.novakidschool.com | utm_data | Utilizado para entender la efectividad de los anuncios. | 3 meses |
| www.novakidschool.com | initial_page | Utilizado para entender qué página es un referente. | 30 días |
| www.novakidschool.com | referrer | Almacena datos sobre qué sitios web ha visitado el usuario. | 30 días |
| yandex.ru | yandexuid (RU only) | Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esto se utiliza para análisis interno y optimización del sitio web. | 1 año |
| yandex.ru | ymex (RU only) | Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esto se utiliza para análisis interno y optimización del sitio web. | 1 año |
| Yandex Metrica novakidschool.com | _ym_metrika_enabld | Esta cookie se utiliza para recopilar datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esta información se puede utilizar para asignar el segmento del visitante, según las preferencias comunes. | 1 día |

| | | | |
|---------------------------------|-----------------|---|---------|
| novakidschool.com | metrika_enabled | Utilizado para realizar un seguimiento de los visitantes en varios sitios web para presentar publicidad relevante basada en las preferencias del visitante. | 1 día |
| novakidschool.com | _gaexp | Las cookies que comienzan con __utm y _ga tienen su origen en Google Analytics y se utilizan para llevar un registro de las estadísticas de visitantes. | 2 meses |
| Google school.novakidschool.com | tmr_detect | Estas cookies son utilizadas por los servicios de Google para recopilar información que nos permite servir nuestros anuncios en propiedades que forman parte de la Red de Display de Google. | 1 días |
| novakidschool.com | fingerprint | Identificador único de usuario anónimo, utilizado para todas las métricas. | 1 año |
| novakidschool.com | n_kestem_d | Esta cookie se utiliza para almacenar datos sobre experimentos para métricas de eventos, nombre de acciones, experimentos de visitantes. | 1 año |
| novakidschool.com | promo_code | Esta cookie se utiliza para almacenar el código promocional, este valor se envía al crear un usuario de prueba. | 1 año |
| novakidschool.com | utm_data | Parámetros de consulta del usuario como "admitad_uid", "ga_", "irclickid", "irgwc" utm_* se utilizan para recordar de dónde proviene el usuario, el valor se envía al crear un usuario de prueba. | 1 año |
| yandex.ru | i (RU only) | Utilizado para identificar a los usuarios del sitio web. | 1 año |

| | | | |
|-----------|--------------------|---|--------|
| yandex.ru | yabs-sid (RU only) | Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esto se utiliza para análisis interno y optimización del sitio web. | Sesión |
| yandex.ru | yuidss (RU only) | Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esto se utiliza para análisis interno y optimización del sitio web. | 1 año |

c. Cookies de Personalización

| Nombre del proveedor del servicio | Nombre de la Cookie | Descripción | Caducidad |
|-----------------------------------|---------------------|---|-----------|
| Intercomnovakidschool.com | intercom-session | Permite a los usuarios acceder a sus conversaciones y comunicar datos en páginas cerradas durante 1 semana. | 7 días |
| Intercomnovakidschool.com | intercom-id | Permite a los visitantes ver cualquier conversación que hayan tenido en sitios web de Intercom. | 1 año |
| trustpilot.com | TrustboxSplitTest | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 3 meses |
| trustpilot.com | amplitude_id | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 10 años |
| trustpilot.com | OptanonConsent | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 1 año |
| trustpilot.com | __auc | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 1 año |
| trustpilot.com | TrustboxSplitTest | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 3 meses |

| | | | |
|-------------------|-----------------------|--|----------|
| trustpilot.com | TP.uuid | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 11 meses |
| Bloomreach | __exponea_etc — | Para almacenar un ID de usuario único. | 3 años |
| Bloomreach | __exponea_time2__ | Para proporcionar la zona horaria. | 1 hora |
| trustpilot.com | ajs_anonymous_id | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 1 año |
| trustpilot.com | OptanonAlertBoxClosed | Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios. | 1 año |
| novakidschool.com | lead_event_statuses | Información sobre el estado de envío de métricas, paso de contacto | 1 año |
| novakidschool.com | locale | Información sobre la configuración regional elegida, generalmente utilizada en caso de que el usuario decida cambiarla a través del selector de idioma del encabezado. | 1 año |
| novakidschool.com | currency | Información sobre la moneda elegida, generalmente utilizada en caso de que el usuario decida cambiarla a través del selector de moneda del encabezado. | 1 año |

d. Cookies Publicitarias

| Nombre del proveedor del servicio | Nombre de la Cookie | Descripción | Caducidad |
|--|----------------------------|---|------------------|
| Facebooknovakidschool.com | _fbp | Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como la subasta en tiempo real de terceros anunciantes. | 3 meses |
| Googlenovakidschool.com | _gcl_au | Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficacia publicitaria en sitios web que utilizan sus servicios. | 3 meses |
| google.com | __Secure-3PA PISID | Esta cookie recopila información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final pueda haber visto antes de visitar dicho sitio web. | 2 años |
| google.com | SAPISID | Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten que Google recopile información del usuario para videos alojados por YouTube. | 2 años |
| google.com | APISID | Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten que Google recopile información del usuario para videos alojados por YouTube. | 2 años |
| google.com | SSID | Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten que Google recopile información del usuario para videos alojados por YouTube. | 2 años |
| google.com | HSID | Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten que Google recopile información del usuario para videos alojados por YouTube. | 2 años |

| | | | |
|--------------------------|-------------------|---|----------|
| google.com | 1P_JAR | Esta cookie proporciona información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final pueda haber visto antes de visitar dicho sitio web. | 29 días |
| novakidschool.com | cto_bundle | Criteo, para proporcionar funciones en todas las páginas. | 13 meses |
| TikTok novakidschool.com | _ttp | Para medir y mejorar el rendimiento de nuestras campañas publicitarias y personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok. | 13 meses |
| TikToknovakidschool.com | _tt_enable_cookie | TikTok para comercializarnos utilizando la cookie de TikTok que recopila datos sobre el comportamiento y las actividades en nuestro sitio web y para medir el efecto de nuestra publicidad. Este seguimiento se utiliza para evaluar y medir cómo funcionan diferentes campañas y estrategias de marketing en TikTok. Se utiliza para identificar a un visitante. | 1 año |
| facebook.com | fr | Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como la subasta en tiempo real de terceros anunciantes. | 3 meses |
| doubleclick.net | test_cookie | Utilizado para verificar si el navegador del usuario admite cookies. | 1 día |

| | | | |
|------------|----------------------|--|--------|
| google.com | SID | Estas cookies son utilizadas por Google para mostrar anuncios personalizados en sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores. | 2 años |
| google.com | __Secure-3P SID | Estas cookies son utilizadas por Google para mostrar anuncios personalizados en sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores. | 2 años |
| google.com | NID | Estas cookies son utilizadas por Google para mostrar anuncios personalizados en sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores. | 1 año |
| google.com | __Secure-3P SIDCC | Estas cookies son utilizadas por Google para mostrar anuncios personalizados en sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores. | 1 año |

5. ¿QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS?

5.1 Cookies Estrictamente Necesarias

Utilizamos la información que recopilamos para:

- verificar la cuenta del usuario durante la sesión;
- recordar las selecciones realizadas en el sitio web;
- Evitar el acceso fraudulento a la cuenta del usuario;
- proporcionar servicios de chat;
- procesar pagos con tarjeta.

5.2 Cookies de Análisis

Utilizamos la información que recopilamos para:

- monitorizar métricas de uso agregado, como el número total de visitantes y páginas vistas;
- analizar el uso del sitio web por parte de los visitantes para proporcionar la mejor funcionalidad de nuestro sitio web y servicios;

- Ayudar a Novakid a mejorar sus servicios.

5.3 Cookies de Personalización

Utilizamos la información que recopilamos para:

- identificar sus intereses para ofrecerle contenido que se ajuste a sus preferencias;
- recordar su información para que no tenga que volver a introducirla durante su visita o la próxima vez que visite el sitio web;
- informar a los visitantes sobre promociones actuales basadas en su uso previo del sitio web.

5.4 Cookies Publicitarias

Utilizamos la información que recopilamos para:

- mostrar anuncios personalizados y adaptados;
- monitorizar y evaluar la efectividad de la publicidad o nuestras campañas de marketing;
- asegurarnos que la publicidad se muestre correctamente.

6. CONSENTIMIENTO

Al acceder a nuestro sitio web, los usuarios pueden verificar activamente sus preferencias deseadas en la ventana emergente sobre las cookies que utilizaremos en el futuro.

Las cookies se agrupan en cuatro categorías comprensibles, que el usuario puede marcar o desmarcar, según sus preferencias. Las Cookies Estrictamente Necesarias no pueden desmarcarse ni rechazarse, ya que están en la lista blanca y son necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente.

7. RENUNCIA

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, pero esto puede afectar negativamente su experiencia con el sitio web y es posible que algunas partes ya no estén completamente accesibles. Visite los siguientes enlaces para obtener información sobre cómo cambiar su configuración de cookies y publicidad:

- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- <http://optout.aboutads.info/>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

8. CONTENIDO DE TERCEROS / INCORPORADO

El sitio web utiliza diferentes aplicaciones y servicios de terceros para mejorar la experiencia de los usuarios. Esto incluye, entre otros, plataformas de redes sociales y servicios de publicidad. Como resultado, las cookies pueden ser determinadas por estos terceros y utilizadas por ellos para rastrear su actividad en línea. Tenga en cuenta que Novakid no tiene control directo sobre la información recopilada por estas cookies. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por estos terceros a través del contenido incrustado, le recomendamos que revise la política de privacidad y los términos de uso de este tercero listados a continuación::

| Tercero | Descripción | Política de Privacidad |
|----------------|--|---|
| MailRu Counter | Utilizamos MailRu Counter para obtener información actualizada sobre las tasas de conversión de nuestros anuncios. | https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp |
| VK Pixel | Utilizamos VK Pixel para obtener información actualizada sobre las tasas de conversión de nuestros anuncios. | https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy |
| Smartlook | Utilizamos Smartlook para ayudar a grabar las sesiones de los usuarios en el sitio web. | https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy |

9. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Novakid se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política de Cookies. Publicaremos la versión modificada en el sitio web. Por lo tanto, le recomendamos que la revise de vez en cuando.

Versión anterior: [30 de septiembre, 2021](#)